

# 工行闻堰支行多措并举夯实安保防线

■通讯员 蔡颖伟

安全是金融服务的基石,更是网点稳健运营的底线。中国工商银行杭州闻堰支行始终将安保工作置于突出位置,严格落实上级行安保工作部署,以“防风险、保安全、护稳定”为核心目标,将安保责任细化到岗、落实到人,全方位筑牢物理安全、网络安全、人员安全多重防线,为客户资金安全、网点平稳运营与区域金融稳定保驾护航。

一是压实全链条责任。该行坚持以制度管人、以规章管事,构建起“横向到边、纵向到底”的安保责任体系。该行定期召开安保工作专题会议,传达上级安保工作要求,分析研判当前安全形势,梳理排查潜在风险隐患,制定针对性防控措施;将安保工作纳入员工绩效考核与内控

评评优重要指标,实行“一票否决制”,使全员绷紧安全之弦,确保安保责任落到每一个环节、每一位员工。

二是强化人员安防培训。该行将安保培训作为提升全员安全素养的关键抓手,建立常态化、全覆盖的培训机制。定期组织全员开展安防知识学习,内容涵盖消防安全、防抢劫、防盗窃、防诈骗、反洗钱等核心模块,通过上级行下发的案例剖析、法规解读、视频教学等方式,提升员工风险识别能力与安全防范意识;针对不同岗位特点,开展专项技能培训,如柜面员工的应急报警、现金保护技巧,大堂经理的可疑人员识别、客户安全引导方法,安保人员的器械使用、应急处置流程等,确保每位员工都能熟练掌握岗位安防技能。

三是严格日常安防巡查。每日由该

行负责人、现场经理、安保人员组成巡查小组,对网点营业区域、办公区域、库房、自助设备区等进行全方位巡查,重点检查安防设施运行情况、门窗锁具完好情况、消防通道畅通情况等,做好巡查记录,检验该行安保工作落实情况与应急处置准备状态,对检查中发现的薄弱环节,限期整改并跟踪复查,确保安防工作无死角、无盲区。同时,加强与周边公安派出所、社区居委会的联动协作,建立信息共享、应急联动机制,定期开展安全防范交流活动,共同筑牢区域金融安全防线。

该行将始终坚守安全发展理念,以“时时放心不下”的责任感,持续抓实抓细安保各项工作,不断完善安防体系,提升防控能力,以坚实的安全保障为客户提供更安心、更放心的金融服务,为金融行业的安全稳定发展贡献工行力量。

## 农业银行财政贴息贷款启动

服务行业经营主体,您关心的贴息问题,权威解答来了

为深入贯彻党中央、国务院决策部署,充分激发消费市场潜力,2025年8月财政部等相关部门印发了《服务业经营主体贷款贴息政策实施方案》(财金〔2025〕81号,以下简称《方案》),农业银行积极有序推进服务业经营主体贷款财政贴息工作。为进一步加力支持扩大内需,推动增加优质服务供给,2026年1月19日,财政部等相关部门联合发布《关于优化实施服务业经营主体贷款贴息政策的通知》(财金〔2026〕5号,以下简称《通知》),优化财政贴息政策。现将客户集中关注的问题解答如下:

1. 贴息政策实施期限是否有调整?

答:服务业经营主体财政贴息政策实施期限延长至2026年12月31日。

2. 贴息标准有哪些优化?

答:按《通知》有关规定,单户可享受贴息的2026年新发放贷款规模上限由100万元提高至1000万元,贴息比例和贴息期限保持不变。

2025年3月16日至2025年12月31日期间发放的符合贴息条件的贷款,继续按《方案》有关规定执行。

3. 贴息政策支持范围有哪些变化?

答:自2026年1月1日起,服务业经营主体贷款财政贴息政策扩大了支持领域,在餐饮住宿、健康、养老、托育、家政、文化娱乐、旅游、体育8类消费领域基础上,将数字、绿色、零售3类消费领域纳入政策支持范围。

各领域涉及的具体支持行业范围可参考《通知》附件《服务业经营主体贷款贴息政策支持范围参考》。

4. 贴息流程是什么?

答:服务业经营主体向农行提出贷款申请后,农行依规进行审批,自主决策贷款发放条件。对已签订贴息补充协议的服务业经营主体贷款,政府相关部门将对贷款是否符合支持范围和贴息条件进行审核。农行省级分行将结合政府相关部门审核检查结果,于2026年1月31日前向所在省级财政部门提出2025年度贴息资金结算申请和2026年贴息资金需求申请,客户无需提出贴息申请。

对政府相关部门已审核通过符合

贴息条件的贷款,农行收到财政部门拨付的贴息资金后,已付部分利息,农行将及时向经营主体退还对应贴息资金至客户还款账户;未付部分利息,在向经营主体按期收息时扣除对应贴息资金。

5. 客户如何查询贷款贴息情况?

答:农行将通过手机短信及时告知客户具体贴息情况,客户也可通过手机银行“贷款一双贴息专区-服务业经营主体贷款财政贴息”自助查询。

6. 逾期、不良贷款能享受贴息吗?

答:逾期、不良贷款不能享受财政贴息。借款人归还全部积欠本息后,从贷款状态正常之日起,方可按规定享受贴息。

7. 本次贴息是否需要收取费用?

答:在办理服务业经营主体贷款业务及贴息业务过程中,农行不会委托任何第三方(包括社会中介)办理。客户可通过农行营业网点、手机银行等官方渠道申请贷款。对提供假资质、假材料、假担保、假交易、假用途等或通过不法中介办贷的,包括“包装贷”“职业背债人”“高评高贷”等,农行严格予以禁止。在办理贷款贴息业务过程中,农行不收取任何费用。

为最大限度保障客户的财产和信息安全,防范不法分子以办理贷款贴息为由实施诈骗活动,请客户切勿轻信农行官方渠道以外人员的电话、短信等其他渠道信息。

客户如还有其他关注的问题,可通过农行手机银行、贷款经办行、营业网点、95599,“中国农业银行云客服”微信公众号咨询。如您还未下载农行手机银行,可以提前扫描下载安装,二维码请见下方。



咨询电话:89577933、89577849  
网银: <http://abchina.com>

## 为迎“开门红”,杭州有银行逆市上调存款利率

# 5年期年利率2.0% 有人定闹钟存200万元

9点钟闹钟刚响,杭州拱墅区的陆女士立即点击手机银行,一键存入50万元三年期存款。操作成功页面显示后,她长舒一口气:“利率肯定越来越低,2.1%的年利率真是一旦错过就没有了。”

后来客户经理告诉她很幸运,好几位客户因为抢购存款的人太多遭遇手机银行网络拥堵,居然没存上。

在降息大背景下,国内商业银行存款利率不断下行,部分中小银行则通过逆市上调利率吸引客户。杭州部分银行在近期“开门红”活动中,将存款利率推升至2%以上的利率水平。专家认为,总体来看,存款利率下降趋势愈加明显,部分中小银行逆市上调存款利率,并不是市场利率走势反转。

### 惊现5年期2.0%利率存款产品 杭州部分银行逆市上调存款利率

2月2日早上八点半,杭州一家银行网点还没开门,却已经有多位老年客户在门口排队等候。9点,这家银行将推出三年期2.1%年利率存款产品。

“有些老年客户因为不太会操作手机,所以早早等在门口,等银行开门后请我们客户经理帮忙指导。”该行一位工作人员告诉记者。

实际上,前一天虽然是周日,也已经有很多新客户前来开卡,为的就是2日早上手机银行进行抢购操作。

尽管每人限存50万元,但额度很快就没有了。上午10点20分左右,一位老年客户匆匆跑到网点询问还有没有2.1%年利率的三年期存款,当得知已经售罄时,他又选择了该行5年期2.0%年利率的存款产品。

记者获悉,当天有多位客户虽然开了新卡但没有抢购到2.1%利率定存产品的客户。其中一位萧山的客户透露,存了200万元5年期2.0%利率产品。“利率肯定越来越低,居然还能有5年期2.0%利率的,肯定要抢存,估计很快会被抢完。”

记者注意到,新年以来,在降息大背景下,杭州仍然有多家银行上调了存款利率。

上述这家银行还表示,接下去将再推一波2.1%存款利率的产品,不过届时将更难抢,最高购买金额为20万元,还将是全浙江地区(而非杭州分行)客户抢购。

此外,杭州一家城商行近日也上调了三年期定存产品。此前该行三年期最高为1.8%年利率,需要20万元起存,此次不但降低了门槛,还上调了利率:1万元起存即可享受1.8%利率,20万元起存则上调至1.85%,50万元起存更是拉高至1.9%。

### 上调存款利率并不是市场利率走势反转 专家建议分散投资

总体而言,在降息大背景下,国内商业银行不断下调存款利率。2026年开年以来,国内多家银行1年期以下利率普遍跌破1%,3年期多低于2%,5年期近乎绝迹。以工行为例,2月3日记者打开该行手机银行页面显示,3年期大额存单利率为1.55%,但无论是20万元起存还是100万元起存,均显示售罄。

对于中小银行逆市上调存款利率的现象,上海金融与发展实验室首席专家、主任曾刚接受记者采访时表示:从核心动力来看,一是负债端稳存压力迫切,2026年一季度迎来存款到期高峰,此前留存的高息存款集中到期,储户对利率敏感度

高,资金极易流向安全性更强的国有大行,上调利率是留住存量、吸纳增量的直接抓手;二是年初经营目标倒逼,开年“开门红”阶段,存款规模、监管指标达标及后续信贷投放均需稳定资金支撑,加息是短期内快速见效的方式;三是自身竞争短板的被动弥补,中小银行在品牌公信力、线下网点布局上远不及国有大行和股份行,只能以利率优势吸引县域居民、中小微企业等利率敏感客群;四是兼顾成本的结构性调整,此次上调多是精准施策,多限定3—5年期、设置较高起存门槛且多为限时活动,并非全面加息,既达到揽储目的,也能最大程度控制整体负债成本攀升。

曾刚认为,近期中小银行逆市上调存款利率,并不是市场利率走势反转,而是利率下行大周期中,中小银行应对自身负债端压力的阶段性、精准化揽储举措,本质是权衡利弊后的权宜之计,不具备持续性。

针对偏好存款的保守型储户,专业人士建议,先留好3个月到6个月的生活费当活期应急,剩下的闲钱可以选定期存款、可转让大额存单或结构性存款。考虑到未来利率可能还会降,现在可以适当存些期限适中的定期存款,锁定当前还算不错的利率。此外,还可以多看储蓄国债、分红险这类低风险产品,避免单一依赖存款导致收益缩水。

对于能承受一定风险的储户,则可以适当买些“固收+”理财产品,再搭配股票、基金等权益类产品,争取更高回报。但要注意分散投资,避免把钱都堆在一个产品上,要根据自己的资金使用周期灵活调整配置方案。

据《钱江晚报》

## 本周最新银行产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。图中所有产品信息均为广告宣传,不构成投资建议,实际理财需以银行官方条款为准。

ICBC 中国工商银行 浙江分行 工迎新春 马上添财

### 工行财富管理

智享财富,浙里同行

★★★★★ 工银安盛  
蝉联 方得奖 四连冠 领跑银行系寿险公司

★★★★★ 工银理财  
连续五年获金牛奖 奠定行业龙头地位

★★★★★ 工银瑞信  
曾获基金业三大奖项大满贯 多产品获晨星五星评级

财富管理 代销保险 代销基金 代理理财

\*风险提示:中国工商银行作为代销机构不承担所代销产品的投资和兑付责任,市场有风险,投资需谨慎。

中国银行 信用卡 万事达卡 x 卡皮巴拉小黄豚

### 一马当先 You 享新年

中国银行长城万事达You卡境内外一卡通用

#### 权益内容

1. 年费:200元/卡,首免年,消费满5笔免次年。
2. 中行新用户办卡消费达标赠100元立减金礼包。
3. 单笔消费满66元有机会抽取2-66元立减金或卡皮巴拉周边套装。
4. 每月消费达标有机会领取50元代金券。
5. 万事达境外消费每月至高返660美元(需报备)

\*产品及权益活动时间、限制条件详见申请页面,详询中国银行信用卡客服热线4006695566

中信银行 养老金 中信幸福财富

### 个人养老金有幸福+ 马上幸福

中信银行幸福+ 养老金 让我们幸福到老

开户达标礼: 活动期间:2026年1月1日-2026年3月31日

开户好礼: 活动期间,历史首次在中信银行开立个人养老金账户且缴存≥1元并持有一周,可获得一次抽奖机会。可抽20/26/66/266元微信立减金,每月5000份。

达标好礼: 活动期间,个人养老金账户2026年度缴存额累计达到12000元并持有一周,可获得一次抽奖机会。可抽38/88/188元微信立减金,每月5000份。

幸福加码礼: 活动期间:2026年2月1日-2026年3月31日

活动期间,个人养老金账户内缴存历史首次累计达到100元并持有一周,可获得一次抽奖机会。可抽20/30/50/100元微信立减金,当月10000份。

全国统一客服热线 95558 [www.citicbank.com](http://www.citicbank.com)

让财富有温度