



杭州银行瓜沥支行焕新迁址

■通讯员 范丽青

1月3日,杭州银行瓜沥支行乔迁新址,盛大开业。新址位于萧山区瓜沥镇友谊路191、193、195号,光华路201、203号一、二层,该行以焕然一新的面貌迎接新老客户。

杭州银行瓜沥支行自2006年2月成立以来,已经走过了18年的历程。该行始终坚持以奋斗为本、客户为中心,积极融入瓜沥作为全国重点镇的发展历程,充分发挥杭州银行的产品优势、地域优势和政策优势,为当地经济的繁荣与发展贡献力量。此次该行焕新迁址,将努力更好地服务当地实体经济。

迁址典礼上,瓜沥镇、杭州银行萧山支行有关负责人对该行的乔迁表示热烈的祝贺,希望杭州银行瓜沥支行不断创新服务模式,为瓜沥镇提供更大力度的金融支持,营造更加优越的金融环境。

展望未来,杭州银行瓜沥支行将



杭州银行瓜沥支行工作人员正在为客户办理金融业务

始终牢记服务实体经济的金融使命,紧密围绕当地的发展规划,积极对接重点项目,为本土企业的成长和壮大

提供强有力的金融支持,以更加饱满的热情、更加专业的技能、更加贴心的服务,迎接每一位客户。

工行宁围支行推广线上预约取号 促提运营质量 优化客户体验

■通讯员 姜诗元

为推进客户线上线下服务建设,进一步深化网点运营改革,提升网点服务水平,中国工商银行宁围支行通过网点阵地、朋友圈等方式开展对到网点客户、新客、军人客群、高端客户的宣传引导,通过将网点预约服务与零钞兑换、新钞兑换等线上线下一体化场景有机融合,提升客户线上自助申请、预约优先办理的服务体验。

该行重点做好三项工作。一是加强员工培训。为提升银行工作人员对线上预约取号流程操作的熟练度,该行通过晨会、夕会时间,组织全体人员

学习线上预约取号流程操作,并在日常工作中积极做好客户识别引导工作。二是以点带面,渗透服务。该行利用旺季服务的良好时机,广泛宣传网点预约服务。通过大堂内宣传、与客户沟通等方式,让更多客户了解网点预约的流程和方式,向客户推广手机银行大额人民币取现、外币取现等功能,有效推进网点运营改革,提高网点效率。三是服务客户提质。通过预约识别引导服务的推广应用,网点在业务运营和客户服务体验方面均取得了显著成效。例如,由于该行于2023年底迁址到宁围街道,距离原网点较远,给许多居住在原网点附近的客户带来

不便,他们得知推出了预约识别引导服务后,提前一天打电话预约定期存单转存业务,预约当天还可至网点享受专属的预约客户通道,无需排队等候,直接办理业务。客户对此表示非常满意,表示预约服务非常便捷,省去许多等候时间。

下一步,工行宁围支行将持续关注网点预约识别引导服务新模式的深入应用,推动网点向轻型运营方向发展,在未来推动网点向综合性服务转型,更加注重高价值的服务互动和客户体验,围绕客户需求持续做好新模式服务提升,让网点变得更智能、更便捷、更人性化。

银发温馨 浦发同行

浦发银行杭州分行绘就“养老金融”新篇章

■通讯员 于回

金融为民,不只是一句口号。这是一场心手相牵的旅程。

近日,浦发银行发布“浦颐金生”养老金融服务体系,该服务体系旨在整合行业优势资源,以金融夯实底座,共同构建养老生态圈,可归纳为“一体、两翼、三类客户、四大载体、五大行动”。浦发银行境内外、多业态资源,实现一体化协同;打造养老金融战略合作伙伴联盟和敬老服务联盟双翼;服务银发、备老和养老产业等三类客群客户;搭建App养老金融专区、数智化养老规划平台、百家养老金融工作室、千名养老金融咨询师等四个载体;推进银发专属服务、一站式养老规划、养老金托管提质、养老产业一体化、培育养老生态等五大行动。

服务硬件再升级 银发一族更省心

走进浦发银行杭州分行的营业网点,一股温馨的气息扑面而来。无障碍通道、语言版VTM机、老花镜、放大镜……这些贴心的适老化设备,让老年客户在办理业务时感受到了前所

未有的便利,数字化特色服务的融入,如智能语音助手、人脸识别等,更是让金融服务变得便捷高效,这在浦发银行辖内的网点里,已经都是标配。

为更好地服务老年客户,浦发银行已启动首批70家养老金融工作室建设,以线下网点为依托,联动线上养老金融专区,将“金融服务”与“养老特色”充分结合,提供金融投教和多元特色服务。

浦发银行杭州分行坚持“金融服务多做一步,打造首批2家示范型养老金融工作室,积极落实适老化服务“六办”承诺,为老年客户提供“可感、可知、可及”的有温度服务。服务品质方面,完成养老金融咨询师培训,保障养老金融服务的专业性,制定“养老金融服务规范”,打造“1367”银发服务体系,明确“1451”养老规划服务流程,推出“关爱银发族——适老化服务三部曲”,全面提升老年客户的服务体验。

“陪伴式”敬老服务 深化人文关怀

浦发银行将敬老服务深度融入客户服务的全流程,形成“陪伴式”的敬老服务文化,为老年客户答疑解惑。

通过全面推广行员PAD、云柜等模式,使得网点可以打破时间空间限制,以更加小巧、轻便的形态走到客户身边,为出行不便的老年人等特殊客群提供预约上门服务,让老人倍感温暖。

浦发银行杭州分行在敬老服务方面更是下了功夫,不仅配备了完善的适老化服务设施,还推出了“陪伴式”敬老服务,通过一对一的专属服务,让老年客户感受到家的温暖。此外,该行还积极与当地政府、民政部门对接,参与到当地有社会影响力的敬老月活动中,搭建属地化敬老服务联盟,共同为老年客户打造更加温馨、便捷的服务环境。

近年来,浦发银行杭州分行以“学养结合,悦享晚晴”为理念,举办了丰富多彩的适老客户活动,如金融知识讲座、健康养生课堂、书法绘画比赛等,不仅丰富了老年客户的业余生活,还提升了他们的文化素养和生活质量。在重阳节、浦发惠支付日等特殊日子,该行更是推出了一系列专属优惠活动,让老年客户在享受金融服务的同时,也能感受到来自社会的温暖和尊重。

中信银行杭州分行：

而立之年再出发 擘画金融新篇章

■通讯员 王节

1994年,中信银行落户杭州,成为首批进驻浙江省的股份制银行。卅载春秋,中信银行杭州分行始终坚持扎根浙江、服务浙江,与浙江经济高质量发展同频共振。如今,中信银行杭州分行已成长成为一家综合融资余额超12000亿元,存贷款余额均超5000亿元,规模实力、综合金融服务能力、资产质量、监管评级等均居全省同业和中信银行系统前列的主流商业银行,被浙江省政府授予“金融支持浙江经济社会发展一等奖”等多项荣誉。

近年来,中信银行杭州分行积极贯彻落实中信集团和中信银行总行战略部署,对标浙江“两个先行”奋斗目标,进一步发挥集团协同优势,为加快推进浙江现代化发展和共同富裕建设贡献更加坚强有力的“中信金融力量”。

扶持民营经济 让产业更有活力

浙江是民营经济大省,百业兴旺为新质生产力的培育提供了肥沃土壤。为进一步提升民营经济服务质效,中信银行杭州分行出台了系统内首个《支持实体经济高质量发展壮大行动方案》,围绕加大融资支持力度、加强内外联动、优化资源配置等多个方面提出了30条覆盖面广、针对性强的举措。

在信贷支持方面,近年来,中信银行杭州分行信贷投向更加聚焦实体经济重点领域,同时围绕民营企业不同发展阶段的特点和变化,持续优化产品体系,丰富授信产品工具箱。例如,对于大企业,“一户一策”精准解决企业痛点;对于中小企业,围绕产品“标准化、模式化、批量化”的要求,创新推出实体贷业务模式,结合企业实际情况综合确定授信额度,加大支持力度。

值得一提的是,作为长三角地区重要的经济强省,浙江的直接融资发展走在全国前列,中信银行杭州分行债券承销额更是连续七年位列全国性银行第一,并在超长期限债、永续债、资产证券化等多个细分市场领跑全省,近年来分别落地省内首单20年中期票据、省内首单民企永续债、全国首单疫情防控资产证券化等标杆项目,发行利率更是创当期新低,产生了广泛的市场影响力。

基于“金融+实业”“投行+商行”“境内+境外”的综合金融优势,中信银行杭州分行坚持每年对民营企业新发放贷款投放1000亿元,通过债券、股权等提供综合融资投放超2000亿元。

护航科创企业 让创新更有动力

浙江是唯一一拥有两个科创板改试验区的省份,省内科创企业整体实力位居全国前列,各类高新技术企业数量位居全国第一。中信银行杭州分行设立了中信银行全国首家科创金融中心,并在全辖设立十二家科创先锋军机构和两家科创专营支行,从产品升级、渠道拓展到协同合作,多措并举服务科创企业发展。

根据科创型企业不同发展阶段的各类投融资需求,中信银行杭州分行充分发挥集团协同优势,以一揽子综合金融服务方案,覆盖企业从初创期至成熟期全生命周期产品服务。

杭州芯云半导体集团有限公司成立于2020年,成立之初资金需求较大,但缺少抵押物成为其融资的掣肘。中信银行杭州分行分支联动、条线协同,通过现场走访、尽调,确认该项目具有卡脖子突围的重要意义,坚定予以支持,给予授信敞口5000万元,并引入中信金租为企业提供融资租赁服务,进一步解决企业资金瓶颈问题。项目投产后,企业

业绩快速爆发,先后获得6轮股权融资,估值超过30亿元。

这是中信银行杭州分行陪伴科创企业成长的一个缩影。一直以来,该行都以产业逻辑去评估客户价值,以发展眼光看待融资需求。针对浙江科创企业特点,该行创新推出属地化“积分卡”“人才贷”产品,特别是人才贷产品专门解决“投早、投小、投新”,为多名国干、省干人才创业提供了金融支持。截至去年11月,中信银行杭州分行科技型中小企业贷款余额超560亿元,较年初增长5.6%,总量在系统内稳居第一。

与此同时,中信银行杭州分行正在积极搭建更系统、更全面的科创金融生态圈,致力于为浙江的科技创新、产业升级提供新动能。目前,该行已与浙江省经信、科技等职能部门建立常态化联系,与省金控等重点国有投资机构搭建合作平台;联合中信投控、金石投资、建投资本等协同单位成立了浙江地区科创金融投资联盟;与财通资本、浙商创投等省内头部投资机构深度合作,服务杭州地区科创企业、撮合股权投资融资需求;设立中信城西科创大走廊(杭州)股权投资基金,撬动社会资本,深度参与杭州区域科技企业技术升级与提质扩产。

依托“科技—产业—金融”良性循环的科创金融生态圈,中信银行杭州分行树立起科创企业金融服务品牌的优良形象,为浙江科创企业的迅猛发展贡献了不可忽视的重要力量。

践行金融向善 让共富更有底气

自2021年成为我国首个共同富裕示范区以来,浙江正逐步发展成全国实现共同富裕的标杆,金融业在其中发挥着重要的支撑作用。中信银行杭州分行将支持“共同富裕先行”放在首位,通过优化金融服务模式、打造特色“共富”产品,努力成为浙江建设全国共同富裕标杆的金融助推器。

促进共同富裕,最艰巨最繁重的任务仍然在农村,全面推进乡村振兴离不开金融的有力支撑。中信银行杭州分行聚焦山区26县等领域,主动对接当地政府和农业农村部门,迭代升级“共富贷”融资模式,进一步助力乡村振兴。同时,该行积极探索全域土地整治业务模式,落地系统内首笔全域土地整治项目,开创了中信银行创新服务乡村振兴战略的综合金融服务新高度。

值得一提的是,发挥第三次分配作用发展慈善事业,是扎实推动共同富裕的重要途径。中信银行杭州分行通过创新金融产品供给,引领财富向善。早在2021年,该行便携手信银理财、浙江省慈善联合总会,首创慈善理财产品,将超额收益以投资者名义捐赠给浙江省慈善联合总会。2023年1月,该行创新推出面向浙江市场、服务浙江经济和民生的属地化公募理财产品“共富共创”理财系列,重点支持“共富”一线,并向山区26县延伸,助力综合融资和财富管理规模双向提升。去年7月起,该行特色理财全新迭代升级,引入“慈善”概念,将超额收益反哺浙江慈善事业,实现经济效益和社会效益的有机统一。

始终坚持金融向善,支持浙江省慈善事业发展,中信银行杭州分行近年来先后获得“全国社会扶贫先进集体”“中华慈善事业突出贡献奖”“浙江慈善奖”等多项荣誉。

深耕浙江三十载,正值而立再出发。中信银行杭州分行将坚守金融为民的初心和使命,以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点,继续发挥好标兵行示范引领作用,为浙江经济社会高质量发展注入金融活水,与区域发展同频共振,与实体经济共兴共荣。

代销基金费率低至1折 银行再掀费率打折潮

近段时间,银行再度掀起一阵代销基金费率的“打折潮”。目前,已有交通银行、民生银行、农业银行、青岛银行等多家银行对部分代销公募基金产品开展费率优惠,申购、定投费率降至1折。“1折费率”悄然成银行代销基金出现频率最高的字眼之一。

近日,交通银行发布关于2025年基金申购及定投手续费率优惠的公告,宣布自1月1日0时至12月31日24时期间,对代销的开放式基金继续开展申购及定投手续费率优惠活动。凡已领取基金1折权益的个人投资者,通过交通银行手机银行渠道申购上述指定开放式基金,享受基金申购手续费率1折优惠。而基金1折权益是指“在费率优惠活动期间,通过交通银行手机银行渠道领取的可享受基金申购、定投费率1折优惠的权

益”。

民生银行、青岛银行也宣布将在3月31日前对部分代销公募基金产品开展阶段性费率优惠。

其中,民生银行列出了两份共计上百款基金名单,参与自今年1月1日起至3月31日结束的交易费率优惠活动中,产品类型包括了LOF、ODII、ETF等。在活动期间,客户通过民生银行柜台、网上银行、手机银行渠道申购、定投其中一份名单中的基金产品,可享受申购、定投费率1折优惠;另一份名单中的产品则可享受定投费率1折优惠。青岛银行则对192只公募基金的申购及定投申购费率进行1折起优惠,其中“博时沪深300指数A”“东方沪深300指数增强A”等85只均属于指数基金。

兴业银行指出,至今年12月31日

止,该行的个人投资者通过兴业银行手机银行、网上银行、智能柜台、营业网点等渠道申购、定时定额申购开放式指数基金,均可享受基金申购手续费率1折优惠。

去年7月,作为银行公募基金代销的头部机构,招商银行曾召开发布会表示,代销公募基金将全面实施买入费率一折起,其范围囊括线上线下全渠道、基金品种全品类和认申购等费率类型。此后,越来越多的银行将基金代销费率优惠定格在了“1折起”。

财经评论员郭施亮认为,多家银行对部分代销公募基金产品开展费率优惠,一方面是为了提升产品吸引力,提高获客效率;另一方面则是为了提高银行在基金代销领域的竞争力。

据《每日商报》

中信银行 杭州萧山支行
CHINA CITIC BANK HANGZHOU XIAOSHAN SUB-BRANCH

中信银行理财产品推荐

近期热销理财产品

产品	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
结构性存款	1万元	94天	1.05%/1.95%/2.45%	每周滚动发行,纳入存款保险,安心之选
定期存款	1000元	1年/2年	1.6%/1.7%	储蓄存款,安心保障
日盈聚天天利52号A	1万元	T+1	近7日年化1.66%	每个工作日灵活申购,T+1到账
乐赢稳健轻松投91天A款(新享1号)	1万元	91天	2.40%	新客专享理财,单户限购10万元
(稳信+)安盈象固收稳利十四个月封闭131号A	1万元	1年	2.5%-3.1%	募集期:1月8日-1月15日,精选稳健资产,混合估值,封闭运作
(稳投+)安盈象固收稳利两年封闭式32号A	1万元	742天	2.55%-3.15%	募集期:1月6日-1月13日,混合估值,追求月月分红

(具体产品预期收益以网点当日在售为准)特别提示:理财非存款,投资需谨慎

热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
平安普惠2.0终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元
中邮鑫享一生E款终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元

热销基金推荐

产品名称	起购金额	期限	特色
招商安和(A类018679;C类018680)	1元	-	红利低波产品定位,以高等级信用债为主,权益中报10%左右,基金经理过往业绩优秀
基金定投【目标盈】	1元	-	一键签约自动买入,懒人投资达标止盈

萧山支行营业部:81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820
江支支行:83893155、82720727、82753383、83815320
江东支行:83686725、83815326、83686722、82118101、82119190、83815329
江南支行:85307958、82636889、83815937、82660046、83815771
三江社区支行:82335973 钱江世纪城支行:65152229、65152230

(广告)