

“十五五”时期是我区夯实基础、全面发力、再创辉煌、率先打造中国式现代化和共同富裕区域范例的决定性阶段,根据区委决策部署,我区具体要在7个关键领域实现重大突破。本报推出系列报道“突破进阶——我们这么干”,一一解读这7个“重大突破”,凝聚起在新征程上接续奋斗、再创辉煌的磅礴伟力。今天是我们推出的第七篇。

■文/首席记者 蒋超
摄/首席记者 蒋超 记者 范方斌

大城之治,机杼万端。

“十四五”期间,萧山将“全域平安”的抽象目标,转化为一组组可量化、可感知、可复制的治理实绩——

平安考核首次跻身全市第二、全省第一梯队,获评中国社会治理十强县(市、区)、全省“红色根脉强基”示范区;连续12年做到“命案必破”,连续20年蝉联“平安县(市、区)”……数字背后,生动展现了一幅“高水平安全与高质量发展良性互动”的善治新图景。

为迎接“十五五”开局,如何让基层这根“针”精准有力地穿起千条“线”,答好时代之问?萧山的答案是——在推进城市治理科学化精细化智慧化上实现重大突破,进一步增强大区善治效能,有效提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创新治理『连环招』平安幸福『步步高』

萧山全力推进城市治理科学化精细化智慧化建设



萧山区

良法善治 护航发展“加速度”

近日,浙江省涉企法治服务典型案例名单公布,我区实施的中小微企业法律风险防范“一件事”入选。这项荣誉的背后,是萧山近年来系统构建法治化营商环境的持续努力。

营商环境是衡量治理现代化水平的关键标尺。“我们通过迭代升级‘法护营商’十八条,强化系统施策与精准服务,让企业在萧山创业放心、经营安心。”区委政法委相关负责人表示。

从个案解困到系统建构,萧山的“法护营商”工作已形成覆盖企业全生命周期的服务体系——

区司法局编制了纺织化纤、膜材料等多个重点产业的风控法务指引,并将普法课堂开到企业家门口;区公安分局迭代升级的“助企云站”系统,通过“尚市会客厅”等平台面对面沟通,累计闭环处理企业需

求超7000件;区检察院设立“营商环境检察e站”,为企业提供更优质便捷的检察服务。立足审判职能,区法院对企业作为申请人的财产保全请求,审查后“应保尽保”;对暂时困难但前景良好的被执行企业审慎使用强制措施,“该保才保”,兼顾法治刚性与人本关怀。

针对规范执法,我区全面推广使用“行政检查计划管理”数字应用,深入开展严格规范涉企行政执法专项行动,全面推行“综合查一次”,最大程度减少对企业的干扰,让“管住风险、无事不扰、有求必应、包容审慎”成为营商环境的鲜明标识。去年,全区涉企现场检查次数同比下降超50%。

在安全生产领域,我区率先推出“预约式”指导服务——企业“点单”,定制个性化安全服务;精准“派单”,实现差异化

高效服务;闭环“督单”,构建长效化治理机制。通过“发现—整改—复查”的完整闭环,帮助企业从根本上提升安全管理水平。自服务上线以来,已累计响应企业预约145次,服务企业143家,成功消除各类事故隐患700余处。

“十四五”期间,日益增长的获得感,不仅体现在企业增加的订单之中,也在一个个“解忧杂货店”的故事中泛起幸福的涟漪。

区社会治理中心(综治中心)内,政法机关、信访、司法等相关部门在此集中入驻,法律援助、诉前调解、劳动仲裁等功能窗口(室)有序排布,综合行政执法、住建、市监等多部门轮驻,可落实“调、访、诉”等多途径化解纠纷的“路线图”。

中心依托数字化支撑,健全线上线下统一受理、分类流转、衔接贯通的运行机制,用好“综窗分流引调”关键一招,持续解锁纠纷化解的更多优质场景,推动多元解纷力量从物理整合走向化学聚合,实现各类解纷资源在法治轨道上智慧协同,为推动基层平安建设提供区县范例。

2025年,区、镇(街)、村(社)三级综治中心处置闭环各类矛盾纠纷事件超过10万件,结案率达99%,三源矛盾纠纷下降4.2%。区110重复报警率从2024年的11.15%下降至2025年的10.10%,同比下降9.42%。

每一组下降的数据,每一张满意的笑脸,都在诉说着:最好的治理,永远是让问题止步于源头。



萧山区社会治理中心

共建共享 扩大治理“朋友圈”

“以前觉得做公益是单向付出,现在发现,公益是可以循环的。”最近,家住萧山的李阿姨迷上了“攒积分”。目前,我区“萧星星”平台用户已突破40万,月活跃率超过30%,月均通兑积分近300万分。每一次点击,都是参与社会治理的印记。

人民群众是基层社会治理的“源头活水”。只有最大限度调动广大人民群众的积极性、主动性,才能形成基层社会治理的最大合力。

“熟人社区”的烟火升腾,正是萧山全域推进的一场机制变革。

坚持党建引领,我区锚定“城乡融合·大区善治”目标,系统构建“契约化共建、精准化共治、增值化共享”“熟人社区”模式,完善共建共治共享基层治理格局。

探索“社区空间主理人”模式,闯出了新路子:采用“公益+低偿”方式,在60余个社区吸纳130余名“社区空间主理人”。他们像经营自家客厅一样经营社区空间,不仅撬动了超800万元的社会资

本,更实现了每周服务约5200小时的“造血”反哺。

“合伙人”制度,则进一步扩容治理圈子。我区推出了全周期管理模式,搭建“社区合伙人”平台,吸引300余家单位团体、2200余名个人“合伙人”入驻,月均开展活动超3000场次。

在“熟人社区”的建设版图中,既需要专业的“正规军”,也需要活力的“新力量”。我区实施“全岗通+专岗优”机制,重点孵化菁英人才、议事协商赋能师、项目社工精英、空间运营师等一批“行家里手”。依托“满天星计划”,建立了150人的司法、学校社工人才库,让专业的人干专业的事。

双向奔赴,吸纳“新群体”。我区构建“服务—信任—参与”的良性循环,并打造多个服务驿站,鼓励新就业群体主动成为社区建设的参与者。穿梭于街巷的外卖骑手有了“平安骑手”的新身份,用脚步和车轮,编织着城市最细密的服务网络,已

有4名骑手获得治安荣誉奖章,2人人选“萧山好人”。

此外,我区还举办了青年社会设计大赛,落地“萧洒青年”等专题活动,青年参与社会治理占比超过50%。社区为青年提供实现个人价值的舞台,青年则以专业特长反哺社区,成长为收集民情、凝聚人心的治理新生力量。

从重构邻里信任的“熟面孔”,到融入治理格局的“新力量”,再到激发社区活力的“年轻人”,所有的机制创新、场景重塑和力量聚合,最终都指向一个目标——重塑人与人的关系,实现“增值化共享”。

当每一个人都被看见、被尊重、被需要,当社区成为情感相连、价值共创的共同体,“幸福”便从“大愿景”细化为可感可及的“小日常”。

随着“熟人社区”建设“三个十大”成果的逐步落地,1820个人库治理项目百花齐放,城市内涵式发展正在增添更多生动注脚。



“萧星星”积分体系



推进“熟人社区”建设

平安提质 “望潮模式”有“智”感

系统深夜发出警报,一家健身房的法人突然变更,而是一名异地高龄老人——这不是普通的工商变更,而是“职业闭店”的典型信号。预警秒速下达,市场监管和网格力量迅速介入,一场潜在的大规模消费纠纷被化解在萌芽状态。

这个看似微小的“拦截”,体现的正是我区以“望潮模式”推动基层治理深刻变革的宏大叙事。

澎湃的数字技术浪潮,点亮了治理变革的希望火花,“智能+”的种种新手段,正在为新时代基层治理开辟“基层智治”的新路。

萧山,正在书写一份名为“望潮”的答卷:深度融合八爪鱼的仿生智慧、全域数据的驱动能力与“奔竞不息、勇立潮头”的萧山精神,系统性地推动治理从被动处置转向主动预警,从经验判断迈向数据分析,从政府主导演进为社会协同。

数据是城市智能运行的“血液”。走进萧山区社会治理中心(综治中心),巨大的数智治理屏上,每天都有上万个数据实时跳动。“三网融合”驾驶舱接入422项城市体征指标,覆盖我区城市安全、城市环境、公共服务等6大领域,随时为这座城市精准把脉、智能开方。

鲜活的数据,成为及时“感知”的关键。我区以统一地址为数字基石,汇聚人、房、企、事等动态治理要素,制定统一的跨部门数据清洗标准,破解数据汇聚难题。目前,统一地址库突破351万条,累计汇聚26个部门193张表数据,涵盖实有人口284万、注册企业28万家等核心数据。

针对基层长期反映的系统多头、重复录入的痛点,“望潮模式”将“红领通”基层智治综合应用打造为核心枢纽。它全量接入省、市、区各级142个业务系统,推行基层事件“一个口子受理、一个口子分流”。

这背后是深刻的流程再造:通过“民呼我为”“矛盾协同”等模块的深度融合,矛盾纠纷从发现、受理、分流、调解到反馈,形成线上全闭环管理,力促“小事不出网格、大事不出镇街”。

“能感知、会思考,强吸附、快反应,有韧性、自修复”——构成了“望潮模式”的完整能力画像。它为传统治理智慧赋予了时代的生命力,也为数字技术落地基层找到了坚实的价值锚点。

这种“数据+算法+业务”的深度融合,让“141”体系中的“一中心”真正具备了“会思考”的智慧,让“四平台”的协同更加精准高效,也让“一网格”的触角感知更加敏锐。

更有“智”感的城市,必然是更懂人的城市。

展望前路,“望潮模式”的迭代方向清晰可见:它将继续深化AI与治理的融合,让大脑不仅能预警,更能模拟推演、辅助决策;它将进一步拓展感知维度,实现对社会态势的全景洞察;它必将在体制机制上持续创新,让资源聚起来、服务优起来,助力基层治理更有温度、更具韧性,为群众的幸福生活筑牢根基。



义桥镇智治中心