

技术创新产品 赋能数智新萧山建设

萧山网坚持以技术为先导,在安全运营、内容产品创新的基础上,加强技术产品化发展。

助力智治新北干建设

北干街道是全区政治、文化、金融、商贸中心和城市化建设的主战场,楼宇经济是北干经济的主力军和金字名片。

2014年,萧山网与北干街道合作,开启楼宇政务服务、商务服务,在北干楼宇经济网上打造全新OTO服务模式。2020年,萧山网技术团队对北干楼宇经济网进行二期扩容增效,增强服务性和应用性,为北干街道发展楼宇经济、培育楼宇文化、提升楼宇品位贡献力量。

今后,萧山网将把“北干楼宇经济网”与“亲清在线”等平台联动,实现企业诉求在线直达、政策在线兑付、招商信息实时更新、商圈热点实时回应、办公物业实时对接等,构建重商、亲商、稳商的营商环境,助力“都市中央活力区·整体智治新北干”的建设。

“线上邻里”赋能新消费

2020年6月18日上线的“线上邻

里”,是一个从小区社群出发的社交型零售平台,以团长会员制体系为核心、线下前置仓等载体,通过S2B2C模式赋能社区社群经济,为社群创业者提供下单系统、仓储物流、销售培训、专业售后等服务,帮助社区创业者零成本开店,打造更便捷实惠的购物新体验。

平台上线以来,已经有萧山地区近160多个小区社群代理团长。目前平台拥有健康早餐、果蔬优选、每日六菜、跨湖楼精选、扶贫助农等6大类产品线,配送范围对萧山区、滨江小区全覆盖。运营半年来,“线上邻里”社区团购平台还吸引了区外多家单位前来洽谈。

平台是萧山网在数字经济潮流下进行的创新,是萧山网在转型发展、拓宽路径方面进行的有益实践。在运作中将实现三个“一”,实现“一键搞定”,在功能方面更方便更快捷,在技术方面更具创新更有活力;快速打通“最后一公里”,提供更贴心、更温暖、更便捷的服务;目标打造成为萧山人生活消费“第一社群”平台。

萧山网技术团队还开发跨湖楼线上餐饮消费管理平台,助力传统餐饮升级发展,用技术赋能新消费。

创新服务促发展

“服务强网”是萧山网的办网宗旨。十六年来,萧山网不断通过自身努力,创新做服务,促进萧山网可持续健康发展。

创新形式做重大主题报道,不断加强策划,提升政务服务能力。两会报道中,推出《2020萧山两会特别策划》,漫画地图+标识绘画的宣传形式,得到了区委主要领导的肯定。杭州南站开通宣传报道中,策划推出的原创H5作品《“你好,杭州南!”》和《杭州南站详尽攻略来袭》,不仅得到南站管委会的高度肯定,也受到广大网友的赞誉,朋友圈点赞也达20万+。

原创电子书作品《向美而行,遇见美丽萧山》,形式新颖、内容丰富,受到一致好评。每年,萧山网都策划推出各类重大政务服务专题。同时,根据政府部门需要,代维各类微信50多个。

送服务进村,真诚履行人文关怀。近几年,萧山网每年都开展近百场送服

务进村活动,送便民服务、送医疗、送文艺晚会、送农技、送理财等免费服务。为村民提供生活便利,丰富农村精神文化生活,履行萧山网的人文关怀精神。同时,结合科普宣传、平安萧山宣传、五水共治宣活、垃圾分类宣传等主题开展活动,提升群众知晓率、参与率和满意率。

策划活动,和客户共同创造价值。萧山网以大众舞台为平台,以才艺展示为载体,创新丰富大众文化生活,策划推出“舞动萧山”系列品牌活动。包括萧年年历宝宝大赛、萧山少儿舞蹈大赛、萧山网络歌手大赛等。杭州萧山国际武术文化湘湖论坛,是萧山网策划推出的国际性武术盛会,是中国武林界、体育界名副其实的国字号品牌活动,2014年起已连续举办五届;全国网络媒体萧山行活动,是萧山网策划推出的大型集中采访报道活动,已连续举办13届,为传播萧山起到突出效果。

萧山网大事记



2005年1月18日,萧山网(xsnet.cn)正式开通。开通典礼上,时任杭州市委常委、萧山区委书记王金财按下开通按钮。



2007年9月,萧山网组织承办萧山新闻宣传史上首次“全国网络媒体萧山行”,迎来人民网、新华网等20家中央、省市媒体记者。



2010年,萧山网升级萧年年历宝宝大赛活动,打造成萧山首档大型网络综艺节目,至今已举办13届。



2014年,萧山网参与举办第五届世界太极拳健康大会。



2018年,承办“勇当排头兵,萧山怎样干”系列融媒体访谈,成为区委区政府和各级政府部门上情下达、下情上传的重要渠道。



2006年1月12日,杭州世界休闲博览会进入100天倒计时,时任省委常委、市委书记王国平开通萧山休博会官方网站。



2008年3月至4月,萧山网成功承办了“萧山十景”海选视频秀,并对全部活动进行了网上现场直播。



2012年8月,时任区委副书记、区长李玲和省监察厅副厅长谢剑成、市纪委书记、监察局副局长姚吉锋启动萧山网络问政平台。



2016年,萧山网络歌手大赛,是萧山大型年度网络综艺节目,旨在丰富广大市民的业余生活,提高市民生活品质。



2020年6月18日,线上邻里社区团购平台上线

做有触角、有温度、最鲜活的新闻

新闻是立网之本,萧山网始终坚持正确的舆论导向,做有触角、有温度、最鲜活的新闻。

有触角的新闻

戴村镇沈村村曾是抗战时期中国军队192师驻地,在这里,曾取得了萧山抗战史上的一次胜利,全歼日军200余人,这次战役中牺牲的30多位抗战将士长眠于此。去年初,萧山一乡贤希望众筹20万元建立一座萧山抗战阵亡将士纪念碑,让英雄不再流浪。由于疫情,众筹眼看就要到期,还没有达到目标,萧山网得知此事后,对乡贤事迹进行了报道,号召大家支持。微信发布后,不到12小时就筹得此次众筹余款4.12万元,有100余热心网友参与。

重大新闻不缺位,重大主题讲策划,民生报道求实用。经过多年努力,萧山网打造了区级新闻网、镇街网、村(社区)网为核心的垂直式全覆盖传播体系,为萧山21个镇街搭建起网上外宣主平台,为200多个村(社区)建起村(社区)网,农村文化礼堂网。凭借这张三级新闻网,把新闻触角、资讯服务延伸到萧山最基层。

有温度的新闻

民生无小事,民生是“人民幸福之基、社会和谐之本”。为了对萧山民众的呼声进行有效的引导释放,萧山网推出一档舆论监督类栏目——萧·民声。关注民众关注的焦点,主动为民发声,聚焦文明城市建设和管理痛点,为促进萧山政风、行风建设,创建国际都市区发挥了积极的舆论监督作用。

近年来,区委区政府正着力打造现代化国际城区,但少数部门和公职人员的懒政或不作为,导致不少问题长期得不到解决,民众意见纷纷。萧·民声栏目针对问题比较集中的道路交通问题展开系列监督报道:《工人路这段路段人车混行!十年都解决不了?》《设在闹市的“萧山鞋城公交站”是否合理?》等相继发布,

内容涉及乱停车、非机动车道断头、公交站台设置不合理等各个方面,篇篇直击相关部门的懒政和不作为。在持续的舆论压力和区委主要领导的关注下,相关部门也开始行动起来。如《设在闹市的“萧山鞋城公交站”是否合理?》一文发布第二天,交通、交警、街道联合召开现场会,着手解决这一老大难问题。

2020年疫情期间,萧山网推出《头条温暖助力》栏目,为遭受困境的企业、个体户提供助力,为滞销的农产品卖力吆喝,为停摆的餐饮企业谋突围之路。前后共推出助力报道26篇,萧企人和农户纷纷点赞,好消息也是不断传来,如湘湖小隐的外卖新品“傅师傅的鱼”和“小童的大鹅”、钱江渔村的果木北京烤鸭等,线上销量都出现较大幅度增长。

最鲜活的新闻

作为网络媒体,萧山网在做新闻时,加强传播手段创新,综合运用PC+移动、视频+图文、即时滚动+深度报道、直播+互动等多种宣传报道形式,将新闻做活,不断提升传播效果。

2020年疫情期间,萧山网时发布防疫动态信息,同步直播省市新闻发布会;推出《捉谣记 疫情辟谣》,加强网络舆论引导。策划《部门在战“疫”》《镇街在行动》等,微信每天6推报道部门、镇街信息;策划推出《援汉医护人员vlog》,聚焦涌现出来的典型人物、事迹;与援汉医护人员连线采访,制作一线战疫短视频,并及时发布推送。

在《复工政策我来答》融媒体访谈中,为每名局长拍摄照片制作成精美海报,还将当天的主题、嘉宾、时间、直播二维码等展示其上,每天开播前在朋友圈转发。许多网友点赞转发,扩大了惠企政策知晓面。据不完全统计,仅萧山网和萧山发布App平台,6期专访的总在线观看数突破百万。每期专访互动平台也吸引了大量网友留言互动,6场专访共计收集到近千条网友留言。

融入萧山发展 参与社会治理

萧山网把自己的发展事业融入萧山社会发展中去,运用自身优势,找准定位,主动参与到基层社会治理当中去,为萧山社会治理贡献力量。

网络访谈

上情下达 下情上递

2020年,萧山以“三个年”活动促经济高质量发展。为进一步提振信心、凝聚共识,区委区政府决定开展“三个年”镇街一把手网络访谈,全区21个镇街(未含新成立的盈丰街道)一把手,分别走进萧山网直播间,与广大网友直接交流互动,每期访谈,都吸引了广大网友参加,网友纷纷提问或留言谈想法。

此次访谈是萧山网连续第三年举办大型融媒体访谈,这些镇街一把手手特别强调与网友沟通的连贯性,对镇街发展思路,强调政策的连贯性和根据新情况所采取的新举措;对于民生问题,在强调上一年对网友的回复时,下一年再根据民生事件的进展情况、办理结果等,给网友答复。

“基层领导直面提问,一年后还给我们回复结果,暖心。”广大网友大加赞赏。

萧山网的网络访谈节目,在经过十多年的积累,特别是近三年连续举办2018“勇当排头兵,萧山怎样干”融媒体访谈,2019“创新强区、萧山在行动”融媒体访谈,以及2020“三个年”镇街一把

手网络访谈,已成为区委区政府和各级政府部门上情下达、下情上传的重要渠道。每期网络访谈的在线观看数在10万人次以上;互动平台中,每期网友提问和留言都有300条以上,多的一期访谈有1000多条。

网络问政
政情民意直通车

2020年12月2日中午13点21分,网友“sandra”在萧山网络问政发帖求助,称其父亲在市中心北路摔倒致锁骨骨折,当时没有报警,由于是老家的医保,需要开具无第三方责任证明才能报销医疗费用。之后打市北交警执勤中队询问情况,被告知要去派出所开证明,但不知道该去哪个派出所办理。

当天18点28分,市公安局萧山区分局受理。12月21日,网友“sandra”在萧山网络问政上说:“能给十分好评吗?五分都不够,交警叔叔超级有耐心,陪我看监控,后来开出了证明……”

自2012年8月15日上线来,网络问政平台共受理网友案件58600余件。2020年全年受理各类咨询、投诉、举报7000件,办复6900件,办复率达98%以上,网友满意率达88%。萧山网络问政平台,成为政情民意的有效直通车,促进了政府效能的提升,促进了萧山社会治理水平的提升。

萧山网

十六载砥砺前行奋进

再踏新征程