

2021年全区涉纪受理信访量、检控类信访量同比下降13.6%、17.6%

# “信访”变“信任” 九成村社实现“无检控信访”



## 有访必答管源头

近期,随着宁围街道振宁社区监察工作联络站提升改造完成,一线“接访室”也在此全新亮相,方便群众就近访。据该联络站站长介绍,来访群众反映的问题,他们第一时间回应、解决,大家都非常认可。

在探索接待群众来访模式的基础上,区纪委监委还在该站打造全区纪检监察首个“一站多点”云接访平台。

该平台集云接访、云约访、云下访于一体,通过接入基层纪检监察组织的实时接访视频,可实现多方视频通话,有助于偏远地区群众实时向区纪委监委反映问题,为群众信访进一步畅通了渠道。同时,针对来访群众反映的村级工程建设、村级劳务用工等简单问题,也可以现场验

证,有助于第一时间疏导分流,让群众直观感受到问题有人管、事情有人办。

## 数智赋能管过程

进化镇纪委针对信访多、杂的现实问题,持续加大数智监督投入力度,对信访进行全过程管控,信访总量连续两年降幅达70%以上。

近日,该镇纪委又在欢潭村上线“五义指数评价体系”,通过考核评价体系,规范党员干部权力运行、廉洁履职,为推动实现“无访、少访”加固数智屏障。

近年来,区纪委监委紧盯基层信访举报中“小微权力、小型工程、小额资金”等易多发领域,建立清廉村社“码上工程”、基层权力“监督一点通”以及多个镇街特色平台体系,为村社干部公权力装上

了“智慧监督眼”,“全流程、痕迹化、可追溯”管理,方便信访调查处置有迹可查,这也为信访量持续下降提供了硬核支持,群众信任度、满意度也得到有效提升。

## 澄清正名管后道

“谢谢组织为我们澄清,这下我们可以放下思想包袱轻装上阵了。”手中接过《澄清通知书》,蜀山街道湖东村书记施春明疲惫的脸上露出了欣慰的笑容。

失实信访澄清工作的快速启动,多维度、多形式消除了负面影响,也助推了当时疫情防控工作的有序开展。

今年以来,区纪委监委按照“三个区分开来”要求,已为3名干部和1个集体澄清正名。

在传递执纪监督“温度”的同时,区纪

委监委也对打击诬告亮明“态度”,对诬告陷害扰乱信访秩序的坚决处置决不手软,已对3名信访人采取行政拘留措施,1名信访人给予行政处罚,9名信访人给予口头告诫,有力维护正常信访秩序。

下一步,区纪委监委将立足工作职责,聚焦急难愁盼,以规范化建设为重要途径,结合“无检控信访村社”创建活动,狠抓村级信访源头,全面打好“组合拳”,让群众由“信访”变“信任”,有力推进纪检监察信访举报工作高质量发展。



扫一扫二维码  
查看更多内容



## 浪漫跑道

湘湖三期的“浪漫跑道”,夜幕下美轮美奂,如点点星光,吸引了众多市民前去打卡。  
记者 周程程 摄

## 我区组织有限空间作业事故应急救援演练

本报讯(首席记者 魏乐轶)近日,区应急管理局在中国重汽集团杭州发动机有限公司组织开展萧山区工业企业有限空间应急救援演练,全区92家涉有限空间企业参加。

本次演练模拟作业工人在油漆池作业时,意外被困且晕厥的场景。事故发生后,企业立即启动有限空间作业事故应急预案组织救援。

在对事故区域进行气体浓度检测后,一组救援人员立即对有限空间进行通风,并对事故区域持续检测,另一组救援人员穿戴好

正压式呼吸器、安全绳等个人防护用品,通过三脚架进入有限空间实施救援,成功救出伤员后,将伤员抬至通风良好处实行心肺复苏……本次演练严格按照有限空间救援相关要求,成功完成所有演习项目。

通过此次有限空间应急救援演练活动,进一步强化了企业对有限空间事故的认识,防止盲目施救引发安全事故,有效提高了现场作业人员应对突发事件应急处理和自我保护能力,检验了企业应急救援组织水平和员工防范自救能力。

## 我区开展夜间巡查 打击非法捕捞

本报讯(记者 项亚琼)近日,区综合行政执法局组织力量,联合属地在南江流域开展了打击非法捕捞专项整治行动。巡查方式以岸上沿河摸排为主,船只水上巡查为辅,对地笼进行清缴,对河岸边不规范钓鱼行为人员进行劝离和文明宣传,对河道水域内违规放置的渔网进行清理,重点打击各类非法捕捞行为。

今年以来,区综合行政执法局共组织开展打击非法捕捞专项整治行动2次,余个,游丝网30余张,有效排除了阻水障碍,维护了河道生态平衡。此外,还统筹安排巡查力量,护航城市河道,落实长效管理,确保监管到位、治理到位。

近期,我区各镇街也在陆续行动,共

同打造和谐优美的河道水环境。义桥镇持续性开展打击非法捕捞专项整治行动,对辖区水域开展夜间突击检查,对使用网具进行违规捕捞及电鱼、炸鱼等违法行为进行打击;所前镇在燕槽河开展打击非法捕捞专项整治行动,集中销毁一批非法捕捞工具,让鱼虾重新回归河道,有力推进河道生态环境的持续改善;益农镇不定期开展打击非法捕捞专项整治行动,销毁非法捕捞工具,从严查电鱼、炸鱼等违法行为,对相关人员进行批评教育。目前,我区已建立信息安全隐患、北干科创园、五金机械科技创新园等园区科协,园区科协成立后,我区通过立项的形式,加大资助力度。每年的品牌项目有重点学术活动、青年育才工程、自然科学学术论文评选等。同时,区科协积极提供有效服务,助力企业创新发展。通过建立服务站等方式,先后帮扶多家园区内企业解决技术难题,机器人小镇落地国家级学会服务站就是很好的尝试。此外,通过举荐科技人才,宣传优秀科技工作者先进事迹,大大促进了企业科协和园区科协的健康发展。区科协还组织发动企业参加上级科协举办的海外英才对接会、专利应用工程师培训等活动,深受企业欢迎。

## 企业科协:搭建起招引人才的新平台

本报讯(记者 刘殿君)我区企业科协再添“新军”。日前,浙江万利纺织机械有限公司科学技术协会成立。

万利纺织深耕机械行业20多年,是国家高新技术企业,拥有省级重点企业研究院,荣获多项科技奖项,集聚了一批优秀的科技工作者。出于对科技人才的重视和渴求,万利纺织积极谋划成立企业科协,足见企业对科技创新的高度重视。

企业科协,不仅成为企业搭建起招引人才的新平台,也进一步凝聚人心,展示企业良好形象。近年来,我区切实增强科协组织的政治性、先进性、群众性,紧密与科技工作者联系,广泛宣传科普知识,推动基层组织向企业延伸。目前,全区已成立20多家企业科协。

区科协发挥好助推器作用,带领广大科技工作者加快科技成果转化,助力科技人才更好地创新创业,为企业高质量发展科技赋能。荣盛集团是我区较早成立科协的企业。自成立后,荣盛科协致力于管理创新、技术创新、产品创新,引导企业科技

人员节能降耗,从技术工艺、设备、过程控制、废弃物等方面进行技改。公司科技人员通过研发的螺杆机替代高能耗活塞机的新技术进行节水、节气、节电,每小时可节约电约323千瓦时,每年节约成本数百万元。

眼下,我区科协基层组织覆盖面还向企业科协的“升级版”园区科协延伸。目前,我区成立了信息安全隐患、北干科创园、五金机械科技创新园等园区科协,园区科协成立后,我区通过立项的形式,加大资助力度。每年的品牌项目有重点学术活动、青年育才工程、自然科学学术论文评选等。同时,区科协积极提供有效服务,助力企业创新发展。通过建立服务站等方式,先后帮扶多家园区内企业解决技术难题,机器人小镇落地国家级学会服务站就是很好的尝试。此外,通过举荐科技人才,宣传优秀科技工作者先进事迹,大大促进了企业科协和园区科协的健康发展。区科协还组织发动企业参加上级科协举办的海外英才对接会、专利应用工程师培训等活动,深受企业欢迎。

## 我区开展网络直播间专项治理

本报讯(记者 杨圆圆 通讯员 庄映泉)近日,抖音平台某鞋类专卖店,因为在直播讲解时虚假宣传本不存在的“防水”功能,属发布广告含有虚假或者引人误解的内容误导消费者的行为,而被网络监测发现。之后,该平台的运营公司被区市监局立案调查,受到了责令停止发布广告并处罚款的行政处罚。

今年以来,我区多措并举扎实推进网络直播营销违法行为专项治理工作。执法人员对辖区内现有2大直播电商园区、6家MCN机构、67家直播间运营者、95个直播间开展集中排摸,查清底数,建立动态数据库。同时,执法人员依托现有的第三方监测平台,利用“数智监管”,加大网络直播营销违法行为监测力度,及时发现涉嫌违法行为。自专项治理行动以来,区市监局共发现涉嫌违法线索17条次,共立案14件,结案8件,罚没款

6.13万元。

此前,我区还制定发布了《萧山区网络直播营销活动合规指南》和《萧山区网络直播营销行为负面清单》。积极畅通投诉举报渠道,提高群众的知晓度和参与度,不断扩大专项治理行动的影响力,截至目前,共接到投诉件101件,已办结86件,接到举报件21件,已办结17件。

“接下来我们将综合运用法律法规等政策工具,持续推进行政指导约谈工作,继续汇集直播营销监测、投诉举报、舆情反映等渠道线索,依托第三方网络直播监测平台对成交规模较大的主播开展在线抽查监测。”区市监局相关负责人说,“同时联合公安、文旅等部门开展网络直播经营主体‘综合查一次’,及时向社会各界网络直播营销典型案例,形成‘社会上共同关注、直播运营规范开展、群众利益有效维护’的良好整治态势。”

## 绿色本底厚植红色基因 “湘湖驿2.0”品牌出圈

本报讯(首席记者 魏乐轶 通讯员 周璐璐)湘湖畔,下孙文化村内,白墙红木青瓦,盎然绿意深处,蝉声阵阵,鸟鸣啾啾,古朴中流露着精致文艺的韵味。近日,随着未来党群服务模式的推出,湘湖党群服务迈入“湘湖驿2.0”时代。

### 多特色挖掘 探索党群服务“心”品牌

驿站,本作古时传递文书的官吏中途住宿、车马补给之用,如今,在山清水秀的湘湖畔,10个被全新定义的“湘湖驿”为广大市民朋友们提供了休闲娱乐的场所。

热水、急救包、微波炉、冰箱……驿站里有各种便民设施,桌上摆放着党报党刊、湘湖导览图、服务指南等;书架上有上百本党建、文学类书籍。湘湖驿湖山广场、城山广场、金融镇会客厅等大小站点,在“标准化”建设的基础上,以“站点+雅名”的方式讲好每个“站点故事”。

湘湖的灵魂不仅在水,更在文化。“湘湖驿”将红色基因注入传承与发展的脉络,贯彻“于美好中遇见美好”的价值愿景,挖掘“湘湖文化”内涵,彰显“文化湘湖”的牵引力,邀请区内外各行各业的优秀人才、专家学者,倾情推出了《湘湖驿·对话》《湘湖驿·悦享》《湘湖驿·驿起来》和《湘湖驿·大咖说》四大品牌栏目,

党建品牌栏目深入人心,党建美丽风景线不断升级。

“自从参与直播一期‘湘湖驿·对话’后,向我咨询和学习的羽毛球青少年爱好者更多了,今年,我还要争取带领学生实现杭州市运会的金牌任务,并在未来挑选和培养更多的优秀后备人才。”曾获得2015年全国锦标赛团体冠军的运动员叶炳宏在湘湖驿举办对话活动后感慨万分。

而这只是湘湖驿“于美好中遇见美好”的缩影。成立至今,湘湖驿已累计举办活动300余场,联合党群服务联盟单位推出“云厅”“湘知”等服务品牌,促进了基层党建与公共服务的深度融合。在此基础上,以湘湖驿为活动平台,十大公益兴趣社团与摄影、站点两支志愿服务队伍也应运而生,成为了党员群众日常生活中的温馨港湾。

### 多场景结合 升级党群服务“新”模式

城市有“圈群”,未来党群服务也有。“大家好,我是湘湖师范校长刘浩,我们的毕业典礼即将开始了,请跟随我去现场看看吧。”在“潇湖黎明”原创红色实景互动项目的体验现场,首演工作人员的介绍词瞬间“圈粉”无数。

共同富裕不仅要富口袋,更要“富”

脑袋。“湘湖驿”党群服务升级正在不断推进中,从场地提供向场景服务拓展、从静态展示向互动体验跃进、从站点提升向全域覆盖延伸。

据了解,湘湖驿未来党群服务模式围绕党群服务需求多,频次高的原则,先期推出党群活动服务类、休闲便民服务类、公益志愿服务类等三类,党性教育、运动休闲、旅游休闲、文化交流、价值追求等五大应用场景。

以最具特色的党性教育场景为例,开放有南北2条红色旅游线路和1条清风之旅线路,集成了红色场所、固定展览、实景互动体验项目、湘湖红色讲师团等项目。“我们现在可以说是将党群活动的空间从时间和空间上都无限放大了,党群组织在湘湖驿开展活动可实现‘场景定制’,场地可免费预约,室内室外均可,点线结合,活动套餐自主选择,活动形式可听、可看、可感受、可互动、可角色扮演,适合进行理想信念、党史学习、守正倡廉等不同主题党性教育。”萧山湘湖国家旅游度假区有关负责人告诉记者。

未来,湘湖驿将在绿色本底上持续厚植红色基因,积极通过“党建+文旅”的方式,探索党群服务模式创新,为党群组织提供别样活动场景,为市民游客开放别致旅游体验,为新时代精神共富作出湘湖贡献。

## @有创意的你 这场公益广告大赛请你为文明助力

本报讯(记者 何可人 通讯员 吴灿飞)文明,是一种城市风骨,一种生活品质,它日益成为城市发展的核心竞争力之一。为进一步营造文明的社会氛围,推动文明城市创建,日前,区文明办组织开展2022年“浦发杯”公益广告大赛,邀请有创意的你,用作品传递文明,为文明助力。

本次大赛分党政机构组、社会组、青少年组三个组别进行。大赛征集的作品主题包括社会主义核心价值观、精神文明创建、弘扬中华优秀传统文化、乡村振兴、低碳行动、新时代文明实践志愿服务

等六大类。作品类别可以为平面广告,也可以是视频广告,此外,青少年组还接受绘画、手工、剪纸、模型制作等多种可充分表达创意思路的作品形式。

本次大赛作品征集时间截至2022年7月20日,参赛人员须在征集期内将作品以及填写好的《2022“浦发杯”公益广告大赛征集作品详情表》发送至邮箱:2827650013@qq.com。

区文明办将于7月下旬组织开展作品评比。其中,平面类、视频类分别将评出一二三等及优秀奖,最高可获得现金

奖励2万元。青少年组将评出最佳创意奖10名。

“后续我们将通过灯箱广告、电子显示屏等公共载体和社区小区等公共场所,对优秀作品进行展示。同时,还将择优选择一批作品参加国家级的公益广告大赛。希望通过这场大赛,形成浓厚的公益宣传氛围,进一步推进城市文明程度,展现城市良好形象。”区文明办有关负责人说。

大赛具体详情及作品详情表可以微信搜索“文明萧山”公众号查询、下载。