



记者体验报告

在亚运场馆 体验“媒体运行官”的日常

与时间赛跑 和细节“较劲”

■文/记者 童宇倩 摄/记者 何可人

晚上8点22分许,杭州奥体中心游泳馆内仍在忙碌着。新闻发布厅里,一场模拟新闻发布会,正在紧张有序地进行中。

台上,“金牌获得者”“银牌获得者”“铜牌获得者”分别发表获奖感言。

“现在进入媒体提问环节,记者举手示意提问时请告知所属媒体。请提问。”主持人望向台下的“记者”们,包括我这位“群众演员”。

“请问金牌获得者,你可以评价一下自己今晚的表现吗?”

“请问银牌获得者,在比赛前半段,你曾一度领先冠军,但在后半程被反超,你的心路历程是怎样的?”

“请问铜牌获得者,你对自己今后的发展是怎么规划的?”

……会上,我和其他“记者们”陆续提问,“运动员们”沉着应对,“主持人”把控有序。像这样的模拟新闻发布会,在当晚演练了6场,一遍又一遍,直至全程流畅。

一场“丝滑”的新闻发布会背后,深藏的是场馆媒体运行团队的“功与名”。正值场馆运行团队“赛时一天”演练,我跟着场馆媒体运行工作人员卫老师,深度体验了“媒体运行官”的日常。



“快”字当头 效率至上

媒体运行,主要负责混合采访区媒体服务、新闻发布会组织实施、场地摄影位管理、记者工作间和记者看台席服务管理等工作,杭州亚运会期间将在场馆多个点位为各国媒体提供服务,工作繁重而琐碎。

这其中,重中之重,就是组织实施赛后新闻发布会。卫老师正是负责该内容的工作人员。

当天,忙碌的卫老师犹如一只“陀螺”,一直在转、一路小跑。“新闻发布会需要的是时间和效率,所以我们要争分夺秒与时间赛跑,第一时间知道运动员比赛成绩,提前布置好新闻发布厅。”

快,首先体现在速度上。

赛后新闻发布会,主要针对获奖运动员,因游泳比赛时间短、速度快,新闻发布会的举办频率也高,最高时一天可能举办六七场,这就非常考验媒体运行人员的筹备速度和效率。

当天下午4点多,我跟着卫老师和同事们来到记者工作间,这里6台电脑配备了INFO系统,亚运会期间将为记者、媒体运行工作人员提供运动员竞赛成绩等信息。卫老师与竞赛信息服务相关人员沟通如何更快获取信息,“必须第一时间确定获奖运动员人数,我们才能提前谋划,包括准备台签、椅子、话筒,与竞赛部提前对接

运动员流线等,一切都要从速。”

从记者工作间离开,我们又马不停蹄地来到游泳比赛池,与竞赛部对接运动员流线细节,商量今晚的模拟新闻发布会开始前,我们去哪里接运动员;待发布会结束后,又将运动员送回哪里。定人、定线路、定点位,这些,都要提前谋划。

快,还体现在“未雨绸缪”上。

比赛期间,内场记者如果“爆满”怎么办?发布会现场运动员出现突发情况怎么办?新闻发布会上遇到小语种运动员怎么办?

这些,媒体运行团队都有自己的“Plan B”——应急预案。

以记者“爆满”为例,由于游泳项目比较火爆,内场记者“爆满”的可能性较高。卫老师所在的团队,给出的解决方案是,如果摄影摄像平台和记者座席刚好满员,以先到先得为主;如果摄影摄像平台“爆满”,团队会根据实际情况,在靠近摄影摄像平台最近的地方,再为摄影记者增加一排位置;如果文字记者“爆满”,那么只能撤掉一部分椅子,让记者站立参加新闻发布会了。

再如,新闻发布会将在现场设置“小黑屋”,有老师进行现场同声传译,那么同声传译时遇见小语种运动员怎么办?媒体运行团队也准备了两套方案,一套方案是储备好小语种人才,届时可通过远程同传来翻译;另一套方

案则只能是现场邀请“懂行”的记者或者新闻官来“救场”了。

像这样的“Plan B”,贯穿在媒体运行团队的各环节,确保各环节衔接流畅。正如卫老师所说的,“我们能做的,就是比别人走快一点,尽量预见所有的问题,防患于未然。”

精雕细琢 “细节为王”

“每场新闻发布会前,都要检查话筒的开关是否正常,以及备用电池是否准备充足……”当天早上,在卫老师的“特训”下,4名志愿者上了一堂干货满满,又细节十足的培训课。

对话筒的“重视”,源于新闻发布会上的一次“小失误”——一名运动员在回答记者提问后,随手将话筒声音关闭,导致下一场新闻发布会上,麦克风没声音。

正是这次“小失误”,让卫老师和团队变得更加上心——每场发布会前,大到音响、照明和视频设备,小到台签、标语牌上的文字,他们都会反复调试和检查,将“万无一失”落实到每个细节。

像这样的“小失误”或“注意事项”,常常被卫老师随手记录在备忘录中,再由她固定时间汇总,分享给同事和志愿者们。

细致,是媒体运行工作者必备的素质之一。

媒体运行看似只要做好媒体接待,但是背后的工作却是千丝万缕。大到人员配置、物资配置、工作区布置,小到茶歇水果点心、矿泉水的摆放和造型,都需要卫老师和同事们仔细确认。“其实亚运筹办工作就是一个又一个细节组成的,一丝一毫都不能有偏差。”

今年4月,原本做人事管理的卫老师,正式进驻场馆。初到场馆,她还是一个赛事筹办工作的“小白”,后来逐渐成长为媒体运行领域的“多面手”。“脑袋里塞满了各种待办事项,回家也会想着工作中遇到的大小问题,就是希望亚运会上可以尽量不犯错误。”

目前,场馆媒体运行团队共9人,除了负责赛后新闻发布会的卫老师,媒体运行团队成员各司其职,有负责记者工作间的,为记者们提供媒体咨询、成绩公报等服务;有负责(FOP区)场地摄影位的,会提前30分钟带领摄影记者进入场地;有负责混合采访区的,在采访第一线组织管理媒体完成采访任务;有负责看台记者席和看台摄影位的,在看台为媒体提供各类服务和组织管理。

如今,杭州第19届亚运会进入了11天倒计时,卫老师和同事们的心情既兴奋、紧张又充满了期待。“我们一定会再接再厉,不断优化细节,用最佳状态迎接亚运会的到来,全力呈现这场体育盛会的精彩。”

参赛物资进境进入高峰期 圆通速递助力亚运物流服务

本报讯(记者 刘殿君)亚运脚步越来越近。进入9月,多支帆船帆板队陆续入驻训练基地,开始亚运集训。兵马未动,粮草先行。进入亚运最后备战阶段,作为杭州亚运会官方物流服务赞助商,圆通速递开始集中为各个国家(地区)代表团承运亚运参赛物资。

9月2日上午,两辆集装箱卡车装载着中国香港代表团参赛所用的帆船帆板等器材准点驶达宁波象山亚帆中心。3天之后,又一台厢式货车抵达亚帆中心,车内装有两艘来自万里之外的阿姆斯特丹的比赛用帆船。

落位、卸货、调整方向、摆放,随着一连串行云流水的卸车动作,不到2小时,这两艘总重近1吨的帆船从宁波机场送出,整齐地码进“工位”。这是继韩国、泰国等代表团之后,圆通为新加坡代表团首次完成参赛物资运输。

实际上,圆通不只帮助新加坡帆船帆板队的参赛物资顺利到“家”,更要负责此前的“漂洋过海”。经过圆通国际新加坡分公司的前期沟通,本批物资8月30日由荷兰阿姆斯特丹史基浦机场出发,8月31日到达上海浦东国际机场,再经陆运转关至宁波机场海关,拆封后直接运往宁波象山亚帆中心。

“前期沟通时,我们就了解到这两艘船体积较大,尤其船身桅杆部分尺寸更是超过10米,属于超长超大件,而客户对于运输时间要求也较为紧迫。”圆通亚运物流服务团队国际运输负责人黄建璋说,为了让帆船尽快运抵赛事场馆,圆通提前了解相关政策信息,并向海关咨询了物资进出境和物流问题。

经与杭州亚组委及属地海关的密切配合,上午才到达机场的参赛物资,还不到半天就顺利通过海关设立的“亚运专窗”优先办理通关手续,享受属地海关提供的便捷通关服务,最终提前3天完成了全链路运输工作。后续,这两艘帆船仍将由圆通全程负责,通过海运回到新加坡。

随着亚运备战的全面展开,亚运参赛物资进境已经进入高峰期。近一周内,圆通还将为来自印尼、日本等国的多批参赛及媒体转播商物资提供一站式、全链路物流服务。

亚运会即将举行,圆通亚运物流服务团队在分秒必争、准时高效地完成工作的同时,上千名一线员工、百余台新能源和物流设备也将持续参与到期赛事物流服务中,展示亚运物流的速度与精度。

学英语 迎亚运·餐厅篇②

电话外卖

Waitress: Hello, this is Grandma's Home Restaurant, what can I do for you?

服务员: 您好! 这里是外婆家餐厅,有什么可以为您效劳的吗?

Peter: Hi, this is Peter. I'd like to place a delivery order.

彼得: 您好,我是彼得。我想点一份外卖。

Waitress: No problem. What would you like to have?

服务员: 没问题,您想吃点什么?

Peter: My Chinese friend suggested that I should try your veal, grilled lamb chops and mapo tofu.

彼得: 我的中国朋友建议我尝一下你们的小牛肉、烤羊肋排和麻辣豆腐。

Waitress: Yes, these dishes are very popular among locals. They are worth a try.

服务员: 好的,这几个菜也深受当地人的欢迎,非常值得一试。

Peter: Fantastic. I also want some rice.

彼得: 太棒了,我还想点一些米饭。

Waitress: Sure. What's your address?

服务员: 没问题,请问送到哪个地址?

Peter: The Asian Games Village.

彼得: 亚运村。

Waitress: I see. Our delivery guy will call your number at the village gate.

服务员: 明白了。我们的外卖员到了亚运村门口后会给您打电话的。

Peter: OK. How long does it usually take?

彼得: 好的,大概需要多久?

Waitress: It usually takes 20 minutes to prepare.

服务员: 一般20分钟左右。

Peter: Sounds great. Thanks a lot.

彼得: 好的,非常感谢!

Waitress: You are welcome. Bye.

服务员: 不客气,再见!

遇到外宾点外卖时,通常会用到:
place a delivery order(点一份外卖)
delivery guy(外卖员)
向外宾推荐菜品时,可用:
This dish is very popular.(这个菜很受欢迎)
It is worth a try.(这个菜值得一试/品尝)
询问地址也是电话外卖中难以避免的环节,英文可用:
What's your address?(您的地址在哪儿?)
Where shall we send the delivery to?(需要我们把外卖送到哪里?)
本期文本由浙江旅游职业学院曹健老师提供

微直播探访:翻开亚运会知识产权的“守护日志”

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 萧检)备受关注的杭州第19届亚运会即将开幕。近日,最高人民检察院与浙江省检察院联合开展的“走近一线检察官”微直播活动,将目光聚集到了萧山区检察院驻亚运村知识产权检察办公室(下称“驻亚运村知产办”)。通过近距离的视角,让大家对检察机关守护亚运会知识产权的背后故事有了一定的了解。

当日上午8时25分,驻亚运村知产办的检察官已经忙碌起来。杭州首例侵犯亚运会知识产权案件将于近期开庭审理,驻亚运村知产办主任王毅就该案“三纲一书”制作与检察官文艺罪展开讨论。上午9时5分,驻亚运村知产办的检察官们来到杭州亚组委。大家围绕杭州首例侵犯亚运会知识产权案件办理情况,进行了座谈交流。

镜头一转,检察官们来到位于杭州



湖滨商业圈的亚运会特许零售城市体验馆,向经销商了解经营情况,并向他

们介绍知识产权方面的相关知识。检察官们还向消费者介绍辨别亚运会特

许商品的方式,对生活中一些可能侵犯亚运会知识产权的行为进行提醒。

10时55分,检察官们来到一家亚运会特许生产(零售)企业,王毅和企业负责人围绕企业优化风险管控、加强亚运会知产保护等方面进行了交流,并告知其维护企业合法权益的渠道。

11时55分,直播活动来到最后一站。在亚运会主场馆内,检察官们特别提醒,场馆中关于杭州亚运会元素的使用,需要以非商业形式的申请取得杭州亚组委的授权。

随着杭州亚运会的临近,检察官们的工作节奏愈发紧张。“办好一个会,提升一座城”,知识产权保护工作也是如此。检察机关将借助这次亚运会“大考”,切实提升知识产权案件办理的专业化、专门化、规范化水平,实现区域法治环境从赛前到赛后的全局、全时、全域提升。

杭州萧山机场海关高效验放首批亚运马术专用兽药

本报讯(记者 郭立宏 通讯员 周雨亮 孔涵彬 甘楹文)日前,杭州萧山机场海关快速验放一批亚运马术专用兽药物资。该批货物从香港运抵杭州空港口岸,共计67个品类,货重约3118公斤,将用于保障亚运马术项目。

为保障赛马以最佳状态参加比赛,马倌、选手和兽医都随时关注着参赛马的身体状况,而该批兽药主要包括乳酸林格氏液、注射用头孢噻吩钠等,其中注射用头孢噻吩钠有122盒,主要用于治疗马匹多种细菌感染性疾病。

为保障亚运物资高效通关,杭州

萧山机场海关组建“专班保障、专家指导、专窗服务”的“三专”通关团队,为涉亚运物资通关提供详细指引,并与亚组委紧密配合,积极关注亚运物资进口需求,综合运用提前申报、税款统一担保、ATA单证册等方式,实现“亚运专窗”7×24小时全天候运行。

“赛事将近,亚运物资进境呈现大幅上涨趋势,我们派出专家提前对接,指导办理进口兽药通关单,预先审核相关单证,大大缩短通关时间。现场核查品名、规格,杜绝违禁药物,确保兽药进出境安全顺畅。”杭州萧山机场海关二级高级主办钱军介绍。