部分航班儿童票贵过成人票,儿童票优惠去哪儿了?

在公众认知中,“儿童票半价优惠”是公共交通领域普遍通行的购票规则,体现了国家对未成年人的优待。然而近期有家长发现,购买部分航班机票时,半价儿童票竟贵过成人票。

儿童机票的优惠去哪儿了?如何更好维护旅客合法权益?“新华视点”记者进行了调查。

部分航班儿童票贵过成人票

国庆长假临近,不少家庭开始计划出游。广州市民陈先生在某第三方平台预订国庆期间从广州飞往杭州的机票时,却遇到了“怪事”:当选择“一大一小”出行方案时,某航班成人票价格仅为670元,而儿童票却标价680元。陈先生很纳闷:“儿童票不是应该更优惠吗,怎么比成人票还贵?”

陈先生的遭遇并非个例。近期多位家长反映,遇到购买儿童机票价格高过成人票的情况。

事实究竟如何?记者随机在多家航空公司官网和第三方平台查询了不同航班价格,发现许多航班的儿童票与成人票价格持平,但仍有少数航班儿童票价格更高。例如,从成都飞往北京的某次航班,成人票价为990元,儿童票价则为1000元。

记者以消费者身份咨询了航空公司客服,客服表示儿童票须按全价票的50%计费,而成人票由于市场供需变化,常有低于五折的折扣。客服还提示,如果觉得儿童票价格高,可选择为儿童购买成人折扣票。

记者进一步调查发现,家长反映的儿童票与成人票价格“倒挂”现象,往往出现在第三方平台上。比如,同一趟广州至北京的航班,某平台显示成人票1200元、儿童票1350元,而航空公司官网显示成人、儿童票价均为1200元。平台客服解释称,成人可享受会员优惠价,儿童无法适用该优惠。记者在黑猫投诉平台搜索发现,许多投诉指向第三方平台购买的儿童票价格过高且无法退票。

社交网络上,有不少关于儿童机票价格的吐槽——“现在大部分飞机成人票本身就是折扣票,全价五折的儿童票有啥意义?”“儿童票平时很鸡肋,只有在一些大型节假日成人票贵的时候划算。”还有网友发布“儿童机票优惠攻略”,总结哪些航班和时段买儿童票更划算。

多重因素导致儿童优惠票“不优惠”

现行儿童机票的定价规则是怎么来的?

记者从中国民航局了解到,2004年,原民航总局会同国家发展改革委印发的《关于国内航空运价管理有关问题的通知》规定,儿童乘坐国内航班的票价,按照同一航班成人普通票价的50%计算,婴儿票价按照同一航班成人普通票价的10%计算,航空公司不得附加购票时限等限制条件。

2009年,民航局会同国家发展改革委印发《关于明确儿童、婴儿以及革命伤残军人、因公致残的人民警察旅客票价等有关问题的通知》,对儿童、婴儿购票优惠政策予以重申,同时明确儿童、婴儿乘坐国内航班,可以自愿选择航空运输企业在政府规定政策范围内确定并公布的其他种类票价,并执行相应的限制条件。

中国航空运输协会有关人士表示,当前国内航线的成人票定价以市场调节价为主,航空公司可依市场供需自主定价;而儿童票实行“50%的全价票”的规定有历史沿革。因此,当成人票价格与全价票持平或接近时,儿童票的优惠力度较为明显;但若成人票价格有大幅折扣,以全价票为基准的儿童票就显得不够优惠。

平台与航空公司之间儿童票政策执行存在差异,也是儿童优惠票“不优惠”的重要原因。有的平台没有全面对接所有航司的儿童票优惠政策,有的平台本身购买成人票可叠加使用会员折扣、积分兑换等福利,还有个别平台存在“霸王条款”,对部分机票擅自加价。

此外,根据现行规定,儿童票除享受票价优惠外,燃油附加费按成人普通票价的50%收取,并可免缴机场建设费。虽然多家航空公司表示,儿童若选择购买成人票,可申请免除上述费用,但过程较为繁琐。“本来就是应该享有的福利,还得和客服交涉才能拿到。如果事先不知道这个福利政策,还要多花冤枉钱。”有家长抱怨道。

落实“儿童机票优惠”需加强政策市场协同

儿童票是国家福利制度的重要组成部分。未成年人保护法规定,城市公共交通以及公路、铁路、水路、航空客运等应当按照有关规定对未成年人实施免费或者优惠票价。

北京市律协消费者权益与产品质量安全法律专业委员会主任芦云表示,在机票市场化定价的背景下,如果儿童机票优惠只能按照全价票的固定比例执行,那么就容易出现儿童票的实际价格和成人票的实际价格差不多甚至“倒挂”的现象。“这一问题的根源在于,20多年前的优惠政策难以匹配当下消费者的需要,应该与时俱进。”

另一方面,不同于铁路客运等票价规则,影响机票价格的因素既有不同舱位的区别,也有退改签政策、服务内容等权利义务的区别。有业内人士担心,如果儿童机票价格也纳入这些考量,不仅会让定价规则更加复杂,也有增加相关矛盾纠纷的风险。

“现在航空业竞争非常激烈,机票折扣力度越来越大。服务儿童乘客本身需要更多人力物力,如果要在已经很低的成人折扣票上继续给儿童票打‘折上折’,公司经营压力会非常大。”一位航空公司代表坦言。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,儿童机票价格不应“一刀切”,而应在充分尊重航空市场实际的基础上,由行业协会或头部企业牵头,探索制定公平合理的儿童票价优惠措施或行业规范。比如在开展机票打折促销活动时,儿童票价可根据该次航班运营成本,以成人打折票为基准动态调整。

中国民航局有关负责人表示,民航局高度重视儿童等特殊需求旅客的服务工作,鼓励航空公司、机场优化服务,如提供家庭旅客选座、儿童餐食预订等。下一步,民航局将会同国家发展改革委积极研究,鼓励航空公司在政府规定的优惠基础上,给予儿童、婴儿更多购票优惠政策。进一步加强机票价格监管,确保各项优惠政策落实到位。

空军航空开放活动和长春航空展开幕

9月19日,2025年空军航空开放活动和长春航空展开幕。本次航空展集中展出百余型空军现役飞机、地面装备以及退役经典装备。图为当日,空军航空大学“红鹰”飞行表演队进行飞行表演。

弱有所扶 民生兜底保障安全网不断织密

“真是太感谢你们了!”9月上旬,社区工作人员和志愿者上门说明政策、打扫卫生时,陕西省西安市碑林区长乐坊街道环东社区居民许女士说。

许女士因一级视障失去劳动能力,丈夫因病辞职卧床,双双失去劳动收入。家务无法料理,女儿在外上大学还需用钱,让这个家庭压力不小。社区“融救联助”工作室为这个家庭提供帮扶方案:办理低保边缘家庭认定、申请廉租房租金补贴、寻求公益项目支持、为女儿申请助学金、对接志愿者定期上门打扫。

“我们持续密切关注许女士一家的情况。”环东社区党委书记、居委会主任牛兰兰说,“在现有服务外,我们还计划为许女士女儿在假期对接实践锻炼机会,培养自信心和职业能力。”

扶弱济困是中华民族的传统美德,是切实保障民生的应有之义。近年来,我国覆盖全民的社会保障体系不断完善,社会救助、社会福利、慈善事业等制度统筹完善,民生兜底保障安全网不断织密。

保基本、防风险、促发展,我国社会救助模式正从单一物质救助转向“物质+服务”综合救助。

民政部、财政部2024年印发工作方案,在全国69个地区部署开展服务类社会救助试点。各试点地区已初步构建起“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的服务类社会救助运行机制。

访视照料、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入……低收入人口中的残疾人、老年人、未成年人等困难群体更细致入微的需求,将更好被满足。

截至2024年底,全国13.1万名孤儿基本生活保障水平大幅提高,其中9.3万社会散居孤儿月人均基本生活保障标准达1527.1元。全国4.2万名儿童督导员、58.3万名儿童主任入户走访、提供服务,流动儿童、留守儿童关爱服务活动有序开展。

2024年底,全国有各类养老机构和设施40.6万个,养老床位799.3万张,4949.4万老年人享受老年人补贴,全国支出老年福利资金489.4亿元;困难残疾人生活补贴对象1189.0万人,重度残疾人护理补贴对象1635.7万人。

慈善事业在第三次分配中发挥重要作用,是助推中国式现代化的重要力量。

2025年1月7日,一场6.8级地震突袭西藏日喀则。日喀则市慈善总会1月11日发布第一批资金接收公告显示,截至1月9日24时,接到全国单位和个人15644笔捐赠,总计11044.6万元;截至9月14日,共接收单位及个人捐赠45195笔,合计金额93712.58万元,累计网络公示45批资金接收和10批资金支出情况。

慈善法颁布施行并不断完善,红十字会法、企业所得税法、民法典等法律也对慈善事业作出规范;中央和地方近年来出台400多份慈善法配套法规、规章和规范性文件,规范发展慈善事业的制度体系初步构建,涵盖慈善组织认定登记、公开募捐、慈善信托、活动支出、信用管理、信息公开和财产保值增值等慈善活动主要方面。

当前,全国登记认定慈善组织约1.6万家,全国累计备案慈善信托合同金额超98亿元;全社会捐赠规模稳步增长,2020年首次超2000亿元;29家指定互联网公开募捐服务平台累计带动超600亿人次参与慈善,募集善款超500亿元……制度性保障下的慈善活动,让每一份爱心善意用到实处、得到珍惜。

以社会救助、社会福利、慈善帮扶为主要内容的民生保障安全网不断织密。这份以人民为中心的温暖,解人危困、守护尊严、赋能新生。

战犯大野泰治自供残忍刑讯赵一曼罪行细节

近日,抚顺战犯管理所旧址陈列馆向记者披露的一份日本战犯笔供自述及庭审记录,揭开了当年关押在此的日本战犯大野泰治曾采用极其残忍的手段刑讯东北抗日女英雄赵一曼,并形成报告书致使其被杀害的罪行。

抚顺战犯管理所旧址陈列馆工作人员徐铭说,这份笔供来自日本战犯大野泰治任伪满洲国滨江省公署警务厅特务科外事股长期间。

大野泰治在法庭详细供述了他刑讯抗日英雄赵一曼的残忍经过:“我在滨江省珠河县的时候,赵一曼的胳膊和腿负了重伤,她被俘后,我拿鞭子几次捅她或打她胳膊上的伤口,逼问情报。并说:‘如果不讲出共产党的组织及其活动情况的话,我还打你的伤口,使你痛苦。’这种事在珠河县做过。她被押送到哈尔滨后,关押在哈尔滨警务厅拘留所的地下室的一个星期中,我也是用木棒子打她的胳膊,捅她的腿,或用手拧、打她的伤口,使其痛苦。我就是这样对她进行拷问的。”

这份供述也揭开了抗日英雄赵一曼被杀害的原因之一——一份来自大野泰治有关赵一曼的报告书。

大野泰治在笔供中写道:“此一通报对处死赵一曼起了决定性的作用。”

大野泰治供述:“我写过有关赵一曼的报告书,其主要内容是:赵一曼是中国共产党珠河县委员会的委员,而且是共产党的最重要人物,是组织以珠河县为中心的中国人民进行抗日活动的中心人物。因此,当然非杀不可。但是为了破坏中国共产党的活动,应该尽量利用这个女人,所以先把她的病稍微治好些,再行拷问,更详细地进行审讯。之后,如果没有利用的价值,当然要杀害。……这个报告书是成为杀害赵一曼的基础,所以我对赵一曼不仅是拷问,而且又应当负杀害的责任。”

“由战犯亲手写下的供述以及庭审记录,无可辩驳、无可置疑地证实了日本军国主义侵略者对中国人民犯下的滔天罪恶。”徐铭说。

婴幼儿配方液态乳产品配方注册相关配套文件将公开征求意见

记者19日从市场监管总局获悉,市场监管总局近日组织修订了《婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法》,明确婴幼儿配方液态乳产品配方注册适用该办法,配方注册相关配套文件将向社会公开征求意见。

新修改的食品安全法将婴幼儿配方液态乳纳入注册管理。与婴幼儿配方乳粉相比,婴幼儿配方液态乳对于微生物和稳定性控制更加严格,市场监管总局重点从三方面明确了注册要求:一是对生乳中嗜冷菌、耐热芽孢菌等原辅料微生物风险控制提出要求;二是对产品研发中稳定性保持提出要求,要求制定产品体系稳定的内控评价标准、评价指标及检测方法等;三是对生产工艺验证、产品检验以及灭菌效果验证等提出具体要求。

同时,市场监管总局还制定了《婴幼儿配方液态乳货架期产品稳定性研究指南(征求意见稿)》,指导企业开展货架期产品稳定性研究。市场监管总局将根据征求意见情况,尽快修改完善并发布相关文件,保证企业能够按时申请注册。

首次突破150亿吨公里 8月民航运输规模再创历史新高

记者19日从中国民航局了解到,8月,我国民航完成运输总周转量151.8亿吨公里,同比增长8%,首次突破150亿吨公里,运输规模再创历史新高。

客运方面,8月,我国民航完成旅客运输量7536.4万人次,同比增长3.3%,其中国内航线完成旅客运输量6789.9万人次,同比增长2.2%;国际航线完成旅客运输量746.5万人次,同比增长15.3%。货运方面,完成货邮运输量86.5万吨,同比增长13.3%,其中国内航线完成货邮运输量48.6万吨,同比增长8.6%;国际航线完成货邮运输量37.9万吨,同比增长19.9%。

数据显示,1至8月,全国民航共完成运输总周转量1083.3亿吨公里,同比增长10.5%,其中,国内、国际航线分别完成685.6亿吨公里、397.7亿吨公里,同比分别增长4.7%、22.4%。全国民航共完成旅客运输量5.2亿人次,同比增长5.3%,其中,国内、国际航线分别完成4.7亿人次、5269.8万人次,同比分别增长3.5%、24.7%。全国民航共完成货邮运输量651.6万吨,同比增长14.5%,其中,国内、国际航线分别完成371.2万吨、280.4万吨,同比分别增长9.1%、22.6%。

美国再次在联合国安理会否决加沙问题决议草案

美国18日再次在联合国安理会否决加沙问题决议草案。

安理会当天对一项由10个非常任理事国提出的涉加沙停火决议草案进行表决。该草案要求在加沙地带立即无条件永久停火、立即无条件以体面方式释放所有被扣押人员,要求以色列立即无条件解除对人道主义援助进入加沙地带和在加沙地带分发援助物资的限制。安理会15个成员中14个投了赞成票,常任理事国美国行使了否决权,导致决议草案未获通过。

2023年10月巴以冲突升级以来,美国已多次否决安理会加沙问题决议草案。

(本版新闻内容均据新华社)

杭州市萧山区城厢街道、蜀山街道城中村改造安置名单公示

现将杭州市萧山区城厢街道东湘、湖头陈(补充公示),蜀山街道祝家桥、鲁公桥城中村改造名单及安置面积予以公示,详见萧山区政府门户网站(www.xiaoshan.gov.cn)。如有异议,请于公示之日起七日内向杭州市萧山区住房和城乡建设局反映。以个人名义反映问题的,建议署报本人真实姓名。电话:82663802 82373937

杭州市萧山区住房和城乡建设局
2025年9月19日

萧山供电公司一周电力设备检修预告

根据国网杭州市萧山区供电公司生产计划检修安排,定于2025年9月22日—10月5日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气,检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,相关用电咨询或报修请拨打:0571-51227888。

9月22日6:30—19:30泗化A348线:萧山区进化镇新江村一带。

9月23日8:30—17:30萧崇C819线:萧山区蜀山街道安桥社区一带;7:00—19:30黎南A803线:萧山区南阳街道横蓬村一带。

9月24日7:00—19:30荣达A495线:萧山区益农镇众力村一带。