

■文/摄 记者 朱林飞 通讯员 沈敏星
(部分照片由受访者提供)



相信很多人都碰到过类似的事:买来的衣服尺寸大了些,想找家缝纫店改一下,却不知道去哪里找。随着城市越来越大,一些老底子的手艺店却难觅踪影,给都市人的生活造成了诸多不便。

而在位于北干街道的一幢公寓楼里,56岁的潘阿姨凭着老手艺开起了自己的裁缝铺。女儿小聆接单,妈妈制作,再将整个过程做成视频发到网上,不仅吸引了一波波流量,也吸引了不少客户开一小时的车赶来改衣或定制。

从一天20元开始做起,到现在一个月的收入逐步达到四位数,潘阿姨的信心越来越足。手里有活,心中不慌,这份手艺不仅可以安身立命,也为潘阿姨打开了新的社交圈,而女儿也有了和妈妈一起开创新事业的设想。



来杭州4年 女儿想帮她拾起老手艺

潘阿姨叫潘贵菊,虽然只有小学文凭,但有淡雅如菊的气质。她说话轻柔,嘴边总是挂着微笑。

2021年,潘阿姨拎着简单的行李,从湖南岳阳来到杭州。当时小聆在余杭区工作,潘阿姨刚结束老家的生意,女儿便邀请她来杭州看看。

“女儿让我来陪陪她,顺便看看这座她打拼了七八年的城市。”潘阿姨回忆说,起初只打算住一周,结果住着住着一个月就过去了。女儿带她去逛了西湖,吃了美食,因为实在喜欢杭州,她有了留下来的想法。

在女儿的帮助下,潘阿姨在小区附近找了份超市的工作。她本来以为能快速融入新的环境,但很快便发现,身边的同事大都讲方言,她时常听不懂对方在说什么。

2022年,因小聆工作变动,潘阿姨跟着女儿搬到了萧山居住。闲不住的她很快又在家附近的大超市里找到了工作。超市工作一天8个小时,一周休息一天。潘阿姨先被安排在蔬菜区,后来又相继换到了水果区、糖果区。

随着年龄的增大及岗位的频繁变动,潘阿姨也开始担心:如果这份工作没了,还能做什么?虽然女儿有工资收入,但需要花钱的

地方不少,她也想用自己赚的钱补贴两人的生活。

小聆也注意到了妈妈的失落。妈妈来杭州之后,家里添置了一台脚踏缝纫机,一有空闲的时候,她就会给自己和女儿做衣服。每次小聆穿着妈妈亲手做的新衣服出现在单位里,总会让同事们好生羡慕。小聆偶尔也会将妈妈做衣服的视频发到朋友圈,时间久了,大家都知道她有一个会做衣服的裁缝妈妈。这几年,小聆有些同事、朋友也会请潘阿姨帮忙改衣服。其间,还有一位木工师傅找上门,向潘阿姨定制了50条做木工用的围裙,结果让对方非常满意。

“妈妈11岁就跟着家人学缝纫了,我的很多衣裤被她一改都会变得精致又合身。妈妈的手艺那么好,在大城市里也应该有用武之地。”一番思量,小聆决定试试,看能不能帮妈妈打开市场,让她吃上手艺饭。

除了发微信朋友圈外,小聆还想到了互联网平台。刚开始,她在小红书上发布了相关信息,还放了几张妈妈做的衣服成品图,虽然也有人留言咨询,但真正转为客户的,少之又少。好在超市的工作还在,潘阿姨没有多少时间发愁,对于女儿的想法,她也乐意尝试。有单子来了,她就用空闲时间赶工。

“改裤脚改裙边”挂上二手平台 潘阿姨的生意火了



潘阿姨为顾客做的COSPLAY道具服

事情的转机出现在今年5月。有一天中午,小聆在逛闲鱼时突然灵光一闪。随后,她在平台上发布了一条缝纫改衣的服务链接。因为有多多年电商运营经验,她将标题写成“改裤脚、改裤腰、改裙边”等精准需求,并优化了主图。一周后,线上咨询的客户多了起来,陆续有人就近找上门来改衣服。

在流量加持下,如今这条链接已有2万多次浏览量,每天都有五六人咨询,潘阿姨的生意开始真正火起来。意外的是,除了杭州本地的客人,她们还收到了来自上海、嘉兴、绍兴等周边城市的包裹——有些人在当地找不到缝纫店,有的觉得收费太高,宁愿邮寄过来改好再寄回去。

有位顾客看到“复刻旧衣服”的信息后联系了潘阿姨。她想给丈夫复刻一件已经破了却还舍不得丢的旧大衣。没想到潘阿姨很快就赶制出来,更让顾客感到惊喜的是,得知她丈夫很喜欢旧衣上的狮子图案,潘阿姨还小心地将图案拆下来缝在了新衣服上。

让潘阿姨和小聆印象深刻的是,有一天,一对从外地赶来的父女出现在她们面前。女孩还在读初中,准备去参加上海的一个动漫展,想做一件COSPLAY道具服。她从手机里翻出了游戏角色人物,希望潘阿姨能为她做一件一模一样的衣服。

看着女孩渴望的眼神,潘阿姨一口答应下来,她当场为女孩量了尺寸,并建了一个微信群,便于随时沟通。道具服的设计复杂,装饰繁多,潘阿姨也是第一次接触。她反复推敲细节,仔细绘画样版图,缝纫时更是加倍小心。经过几夜赶工,一件精致的COSPLAY道具服呈现在眼前。小女孩收到衣服后爱不释手,父女俩更是对潘阿姨的手艺给出了高赞。

这几天,潘阿姨又收到了一笔来自余杭的订单。有顾客带来了4件旧衣服(有上衣、连衣裙、长裙等)和一块布料,指明要潘阿姨用同一块布料,做4件与原先式样相同的新衣服。每天吃好晚饭,潘阿姨的房间里就会准时响起“哒哒哒”的声音。有时小聆就坐在边上给妈妈打个下手,看着妈妈全神贯注的样子,真的很美。问她累不累,潘阿姨说:“听着‘哒哒哒’的声音,做着自己喜欢的事情,我的心里高兴着呢!”

几个月下来,潘阿姨已摸索出了一套服务沟通流程:接单前,线上详细确认客户需求,让客户发参考图、标注尺寸;制作中,若客户能上门,潘阿姨会当面量体,若无法上门,就通过视频确认细节;完成后,发货前再拍视频让客户核对。“从开始到现在,没出过一次纠纷。”潘阿姨笑着说。

56岁『杭漂妈妈』冲进『云端裁缝』行列

小打小闹的缝纫技术在大都市还有生存空间吗?

借手艺打开社交圈 女儿决定陪妈妈创业

作为一位“杭漂妈妈”,加上年龄和语言等原因,潘阿姨平时很少有机会认识新的朋友,更不用说年轻人了。而随着订单增多,潘阿姨的社交圈开始慢慢打开,生活变得更加充实起来。

“妈妈以前不怎么出门,我有时不在家,还常常担心妈妈会孤单。不过现在,妈妈凭着自己的手艺,”小聆说,妈妈前段时间认识了一位玩植物染的小姐姐,两人还交换了技能,对方教她染布,她教对方缝抱枕拉链,相处融洽。

“来找我改衣服的客人中,有很多是年轻人,和他们接触多了,心态也变年轻了。”潘阿姨笑着说。有个宝妈群的朋友还主动帮她宣传,说很多妈妈都有改衣服的需求。这种被需要的感觉让潘阿姨很踏实。

看着妈妈的变化,小聆有了更大的计划。“以前都是妈妈围着我转,我换个地方工作,妈妈就跟我搬到另一个地方住。这一次轮到我为‘托举’妈妈了,让妈妈做自己喜欢且擅长的事,我做妈妈的‘合伙人’,陪妈妈一起创业。”

小聆给妈妈注册了视频号“裁缝潘贵菊”,每天实时记录妈妈为客户量体裁衣、制作衣服的动态过程。她及时做好线上接单工作,耐心与客户沟通细节,另外还打算跟妈妈学点基础缝纫手艺,在妈妈忙不过来的时候,可以搭一把手。

努力终有回报。让小聆和妈妈高兴的是,上个月,她们共接到了20个客户的单子,收入已接近4000元。这个月的情况也很不错。

而小聆朋友的成功创业,也给了她们一个可参照的模板。这位朋友是宝妈,七八年前因为生孩子,辞掉了工作。孩子出生后,朋友凭



潘阿姨对未来的生活充满信心

借自己的裁缝手艺,在家里做起了改衣服尺寸、定制服装的活儿。没想到,几年后生意越来越好,朋友还雇了人租了店铺,如今除了定制衣服,还卖起了与行业相关的各类材料及用品。

“这位朋友有一天看到我发的信息,给我留言,我专门去找她聊了聊,触动很大。她的生意也是从家里起步,一点一点做起来的,我们也可以朝这个方向试试。”小聆告诉记者。

未来两人还计划换一套两室一厅的房子,腾出一间工作室的空间,承接社区周边的小缝小补服务和线上订单,如果有时间还想开缝纫兴趣班,教人一起做手工。

记者手记:

这次采访,我本来以为只能见到潘阿姨,没想到女儿小聆也在。我听到了这对来自异乡的母女在杭州努力打拼、乐观生活的故事。

小聆2013年大学毕业,因受朋友邀请来杭州游玩,结果喜欢上了杭州,决定留下来找一份工作。一晃12年过去了,她换了好几次赛道,经历了各种成长的阵痛,终于成为了现在自己喜欢的样子。

2022年,潘阿姨受女儿邀请,来杭州看看。也是看了这么一眼,决定留下来跟女儿一起生活。她辗转在超市打工,卖过自己手工制作的特产,摆摊做过小生意,只是为了更有底气地留在这个城市里。

在小聆的叙述中,妈妈是一个有大智慧的

人。遇到什么困难,总能想出办法应对。她总是鼓励女儿,有想法就去行动,试试无妨,说不定就成功了呢。

而在妈妈眼里,小聆已成长为一个独立能干、有想法有闯劲的大姑娘。“没来杭州之前,我也担心,不知道孩子一个人在外面过得怎么样。来了之后,看她把工作和生活打理得井井有条,我就完全放心了。”潘阿姨说。

听着两人对往事的回忆,让我看到了一种全新的亲子关系。以前,妈妈是给予爱的一方,如今,小聆长大了,她想把这份爱回馈给妈妈。“现在轮到我来托举妈妈,让她找回自己,做自己喜欢的事。”小聆相信,只要母女俩还能一起折腾,一起往前,日子就差不多了。

