杭州市市场监督管理局 中国银行 杭州市分行 BANK OF CHINA HANGZHOU BRANCH
“杭个贷”杭州市市场监督管理局、杭州市个体劳动者协会和中国银行杭州分行联合推出的面向杭州地区个体工商户和小微企业主专属信用贷款产品，满足借款人经营实体的日常经营资金周转需求。贷款额度上限50万元，额度期限上限3年，年化利率（单利）3.0%起。
贷款无中介代理，涉及中介办理的业务，有可能给您带来的法律风险和财产损失。请勿委托任何中介办理贷款。贷款仅可用于合同约定的个人合法合理经营支出，不得挪用于房地产领域、偿还贷款（我行续贷类产品除外）或信用卡欠款、消费、转借他人或参与股票、债券、期货、金融衍生产品、资产管理产品、股本权益、证券投资等法律法规、监管规定、国家政策禁止银行贷款投入的项目。一旦发现挪用，中国银行有权依照合同约定宣布贷款提前到期、压降或冻结授信额度、追究违约责任等处理措施，由此发生的一切损失由借款人自行承担。
温馨提示：贷款利率以实际审批结果为准 联系方式：0571-83696892
广告

工行信息港支行推行远程在线业务显成效

■通讯员 蔡颖伟

为了响应上级行业务运营改革，中国工商银行信息港支行积极推行远程在线柜台办理业务、现场审核人员审核模式，成功分流了大量柜面耗时的复杂业务，有效提升了客户办理业务的体验，客户对该行的服务满意度也显著增加。

提升业务素质。首先，该行制定了系统的培训计划，定期组织员工学习远程在线柜台业务的操作流程、相关政策要求以及沟通技巧等内容。培训采用线上线下相结合的方式，线上通过工银大学网络课程、在线测试等形式，让员工利用碎片化时间学习；线下则由业务骨干进行宣讲和每日成功办理的案例分析，帮助员工解决实际操作中遇到的问题。通过一系列举措，员工的业务素质得到了明显提升，能够熟练处理各类远程业务，为客户提供专业、高效的服务。

组织实施推广。一是在该行内部进行广泛宣传，通过摆放宣传资料、微信公众号推送等方式，向到店客户介绍远程在线业务的优势、办理流程和注意事项。二是利用线上渠道进行推广，如微信公众号、微信群等，发布远程业务的相关信息和使用指南，吸引客户尝试使用。三是组织员工走进社区、企业，开展现场推广活动，与客户面对面交流，解答客户的疑问，并现场指导客户办理远程业务。通过多渠道、全方位的推广，越来越多的客户开始知晓并使用该行远程在线办理业务的便利性，业务办理量逐步上升。

优化客户服务。一是工商银行萧山分行设立专门的远程业务客服人员，帮助各网点解决在办理业务过程中遇到的问题。同时，工行信息港支行注重客户反馈，建立了客户意见收集和处理机制，定期对客户的反馈进行梳理和分析，针对存在的问题及时进行整改。此外，还为客户提供了个性化服务，根据客户的需求和实际情况，为其推荐合适的业务办理方式和产品，让客户感受到贴心的服务。

下一步，该行将继续努力，不断完善远程在线办理业务的各项工作，持续提升服务质量和水平，为客户提供更加优质、便捷的金融服务。

中信银行杭州分行举办“全民反诈在行动”活动

点亮吴山广场 共筑安全防线

■通讯员 王节

为织密金融安全防护网，切实提升公众识诈防诈能力，营造全民反诈、平安杭州的良好社会环境，近日，中信银行杭州分行与杭州市公安局反诈中心在杭州市吴山广场地铁口联合开展“全民反诈在行动”活动。

互动掀起反诈热潮

在反诈能量站内，精心陈列着印有反诈标语的实用礼品，包括清凉的扇子、便携的水壶挂带、实用的电脑包与保温杯等，这些礼品不仅实用，还承载着反诈宣传的重要使命。同时，活动现场设置了反诈问题大转盘、趣味投壶等互动装置，通过寓教于乐的方式，让市民在轻松愉快的氛围中学习反诈知识。

知识传递守护力量

活动现场，中信银行杭州分行营业部的工作人员热情洋溢，积极向往来市民普及防范电信网络诈骗知识。通过投壶游戏和转盘问答等形式，引导市民在轻松互动中掌握识别骗局、保护财产安全的实用技能。真实反诈案例展示，更是引发了众多市民的共鸣与热烈讨论，多位市民主动分享身边的“冒充客服退款”“虚假投资理财”等诈骗陷阱，以亲身经历警示他人，提醒大家时刻保持警惕。短短两小时内，300余名市民热情参与，发放宣传资料与礼品300余份。

实践彰显责任担当

本次“全民反诈在行动”活动，是反诈宣防走基层的扎实一步，更是中信银行杭州分行深入群众、筑牢金融安全防线的生动实践。未来，中信银行杭州分行将继续创新宣教形式，深化警银协作，不断探索新的宣传方式，结合线上线下渠道，开展形式多样的反诈宣传活动，将反诈力量持续注入社区、商圈等城市角落，用实际行动守护市民的钱袋子，为构建更高水平的平安杭州贡献中信力量。

债券型ETF市场再迎百亿元级产品

债券型ETF市场又迎来一只百亿元级产品。近日，博时科创债ETF规模突破百亿元，达100.31亿元。同时，博时可转债ETF规模突破460亿元。至此，博时基金旗下已有4只百亿级债券ETF。

受益于债券市场走牛，近年来债券型ETF蓬勃发展，百亿元级产品频频出现。此前，富国政金债券ETF、博时可转债ETF、海富通短融ETF、海富通城投债ETF、平安公司债ETF等产品规模相继突破百亿元大关。

具体来看，截至8月5日，海富通短融ETF和富国政金债券ETF规模已突破500亿元大关，分别达到512.70亿元、505.83亿元；博时可转债ETF规模达到470.06亿元；海富通城投债ETF、公司债ETF易方达、平安公司债ETF、鹏扬30年国债ETF、南方上证公司债ETF、华夏信用债ETF的规模均在200亿元之上。

目前，市场上百亿级债券ETF已经达24只，占比约六成。

业内人士表示，多只债券型ETF规模快速增长并突破百亿元，背后原因包括债券市场整体走强、债券ETF优势明显、“资产荒”背景下的配置需求以及产品创新和市场拓展等。未来，随着债券市场不断发展和投资者对债券ETF认识的加深，债券ETF市场有望继续保持稳健增长态势。

作为曾经的小众品类，债券ETF近些年发展迅速，规模快速攀升。2022年末，债券型ETF规模由上年末的239.64亿元增长至529.43亿元，2023年末进一步增长至801.52亿元，增幅超过50%；2024年5月17日，规模达到1014.66亿元，首次突破千亿元；到当年年末增长至1739.73亿元；今年2月，全市场债券型ETF规模突破2000亿元大关。

Wind数据显示，截至8月5日，全市场共有40只债券ETF，来自近20家基金公司；总规模为5198.64亿元，站稳5000亿元大关。 据《每日商报》

辨风险，识收益：三类基金投资指南

■通讯员 郎颖颖

2025年8月1日晚间，财政部、国家税务总局公告：对2025年8月8日起新发行的国债、地方政府债、金融债券的利息收入恢复征收增值税，这意味着所有品种将统一征收增值税。当然，债券税收的增加，与基金也息息相关，接下来就重点介绍下当前市场的热门话题——基金。

市场上有很多种类的基金，如果简单按照不同投资标的划分，可以大致分为以下三种：纯债型基金、“固收+”基金、权益基金。

纯债型基金是债券基金中最基础、最纯粹的类型，只投资各类债券，包括国债、金融债、信用债等，不参与任何股票投资（包括新股申购）。其核心特点是风险较低，同时收益也有限，流动性较好。适合稳健型投资者，可以接受小幅波动，作为资产配置的“压舱石”。

“固收+”基金主要投资债券（比例大于80%），可少量投资可转债、股票等权益资产（比例小于20%）。它本质上是一种混合型基金，同时投资于债券和股票，灵活调配，风险较纯债基金更高，但也有机会获取更高超额收益。适合愿意承担中等风险的投资者，既想保值也想一定增值，愿意信任基金经理投资能力。

权益型基金，主要是指股票型基金，主要投资于股票（比例大于80%），长期收益潜力大，波动和风险也大。股票型基金也可以简单分为两种：主动管理型和被动指数型。主动管理型基金主要依靠基金经理主动选股择，目标跑赢相应基准，考验基金经理能力。被动指数型（ETF）：紧密跟踪特定市场指数——大盘宽基、行业指数等，如沪深300、中证A500等。费率低，风险分散，不用主动管理，被动跟随市场涨跌而变化。适合的投资者：风险承受能力强，追求长期高收益，能忍受波动和回撤；相信市场长期有效且向上，适合采用定投和长期投资。

当前债券市场处于低利率的环境不变，纯债类型基金收益盈利空间有限，但风险较低，可作为资产配置底仓。近期权益市场回暖，当前市场处于相对适宜的环境之中，短期或许存在不确定因素造成阶段性回调，但整体支撑市场发展的中长期逻辑仍然未变。国内稳市场的政策坚定、负债端资金流入都对市场形成了有效支撑，风险偏好情绪仍然处于高位。板块层面仍然以结构性行情为主，板块轮动迅速，需抓好长期主线逻辑分散投资。

综上，根据不同风险偏好程度，目前比较适合推荐的基金类型为“固收+”基金和权益型基金，“固收+”基金在债券部分积累一定收益安全垫的同时，权益资产部分能追求更高收益弹性；权益型基金热度复苏，在市场向上爬升过程中机会更大，可关注宽基指数、行业主题指数及部分业绩优秀的主动管理基金。

最后需要提醒的是，基金投资仍存在一定风险，投资者还需要根据自己的风险承受能力和投资需求选择适合自己的产品，详情请咨询就近中国银行网点。

加码福利与服务 银行激战个人养老金

随着个人养老金制度的持续推进，一场围绕个人养老金资金账户开户、缴存的“抢客战”正在上演。记者注意到，近日，各银行分支机构纷纷加码福利与服务创新，从真金白银的立减金、支付贴金券，到灵活便捷的预约缴存、自动缴存功能，通过覆盖开户、缴存、附加服务等多环节的“组合拳”吸引客户。这场个人养老金资金账户“拉客战”不仅折射出银行对个人养老金业务的重视，更反映出在制度正式落地两年半后，行业正从拉新向留客转变。

工商银行北京市分行在8月1日—9月25日期间推出个人养老金活动，首次开立个人养老金资金账户并缴存10元及以上，可领立减金。若是代发/企业年金客户，还能额外领取1万工银i豆。个人养老金客户办理信用卡，还可以抢50元微信立减金。

交通银行吉林省分行在个人养老金业务推广上亦是诚意满满。只要完成首次开户并完成首笔缴存1元及以上，就可享受58元支付贴金券（限额50万份）。不仅如此，开户以来累计缴存金额首次达到1000元，或是在2025年累计缴存金额达到1.2万元等，都能获得价值不等的支付贴金券。

农业银行广东省分行的活动主要覆盖缴存客户，譬如，2025年个人养老金账户新增缴存满5000元的客户，可抽取58元或388元微信立减金。中国银行海南省分行则推出个人养老金“青春入职礼”活动。在7月18日至9月30日期间，客户首次开通个人养老金资金账户并缴存相应金额，有机会领最高618元立减金。

从上述几家银行的活动可以看出，各家银行都在探索以不同的方式来吸引客户参与个人养老金业务。而民生银行各分行在个人养老金缴存方式上则有所创新，除了常见的“立即缴存”，还提供了“预约缴存”选项。如果客户手头资金紧张，可以选择“周期性预约”，比如每月15日自动从工资卡划1000元。同样在个人养老金业务流程优化上发力的还有江苏银行，据江苏银行无锡分行发布的宣传信息，该行已上线个人养老金自动缴存功能，客户可以个性化定制自动缴存方案，设置缴存日期、金额等。

苏商银行特约研究员薛洪言认为，对银行机构来说，可以靠优惠补贴把客户引进来，但要留住客户需要做好持续的投资顾问和投资陪伴服务，在产品侧要基于参与人的风险承受能力匹配产品，兼顾安全性和收益性，并做好投资者陪伴工作，持续优化参与人持有体验，才能够提升客户的转化率和黏性。

个人养老金制度实施以来，产品体系不断扩充。在储蓄存款方面，众多银行纷纷推出特定养老储蓄，吸引了大量风险偏好较低的投资者，截至目前，纳入个人养老金产品范围的储蓄存款产品已达数百款，产品期限覆盖从短期到长期的多个维度；不仅如此，个人养老金保险产品也在不断扩容，在售产品超百款，从专属商业养老保险、年金险、两全险已拓展至分红型、万能型等新型产品。 据《北京商报》

人身险预定利率即将下调 多款产品停售

“前两天有看到弹窗通知，当时没有很在意，但这两天进去就发现买不了了。”杭州的李女士表示，此前购买过某保险公司的分红型终身寿险，前两天收到通知，告知她产品即将停售，如要增加份额需尽快。当时她忙于工作一时忘了，这两天再登录保险公司App想购买，发现该产品已经停售。

事实上，根据预定利率与市场利率挂钩及动态调整机制，9月起，人身险产品预定利率将下调。7月底以来，多家保险公司陆续停售现有人身险产品，包括重疾险、年金险、两全保险等不同类型产品。

7月25日，中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）发布的信息显示，当前普通型人身保险产品预定利率研究值为1.99%，较上季度的2.13%再次下探14个基点。

此前，普通型人身保险产品预定利率上限为2.5%。今年一季度，人身险产品预定利率研究值已经调整过一波，降为2.13%，当前为1.99%。也就是说，按照目前预定利率的动态调整规则，人身险产品预定利率最高值已连续两季度“超限”，触发上限调整机制。

调整的直接后果便体现在保险产品上。目前，多家保险公司陆续发布公告，停售现有人身险产品（包括重疾险、年金险、两全保险等）。尽管停售日期各有不同，但整体会在8月31日前停售。

比如，泰康人寿已于7月底发布三则产品停售公告，8月31日起将合计停售超50款产品。太平洋健康险近日发布公告称，8月31日将停售13款产品。

针对此前保险业协会发布的预定利率研究值调整事宜，中国人寿、平安人寿、太平洋人寿等险企发布公告称，将调整新备案保险产品的预定利率最高值。其中，普通型保险产品预定利率最高值将调整为2.0%，分红型保险产品预定利率最高值将调整为1.75%，万能型保险产品最低保证利率最高值将调整为1.0%。多家险企明确，8月31日24时起，不再接受超过上述预定利率最高值的保险产品投保申请。

业内人士表示，预定利率下调后，保险产品保费将迎来不同程度的上涨。据中泰证券非银金融首席分析师葛玉翔测算，以30岁男性为例，传统险预定利率从2.5%下调到2.0%后，年金险、终身寿险、定期寿险、两全险和健康险对应毛保费涨幅分别为18.9%、20.8%、3.6%、7.6%和17.7%。

据《每日商报》

中信银行 CHINA CITIC BANK 杭州萧山支行 HANGZHOU XIAOSHAN SUB-BRANCH
中信银行理财产品推荐

近期热销理财产品

产品	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
结构性存款	1万元	94天	1.0%/1.60%/2.00%	每周滚动发行，纳入存款保险机制，安心之选
定期存款	100元	1年/2年	1.3%/1.4%	储蓄存款，安心保障
安盈象固收稳健日开30号A	1万元	T+1	近3个月年化3.09%	每个工作日灵活申赎，T+1到账
乐赢稳健轻松投91天A款（黄宾专属）	1万元	91天	2.10%	募集期7月31日-8月22日，名单内客户扫码预约
（稳信+）安盈象固收稳利十四个月封闭182号A	1元	十四个月	2.2%-3.0%	募集期：8月12日-8月19日，精选债权资产，混合估值，封闭运作，到期自动到账
（稳投+）安盈象信颐固收稳利两年封闭59号A	100元	743天	2.3%-3.05%	募集期：8月12日-8月18日，精选债权资产，混合估值，月月分红

（具体产品预期收益以网点当日在售为准）特别提醒：理财非存款，投资需谨慎

热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
平安尊盈2.0终身寿险	保障终身	有效保额2.5%增值	1万元
中邮鑫享一生E款终身寿险	保障终身	有效保额2.5%增值	1万元

热销基金推荐

产品名称	起购金额	期限	特色
招商安和（A类018679；C类018680）	1元	–	红利低波产品定位，以高等级信用债为主，权益中枢10%左右，基金经理过往业绩优异。
基金定投【目标盈】	1元	–	一键签约自动买入、懒人投资达标止盈

萧山支行营业部:81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595819、81595820
之江支行:83893155、82720727、82753383、83815320
江东支行:83686725、83815326、83686722、82118101、82119190、83815329
江南支行:85307958、82636889、83815937、82660046、83815771
三江社区支行:82335973 钱江世纪城支行:65152229、65152230
（广告）