

萧山民政: 绘就颐养幸福新图景 托举温暖民生夕阳红

■文/记者 朱林飞 通讯员 贺军

时间是最公正的见证者,五年耕耘,五年开拓。在刚刚过去的“十四五”期间,萧山区民政局始终坚持以人民为中心的发展思想,以改革创新为根本动力,以“幸福养老、暖心服务”为核心导向,以数字化转型为关键支撑,聚焦聚力养老服务提质扩面与体系完善,交出了一张温暖厚重、人民满意、具有辨识度的“萧山养老答卷”。

截至2025年底,全区共有各类养老机构36家,机构养老床位总数达3391张,其中护理型床位2441张,占比提升至72%,远超“十四五”规划目标;建成认知障碍照护专区床位787张,实现每万老年人拥有认知障碍照护床位21张,该项指标位居全省前列;建成覆盖全区、层级清晰的镇街级居家养老服务中心36家、村社级居家养老服务照料中心505家,实现镇街、村社双覆盖,并与医疗卫生机构建立长期医养结合服务机制;建成并运营老年人助餐服务机构292家,日均服务老人超过1.7万人次;累计有5.4万名老年人享受到政府提供的养老服务补贴或护理补贴,覆盖全区老年人口总数的14%。一个以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局基本建立并日趋成熟,老年人的获得感、幸福感、安全感持续增强。

构建大社区养老新格局 分层分类服务体系不断完善

我区现有户籍老年人口38.21万人,老年人占比高达28.76%。面对全区人口老龄化日益加深的现状,对我区发展养老服务业、增进老年人福祉提出了更高的要求。

科学规划,优化设施布局。“十四五”之初,区民政局便牵头编制了《萧山区养老服务设施布局专项规划(2021-2035)》,将养老设施用地纳入城乡规划强制性内容。通过“新建一批、改造一批、整合一批、提升一批”的方式,盘活存量资源,补齐设施短板。例如,利用社区闲置办公楼改造为日间照料中心,在新建住宅小区按标准配建养老用房。

截至2025年底,全区共科学划定54个服务圈,初步形成大社区、社区和居家三级照护服务网络,打造“1+X+N”家门口养老服务圈。每个服务圈内至少配置1个镇街级居家养老服务中心和若干个村社级照料中心,确保服务可及性。如在老年人人口稠密的城厢街道,通过整合社区用房、共享公共空间,新增了11处嵌入式养老服务点,老年人步行不出15分钟,就能享受到日托、助餐、康复等服务,真正实现了“家门口的幸福养老”。

场景驱动,升级居家社区服务。2024年初,我区正式启动“大社区养老”集成改革试点,发布全省首个《萧山区大社区养老场景建设指引(试行)》。该指引不仅明确了服务标准,更创新性地规划了“陪诊银发”、“物业+养老”、适老化改造、萧膳养助餐等十大特色服务场景,让抽象的服务转化为老人可感可知的项目。

针对独居、空巢老人看病无人陪、流程不熟悉的痛点,区民政局联合区家政行业协会,遴选培训专业陪诊员,推出公益性陪诊服务。项目运行一年多来,已累计提供服务超过2300人次,有效缓解了老年人“就医焦虑”。

深化医养康养融合 老年健康支持体系日益增强

面对老年人日益增长的健康维护、疾病治疗、康复护理、长期照护一体化需求,我区打破部门壁垒,推动资源整合,着力构建覆盖全生命周期、无缝衔接的老年健康服务体系。

打造“医养康养服务圈”,筑牢失能老人照护保障。当前,以康养联合体为核心的大社区养老服务体系基本形成,构建了“资源整合、服务下沉、管理连续”的医养康养一体化新格局。通过完善居家养老服务机构与医疗卫生机构长期医养结合服务机制,整合医养康养资源,引导医疗、康复、养老资源下沉到基层,建立连续性康复服务管理的康养服务新模式,强化社区专业养老设施支撑和医养康护集成落地,为失能老人和临终失能老人提供照护支持。

我区还率先试点“医养康一件事”服务,把原有的“家庭病床”、“居家康复”和“家庭养老照料床位”服务有机融合,借助数字赋能,有效缓解社区居家老年人康复养老的棘手问题,牢牢守护老年人的晚年幸福。

长护险的实施,为长期失能人员的基本生活照料和相关医疗护理提供了另一重保障。通过专业护理资源向家庭的延伸,重度失能人员可享受清洁卫生、营养摄取、排泄护理、安全移动等六大类41项服务,过上有质量的晚年生活。

构建“双区联动”机制,破解认知症照护难题。随

着老龄化加深,认知障碍(俗称老年痴呆)已成为影响老年人生活质量的重要疾病。我区探索建立医疗机构“记忆门诊/病房”与养老机构/社区“认知症照护专区”之间的“双区联动”转介协作机制。

通过改造已有机构床位、发掘新建点位潜力、动员社会力量参与等方式,目前我区认知障碍照护专区床位达到787张,每万老年人拥有认知障碍照护专区床位达到21张。认知障碍照护专区配备经过系统培训的专项护理人员,运用非药物干预疗法、怀旧疗法、认知训练等专业方法,进行个性化照护,为认知症长者提供一个安全、尊重、有尊严的生活空间。

在社区层面,开展广泛科普宣传和风险筛查,对疑似对象引导至区精神卫生中心或综合性医院的记忆门诊进行专业诊断。同时,在社区设立“认知症家庭支持中心”,为照护者提供技能培训、心理疏导和喘息服务。这套“筛查-诊断-照护-支持”的闭环体系,初步实现了对认知障碍老人的早发现、早干预、专业照护和家庭赋能。

提质增效,规范机构养老服务。在大力发展居家社区养老的同时,我区持续推动养老机构向专业化、标准化、高品质发展。连续五年开展养老机构服务质量提升专项行动,严格落实安全监管,推行“阳光餐饮”工程。建立并实施养老机构等级评定制度,将评定结果与政府补贴、品牌形象挂钩,激励机构争先创优。每年举办“养老机构公众开放日”活动,邀请人大代表、政协委员、市民代表和媒体参观体验,以公开透明促进行业自律和社会监督。

多措并举,强化专业人才支撑。深化产教融合、校企合作等模式,实施“萧养菁英计划”,拥有持证养老护理员1262名,每万名老年人拥有持证养老护理员达到25.09人。依托区养老护理员实训基地,常态化开展初、中、高级护理员和养老机构管理人员培训,“十四五”期间累计培训各类从业人员超过5000人次。设立“萧山养老工匠”称号,举办全区养老护理员职业技能大赛,对获奖选手给予物质和精神双重奖励。目前,全区养老机构护理员持证上岗率达98%,队伍稳定性逐年提升。

营造老年友好社会环境 促进老年人社会参与和价值实现

养老不仅是保障基本生活,更是要创造让老年人充满活力、融入社会、自我实现的友好环境。

宜居环境实现“内外兼修”。我区大力推动适老化改造。“十四五”期间,累计投入各级财政资金5568.8万元,为7445户老年人家庭开展居家适老化改造,解决老年人居家生活“行走不便、起身困难、易滑倒”等安全问题。同时,公共场所无障碍改造、老年友好型社区建设稳步推进,从细节处体现城市温度。

持续开展“敬老文明号”创建、“敬老月”系列活动,连续多年举办“萧山区老年春晚”,在全社会大力弘扬孝亲敬老传统美德,有效营造出尊老、敬老、爱老、助老的浓厚社会氛围。老年教育实现“从有到优”。以打造“晚晴乐学”品牌为抓手,全面推进老年教育向基层延伸。目前,全区506个村(社区)已实现老年学堂(教学点)100%覆盖,构建起区老年大学、镇街老年学校、村社老年学堂三级网络。工作重心正从“广泛布点”转向“内涵提升”。在临浦、瓜沥等8个镇街试点“长班制”学期化教学,开设智能手机应用、数字摄影、中医养生、本地文史等系统性课程。

“银龄行动”激发内生动力。我区创新推出“银龄主理人”计划,旨在挖掘低龄、健康、有专长老人的潜能,鼓励他们自主策划、组织、实施社区公益项目或文体活动。目前全区已招募培育132名,涵盖文体活动、矛盾调解、社区教育、为老服务等多个领域。他们不仅自己“老有所乐”,更带动了身边一大批老年人“老有所为”,实现了从“被服务者”到“服务提供者”的积极转变。此外,全区还活跃着3支区级、百余支镇村级的“银龄志愿服务队”,每年开展各类为老志愿服务超过500场。

深化改革与数字赋能 持续激发养老服务内生动力

面对养老这一系统性工程,我区坚持向改革要活力,向科技要效率,不断创新体制机制和服务模式。

公办养老机构改革闯出“萧山路径”。针对农村敬老院普遍存在的“设施陈旧、管理落后、资源分散”问题,2020年,我区在全省率先启动公办养老机构国企改革。区产发集团组建成立国有专业养老企业——萧山颐乐养老集团有限公司,整合全区18家镇街农村五保供养服务中心,实行“文化品牌统一、服务标准统一、人员管理统一、硬件配置统一、财务采购统一”的“五统一”管理模式,创新城乡公办养老机构统管机制,推进城乡养老服务联动、融合发展,打造“颐乐养老”品牌。该模式于2020年被民政部、国家发改委评为“公办养老机构改革优秀案例”。

数字赋能构筑“云端安全网”。从2020年起,我区全力打造“安居守护一件事”数字化应用场景,为全区超过1.2万余位高龄、独居、空巢等特殊困难老年人家庭免费安装智能烟感、燃气报警、门磁感应、睡眠呼吸监护仪等设备。这些智能设备实时采集环境与老人活动数据,一旦发生异常(如烟雾浓度超标、老人长时间未出门等),系统立即自动预警。位于区智慧民政综合服务中心的“萧然乐养”平台24小时值守,根据预案通过短信、电话推送等方式,第一时间通知老人子女、社区网格员和就近的助老员进行干预。截至2025年底,该系统已累计处置各类有效预警超过2.7万余起,成为守护老年人居家安全的“隐形卫士”。

智慧应用提升服务便捷度。数字化不仅用于守护安全,更渗透到养老服务的各个环节。在全区292家助餐服务机构推广“智慧餐台”系统,老年人可通过刷卡、刷脸或扫码等方式便捷支付,系统自动识别身份并扣除相应补贴,省去了签字按手印的繁琐,结算效率提升数倍。在部分养老机构,为失能老人配备智能离床感应垫,护理站能实时掌握老人离床状态和时长,预防防跌倒。开发“养老地图”小程序,老年人可一键查询附近的养老机构、照料中心、助餐机构信息,并进行在线预约或政策咨询。数字赋能,让养老服务变得更智能、更贴心、更高效。

“十四五”的辉煌答卷已然书写,但追求老年人美好生活的脚步永不停歇。新征程上,萧山民政将继续踔厉奋发、笃行不怠,全力打造“全龄友好、幸福颐养”的萧山样板,努力让全区38万老年人的晚年生活更加安心、舒心、暖心,为推进中国式现代化萧山实践贡献坚实的养老力量!

