

# “萧守护”未成年人风险监测场景发布

■记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞

未成年人遇到风险,如何第一时间被发现?风险严重等级如何精准评估?风险问题消解和服务需求如何转换为工作任务清单?

8月15日至16日,由萧山区民政局自主开发建设的“萧守护”未成年人保护工作站智慧服务场景模型之一——“未成年人风险监测场景”在北干、靖江街道启动功能发布。该场景也是浙江省在萧山区民政数字化改革重大应用建设的试点场景。

据介绍,“萧守护”未成年人风险监测场景打通了残联、医保、卫健、教育、民政等部门的残疾、重大疾病、失学辍学、贫困等多个数据,以大数据和风险算法模型等数字化技术为支撑,将“智能”风险筛查、评估预测、救助帮扶等未成年人救助保护业务流程线上化,实现了全区未成年人风险事前精准预警、事发及时告警、事中高效协同、事后分析预测的“智慧”目标。

智能分级,精准出单。该场景结合《杭州市未成年人家庭监护能力评估指南》,建立了家庭监护风险评估指标模型,



可自动对系统内的未成年人进行风险预评估,快速输出风险事件清单,并通过“浙政钉”向属地的儿童主任发出预警告知和“风险消除任务单”。根据当月系统对我区772名在档困境儿童的风险初筛结果,筛查出二级风险未成年人39名,三级风险未成年人3名,无风险未成年人730名。

接单“问诊”,把脉开方。儿童主任“接单”后,在入户探访时借助“萧守护”手机端界面为“锁定风险”的未成年人及其监护人开展家庭监护能力评估,通过系统初筛、上门再评两轮风险评估,精准核定未成年人的风险等级,生成儿童家庭监护风险评估报告,以此为依据,出具“精修版”的帮扶建议。

风险降解,形成闭环。系统可将帮扶建议自动转化为针对每个未成年人的个性化“一人一策”帮扶任务清单。通过条目式的任务推送,定期提示督促儿童主任完成帮扶服务任务,直至儿童风险降低或消除,帮助未成年人回归正常生活。

接下去,我区将在此基础上完善升级“萧守护”应用功能,并在全区推广使用,以助力儿童主任开展针对留守儿童、困境儿童“一人一策”的精准排摸和关爱服务。

## 护航快乐假期 我区开展暑期儿童关爱服务活动

■记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞

在即将过去的这个暑假,区未成年人救助保护中心联合各镇街未保站开展了丰富多彩的儿童关爱服务活动,让孩子们度过了一个思想有引领、安全有保障、健康有呵护、困难有帮助、情感有抚慰的快乐假期。

闻堰街道未保站举办了“小小店铺主 欢喜迎亚运”跳蚤市集活动。瞧,小伙伴们使出浑身解数,积极推荐自己的商品,认真自信的表情、大方流利的沟通讲解,俨然就是一群货真价实的小老板。在“亚运我来啦”游戏体验环节,孩子们拉起长弓,体验亚运项目,感受亚运魅力,尽情展现闻堰少年儿童朝气蓬勃、昂扬向上的精神面貌,他们以自己的方式传递着亚运精神!

城厢街道未保站组织“‘小候鸟’益起成

长”夏令营活动。在外出研学活动中,“小候鸟”们一起走进萧山博物馆,全方位了解萧山的文化历史;在急救小达人课堂上,孩子们学习了应对台风、雷击等自然灾害的避险措施,通过实践操作,深刻认识到学习急救知识的重要性。

新街街道未保站联合属地司法所,共同开展“迎亚运 与法‘童’行 快乐一夏”暑期研学活动。杭州地铁的普法志愿者通过生动形象的动画视频和图像,向孩子们讲解安全乘梯、排队候车、违禁品辨识、车厢文明等乘车相关内容,在他们心中播下安全文明的种子。

为弘扬中华优秀传统文化,新塘街道未保站组织孩子们开展了非遗文化体验活动。孩子们使用黏土、彩纸、彩笔、绒球和扭扭棒等多种材料制作出了一张张表情丰富、个性鲜明的脸谱。在孩子们的动手过程中,萧山非遗

文化焕发新的活力。

暑期是溺水事故的危险期和高发期。为防患于未然,河上镇未保站组织开展暑期安全教育活动,向孩子们科普防溺水和急救等知识,及时为孩子补上了“暑期防溺水”的安全第一课,有效营造了“快乐过暑假 安全不放假”的氛围。

所前镇未保站开展了“开蒙启智 礼润童心”开蒙礼活动,孩子们在老师的亲切引领下,庄重地完成了正衣冠、洗净手、拜师礼、击鼓明志、朱砂启智、开笔破蒙等一系列步骤,“沉浸式”地感受尊师孝亲、崇德尚善的优良传统文化。

用心陪伴,用情服务。在接下来的日子里,我区将继续做好儿童关爱工作,当好儿童成长的引路人、儿童权益的守护人和儿童未来的筑梦人,呵护儿童健康快乐成长。



## 2023年未保大事记

- 7月18日**
  - 7月18日—21日,“萧山·旺苍”两地团委联合开展“萧旺山海情 同心迎亚运 牵手向未来”——少先队员结对交流夏令营活动。
- 7月26日**
  - 省教育督导委员会联合督导组来萧专项督导学生安全事故防范工作落实情况。
- 7月31日**
  - 2023年萧山区中小学第二学期托管服务开始,报名学生9300多人,开设暑托点57个,班级283个。
- 7月-8月**
  - 区妇联聚焦青少年心理健康问题,开设《父母学院微课堂》系列课程,与家长共护孩子健康成长。
  - 区妇联开展以“少年儿童心向党 关爱守护伴成长”为主题的“浙里护苗育才”系列暑期儿童关爱服务活动。
  - 区未成年人救助保护中心联合镇街未保站开展“点亮‘暑’光”暑期儿童关爱服务活动。
- 8月1日**
  - 区民政局联合区教育局、区公安分局、区司法局、区关工委、区妇联等部门组成联合宣讲团,启动我区2023年留困儿童关爱保护“政策宣讲进村居”活动的示范宣讲。
- 8月6日**
  - 团区委组织开展萧山区少先队第二十四期“火炬银奖”挑战营活动。
- 8月8日**
  - 萧山旅港同乡会奖学金、助学项目——“200新苗培育计划”和“紫荆新苗奖”2023年奖励优秀学生23名,资助困难学生208名,奖学金、助学金额35.8万元。
- 8月9日**
  - 青少年阳光成长12355青少年自护课堂在萧山区青少年宫义桥分馆开课。
- 8月11日**
  - 区司法局组织开展“童心喜迎亚运 绿色筑梦未来”暑期公益夏令营活动。
- 8月15日**
  - 区民政局开展困境儿童“一人一策”精准服务工作,排摸、服务辖区困境儿童和农村留守儿童,落实精准关爱帮扶。
- 8月15日-16日**
  - 区民政局自主开发建设的“萧守护”未成年人保护工作站智慧服务场景模型之一——“未成年人风险监测场景”在北干、靖江街道启动功能发布。
- 8月22日**
  - 萧山区市场监督管理局开展“童心迎亚运 巾帼护航成长”暑期实践活动。
- 8月24日**
  - 杭州市“游基地学党史、迎亚运展风采”五老宣讲员、红领巾宣讲员风采展示活动在萧山圆满举行。
- 8月25日**
  - 萧山区农业农村局开展“童心筑梦 振兴有我”暑期夏令营活动。
- 8月**
  - 区妇联开展2023年“绿书签行动”宣传活动,进一步净化青少年健康成长的文化环境,营造助力未成年人健康成长的浓厚氛围。
  - 萧山区已按规范化标准建设并投入使用公共场所母婴室116家,实现重点公共场所母婴室全覆盖,建成五星级母婴室22个,其中亚运场馆母婴室10个。
  - 萧山区高校新生在浙江省高校新生体质健康测试中,连续4年优良率、合格率稳居全省前十。
  - 区残联、区孤独症人士及亲友协会在盈丰街道立涛园党群服务中心组织开展特殊儿童融合教育讲座。

■文字整理/朱林飞 祝杨飞

## 我区开展留困儿童“政策宣讲进村居”活动

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞)8月1日,区民政局联合区教育局、区公安分局、区司法局、区关工委、区妇联等部门组成联合宣讲团,正式启动我区2023年留困儿童关爱保护“政策宣讲进村居”活动的示范宣讲。这也是我区连续第三年开展留困儿童“政策宣讲进村居”活动。

首场宣讲活动在北干街道广德小区举行,宣讲内容围绕未成年人政策法规、心理健康、家庭教育、救助保护及反诈、防溺水等安全知识主题,为基层未保工作者提供关爱留守、困境儿童的理论指导与工作技巧。镇街儿童督导员、部分儿童主任及儿童家长等30余人参加活动。

区级示范宣讲结束后,区民政局将发动镇街村社未保工作者通过联合宣讲、主题宣讲、入户宣讲等形式,面向属地家庭、村民开展覆盖宣讲,计划于9月底前完成全区各村社全面宣讲,以形成关爱保护留困儿童的良好社会氛围。

## 家庭遭遇变故后 15岁困境儿童如何走出困境

■记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞

15岁的小金是蜀山街道湖东村的一名困境儿童。几年前,父亲因欠外债太多而离家出走。她跟祖父、祖母、母亲、姐姐一起居住在自建房里,全家人仅靠祖父的养老金以及刚参加工作的姐姐的微薄收入维持生计。母亲受打击后经常不着家,年事已高的祖父、祖母担起了“监护责任”,照顾小金的日常起居生活。

小金性格内向,沉默寡言,加上家庭的变故,让她更加感到自卑,也不愿与自己的同伴交往,常常沉迷于网络游戏中,学习成绩也一落千丈。

湖东村儿童主任章亦娟在日常走访时发现了小金的状况。之后,她通过多次走访,深入了解小金的基本情况,围绕树立自信心、提高自主学习能力、克制游戏瘾等方面,开展专业的个案服务。

章亦娟通过研究分析,认为小金存

在内向、自卑等心理,主要与她的家庭环境有关。为此,章亦娟多次找到小金的母亲进行交流,劝她平时多与女儿沟通,让双方学会相互理解,以此缓解小金内心没有父母陪伴的失落感和压抑心理。

同时,章亦娟像知心姐姐一样,多次与小金面对面交流,鼓励她在学习和生活上重新树立信心,增强对游戏的克制力,并引导她多参加各类活动,融入同伴,融入社会。

随着亲子关系的改善,小金与母亲间的代沟逐渐消失。母亲给予女儿更多的关注和关爱,也让小金增加了自信,整个人也快乐起来。有了自信心,小金开始审视自己的家庭关系,慢慢从自卑的心理阴影中走出来。另外,章亦娟还发动社会上的好心人,对小金家进行帮扶和救助。

“阿姨,新年快乐!谢谢你对我的关心、关爱,我一定努力学习,不辜负你对

我的期望!”今年春节,小金接过章亦娟特意准备的新年小礼品,开心地笑了。

中考结束后,小金收到了萧山二职的录取通知书。9月开学在即,新的学习和生活已展现在眼前,让小金对未来充满了信心。

**案例点评:**面对处于困境中的小金,儿童主任积极挖掘其身上的优点,并给予正向的鼓励和支持,使她正确看待自己的处境,增强其解决问题的信心,使其在以后的道路上能拥有健康的人格和保护自己的能力。同时,积极寻求社会资源为其解决困难和需求,全方位为服务对象成长做好导向。

对此,章亦娟表示,儿童主任就是未成年人保护工作的勤务员。通过学透政策,做到应帮尽帮;通过多方联动,凝聚社会力量,努力为困境儿童打造出一片新天地。

