

# 多地规范无堂食外卖:如何把好“入口关”?

新华社北京10月10日电 (记者 周凯 冯维健 张璇)油污遍地,食材和垃圾桶摆放在一起……你是否会担心,吃得津津有味的外卖,有可能出自一些卫生环境堪忧的无堂食小店?

近期,一些地方通过制定行业标准、创新监管方式,推动无堂食外卖规范经营。各地规范成效几何?如何拧紧食品安全监管“安全阀”、把好“入口关”?

### “看不见的厨房”存隐患

近两个月来,记者在部分省市调查发现,无堂食外卖从业者投资5万元左右就能做餐饭、麻辣烫等快餐品种,门槛低、点多面广,加上竞争激烈,食品加工过程“不对外”,一些外卖商家仍存食品安全隐患。

——部分经营场所环境脏乱。重庆华宇·北城中央汇小区临街商铺大部分是无堂食外卖商家,记者走访看到,部分商铺垃圾桶随意摆放,空气中弥漫着一股异味。一些无堂食外卖门店内,食材、厨具、储物箱等杂乱放置,灶台烟机上满是油渍。

在石家庄市某农贸市场,记者穿过市场楼梯转角处的一条昏暗通道,发现一家专做外卖的粥铺,入口处气味刺鼻,通道内堆放着废纸箱、鸡蛋壳等杂物,悬挂的粘蝇板上粘满苍蝇,厨房旁摆放着猫笼。

——食品加工制作失范。重庆中心

城区一些街道是无堂食外卖集中区域,少数店员直接在垃圾桶旁处理食材,或将食材与垃圾桶摆放在一起,肉类等食材不经隔离便放在门口。

在部分地区,无堂食外卖聚集在商场、农贸市场的地下楼层,由于不通风、设施简陋、天气闷热,一些男性经营者上身赤膊、汗流浹背地制作外卖。

——“一址多店”、一证多用。在石家庄市某农贸市场内,记者发现一间厨房门前挂着“招牌肉酱面”“肉酱米线”“生烫牛肉米线”三张招牌,3家外卖商家共用一间约10平方米的厨房,厨房内仅2名配餐人员,内部未分区或划定隔间。

记者在杭州某无堂食外卖聚集区发现,一些商户上传至平台的门店照片与实际不符,明明没有堂食区域,但在平台上却有堂食区域的照片。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江介绍,研究会曾通过技术手段对网络餐饮平台进行调查,发现有商家存在一证多开、虚假地址等问题,实地核查中发现,部分“幽灵”餐厅存在提供食物场地达不到食品安全要求,食材可能受到污染、变质或过期等风险。

### 多地出招强化监管

重庆市渝北区岸西餐饮店主营炸鸡

柳等外卖轻食。记者近日走访看到,该店后厨烹饪区、分餐区等分区明确,厨房内安装了高清摄像头。

“有顾客在订单备注里说,看得到厨房卫生状况和加工过程,现在吃得更放心了。”店铺负责人孙超介绍,在监管部门发布的行业规范指导下,店面现在做到了食材分类储存、分区加工。

“现在,清洗配菜等前期准备工作可以在粗加工共享区完成,厨房里也有摄像头记录食品制作全过程。”在杭州膳小厨网络餐饮聚集区,“卤汁儿烧卤饭”的邵大姐戴着口罩介绍,提升整治过程中,政府协调运营方减免了房租,共享仓库、粗加工共享区等改造费用也不用商户承担,减轻了负担。

这些变化,折射出多地对无堂食外卖监管整治的系统性改革举措。

一些地方出台和实施了更为严格的行业标准,从从业者准入门槛、食品加工制作等方面,引导商家提高管理和食品安全水平。

如今年7月1日,重庆市市场监督管理局发布的《无堂食外卖经营服务规范》正式实施。杭州市发布的《无堂食外卖聚集区管理规范》团体标准也于7月13日正式实施。

一些地方通过创新监管模式,推动外卖行业从数量竞争向品质提升转变。

在湖南株洲,市场监管部门聘请骑手

担任食品安全监督的流动“哨兵”,协助市场监管部门及时发现、收集食品安全违法线索,实现食品安全风险隐患“早发现、早处置、早化解”。

位于杭州市拱墅区方圆金街商业中心的无堂食外卖区,曾是一处市民投诉的重灾区。如今,经过市场监管部门、运营单位、商户的共同努力,这里焕然一新——无堂食外卖店依次排开,每家店的出餐口整齐划一,内部厨房布局干净整洁,聚集区设有共享粗加工间、共享仓库和小哥驿站。

外卖平台也进一步强化资质审核、公示监督等举措。记者从美团获悉,今年以来,美团建立违规商家公示机制,对实际经营场所与资质载明地址不一致的商家,立即采取下线处理,将严重违法商家列入高风险名单。

### 让“隐蔽后厨”实现全链条管理

如何进一步加强对无堂食外卖的监管,消除可能存在的隐患?

业内人士表示,无堂食外卖现行标准多为地方性团体标准,在经营场所布局等方面缺少强制性,同时平台监管职责不明确、消费者知情权保障不足,是行业健康发展亟须解决的问题。

9月24日,市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见

稿)》正式公开征求意见。针对“幽灵外卖”等乱象,从商户入驻、信息审核等方面提出系统要求,严守食品安全底线。业内人士认为,这是平台经济治理走向精细化、标准化的重要标志。

重庆大学经济与工商管理学院教授廖成林建议,通过进一步完善强制性规范或标准,确保经营场所符合相关法规要求,不能私自在民房、地下空间等不符合标准的环境中开展食品经营活动,从源头把好准入关,杜绝“黑厨房”滋生。

尽管多个外卖平台通过商家入网审核、线下核检、公开商户食材采购、后厨卫生、食品加工等信息,推广“食安封签”守护外卖安全“最后一公里”。通过后厨可视化、食材溯源化、订单全留痕,让“隐蔽后厨”实现穿透式、全链条管理。

此外,业内人士提出,应加大无堂食外卖线上信息核对、线下执法检查力度,要求平台对未达标且整改不到位的商家下线处理;鼓励消费者、外卖骑手举报投诉,加大曝光力度,提高失信违法成本,让每份外卖都吃得安心、放心。

## 车险监管要求落地 明确“报行合一”

新华社北京10月10日电 (记者 张千千 李延霞)

国家金融监督管理总局10日对外发布《关于加强非车险业务监管有关事项的通知》,明确非车险“报行合一”要求,提出加强费率管理,严格条款费率使用,优化考核机制,健全保费收入管理。

非车险业务是指机动车辆保险以外的其他财产保险业务。2024年,非车险保费收入7770亿元,近五年的年均复合增速超10%。为加强财产保险公司非车险业务监管,推动理性竞争、降本增效、提质扩面,金融监管总局发布了这一通知。

“报行合一”是指保险公司应严格执行经备案的保险条款和保险费率,确保备案内容与实际经营行为完全一致。此前,车险领域及人身险银保、个险等渠道均已深化执行“报行合一”要求。

此次通知要求,规范产品开发使用,强化保险费率管理,严格执行经备案的保险产品,推动非车险产品的使用符合备案内容,即明确了非车险“报行合一”要求。对未按照规定使用经备案条款费率,编制或提供虚假报告、报表、文件、资料等行为,依法采取监管措施或实施行政处罚。

同时,通知要求,优化考核机制,推动财产保险公司非车险业务经营理念由追求规模、速度向追求质量、效益转变;规范保费收入管理,要求财产保险公司完善信息系统、健全内控机制,从源头严格财务管理;推动改进非车险承保理赔服务,提升服务便捷性,增强保险消费者获得感。

据了解,监管部门还将采取一系列配套措施。一是建立非车险“查处—通报—挂钩”三项机制;二是加强非车险产品监管,新产品应按照监管要求开发和使用,已备案的存量产品分阶段开展清理,并逐步推动非车险产品标准化建设;三是强化信息支撑与智能化赋能。

业内人士表示,通知的发布是对非车险监管政策的全面梳理和系统优化,能有效促进非车险业务高质量发展,为人民群众和经济社会发展提供更充分有效的保险保障。

## 年内涨约50%! 金价为何一路高歌?

新华社北京10月10日电 (记者 任军 陈云富 白瑜)接连突破每盎司3000、4000美元两大整数关口!数据显示,国际金价今年以来的涨幅已超过51%。这意味着,2025年可能成为1979年以来金价涨幅最大的一年。

受到国际金价带动,国内金价近日延续上行势头。10月10日,周大福等品牌足金饰品价格达每克1168元左右,较9月末单克上涨45元。金价缘何一路高歌? 后续走势如何?

### 近50年最强涨势

在经历国庆中秋假期8天的休市后,上海黄金交易所、上海期货交易所于10月9日恢复交易。当日,上海黄金交易所AU99.99价格收于每克911.5元,上海期货交易所上市的黄金期货主力合约收于每克914.3元,均较9月30日涨超4.5%。

“金价涨得比较快,国庆中秋长假期间,有时候一天调价两次,‘黄金周’成为货真价实的‘黄金’周。”深圳水贝万山珠宝商业中心金店柜员陈锦妍说。

一位前来采购金饰的顾客分享道,自己曾因金价高反对儿子买20克金手串,没想到儿子购入短短20天竟升值900多元。“看来黄金还是能保

值,我也准备买点金饰。”

8月下旬以来,国际金价在经过几个月盘整后打开上行空间,从每盎司3300美元附近一路涨至4000美元,涨幅超20%。伦敦现货黄金价格10月8日冲破每盎司4000美元历史大关。

如果将时间线拉长来看,国际金价年内涨幅已超51%。世界黄金协会称,截至目前,今年是1979年以来金价涨幅最大的一年。

尽管国内金价相比国际市场有所“折价”,但今年以来以人民币计价的现货黄金价格累计上涨幅度仍超46%。“毫无疑问,今年是黄金超级大年。”国信期货分析师顾冯达表示。

### 多重因素助攻金价

地缘政治变动和全球经济不确定性加剧、美联储降息、全球央行购金等,是此轮黄金走强的重要推动因素。

从短期来看,10月份以来,美国政府“停摆”等是黄金大幅走牛的主要推手。

“美国政府关门扰动使得全球投资者对美元信用和美国主权债务的担忧进一步上升,推动金银等贵金属价格进一步走高。此外,美国政府关门后,包括市场最为关注的就业和

CPI在内的经济数据都将推迟发布,可能导致市场定价失灵,加剧市场波动。”中信建投分析认为。

从中长期看,美联储降息、央行增持等对金价构成支撑。华安基金分析,美联储降息背景下,黄金凭借其在降息周期中有效应对美元走弱和美债利率走低的特点,成为投资者热衷的资产;从长期来看,全球央行减少美元资产、增持黄金的中长期逻辑对金价构成了支撑。

世界黄金协会发布的一份报告认为,过去三年间,全球央行买家已展现出逢低买入的倾向。其他投资者似乎也纷纷效仿。9月30日黄金日内出现一次小幅抛售,但在收盘前便迅速逆转。这表明,即使金价处于高位,仍有投资者伺机入场。

“大型亚洲央行买家可能会在未来3至6年内继续快速增持黄金,以达到潜在黄金储备目标区间。”高盛9月发布的一份报告显示,除了央行购金,在美元走弱的环境下,个人和私营投资者可能将投资分散至黄金。

### 黄金投资要理性

随着金价的持续上涨,记者在水贝采访时了解到,实物销售端正明显分化,其中,金饰消费疲弱,但投资金条火热,市场呈现出典型的投资驱动

特征。

一位商家坦言,长假期间,外地客人占比显著高于本地客人,多为配置资产而来。

值得注意的是,国庆中秋假期,水贝市场黄金回购业务表现平淡。业内人士分析,金价尚未出现趋稳、见顶的迹象,这是回购业务遇冷的原因。

放眼未来,如何看待金价走势?

山东能源集团期现交易经理刘日成认为,黄金作为全球大类资产博弈均衡的锚点,仍然在对市场未来的不确定性进行定价,包括美联储政策的不确定性、地缘政治的不确定性、美元信用的不确定性等。

一些业内专家分析,虽然中长期金价有一定支撑,但从短线来看,金价上涨之快超出预期。“特别要注意的是,黄金市场波动较大,投资黄金并不是稳赚不赔。”上海交通大学上海高级金融学院教授胡捷指出。

光大期货研究所有色金属研究总监展大鹏表示,黄金更应被看作是长期资产配置工具,而不是短期投机。投资者需要深入了解黄金相关投资渠道和产品风险,分清投资品、纪念品、饰品等区别,理性参与、量力而行。

公示

规划地块位于蜀山单元(蜀山南片区),本次调整包含两个区块。区块一规划范围东至蜀山路,南至亚太路,西至前章直河,北至十字江河和规划南六路,用地面积共约63.32公顷;区块二规划范围东至小白线,南至面包街树街,西至蜀山路,北至任家汇横路,用地面积2.96公顷。

为保障蜀山车辆段建设,需落实赵家墩、黄家章村等安置空间。基于安置规模需求,需调整区块一范围内河道线位及养老设施用地位置,优化交通设施布局,同步调整留白用地内预留设施,保证相关公共服务设施及公园绿地的落实,并在留白用地内兼容公共交通场站用地。基于区块一范围内养老设施用地调整的需求,拟对区块二XS150203-11地块进行调整,并在区块二范围内落实养老设施用地。

地块详细规划局部调整论证方案已进行区级有关部门审查,规划控制指标拟明如下:

| 地块编号        | 用地性质             | 用地面积(公顷) | 容积率 | 建筑高度(米) | 绿地率(%) | 建筑密度(%) | 配套设施(名称-数量-规模)                                                                                                        | 备注                                                                                                   |
|-------------|------------------|----------|-----|---------|--------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XS150203-11 | 0901/0902/120803 | 2.96     | 2.7 | 60      | 25     | 40      | 社会停车场-1-100/开闭所-1-60/移动通信基站-2-60                                                                                      |                                                                                                      |
| XS150204-30 | 0901/0902        | 0.30     | 2.0 | 24      | 25     | 45      |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-31 | 070102           | 3.40     | 2.5 | 50      | 35     | 22      | 公共厕所-1-75/居家养老服务用房-1-300/开闭所-1-40/快递服务场所-1-100/垃圾收集房-1-100/社区配套用房-1-350/物业管理用房-1-600/婴幼儿照护服务设施-1-200                  |                                                                                                      |
| XS150204-32 | 080404           | 0.60     | 1.0 | 24      | 35     | 35      | 幼儿园-1-12班                                                                                                             | 虚位控制                                                                                                 |
| XS150204-33 | 1401             | 0.49     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-34 | 1701             | 0.45     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-35 | 1401             | 0.51     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-36 | 0807             | 2.32     | 2.0 | 40      | 35     | 30      | 街道级机构养老设施-1/区域性居家养老服务用房-1-3000                                                                                        |                                                                                                      |
| XS150204-37 | 0901/0902/120802 | 0.57     | 2.5 | 50      | 30     | 40      | 公共厕所-1-75/公交枢纽站-1-2500                                                                                                |                                                                                                      |
| XS150204-40 | 1401             | 0.37     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-41 | 1701             | 0.62     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-42 | 1401             | 2.76     |     |         |        |         | 公共厕所-1-75/体育健身点-1-1400/移动通信基站-1-30/社区应急避难场所-1                                                                         |                                                                                                      |
| XS150204-52 | 1401             | 0.20     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-53 | 1401             | 0.36     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-54 | 1701             | 1.19     |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |
| XS150204-83 | 16               | 32.97    |     |         |        |         | 小学-1-30班/幼儿园-1-12班/综合医院-1-15.47公顷(用地)/区域性居家养老服务用房-1-3000/净菜市场-1-3000/社区卫生站-1-300/体育健身点-1-600/文化活动室-1-300移动通信基站-11-330 | 留白用地中预留公园绿地6.3公顷,预留居住人口1万人(约3333户)。留白用地的具体用地布局应与轨道交通车辆段方案统筹考虑。预留医疗用地范围后续可结合地铁车辆段设计方案,根据专项规划要求进行调整优化。 |
| XS150204-84 | 16               | 16.21    |     |         |        |         |                                                                                                                       |                                                                                                      |

调整前

公示时间自2025年10月11日至10月20日,如有意见请于10月20日前来电或书面意见至杭州市规划和自然资源局萧山分局或杭州市规划设计研究院。

公示地点:蜀山街道办事处、赵家墩村、黄家章村、萧山日报及杭州市规划和自然资源局网站进行公示。

杭州市规划和自然资源局萧山分局电话:0571-83691079

| 地块编号        | 用地性质             | 用地面积(公顷) | 容积率 | 建筑高度(米) | 绿地率(%) | 建筑密度(%) | 配套设施(名称-数量-规模)                                                                                                                                                                              | 备注                                                                                                    |
|-------------|------------------|----------|-----|---------|--------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XS150203-11 | 0901/0902/120803 | 1.66     | 2.7 | 60      | 25     | 40      | 社会停车场-1-100/开闭所-1-60/移动通信基站-2-60                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
| XS150203-60 | 0807             | 1.30     | 2.0 | 40      | 35     | 30      | 街道级机构养老设施-1/区域性居家养老服务用房-1-3000                                                                                                                                                              |                                                                                                       |
| XS150204-31 | 070102           | 10.11    | 2.6 | 80      | 35     | 30      | 公共厕所-1-75/居家养老服务照料中心-1-700/开闭所-1-40/社区居委会-1-1600/托育机构-1-400/体育活动室-1-700/文化活动室-1-700/社区食堂-1-150/社区儿童成长驿站-1-200/移动通信基站-1-30                                                                   |                                                                                                       |
| XS150204-32 | 080404           | 0.76     | 1.0 | 18      | 35     | 35      | 幼儿园-1-15班                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| XS150204-34 | 1701             | 0.84     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-40 | 1401             | 0.40     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-41 | 1701             | 0.44     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-42 | 1401             | 1.06     |     |         |        |         | 公共厕所-1-75/室外综合运动健身场地1-1500/移动通信基站-1-30/社区应急避难场所-1                                                                                                                                           |                                                                                                       |
| XS150204-52 | 1401             | 0.65     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-54 | 1701             | 1.10     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-65 | 1401             | 0.45     |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| XS150204-83 | 16/120802        | 31.66    |     |         |        |         | 小学-1-42班/幼儿园-1-9班/综合医院-1-15.47公顷(用地)/公交万人(约3333户)。留白用首末站-1-2500/区域性居家养老地的具体用地布局应与轨服务用房-1-3000/净菜市场-1-道交通工具段方案统筹考3000/社区卫生站-1-300/体育健康。预留医疗用地范围后身点-1-600/文化活动室-1-300续可结合地铁车辆段设计移动通信基站-11-330 | 留白用地中预留公园绿地8.44公顷,预留居住人口1万人(约3333户)。留白用地的具体用地布局应与轨道交通车辆段方案统筹考虑。预留医疗用地范围后续可结合地铁车辆段设计方案,根据专项规划要求进行调整优化。 |
| XS150204-84 | 16/120802        | 16.21    |     |         |        |         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |

杭州市规划和自然资源局萧山分局地址: 萧山区育才北路508号  
杭州市规划设计研究院电话:0571-87755883  
杭州市规划设计研究院地址: 西湖区文三路428号 邮编:311200  
杭州市规划和自然资源局萧山分局 2025年10月11日

| 萧山供电公司一周电力设备检修预告                                                                                                                                            |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 根据国网杭州市萧山区供电公司生产计划检修安排,定于2025年10月13日—10月26日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气,检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,相关用电咨询或报修请拨打:0571-51227888。 | 10月14日7:30—17:30 山南C202线:萧山区衙前镇山南富村一带;7:30—18:30 得力C448线:萧山区蜀山街道南欣公寓一带。 |
| 10月13日8:30—17:30 来四A438线:萧山区蜀山街道广和公寓一带;7:30—17:30 山南C202线:萧山区衙前镇山南富村一带。                                                                                     | 10月15日8:30—17:30 杨桥C211线:萧山区新塘街道新丰村一带;7:30—18:30 齿轮C408线:萧山区蜀山街道谢然人家一带。 |
|                                                                                                                                                             | 10月16日7:00—19:30 河上C486线:萧山区新塘街道四季花城月季园一带。                              |
|                                                                                                                                                             | 10月18日7:00—19:30 群东A506线:萧山区益农镇赵家湾村一带;7:00—19:30 新梅A473线:萧山区党湾镇新梅村一带。   |

| 撤拍公告 | 由于委托方产业规划调整,原刊登于2025年9月29日的《浙江工人日报》第2版上的原美德斯电梯东侧区域房屋建筑物、附属物及机器设备残值的拍卖公告(招标编号:CQPM—20250910),现通知撤拍。<br>浙江天恒拍卖有限公司<br>2025年10月11日 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 萧山区潮汐预报 | 位置       | 10月11日晚潮时间 | 高潮位(米)             | 10月12日早潮时间 | 高潮位(米) |
|---------|----------|------------|--------------------|------------|--------|
|         | 观潮城(仓前)  | 13:00      | 4.00               | 00:10      | 4.80   |
|         | 城市阳台(奥体) | 14:18      | 3.90               | 01:24      | 4.60   |
|         | 闻家堰      | 15:08      | 3.80               | 02:14      | 4.50   |
|         | 潮水涌高等级   | 危险         | 备注:受多因素影响,该预测仅供参考。 |            |        |

## 便民热线

金点子婚介13735826379  
15382309608

拥有万名青中老会员包括机关事业单位、国企工作人员以及白领、工程师、赘婿等。  
杭州南站医院大药房科技健康馆  
帕金森、渐冻症、小脑萎缩、阿尔茨海

戴病等,不吃中西药保健品、不手术。  
天天看94频道凭广告200元可免费保守治疗,预约15397130139。  
●遗失杭州萧邦物流有限公司公章1枚,声明作废。

●遗失持证人姓名:张登祥,单位:国家税务总局杭州市萧山区税务局,遗失税务登记证(检查证号:浙税征330109190315),声明作废。