

萧山工行暖心金融服务 获客户点赞



该行工作人员上门服务客户

■通讯员 高佳 沈吉 陈扬 记者 郑舒铭

中国工商银行萧山分行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，一直注重员工职业道德的培训与教育，引导员工为广大群众办实事、办好事，积极践行国有大行的责任与担当。近期，该行下辖多个支行涌现出了不少暖心之举，获得客户好评。

贴心关爱残疾人。近日，有三位客户相互搭着肩膀行动缓慢地进入工行河庄支行营业网点，引起了网点客户经理的注意，当即上前搀扶迎接。通过和客户一番交流，了解到他们均是盲人推拿店的技师，因为银行卡久置不用，导致银行卡已不能正常使用，需要到柜面激活银行卡的金融功能。了解清楚客户诉求后，大堂经理当即引导他们到等待区休息，同时联系值班经理安排优先窗口为其办理业务。通过特事特办通道，快捷高效地为客户激活了银行卡功能。业务办理完成后，该行工作人员热心搀扶三位客户离开网点，护送上地铁站。三位客户被工行快捷高效的“无障碍”金融服务所感动，对工行细心周到的暖心服务表示高度认可，临行前再三表示感谢。

拾金不昧获好评。日前，工行金汇支行现场经理在日常巡查时发现网点角落里有一部华为手机，环顾四周并无办理业务的客户，想到客户遗失手机一定很着急，网点工作人员迅速通过录像查找，终于找到失主，并与失主取得联系。不久后，客户急匆匆赶来，网点人员核对信息后，将手机归还给客户。客户看到失而复得的手机，激动地再三向网点人员表示感谢，表示自己下午要去外地出差，如果手机遗失了，对工作生活影响都很大，同时对工作人员尽职尽责、拾金不昧的品德表示赞赏，还拨打了95588服务电话对工作

人员进行了表扬。

暖心服务不打烊。“还能办理业务吗？我的ETC出现了一点问题，明天要去外地，走高速公路需要ETC，能再给我办理一下吗？”一位客户站在网点门外焦急询问，此时已经过了工行金汇支行下班时间一个小时了。网点人员随即打开大门，将客户引导至柜台，成功为其办理ETC激活业务，确保ETC能正常使用。客户对网点的服务连连表示感谢。作为一家四星服务网点，工行金汇支行始终坚持“急客户所急，想客户所想”的服务理念，把做好客户服务放在首要位置，让客户感受有温度的工行服务。

上门服务获点赞。近日，一位客户匆匆忙忙来到工行江东支行咨询借记卡换卡不换号业务。经过仔细沟通，该行工作人员了解到，该客户的父亲行动不便，平时由几位子女照顾，老人的养老金

等都是子女代为领取保管。如今老人的借记卡已过有效期，新卡已申请好快速递至家中，但是本人无手机银行，没办法通过手机银行启用借记卡，也无法来网点启用借记卡，卡里的钱非常重要，希望银行能给予帮助。网点负责人决定让员工为其上门服务，与客户联系好上门时间，提前询问客户家属启用新卡所需的证件是否备齐后，该行工作人员利用自身休息时间，带上自助机具和相关材料来到客户家中，为其办理银行卡启用手续，并且指导其使用新卡，提示用卡安全。一系列贴心周到的服务赢得了客户及其家属的点赞。

工行萧山分行有关负责人表示，心系客户广献温情，身体力行践行大行社会责任，才能真正打响工行的优质服务品牌，该行将继续尽职尽责，做客户“您身边的银行，可信赖的银行”。

农行数字人民币新客好礼叠加领

农业银行数字人民币专区新客有礼、拉新有礼、交易有礼等多重活动齐登场！更有摩飞、罗莱家纺、京东E卡等多重大礼等您抽，最高可得华为运动手表。

户，按照交易订单累计支付数字人民币金额进行排名。

参与方式

方法一：进入中国农业银行掌上银行首页一点击“生活”一“小豆乐园”一“数字人民币专区”。

方法二：通过掌银或微信扫码直接参与活动。

温馨提示：1.本活动及服务由北京云中鹤科技发展有限公司提供，商品销售及物流等活动相关问题请咨询：400-001-8880。服务时间：法定工作日9:30-18:30。话费充值相关问题请联系圣科瑞，客服咨询热线4001-888-852。

2.您所填写的收件信息仅用于发货及售后服务等使用，北京云中鹤科技发展有限公司将承担所有与商品销售、奖品发放等有关责任(包括但不限于发货、退货、商品质量等问题)，农行提供支付服务，与商户之间无代理、经销、担保等关系，支付相关问题请致电95599。

3.本活动中优惠商品库存数量有限，先到先得，客户完成实名认证后，在活动有效期内

内，通过消耗一定数量的“小豆”，以全“小豆”兑换或者“小豆”加数字人民币的方式购买商品或参与活动。

4.本活动中市场价指该商品于目前市场上主流电商渠道的日常售卖价格，节假日促销、活动促销等除外。

5.本活动全国范围内开展，部分实物商品在部分地区(如新疆、西藏、内蒙古、甘肃、宁夏、青海等地)不包邮，运费由客户自付，具体运费以商品确认订单页显示为准。



活动详询浙江农行各网点

中国农业银行 萧山分行 咨询电话:89577933、89577849 网银:http://abchina.com

南京银行杭州萧山支行 开展金融宣讲活动

■通讯员 范雨薇

为进一步增强金融消费者的自我保护意识和风险责任意识，构建和谐的金融消费环境，近日，南京银行杭州萧山支行携手党建共建单位北干街道华达社区前往杭州萧山西苑餐饮有限公司开展金融宣讲活动，该行党员、团员志愿者，华达社区党委、网格员一同参加了活动。

“不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄露你的银行卡密码等几种防范电信网络诈骗的方法和措施，牢记‘三不一要’，即：不轻信、不泄露、不转账……”现场，该行志愿者对在员工开展了反诈知识宣讲，并借助“现金大篷车”服务活动，以直观的方式介绍了人民币纸币防伪特征认知、假币鉴别常用方法以及不宜流通人民币行业标准等内容，鼓励广大员工

培养良好的人民币现金使用习惯，保持人民币现金完整整洁，进一步强化了大家对相关知识的掌握与理解。

同时，志愿者们还逐一为在场员工发放反诈、反假、反洗钱、征信、数字人民币、存款保险等宣传折页，耐心解答相关疑问，提高该公司员工的自我防范能力。

据悉，南京银行杭州萧山支行前期还走进了金色钱塘社区以及杭州湾信息港进行消费者权益保护宣传活动，着重宣传消费者个人信息保护、识别不宜流通人民币、防范新型网络诈骗等，收获了良好的宣传效果。

金融消费者权益保护工作任重而道远。未来，南京银行杭州萧山支行将不断深入周边社区、企业，积极践行社会责任，切实发挥党建引领作用，提升群众安全感与幸福感。

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约，详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法，详见产品说明书，或向各行理财经理咨询。特别提示：理财产品的测算收益不等于实际收益，理财非存款，投资需谨慎。(本版均为广告)

中信银行理财产品推荐

Table with columns: 产品名称, 起购金额, 产品期限, 业绩基准, 备注. Includes products like 零钱+, 日享天开, 结构性存款, etc.

Table with columns: 产品名称, 产品到期, 测算年化收益率, 起购金额. Includes products like 华夏稳赢两全, 国华人寿福.

Table with columns: 产品名称, 起购金额, 期限, 特色. Includes products like 银华心选混合基金, 基金定投.

Table with columns: 产品名称, 代销公司, 产品材质, 产品售价, 备注. Includes products like 投资金条.

各款产品理财收益以同类产品在官方渠道... 萧山支行营业部: 83815316, 82371192, 82651510, 83686712, 82335971...

刷中行手机银行 享优惠活动

签到有礼100%中奖 充值立减 福利延续 惊喜加码. Includes QR code and activity details.

光大银行理财产品推荐

Table with columns: 产品名称, 起金额, 期限, 过往参考年化收益率/业绩比较基准, 销售期, 风险评级. Includes products like 阳光金24M, 阳光金18M, 阳光金天天盈.

光大银行定制存单 20万元起,三年期,年利率:3.21% 三年累计:9.63% 以100万元存款为例,三年利息累计9.63万元。

以上产品额度均有售,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财产品过往业绩不代表未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择适当的产品。

风险等级:光大银行自营理财产品风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

ank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK 萧山支行(金城路1038号):22829730 萧开支行(中心北路287号):22829615 南市花园社区支行(道源路812号):22829737

人民币可以直接买港股了, 你会操作吗?

关心港股市场的投资者们可算是等到了好消息,据香港交易及结算有限公司官网消息,3月15日,香港交易所宣布,已就香港交易所股份在“港币一人民币双柜台模式”下新增人民币柜台提交相关申请。而市场也早已做好准备。据记者不完全统计,目前已有包括吉利汽车在内的5家上市公司向联交所提交申请批准增设人民币柜台,离岸上市公司也将迎来更为丰富的投资标的。

简单来说,有了“双柜台模式”之后,投资者既可以用港币购买,也可以用人民币购买上市公司股票,而同一家上市公司也有了双重计价选择,既可以用港币计价,也可以用人民币计价。

“双柜台模式”如何交易?

事实上,“双柜台模式”主要是指一套交易流程。首先,必须是持有合资格的证券,基本确定

的是要进入到港股通,双柜台证券名单由港交所择日公布。其次,同一只上市公司股票可以用港币计价也可以用人民币计价。之后,投资者可以选择符合条件的证券商支持双柜台交易。一般而言,证券庄家 and 特许证券商在香港统称为“庄家”,而且必须要获得相应资质,比如证券庄家至少是要被港交所认可,或者评级在穆迪A3以上,或者无论任何时候,公司的实缴资本最少为5000万港元等值,股东出资最少为1亿港元等值。

最后,双柜台之间的结算时间为T+2。整个交易流程,庄家活动及结算模式称之为双柜台模式,其实施办法将视乎监管机构批准。另外,港交所按照“双柜台”证券的总发行股份数及港币柜台的收市价计算总市值。

据《每日商报》

刷邮储银行借记卡享优惠活动 满300元有机会领20元立减金

活动时间:2023年1月30日-3月26日 活动抽奖时间:2023年2月8日-4月2日 活动对象:浙江省(除宁波)发卡的邮储银行实体借记卡持卡客户 活动内容:活动期间,用户在微信、支付宝、京东、抖音、拼多多快捷支付渠道绑定浙江省内邮储银行实体储蓄卡进行快捷消费,每周累计消费金额满300元(支付一退货),即可于交易达标次周三10:00:00至周日23:59:59进入邮储手机银行活动专区-浙江分行活动专区“周周有礼,满300元领20元立减金”活动页面领取两张10元支付宝立

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 杭州市萧山区支行 特约 地址:萧山区北干街道金城路1038号 咨询电话:82629232 网址:http://www.psbc.com

ICBC 中国工商银行 经营抵押贷 押品范围广:杭州本地住宅、商铺、商品房 上海、北京、广州、深圳等异地住宅 额度高:最高可达1000万元 期限长:最长可达10年 还款活:支持五年无还本续贷 利率优 经营用途贷款可享受普惠贷款优惠利率 体验佳 可通过我行手机银行、贷款经办行等多渠道申请、提款、还款,自动审查 审批提高办理时效,贷款额度更可循环使用 具体贷款额度、期限、利率以实际办理情况为准,如有办理需求,请联系当地工商银行贷款经办行,工商银行将竭诚为您服务 工行萧山分行营业部:82173982 工行江南支行:83899585 工行江东支行:83525221