

“一站式”人才服务综合平台 萧山改革样板

去年3月启用以来,服务人才2700余名,办结率和满意率双百分

今日政事

■记者 童志辉 通讯员 邵伊伦

本报讯 在近日举行的区强基固本专场比学创新项目路演活动中,区委人才办和区审管办合力打造的“一站式”人才服务综合平台创新项目荣获一等奖。数据显示,自去年3月“一站式”人才服务综合平台正式启用以来,全年共服务2709名人才,办结率和满意率均为百分之百,成为萧山改革创新样板。

“靶向式”人才服务体系

办事速度快、体验佳,是不少人才对我区人才工作的新评价。通过定制人才服务“说明书”,组建人才服务“特攻队”,萧山“一站式”人才服务综合平台打造出“靶向式”人才服务体系。

该平台相关负责人介绍,他们不仅编制了59个人才服务事项和5个人才服务“一件事联办”事项的标准化服务指南,形成一套完整、针对性强、有实效的办事流程资料,而且建立了由“人才项目代办员—驻企代办员—专职代办员”组成的专业服务队伍,一对一为院士专家、国家和省市级领军人才提供代办服务。

加拿大工程院沈卫明院士对此深有体会。此前,由他牵头负责的创新项目入选萧山新一轮“5213”计划,正式落地浙江大学计算机创新技术研究院。“来萧山前,本以为要耗费大量的时间和精力在安居上,没想到相关部门快速响应,很快就为我解决了住房问题。”

原来,区人才服务中心收到人才房申请后,立即派出服务专员与沈院士取得联系,详细了解其各方面需求。通过前期对接、部门协调以及专人陪同,沈院士迅速看房、选房、签订协议、入住新房,前后花了不到10天时间。



做好人才服务工作 区审管办提供

“沉浸式”人才服务之家

申请人才认定、租房补贴等事项,其中有一个环节是到镇街、平台线下递交材料,核对原件。作为萧山某企业人力资源专员,小张以前要跑镇街组织人事科,碰上工作人员下乡,他等于白跑一趟。现在有了“一站式”人才服务综合平台,带上材料就可直接到现场办理,仅需几分钟。

如果说打通人才服务数据库,是“一站式”人才服务高效运行的秘诀之一,那么主人式“礼遇”、管家式“关怀”,则让更多的小张感受到了“沉浸式”人才服务之家的魅力。

比如开通人才办事“绿色通道”,实行一码通行,只要持有杭州人才码和萧山人才码,就能享受优先办理、代办代跑等专属服务,以及“跑一次、办多事”的特色服务。而负责首次接待的工作人员,就是人才的服务专员,并在普惠类服务事项的基础上,创新建立“一才一档”服务制度,实现人才办事,只找一人。

“体验式”智慧服务平台

为了将人才服务的触角扎得更深,通过“体验式”智慧服务打造,萧山“一站式”人才服务综合平台还具有办事聪明、便捷的特点。

“我们开发了测一测小程序,可以实现一人一策。不仅如此,人才公共服务AI平台已链接业务部门、权威机构、互联网等多种数据源,形成对人才个体和项目的动态画像与专属标签。”点开AI平台“问题交办”模块的转交列表,只见20余个区级部门位列其中。区人才服务中心相关工作人员说,一般最多两到三个工作日就能收到部门答复或审批结果,让AI替人才跑腿,即使是涉及多部门审批的麻烦事,也能实现零次跑。

此外,通过优化“金钥匙人才之家”App,依托部门、机构间的数据互联,平台实现了为人才提供专属信息推送、事项申办、结果反馈等线上服务。目前,萧山已实现F类人才申报零次跑,人才房申请与入住管理、子女教育申请、购租房补贴申请等事项在App上一键办理。(扫一扫查看更多内容)



架空层改造成活动场所

丰北村有3个回迁安置小区,这些小区架空层原先停满了电动车,堆积了杂物。后来通过改造,架空层成了一个集党群互动、文化沟通、亲子娱乐、谈心交流、休闲学习等功能于一体的活动场所。

首席记者 唐柯 通讯员 吴洁 陈亮 摄

代表极力奔走 杭齿医院“保住”了

■首席记者 龚洁 通讯员 汪洁涤

本报讯 “谢谢人大代表,帮我们到处联系,反映我们老年人的心声。这下好了,我们又能在这里安心看病配药了。”78岁的李奶奶正在杭齿医院配常年都离不开的糖尿病药,她动情地说。

李奶奶口中的人大代表,正是区人大代表、原杭州前进齿轮箱集团有限公司(简称“杭齿”)董事长冯光。为了“保住”杭齿医院,冯光已经是多次发声了。

杭齿医院前身为杭齿职工医院,自建院几十年来,一直为以杭齿退休职工为主的萧湘社区居民提供医疗服务。2006年因杭齿集团改革需要,杭齿职工医院由区一医院接管,更名为杭齿医院,属非营利性非政府办医疗机构,采取独立核算、自负盈亏的经营模式运行。

2017年我区实施新的医保药品支付标准后,由于其药品收入占业务收入比例高达90%,医院出现连续亏损,艰难运营,也流传出杭齿医院即将关门的消息。社

区居民强烈反映希望能维持杭齿医院的门诊和配药功能。为此,冯光在区十六届人大四次会议上,提交了《关于解决萧湘社区居民医疗卫生服务问题的建议》,提出了关于杭齿医院“改革”的相关建议。

谁知,正在建议办理的关键时刻,杭齿医院门口的一张“关停告知”又将医院推上了“风口浪尖”,也再次引起了冯光的注意。

“本来不是我第一个发言,但是我今天要第一个说!”在区人大常委会的相关“十四五”规划编制座谈会上,“抢话筒”的正是冯光。冯光拿着社区数百位老人的“请愿书”,提出“保留”杭齿医院,让周边的老人可以就近就医配药。

“萧湘社区的居民大多数是原先杭齿的员工,常住人口约4200人,其中60岁以上老人1300人。”冯光说,很多社区老人患有高血压、糖尿病等慢性疾病,需要定期去医院检查配药。出行就医加大了老年人的体力负担,会给老年人的生活带来极大不便。一旦杭齿医院关停,将进一步激化萧湘社区医疗服务供需矛盾问题,

也会增加社区老年居民的就医成本。

人大与人民在一起,群众的心声就是人大的呼声。为此,区人大常委会高度重视,将此建议列为重点督办建议进行督办推进。区政府也多次举行协调会,与冯光代表进行面商沟通,最终提出将杭齿医院资产移交给浙江萧山老年医院,并进行全面提升改造。

连续的奔走,终于尘埃落定,冯光感到很欣慰。“总算没有辜负选民的嘱托。”他认为,杭齿医院由萧山老年医院接管,算是走出了“改革”的第一步。一方面,杭齿医院得以保留,让萧湘社区的老年人就近解决了看病配药问题;另一方面,医院将在现有的基础上扩大养老功能,提升专科诊治能力,可进一步精准服务周边群众,增进民生福祉。

“希望改革的步子能够快一些,再快一些。”冯光期待着。

人大代表有话说

临浦镇全域土地综合整治项目获批部级试点

■记者 王俞楠 通讯员 蒋飞菲

本报讯 自然资源部发布了全域土地综合整治试点名单,我区临浦镇全域土地综合整治项目获批部级试点。

临浦镇全域土地综合整治工程试点范围为城镇开发边界外的区域,包括三峰村、白鹿塘村、大庄村、临一村、横二村、浦南村等26个村社。

计划到2022年,临浦镇将通过全域土地综合整治工程,改善整治空间内存在的空间碎片化,耕地非粮化,用地低效化,江河湖塘环境污染以及废弃矿山生态破坏等问题。如通过以建设用地复垦和垦造耕地为重点的整治工程,新建1000亩以上的新田;通过永久基本农田整治修

复、粮食生产功能区提标改造等农田整治工程,修复10000亩以上的高标准农田,提升农田的粮食生产能力;通过对全镇1900余亩的河道以及浦阳江6个码头的疏浚、治理,改善水域环境质量;通过对全镇面积近千亩的5座废弃矿山复垦复绿,可有效增加耕地面积和林地面积;通过美丽乡村建设全覆盖,推进田园综合体、美丽田园建设等,不断优化生产、生活、生态空间等等。

“实施全域土地整治,就是要通过全域规划、综合治理,整体推进农用地整理、建设用地整理、乡村生态保护修复,促进耕地保护和土地集约节约利用,改善农村生态环境,进而助力乡村振兴。”规划资源萧山分局相关负责人表示。

我区为商户挽回电费损失2000余万元

■记者 杨圆圆 通讯员 张萍

本报讯 去年6月,萧山蜀山街道某A小区派出了业主代表金先生,向区市监局反映:“小区商用电费太贵了,一度1块多……听说国家今年为支持企业复工,给电费打折,我们怎么还没享受到?”这个信息引起了工作人员的注意。当天下午,区市监局稽查大队出动,前往该小区调查情况,结果发现该小区存在电费超收情况。

和民用电不同,商用电属于“转供电”,即电网企业无法直接供电到终端用户,需要由其他主体转供。目前我区的转供电主体主要包括商业综合体、产业园区(包括小微园区)、物业、写字楼等。

近年来,浙江省依据国家降低一般工商业用电价格的政策,及时对电价进行调整,从2018年4月1日起,下调电价每千瓦时0.033元(含税),到2019年7月,已累计下调6次,降价金额为0.1588元/千瓦时。

2020年为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战,切实帮助和支持企业渡过难关,省发改委下发《关于阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产的通知》,明确自



(扫一扫查看更多内容)

我区开展春运客运市场整治工作

■记者 黄婷 通讯员 王璐 彭婷婷 方陈斌

本报讯 春运临近,为维护道路旅客运输市场秩序,保障道路旅客运输安全,我区交通运输综合行政执法队开展客运市场整治工作。

连日来,执法人员在杭州南站落客平台、出租车候车处及周边道路上,通过定点执勤和机动巡查相结合,对出租车、网约车的证件是否齐全、运输秩序、车容车貌等进行检查;纠正客运班车站外上下客、出租车拒载甩客等违规行为,对擅自从事客运经营的“黑车”,无证网约车等违法车辆进行查处。截至目前,交通南站执法中队共出动执法人员4278人次,检查登记各类车辆1377车次,查处各类违章案件58起。

萧山开展“每月一解”推进重点工程建设

■记者 靳林杰

本报讯 近日,为进一步加强我区重点工程的质量管理,我区开展“每月一解”上门服务工作,即每月主动对接一个项目或一家企业,进行上门服务,力争帮助解决困难,从而实现服务企业的时间与场地“双前移”,提高服务效率,提升满意水平。

杭州萧山国际机场三期项目是浙江省重点建设项目,工期紧、任务重、技术标准高、施工难度大。不久前,区住建局到该工地开展“每月一解”上门服务工作,在

认真听取了机场项目工程进展的汇报后,第一时间安排质量协助专家对市政设施和钢结构工程实际施工情况进行了检查并给出建议。同时,通过座谈的方式详细了解了项目在推进过程中面临的困难,并与参会各方进行了广泛交流,就机场项目建设遇到的问题也提出了意见和建议。

区住建局相关负责人表示,“每月一解”既是质量职能部门与建设工地有效沟通、加强联系的窗口,也是倾听各方合理建议、有力推动工程项目建设平台,今年将持续推进该项工作。

我区严查“黑诊所” 对非法行医说“不”

■记者 盛凤琴 通讯员 章燕青 贺国兴

本报讯 非法行医隐匿于大街小巷,对群众生命健康安全存在严重威胁。近日,区卫生计生行政执法大队临浦执法中队接到属地协管员电话,反映当地政府巡查中发现义桥镇罗幕村前黄76号院内有人非法行医。接到报告后,临浦执法中队立即抽调执法人员,会同义桥镇等相关部门联动出击,成功捣毁了1家非法行医窝点,打响了2021年打击非法行医“第一枪”。

执法人员来到义桥镇罗幕村前黄76号院内,检查发现院内只有1家保健品网

店,店内没有行医迹象,只摆放着一些保健品,但细心的执法人员在店内沙发上发现了几只用过的塑料瓶。这引起了执法人员的警觉,并产生质疑“这些会不会是用过的盐水瓶?”执法人员随即对小院内的出租房进行了逐一排查。

通过检查,执法人员在某保健品网店旁边的一出租房内发现消炎止咳片、葡萄糖氯化钠注射液、血压计、温度计等药品和医疗器械。根据现场检查和调查取证结果,执法人员对该非法行医窝点当场予以取缔,对查获的500余公斤药品和医疗器械予以暂扣处理。