

■文/摄 首席记者 何可人 通讯员 陈霸

23个民族、6个国家、1.6万居民聚居,义桥镇渔浦社区,是名副其实的大型多民族互嵌融合社区。曾经,这里面临资源分散、需求多元、参与不足的三重治理难题,社区工作陷入“小马拉大车”的被动局面,各族居民诉求难以快速满足,邻里之间存在隔阂,辖区商户、企事业单位也多是治理“旁观者”。如今,凭借创新打造的“共Yi联盟”治理模式,渔浦社区以小小社区联盟为支点,成功撬动基层多元共治大格局,蜕变成人人尽责、各族交融的幸福家园。

近期,社区总结的多民族融合治理经验文章《构建多民族融合式社区治理共同体》,成功发表在民政部主管、中国社会报社主办的国家级期刊《中国社会工作》上,这一基层治理创新实践,为多民族社区相融共生走出了一条可复制、可推广的鲜活路径。

『小联盟』撬动『大治理』

大型多民族互嵌融合社区治理从何入手?渔浦社区给出巧解

破局突围: 破解三重困境 党建领航搭建共治“连心桥”

“二十多名社工要服务上万名居民,面对五花八门的诉求,只能单打独斗、仓促应对,服务很难真正落到居民心坎上。”渔浦社区党总支书记韩琼斐坦言,社区年轻人占比高达80%,同时“一老一小”群体密集,治理复杂度远超普通社区。

辖区内商铺、单位林立,却长期各自为战,优质资源闲置“沉睡”;青年创业就业、老年康养照料、少儿托管服务、民族文化交融等各类需求层出不穷,以往“一刀切”的粗放式服务,既耗费精力又难以贴合实际。就连组织包饺子这类简单的邻里活动,都因各民族饮食习惯差异难以协调,商户担心增加运营成本,居民态度消极旁观,社会力量参与治理的积极性低,社区治理每一步都走得格外艰难。

痛点就是治理的切入点。2025年底,渔浦社区以党建为核心引领,创新搭建“共Yi联盟”平台,跳出社区自有资源有限的局限,探索出“社区发起—共建单位认领—专业支撑—志愿参与—积分回馈”的共治新路径。这个“Yi”字暗藏九重治理密码,精准对接不同群体核心需求:“青聚义桥”凝聚青年骨干力量,“一起议事”畅通居民自治渠道,“公益助力”筑牢困难群体帮扶底线,“颐养安康”守护“一老一小”幸福生活,“文艺赋美”纾解家庭矛盾纠纷,“民族情谊”促进各族群众同心交融。

党建联建成为打破各方壁垒的关键一招。社区将以往零散的行政协作关系,升级为紧密的党建联建共同体,与21家企事业单位、23家社会组织、101家商铺签订标准化共建协议,明确各方权责、考核标准与退出机制,把原本孤立分散的各方力量紧紧凝聚在一起。同时,通过民情双访、网格常态化走访、“渔您半月谈”议事会等多种渠道,全方位收集居民急难愁盼;主动上门对接共建单位,全面梳理可共享资源,实现居民需求与社会资源的高效对接,彻底告别了以往“大海捞针”式的低效服务模式。

在此基础上,社区量身定制四张实用清单:网格微实事清单、矛盾纠纷摸排清单、志愿服务项目认领清单、邻里达人清单,每一项都聚焦居民最关心、最迫切的问题。从被动应对问题到主动谋划服务,从社区单打独斗到各方抱团共治,党建引领的“共Yi联盟”,彻底唤醒了沉睡的社会资源,为基层多元治理打下了坚实根基。

精准赋能: 聚焦民生所求 暖心服务打通治理“最后一米”

联盟搭建起来,服务更要落地见效。渔浦社区立足各族居民、各类群体的差异化需求,以项目化运作方式推动服务精准落地,让基层治理既有力度更有温度。

针对随迁老人看病难、健康管理难的痛点,社区依托党建联建打造“Yi康养”项目,坚持“以‘Yi’共建、以‘益’共治、以‘医’共享”核心理念,联动多家医院及医药单位,定期开展公益义诊、健康科普等服务;挖掘小区内十余名医生骨干,设立常驻义诊点。项目运作以来,已开展定期义诊50余次,服务老年居民超6500人次,有效缓解了随迁老人无本地医保、看病跑腿、缺乏健康指导的难题。

面对青少年叛逆、亲子关系紧张等家庭突出问题,社区借助联盟资源推出“Yi家亲——艺术赋能家庭疗愈”项目,联合专业绘画机构,通过沉浸式绘画疏导青少年情绪、修复亲子关系;特邀心理学专家,联动学校、医院,常态化开展公益心理沙龙,构建家校社三方联动帮扶体系,短短几个月就成功化解多起家庭矛盾,让不少关系隔阂的家庭重归和睦温馨。

在多民族融合服务方面,社区始终尊重各民族文化习俗与生活习惯,以文化为纽带打破民族隔阂。定期举办民族文化分享会、传统节日共庆活动,让各族居民在互动交流中加深了解、增进感情;针对少数民族困难家庭、独居老人等特殊群体,开展一对一结对帮扶,充分兼顾饮食禁忌、文化差异,用暖心贴心的服务拉近彼此距离。同时,创新打造“Hi,在渔浦”融合项目,将外籍居民全面纳入社区治理与服务体系,腊八节共品腊八粥、传统民俗共同体验,让中华文化跨越国界,在社区里传递温情、凝聚人心。



志愿力量也在联盟滋养下不断发展壮大。“兵爷爷帮帮团”从最初的校园护学岗,逐步拓展到红色宣讲、失智老人帮扶等领域;“小拾光宝妈团”的27位年轻宝妈,利用碎片化时间参与社区公益,默默守护校园周边环境;800余名志愿者活跃在社区的各个角落,邻里达人各展所长、各尽其能,从社区服务的“受益者”主动变身“参与者”,绘就出邻里互助、各族相亲的暖心图景。

长效共治: 闭环激励激活动能 共筑民族“同心圆”

共建共治不能是一阵风,如何让各方力量长久参与、主动作为?渔浦社区构建起内外双闭环激励机制,让多元共治的活力持续迸发、长效不衰。

对外,针对共建单位、辖区商铺,建立“荣誉表彰+租金减免+宣传赋能”的多元化激励体系。通过社区公众号、视频号等为共建单位和商户宣传赋能,减免活动场地使用租金,在年度总结大会上发布优质党建共建单位、商铺、个人名单,让其既有口碑美誉,又有实际效益。在“四季渔你·Yi杯水”公益项目中,合作医药公司免费为居民提供养生茶饮,这款茶饮成为居民口口相传的“网红饮品”,既惠及了广大居民,也为企业赢得了流量与良好口碑;与共建单位联合开展的农耕体验活动,让闲置菜园变身热门研学场地,实现了社区、单位、居民三方共赢。

对内,搭建“基础积分+专项积分+星级兑换”的居民激励体系。目前,社区正积极打造民族共富超市、积分超市等实体载体,全面接入义桥镇“义启治”积分机制,通过积分兑换、低价选购的模式,让居民在奉献社区、参与治理的同时,收获实实在在的福利回馈。今后,居民参与志愿服务、议事协商、重点项目推进等各类社区活动,均可获得相应积分,积分可兑换生活用品、便民服务、特色活动名额等;社区还将同步开展“星级志愿者”评定工作,让居民从“要我做的”被动心态,转变为“我要做的”主动自觉。

长效激励机制的落地,让社区治理面貌发生了翻天覆地的变化:共建企事业单位、社会组织从最初的10余家增加到40余家,共建商铺从80余家增至101家,志愿者队伍从600余人扩容至800余人;社区各类活动一经发布就迅速报满,年轻居民参与热情高涨,矛盾纠纷、物业投诉数量大幅下降,今年以来开展的150余场社区活动,居民满意度均达95%以上。

渔浦社区并未停下创新脚步,持续激活社区内生动力:盘活社区闲置公共空间,引入专业机构担任“空间主理人”,即将运营民族共富手工坊,手工制品可通过共富超市、社区集市等渠道售卖,带动居民实现灵活就业;聚焦外卖小哥、快递员等新就业群体,打造“小哥友好社区”,通过积分激励,让他们在享受社区暖心服务的同时,主动参与隐患排查、文明宣传,成为社区治理的新生力量;持续壮大专业社工队伍,不断迭代升级治理模式,推动社区从民族融合迈向多元共融的更高层次。

记者手记

基层治理,看似都是家长里短的琐碎小事,实则是关乎民生幸福、民族团结的头等大事。渔浦社区,用一个小小的“共Yi联盟”,成功破解了大型多民族互嵌社区的治理难题,其核心秘诀,始终离不开以人民为中心的治理初心。

以党建为魂,凝聚起多元共治的强大合力,打破了单位、群体、民族之间的无形壁垒,让分散的力量拧成一股绳;以需求为基,摒弃“一刀切”的粗放服务模式,用精准化、个性化的服务举措,逐一解决“一老一小”照料、民族融合发展、家庭矛盾化解等民生痛点;以激励为脉,构建起闭环长效机制,让社会力量愿意参与、居民主动参与,彻底摆脱了社区“单打独斗”的治理困境。

23个民族守望相助,不同国籍居民比邻而居,渔浦社区用接地气、有温度的治理实践,让各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起,实现了从“社区单干”到“众人拾柴”、从“差异隔阂”到“相融共生”的华丽蜕变。这一基层治理创新,不仅为多民族社区治理提供了可复制、可推广的宝贵经验,更生动诠释了共建共治共享的基层治理真谛,让小小社区,成为民族团结、民生幸福的温暖港湾。

基层治理的生命力,在于扎根群众、贴近民心。渔浦社区的实践充分证明,只要找准治理痛点、创新治理路径、凝聚各方合力,即便面对复杂的治理场景,也能以小支点撬动大治理,让基层治理更有力度、民生服务更有温度、民族融合更有深度。

配图从上至下依次为:

1. 社区开展“民族融斋”行动
2. 社区中秋节民族活动
3. 打造“Hi,在渔浦”融合项目,将外籍居民全面纳入社区治理与服务体系,腊八节共品腊八粥、传统民俗共同体验,让中华文化跨越国界
4. “Yi康养”项目,社区联动多家医院及医药单位,定期开展公益义诊、健康科普等服务
5. 在“四季渔你·Yi杯水”公益项目中,合作医药公司免费为居民提供养生茶饮,这款茶饮成为居民口口相传的“网红饮品”
6. “Yi家亲——艺术赋能家庭疗愈”项目,社区联合专业绘画机构,通过沉浸式绘画疏导青少年情绪、修复亲子关系
7. 盘活社区闲置公共空间,引入专业机构担任“空间主理人”,丰富居民生活
8. “小拾光宝妈团”的27位年轻宝妈,利用碎片化时间参与社区公益,默默守护校园周边环境