全时空·创益坊

探索社会组织参与社会治理新路径

通二村位于临浦镇东北,因村内至今仍保留浣沙溪等西施古迹,且每年农历三月初三都会举办(西施)娘娘庙会,故而有"风雅通二"的名称。

而另一方面,通二村毗邻临浦工业园区,村内注册企业153家,规上企业43家,全村常住人口2097人,外来人口2200多人。03省道东复线穿村而过,杭金衢高速临浦出入口也位于该村境内。不仅村情复杂,环境、治安等方面问题也一度成为村庄发展绕不开的难题。

年初,临浦镇推出"平安钉"社会治理智慧系统时,便把通二村作为试点。

从"平安钉"出发,通二村积极探索社会治理新路径,也催生了新气象。

围绕"党建领治、政府善治、多元协治、群众共治、遵循法治"五治格局,通二村成立"全时空·创益坊",下设红蓝车间、通二驿家人、老村长调解工作室、百事代小分队、越风文化促进会、闲不住巧手妈妈帮、小树芽快乐成长营七个村级社会组织。

从设立之初,每个社会组织都明确方向:通过定期开展联谊、志愿服务等活动,不断提高社会各界参与乡村治理。

■记者 沈艳露 通讯员 施洁洁 祝成冲
本版图片由临浦镇提供

丰富的联谊活动。

协助企业
开展员工培训。

通二村党总支
与企业签订共建协议。

村民笑脸墙。

全时空·创益坊架构。

通二村组织党员参与环境整治。

党建领治,通二村党总支开展"不忘初心、牢记使命"主题教育。

"红蓝车间"助力村企共建

2012年,在临浦镇总工会的牵头指导下,通二村成立村级工会,由村党总支书记任工会主席,会员300余名。

"通二红蓝车间"可以说是这个村级工会的升级版。以红色代表党建,蓝色代表蓝领工人,"红蓝车间"顾名思义就是要把党支部建在车间,打造临浦工业园区党建特色品牌。

村干部在走访企业时,与辖区各企业党支部签订共建协议,由通二村党总支统领,开展结对活动,以企促村、以村带企,着力推进平安建设,助力村企共赢,侧重资源共享、党员共管、帮扶共建、发展共赢。

"红蓝车间"推行三张"清单"制度,即梳理资源清单、需求清单、服务清单,建立资源共享共用平台,开展契约化共建、党建项目认领,推动园区健康快速发展、民营企业做大做强。

11月26日晚上十点多,一家企业的负责人拨通了村干部石苗英的电话。"苗英,请你帮帮忙,给我们食堂找一个烧饭阿姨,太谢谢你啦!"

这不是石苗英第一次为企业和村民、外来务工者牵线,也有企业直接把招工信息发到钉钉群里,石苗英看到后一一记下,发到"红蓝车间"等各个组织群里广泛发动。无论是招工,还是找工作、找房子,每一次她都有求必应,甚至还会领着对方上门去,为双方积极匹配资源。

矛盾纠纷化解不出村

今年59岁的童云明在村里工作了近40年,当过多年的村主任,对本村情况非常熟悉,在村民间十分有威望。谁家有个矛盾纠纷,常常会想到找童云明。

通二村老村长调解工作室便以童云明为领头人,镇平安办、镇司法所、专业律师、村级治保主任积极辅助,并充分挖掘吸纳村民调解骨干、网格员,不断壮大队伍。

利用村综治中心,老村长调解工作室还积极开展法律服务,疏导化解婚姻家庭、邻里关系等民事纠纷,做好信访接待、综治维稳、科普宣教,成为该村创建平安村社的重要力量。

今年夏天,职工孙某在租房内突发意外。虽然房东发现后及时拨打了120,但孙某最终抢救无效死亡。通二红蓝车间、老村长调解工作室及时介入,与房东及时沟通、普及法律知识,又对孙某家属进行安抚和心理疏导,为调解工作顺利结案奠定了基础,最终孙某家属接受了房东的赔偿,并表示谅解。

红蓝车间的工作人员了解到52岁的孙某是一家老小的顶梁柱,其中一个孩子还未成年,便发动辖区企业为在安徽的孙某家人进行募捐,随后将八万元的爱心款转交给家属并鼓励他们积极生活,让他们感受到了来自通二村的善意。

"驿家人"变"一家人"

在采访中,记者发现,通二村"五治"实践不仅善于发现群众的需求,还善于从需求出发,开展各项活动。

和很多民营经济活跃的村一样,通二村也集聚了超过本村人口数量的外来人员。他们来自五湖四海,在风俗、人情、习惯、语言等各方面存在着不小的差异。

如何帮助外来人员更好地融入本村生活?"通二驿家人"便应运而生。

驿站本是中途停留的地方,但在通二村,你却可以体验家的幸福。通过建立"通二驿家人"社会组织,通二村一方面将管理渗透到服务项目之中,为外来人员提供丰富的便民服务,提升他们的居住幸福指数;另一方面探索基层社会融洽机制,吸纳新通二人群体中的骨干力量参与丰富多样的村级活动,加强该群体的归属感和主人翁意识,让"驿家人"真正成为"一家人"。

11月26日晚上,来自安徽的王道玲和其他村民一起参加"全民义务大巡防"。来通二村七年,这里早已成了她的"第二故乡"。白天,她在企业上班,晚上她也会和村民们一起跳跳广场舞。在她看来,通二村环境整洁,村民热情友善,住在这里很幸福,自己也该为这个"第二故乡"做点什么,便向村里申请参加巡防。记者了解到,和王道玲一样自愿参加村里巡防的外来务工者不在少数。

"你好,有什么可以帮你?"现在,如果你走进通二村村委会,别怀疑自己是不是来错地方了。穿着工作制服,窗口化办公,这样的村委会俨然一个缩小版的行政服务中心。是的,服务,让社会治理回归本质。

争当社会治理"合伙人"

社会治理,人人都是参与者。

11月22日下午,临浦镇组织新联会、侨联成员参观平安村社创建示范点通二村、综治临浦分中心、五社联建综合体等临浦社会治理新阵地,积极探讨临浦镇社会治理新路径。

活动指出,新联会、侨联是社会治理的主体,应建立一张清单式资源网,积极承担责任,成为服务社会管理的纽带和着力点。

摄 通讯员 缪妙 沈静仪