24小时热线电话（行风监督电话）82654321 13758111111 QQ群:306285363
新闻报料最高奖励2000元

垃圾倒马路上 没有目击者没有监控 咋办
垃圾堆找线索 几枚价格标牌露真相 破案

今日话题

记 者 项亚琼
通讯员 丁佳炜 徐鲁

为了一己之利，一人之便，偷倒垃圾者常常与城市管理者打“游击战”，见四周没人，便将垃圾随意倾倒一地后溜之大吉。然而，法网恢恢疏而不漏。近日，城管执法队员在处理一起建筑垃圾偷倒事件过程中，通过找寻垃圾堆中的线索，锁定了违法倾倒垃圾的“元凶”。

非机动车道被装修垃圾霸占了

4日，有市民向区城管局开发区中队投诉，称在建设二路（金鸡路与明星路中间段）的非机动车道上，有人偷倒装修垃圾。执法队员在接到投诉后，立刻赶往现场。

城管执法队员问了一圈，没有找到目击者，更遗憾的是，偷倒现场附近没有监控设备。是谁乱倒的装修垃圾呢？这让执法队员犯了难，追查工作一时陷入了困境。

既然不能一把揪出“元凶”，那能不能从现场的蛛丝马迹中寻找一些线索呢？于是，执法队员将目光转移到了装修垃圾上，几人立马在垃圾堆里忙了起来。“有文字信息的资料、有特征性的板材、图片信息，只要是有内容的都能给破案提供重要的线索。”执法队员说，之前有过几起装修垃圾偷倒事件，通过监控等技术手段及凭借垃圾里的线索，找到过“元凶”，这给几位城管执法队员增添了信心。

垃圾堆中翻出关键线索

执法队员们发现，这堆装修垃圾主要混合了石膏板、塑胶板和碎玻璃等材料。为了不放过蛛丝马迹，队员们仔仔细细翻查了半个多小时。

让队员们欣喜的是，付出的努力没有白费，从垃圾堆中翻出了关键线索——多枚Lee品牌专柜的价格标牌。根据标牌上提供的商场信息，城管执法队员立即赶赴商场核实情况。

来到Lee品牌专柜所在的某商场五楼，队员们发现该专柜正在进行大规模装修。一番周折后，队员们联系到了装修负责人，负责人说，装修垃圾是临时请人清运的，没想到会发生乱倒装修垃圾这样的事。执法人员向对方出示了现场偷倒的照片等证据后，现场对其开具了《责令改正通知书》，并要求对方立即安排人员将堆积在道路上的建筑垃圾清运走，保证道路畅通。同时，还送达了《接受调查处理通知书》，要求负责人配合接受调查处理。

当事人认识错误自行清理

经过解释和教育，该装修负责人很快认识到了自己的错误，并积极配合调查处理，至5日上午，当事人已将偷倒在现场的装修垃圾全部清理完毕。之后，执法队员将处理的情况回复了投诉人，投诉人对于这一结果表示满意。

记者了解到，根据《杭州市城市市容和环境卫生管理条例》第五十八条规定，装饰、装修房屋产生的装修垃圾，应当按照物业管理企业或者社区居民委员会指定的地点堆放。装饰、装修房屋的单位和个人应当按规定缴纳清运处置费。物业管理企业或者社区居民委员会应当及时委托环境卫生作业服务单位运至市容环卫主管部门指定的消纳场所处置。装饰、装修房屋的单位和个人、运送装修垃圾的环境卫生作业服务单位，违反规定未将装修垃圾运至指定堆放、消纳场所的，由行政执法机关责令其改正，处以200元以上2000元以下罚款，并可暂扣违法当事人的运输工具，要求其到指定地点接受处理，在接受处理并承担将垃圾清运到指定场所的费用后，发还运输工具。

这场画展有来头

昨日，由区美术家协会和萧山画院共同举办的“笔墨行程——甲午六人画展”在湘湖国际美术馆开展。展览主要展出来自萧山画院的赵大安、楼有刚、汪信贤、魏东海、戴世成和管庆伟6位画师的60幅力作。 记者 张迪 摄

萧山网络问政 百姓事 网上办

■记者 项亚琼 童志辉 曹涵翎

工人路社区的孩子该去哪上幼儿园

网友“凝沁0809”向萧山网络问政平台询问，北干街道工人路社区的孩子该去哪上幼儿园？

区教育局回复：我区城区幼儿园招生主要以户籍所在地为依据，以适龄儿童就近或相对就近为原则。由于幼儿教育属非义务教育阶段，还未像城区小学初中那样划分学区，加上北干区块公办幼教资源十分紧缺，北干幼儿园仅能满足最近服务区（荣庄村、名仁家园、高运锦园）内幼儿的入园需求。网友所及工人路社区的幼儿，建议可就近到新白马幼儿园、吉的堡旺角城幼儿园或新世纪幼儿园进一步咨询。

违停车辆影响通行

网友“黑黑C栋”向萧山网络问政平台反映，萧棉路靠近市心路这一边，路两边经常停满车，有时候连旁边的绿化带也因此受了伤，都停到绿化带里面去了。尤其到了晚上，基本上一大半的路边都停满了车，很不安全。

区公安分局回复：新开业的旺角城新天地与周边银隆一期、二期形成新的热门商圈，该区域特别是夜间黄金时段客流车流量骤增。部分机动车驾驶员贪图方便随意将车停靠于道路两侧下车购物，致使交通通行效率下降。下一阶段交管部门将加强警力对该路段违法停车的巡逻管理并从严查处。

地铁2号线东南段能否加密车次

网友“小农妇”向萧山网络问政平台反映，2号线现在每8分钟一个班次，间隔时间长了点，错过前面一个班次，就要等8分钟，再加上下去安检，再上来的时间，比坐公交车的时间根本没快多少，有时还是公交快，能不能在早高峰和晚高峰时增加班次。比如说缩短为4分钟一个班次。费用上面现在也贵了点，建议能不能使用公交月票。

区地铁办回复：根据地铁集团回复，目前杭州地铁2号线东南段仍处于试运营阶段，车辆班次的密度不大。下阶段地铁运营公司将根据实际客流情况，适当加密车次，逐步达到2分钟一班的最终设计标准。由于地铁与公交分属不同的公司，票价确定模式也不尽相同，因此目前无法使用公交月票，但可以使用杭州通卡的电子钱包功能。

职业打假趟上了年底购物潮 有人支持也有人反对

■记者 曹涵翎

不少人有年底购物的习惯，商家此时也会推出力度不小的促销活动。此时，“职业打假人”也趟上了年底购物潮，他们是督促商家还是自我牟利，“职业打假人”在市民的心中是怎样的一种存在？

支持：是督促，市场需要“试金石”

刘女士看到在某商场正在促销羊绒制品，价格挺实惠，便赶过去看看。在选购商品的时候，营业员说起了一件“稀罕事”。上星期，有人一口气买走40件羊绒衫，他们高高兴兴地做了这单生意。谁知昨天，买家拿着检验报告来说理，检验结果含量只有95%，这时老板才意识到遇到职业打假人了。协商之下，退还了货款，还双倍赔偿。

刘女士一听这“权威报告”，反倒放心了，一口气买了不少，“一百多元一件的羊绒衫，含量到95%已经很高了，外面这价格哪买得到这么高含量的，他这一打假，我反而安心买了。”对于职业打假人，刘女士还是表示支持的，她觉得商品那么多种类，没有消费者行行都懂，鱼目混珠的事肯定有。就是需要职业打假人去震慑无良商家，他们就好比是广大消费者的“试金石”。

像刘女士这样对职业打假持支持态度的还不少，理由大体就是“无良商家罪有应得”和“让更多消费者买得明白”，同时，也是敲山震虎，“要是我们这里职业打假人很多，哪个卖假货的还敢来。”刘女士补充道。

反对：是牟利，会扰乱市场秩序

但与刘女士持不同意见的也大有人在。王先生本身就在执法岗位，他对职业打假的方式就不是很赞同。“发现卖假货的商家，可以向执法部门举报，动用执法部门的力量取缔它。”在王先生看来，职业打假人更多的是为了牟利，“因为很多商家跟职业打假人之间都是私下调解的，事情结束后，商家赔了本，打假人拿了钱，生意还是照常做。很多时候并没有有效地提醒其他消费者。那打假的意义何在？”

王先生对商品送检的流程也略知一二，“检验的流程不简单，即使职业打假人的动机是好的，但也浪费了大量的公共司法与行政资源。‘知假买假’我觉得就变成一门生意了，与维权的初衷背道而驰。”

自辩：从受害者到职业打假人不容易

记者联系上了一位不愿露面的职业打假人小金。小金“打龄”2年，走上职业打假人这条路，也是从受害者开始的。“以前也买到过假货，小东西也就认了。那时女友生日，攒着钱给买了个所谓‘大牌’包，结果买到假货，为此还闹了不愉快。”

偶然的机会，他发现还有职业打假这一行。之后，小金就开始了打假路，他并不否认打假有利益的成分在，但他觉得至少算是利人利己的事，“毕竟自己也是从受害者开始的，而且每次送检都要花精力，检验费也是一笔不小的开支。”小金告诉记者，职业打假人保不定什么时候要上法庭，自从成了职业打假人，他还自学法律知识，这样可以省下一笔律师费。“但是这样的机会并不多，终究是卖假货的理亏，自知也讨不到便宜。”

职能部门：“知假买假”不是维权最好方式

记者咨询了法律人士，只要购物行为发生了，就应认定为消费者，如果有证据证明商家售假，是可以依据法律进行惩罚性赔偿的。

但职业打假是一把双刃剑，既能对假冒伪劣的行为起到一定的制约、遏制作用，也有助于净化市场。但另一方面，职业打假可能会产生一些道德风险或市场秩序问题。在很多时候，“知假买假”不一定是最好的方式。

年底的购物潮已开始，职业打假也趟上了这股热潮，相比职业打假人的积极，拒绝虚假销售更应该是每个老百姓的事。在此，区市场监管的工作人员为市民支了几招：

1.如果消费者认为自己买到的产品质量有问题，可以到专门的检测机构去检测。

2.如果经营者承诺假一赔几，消费者买了商品合同就成立了，遇纠纷可向法院起诉。

3.如果涉及到交易纠纷，可以求助区市场监管局，可以进行调解。

4.如果经营者销售不合格产品，或者有其他违法行为，可以向职能部门举报。

撒盐铲雪 抗雪防冻先练练

■记者 曹涵翎 通讯员 魏少华

本报讯 沥青当冰雪，日前，我区开展了今冬首场抗雪防冻演练。撒盐、铲雪……一系列动作连贯，在场每个人都十分仔细，将这次演习真正练到实处。“新年伊始，看这天气，我区或将迎来一场雪。”区市政园管处的工作人员告诉我们，各个部门与工作人员“未雪绸缪”，组织相关单位开展这次抗雪防冻的应急演练，吹响了抗雪防冻的集结号。

在抗雪机械设备方面，区市政园管处共备铲雪车辆6辆，“山猫”除雪车1辆，除雪剂散布车2辆；在物资储备方面，已储备了工业盐（融雪剂）70余吨，草包5万余件等。区市政园管处的工作人员知道，天气变化莫测，但应急处置能力不可临阵磨刀，充足的应急物资为接下来的抗雪防冻的开展做好了前期准备。

在应急演练过程中，区市政园管处确认了应急队伍的设备、物资储备、人员队伍等，通过铲雪、撒盐、应急抢修等演练来模拟抗雪防冻的应急处理。

值得一提的是，本次演练还对新型“山猫”除雪车的操作进行了效果检查。“山猫”除雪车能够最大斜角度30° 左右，通过指压控制斜角，快速清理包括街沿河墙角的积雪、污垢及压实后的薄冰，尤其是不会破坏路面的沥青表层，能够更高效节时省力地完成铲雪任务，进一步增强了我区的抗雪防冰能力。

严守岗位，百姓责任抗肩头。在做好抗雪防冻的应急演练与前期准备的同时，区市政园管处还严格落实抗雪防冻应急值班制度。目前，已完成应急预案更新、专业队伍组建、物资设备储备、防灾应急演练等前期工作，进一步提高了抗雪防冻应急处置能力。面对今年可能到来的大雪，为老百姓筑起保护伞。