

我们的村

共富五周年



郁金香社区

江边“郁金香” 如何开出“安居”之花？

——郁金香社区的“文明安居”实践纪实

一处废弃会所变为一个全龄段都爱来的“家”



钱塘江在闻堰拐了一个弯，江水浩浩汤汤，奔涌入海。在这段江岸上，一排排高层住宅沿江而立，江风徐来，满目苍翠。2008年，开发商为这个新盘取名“郁金香”，名字很直白，希望这里是钱江南岸那朵盛开正艳的郁金香。

如今，小区交付近二十年了，已然变成了老旧小区，“老小区、新社区，应该如何治理？”要回答这个问题并不容易。但在郁金香社区，记者看到了一种答案的“雏形”——“文明安居”这四个字，正以可见、可感、可参与的方式，嵌入每一处空间、每一项制度和每一颗人心之中。

郁金香岸小区交付之初，配有一个3780平方米的会所。但由于装修老化、经营不善，这间会所一度成为“霉斑遍布、锈迹斑斑”的废弃空间，长期闲置。

2023年11月，郁金香社区正式成立。筹备之初，闻堰街道和社区筹备组进小区走访，面向全体业主发起了需求问卷调查，共回收466份有效样本。结果很清楚：居民对高品质公共服务设施的渴望尤为强烈，尤其是针对“一老一小”的服务需求。

在街道指导下，社区与开发商反复协商，最终确定将废弃会所改造为嵌入式服务综合体，项目被列入杭州市首批试点。

2025年7月9日，萧山区首个全龄段嵌入式服务综合体正式启用。3780平方米的空间里，养老托育、社区助餐、家政便民、体育健身、文化休闲……像拼图一样各就各位。党群服务中心、新时代文明实践站、居家照料中心、婴幼儿成长驿站、健身房、托育中心及城市书房，一扇扇门次第打开。

更妙的是，社区、物业、业委会“三驾马车”首次在同一空间办公。“居民有任何问题，在一站式服务大厅就能找到所有责任方，大大减少了沟通内耗。”社区书记张婷笑着说。

一楼是“便民生活”。进门右手边，“文明共享点”摆着二十多把雨伞，随借随还。旁边“歇会儿吧”成了快递小哥的加油站，赶单的间隙可以在沙发上歇完脚再出发。隔壁那间“公益

发屋”，每个月为65岁以上老人提供一次免费理发，理发师是小区里的志愿者。“郁小香”婴幼儿驿站里，铺着软垫、摆满绘本，每天都有爷爷奶奶抱着孙子孙女来。

二楼则是一片“活力空间”。“YU美书房”藏书5000余册，靠窗一排沙发正对小区中庭。每周三下午，阅读分享会准时开场，社区里的退休教师、年轻白领轮流当“主理人”。舞蹈队的排练日，音乐一响，整层楼都跟着欢快起来。

而就在这个热气腾腾的综合体里，一桩更贴心的好事也即将落地——一个全新的下沉医疗点，马上就要在一楼安家。

它接入了社区卫生服务中心的信息管理系统，居民的健康档案一键调阅，医生开电子处方、医保实时结算，跟在医院一样方便。而对社区那些最需要照顾的人，这个医疗点还多做了些。针对高龄独居老人、重度残疾人、长期卧床的患者，社区建立了一本“一户一档”的重点关怀台账。巡回医疗点的医生会定期上门巡诊，量血压、测血糖、调用药、评估健康状况，把医疗服务真正送进家门。

从一栋废弃的会所，到一个全龄段都爱来的“家”，郁金香社区综合体的这场“变身记”，变的不是砖瓦，是人心。居民们现在常说的一句话是：“有事去综合体，没事也去综合体。”那里有书、有舞、有热饭、有医生，还有一群愿意坐下来好好商量日子的人。

事”公共空间就这样诞生了。没有会议室的长桌和投影仪，只有石凳木椅上的家常话。老人们爱坐在这里乘凉聊天，孩子们在树下研学，而真正让这个空间“活”起来的，是一场又一场关于家园未来的讨论。

因为郁金香岸交付近二十年，许多设施步入“老龄化”。2024年，社区二次供水改造项目正式推进，管网全面更新，改造完成后，居民吃下了定心丸。今年，业委会联合物业组建老旧电梯更新工作专班，25台电梯更新合同签订，明年4月之前，所有电梯将全部完成更新。

这些民生实事的落地，靠的正是以古樟树为依托，由“物居业”三方协同的“樟和议事厅”模式：物业管落地，

业委会集民意，社区做协调。三方坐下来，话聊透了，事就办成了。据统计，郁金香社区围绕二次供水、电梯更新、消防改造、公共自行车点位等关键小事开展协商20余项，办结率、满意率均达98%以上。

从病危到重生，从古树到议事厅，这棵樟树的命运牵动了整个小区的心。“从某种意义上说，留住这棵古樟就是留下了一段历史。”对郁金香社区的居民而言，它不仅是家园的守护者，更是邻里情感的联结者。当都市的高楼拔地而起，这棵扎根了八百年的老树，给了所有人一份看得见的根脉与心安。

树荫下，新的故事在继续。

从一个人到一群人 共建美好家园

硬件是可以一砖一瓦地建起来，但如果没有人情的浸润，“安居”依然是空壳。在郁金香社区，那股让水泥墙长出温度的力量，是一位又一位居民共同点燃的。

毛云芳，退休后搬进郁金香岸小区，最大的“家当”是一台老式缝纫机。起初只是帮邻居改裤脚、缝被套，后来成了每周半天雷打不动的“公益裁缝”。

社区发现了她，也发现了散步在小区里的许多个“她”。于是，“郁美妈”服务队悄悄冒了芽——最初的成员不过三五人，如今已扩容到近三十位妈妈。缝纫、烘焙、手工、育儿讲座……她们活跃在公益发屋、婴幼儿驿站、古樟研学课堂，把文明实践从社区搬到家家户户的门前。全年开展便民服务10场、志愿活动5次、假期课程10次，服务近千人次，“以邻为伴、以邻为善”的志愿服务文化，不再是墙上的标语，而是浸润在社区生活中的诸多小事。

但郁金香社区的“野心”不止于此。他们还想把更多“一个人”变成

“一群人”——不仅是做事的志愿者，更是一群管家的“主理人”。社区创新“社区主导+共建民营+微公益”主理人模式，健身房、AI健康茶室、老年学堂、四点半课堂、开明微光艺术馆、少儿舞蹈……一个空间不再是社区硬着头皮自己管，而是交到了有热情、有专长的居民手中。

而在所有的主理人和志愿者中，一支特别的队伍正在悄悄长大——“育见光·香伴成长”家校社共育项目。郁金香社区与湘滨小学党支部共建，紧扣萧山区“育见光”品牌建设目标，把家庭教育指导室、亲子互动阅读区和多功能团体活动室等一一建了起来。“香知导师团”“香帮帮团”和“香荟联盟”三支队伍分工协作。计划通过12场系统化志愿者专业培训，培养不少于20名“香伴成长团”核心志愿者，年度开展不少于10场家庭教育主题活动，覆盖600户以上家庭，着力构建“服务一个孩子、影响一个家庭、治理一个社区”的良性治理闭环。



记者手记 江边的“郁金香” 盛开在“安居”的土地上

回到小区的名字。“郁金香”是美好的花语，小区的主题“YU+美好 香伴未来”，用萧山话讲就是“越够美好”的意思。

钱塘江奔流不息。社区里，会所重新热闹起来，800多岁的古樟苍翠挺立，25部新电梯即将开启新的一天，3587位常住居民的故事还在书写。采访结束前，记者又走进全龄段

服务综合体。楼下孩子骑着滑板车咯咯笑，“YU美书房”里两个少年正埋头做作业，老年舞蹈队伴着音乐缓缓起舞。长椅上，一位爷爷对孙子说：“咱们小区啊，越来越像家喽！”

是的，从一片废弃空间、一棵生病古树，到一座温暖的全龄家园，郁金香社区的“文明安居”答卷正在翻过崭新一页。

一棵古樟化身一方议事厅

郁金香岸小区的正中心，一棵巨樟拔地而起，树冠如巨伞撑起八百年的浓荫。

近十年来，它挺过了无数的风雨，在岁月的冲刷中岿然不动，成为这片土地最古老的“居民”，居民们将其视作社区的“镇宅之宝”。然而，2022年秋，古树突然“病危”。一株构树寄生在古樟躯干上，根系深深扎入主干，裂口日渐扩大。

社区和街道迅速行动，协调区农业农村局，联系专业救护公司，土壤改良、杀菌消毒、根部复壮基质处理，一系列精准操作后，被构树缠绕多年的古樟重获新生。2024年夏天，古樟树新枝抽芽。

古樟救活了，居民们的心思也活络了起来。这棵树承载了太多共同记忆，何不把这棵“会呼吸的历史”变成大家商量事儿的地方？于是，“樟树议

通讯员 许桢艺 俞凯伟
文摄首席记者 黄婷

郁金香岸小区的古樟树