

杭州数万台电梯进入“高龄” 质量安全需社会共治

近年来，电梯悬停、故障困人、扶梯伤人等安全事故时有发生。作为人们经常乘坐的一种特殊交通工具，电梯能否安全运行，牵动着每个人的心。

随着时间的推移，越来越多的电梯正在逐渐步入“老龄化”。截止到2016年底，杭州市共有在用各类电梯10万余台，使用十年以上的电梯超过25000台，近四分之一的电梯已正当“高龄”。根据杭州市发布的《2016年杭州市电梯安全状况白皮书》，这些使用超过十年的“高龄”电梯，仅去年就发生故障报警3940起，比其他电梯高出两倍。

今年，杭州市政府将“强化电梯安全监管”列入了十大民生实事。这是“电梯”作为单独的一项首次列入。“建立电梯维保信息平台，开展老旧小区电梯安全隐患清除工作和老旧住宅增设电梯试点工作”，将成为今年的一项重点工作。



2.5万台电梯使用超10年 杭州电梯“高龄”服役普遍

无法律法规明确电梯报废年限 电梯安全运行 维保是关键

保障电梯安全 需社会多方合力



老旧电梯（资料图片）

位于杭州市中心的白马公寓是老牌高档小区，于2003年交付使用，目前市场均价在5—6万每平方米。小区内共配置28部电梯，至今已运行近15年。业主陈先生说，“小区电梯维保做得还不错，但是电梯老了，总是令人担心。”近两年来，小区业主群里也经常发出更换电梯的呼声。

目前，我国的北京、青岛等地确实已出台过地方性法规，明确电梯报废年限为15年。如2011年3月1日，青岛实施《青岛市电梯安全监督管理办法》，成为全国第3个就电梯进行单独立法的城市。《办法》规定：住宅电梯使用十五年以上或者存在严重安全隐患，经安全技术评估确认已无法保证安全，且无改造、维修价值的应当报废。

在杭州，电梯使用超过15年仍在运行的小区，远不止白马公寓一处。近日，记者走访了杭州多个老高层小区，电梯“高龄”服役现象普遍存在。

杭州上城区小营街道的丰家兜小区，曾是杭州城区最早的高层小区之一，建于上世纪90年代。曾经是2012年杭州单幢电梯事故最多的小区，每幢住宅楼平均每年发

生10起电梯事故。2014年上城区相关部门对电梯及时作维修，拨付专项资金对丰家兜的6部电梯更新改造，街道和小区维修基金也承担了部分费用。

杭州城北的蚕花园小区电梯刚刚达到十五年，业主们表示电梯故障经常发生，整幢楼的业主几乎人人都有被困经历。“我曾经一天被关过两次，隔壁大妈曾被困在电梯里快一个小时，这样的电梯让我们怎么放心。”业主孙大伯说，随着使用年限上升，这几年电梯的故障率越来越高。2016年，该小区电梯故障数量高居杭州全市第二位。

下城区的新华坊小区于1997年交付，三幢高层住宅配备有6台电梯，使用年限达到20年。2015年，该小区发生一起严重的电梯伤人事故，引发全国的关注，小区内一台电梯制动器瓦闸（作用等同车辆刹车）老旧磨损，导致电梯到达指定楼层后未停止，一名即将大学毕业的妙龄女生被夹，不幸身亡。据媒体报道，在事故发生前，小区内6台电梯已经多次轮番“停工”，困人、下坠，但频发的电梯故障并未引起大家重视，最终造成了惨剧发生。



故障时有发生，业主担心焦虑，但大量“高龄”电梯仍在超龄服役。明知隐患在，为何不作为？

杭州市质监局特种设备安全监察处副处长袁剑锋认为，目前为止，国家未出台相关法律法规明确电梯的强制报废年限，这是主要原因。同时，电梯运行的安全考量，使用年限也不是唯一的标准。

电梯是由轿厢、轿架、控制系统、曳引机等设备、电子元器件组装而成的，就像是一个“组装”电脑。“电梯本身的‘整机’并没有使用年限规定，但是这些‘组装件’确实存在使用年限的。”袁剑锋介绍，一般情况下，电梯的部分部件使用到一定年限后，肯定需要更新和升级。一台电梯的质量不能只看使用年限，而是要看内部“组装件”的更换频率。

一般来说，一台使用多年的电梯，如果各种内部的设备和配件，都得到了良好维护和及时更换，电梯没有必要一出现隐患就整机更换。袁剑锋说，“国外也有使用超过100年的电梯。哪里坏了换哪里。”要保证电梯、扶梯长期、稳定、可靠地运行，离不开良好的维护和保养。对于老旧电梯，当然更需要更加到位的维护保养。

根据规定，电梯要每年进行年检。而电梯能否正常运行，与电梯维保是否到位、业主是否文明乘电梯密切相关。

目前，电梯的维保主要有两种形式，一是由电梯原厂授权或委托的公司进行维保；二是电梯使用单位雇用第三方维保公司进行维保。通俗地说，相当于“汽车

4S店”和“一般汽修厂”的区别，电梯原厂的维保价格相对更高。杭州电梯平均每台年维保费在4000到5000元左右，一次电梯维保需要检查28项内容。维保员的工作量管理并没有明确的要求，业内普遍默认每个维保员每月维护电梯量是30台。

由于市场竞争的压力，目前市场上的维保企业良莠不齐。一些维保企业通过压价获取市场，而某些小区的物业管理方为节省开支，存在以明显低于成本的价格聘用维保公司，令电梯维保徒有“形式”。长期以来，电梯维保行业低价揽活、恶性竞争成为行业顽疾。业内人士透露，“一台电梯原本一年4000元左右的维保成本，常被压到2000元，直接导致维保次数隐性缺少、项目漏检，或根本不保养，这些情况，均增加了电梯使用风险。”

袁剑锋介绍，杭州电梯维保做得较好的浙二医院，虽有较高的人流量，每天使用频次极高，但是很少发生故障。而某些小区电梯使用频率相对不高，却时常发生故障，区别就在于维保是否到位。白马公寓之所以未对使用15年的电梯进行更换，就是因为日常的维保到位。小区物业经理朱富强介绍，小区电梯采取原厂维保，每台电梯维保费破万，每月更换零件的费用也超过万元，同时还配备了专职的电梯管理员监督维保单位工作，建立了电梯档案表等。

此外，住宅小区的物业管理档次不齐，有小区拖欠物业费，维修基金不能及时到位等也是造成电梯维保不能保证的原因。

目前，杭州行业监管部门主要通过抽查的方式，对全市电梯质量进行把关；对于故障高发区域的电梯，派出专家现场检查，给出改进办法；对于出现重大事故的电梯维保单位，作出罚款、整改甚至取消资质的处罚。近几年里，已经有4、5家电梯维保单位被取消资质。

去年，杭州出台了《杭州市电梯安全管理办法》，强化了使用管理单位的管理责任。“维保单位到场维保时，使用单位或者物业要指定人员全程跟随，监督记录维保过程；维保时发现的隐患，要及时排除，受损部件要及时更换；电梯维保还要建立档案表，明确责任。”袁剑锋说。

据“96333”电梯应急处置平台的数据，去年8746起电梯故障中，有2664起是因为人为原因造成，占故障总量的30.46%。人为故障原因主要来自装修时使用电梯运送散装水泥、黄沙、石子，其中细小的颗粒物如果渗入电梯内部，将会对电梯零件造成磨损。另外，液体流入电梯，也会造成电梯电脑主板故障。袁剑锋说，在电梯内打闹、蹦跳，携带含粉尘或有毒有害化学品进入电梯，电梯超载等一系列不良习惯让电梯“受伤又折寿”。采访中，多个小区物业管理方表示，业主装修或使用电梯运送建筑材料，很容易对电梯零件造成磨损。

乘客在电梯里嬉笑打闹甚至蹦跳也是造成电梯故障的原因，乱按电梯按钮更会导致电梯空跑，加快电梯折旧的速度。此外，超载不但让电梯超负荷运转，更有可能导致电梯重要安全部件受损。还有的乘客长时间阻挡电梯门，事放置障碍物阻止电梯运行，用手或脚阻挡电梯等，都属于不安全行为，容易导致各类电梯安全事故发生。

“如果电梯维护、使用的各方都能明确责任，做好监管，那么整个电梯的管理责任链条便更加完善了，运行安全也能得到保障。”袁剑锋说。