

强基础 促改革 助发展 保民生

奋力开启市场监管现代化治理新征程

■记者 杨圆圆 通讯员 谢怡杰
图片由区市场监管局提供

聚焦疫情防控、商事改革、民生保障、数字监管……2020年,区市场监管局紧扣区委、区政府的重大改革、重要战略和重点任务,围绕“强基础、促改革、助发展、保民生”的总体思路,统筹推进规范市场秩序、优化市场环境、激发市场主体活力等工作,各方面工作迈上了新台阶。

过去一年,区市场监管局被评为全省市场监管系统综合绩效评优先进单位,全省药品稽查执法工作成绩突出集体。液化石油气充装信息平台建设列入了国家市场监管总局试点,“萧燃”2.0获评全省市场监管系统改革创新优秀案例。

两战两赢,疫情防控有序有力



高速卡口疫情防控



保障防疫物资



检查冷链食品

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,区市场监管局迅速反应、多措并举,给群众吃下了定心丸。

防控疫情第一步,拉紧“防疫网”。区市场监管局第一时间成立市场、食药、价格三支应急队伍,对农贸市场实施“四个一律”全覆盖驻点监管,确保全区69个有证农贸市场全部正常营业。加强退热和止咳药品销售管理,实行登记报告制度,收集信息21.5万余条。全面推进高风险冷链食品“物防”工作,组建专班、联合巡查、定期通报,累计开通“浙冷链”单位761家,追溯各类冻品5.2万余

件。我区在全市率先启用冷链食品集中监管仓,落实“首站”食品“批批检”,督促冷链运输车辆安装物联感知设备,实现进口冷链食品“全受控、无遗漏”闭环管理。

防控疫情第二步,保障“供应链”。面对疫情刚发生时出现的“口罩荒”,区市场监管局第一时间建立防疫物资审批“应急通道”,提供全时段“一对一”服务,共办理医疗器械经营许可证及备案787件,指导22家企业获得39张二类医疗器械注册证,有效缓解了防疫物资供应紧张局面。据测算,目前我区医用口罩最大日产能可达2000余万只、医用防护服最

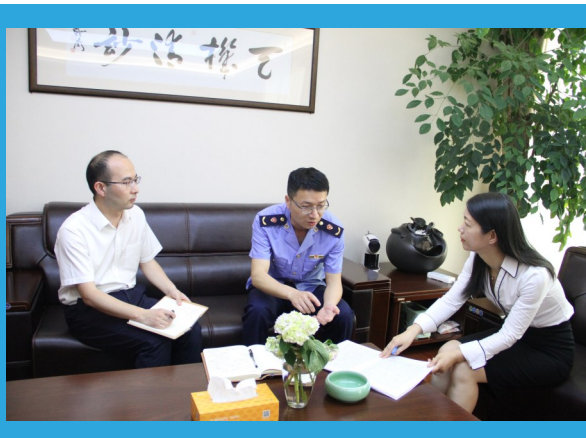
大日产能可达18000套。此外,该局还积极配合做好防疫物资应急储备、防疫用品抽样送检、新冠疫苗紧急接种等工作,助力防疫物资生产企业获得欧盟CE认证,出口海外。

防控疫情第三步,开展“专项查”。针对生产、销售假冒伪劣防疫物资等市场乱象,区市场监管局全力开展防疫物资质量安全和市场秩序专项治理,全年查处案件60起,移送公安10起,查扣“问题口罩”200余万只。查办的“三无儿童口罩系列案”在央视“今日说法”和“守护明天”栏目专题播出,取得了良好的社会反响。

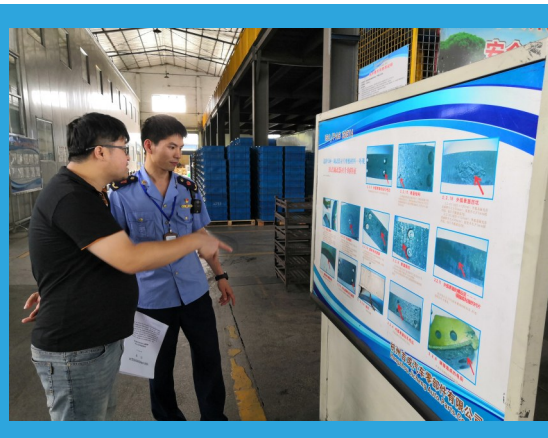
主动担当,服务企业尽心尽责



珠宝城放心消费启动仪式



圆满完成新一轮“小微企业三年成长计划”



帮助企业进行产品认证认可

常态化企业开办30分钟就能办结,公章、营业执照快递免费送达;个体工商户办事事项下沉到了镇街服务中心;小微企业、个体工商户获得了政策补助;知识产权、质量、标准、品牌战略的深入实施,助力企业品牌形象更加突出、质量水平保持领先……过去一年,区市场监管局助企发展取得了新的积极成效。

在商事改革不断深化下,在萧山,企业开办更加便利。去年,区市场监管局持续推进企业全生命周期“一件事”改革,常态化企业开办30分钟办结,公章免费刻制、证照免费送达服务惠及企业1.7万家。全省率先推出的个体工商户有关事项“就近办”服务,覆盖了22个镇街(平台)公共服务中心。成功颁发了杭州地区首本长三角政务服务“一网通办”营业执照,办理了首张“全省通办”食品经营许可证。截至2020年底,

我区市场主体总量达20.78万户,同比增长7.24%。

环境适宜、政策给力,小微企业茁壮成长。去年,我区圆满完成了新一轮“小微企业三年成长计划”。区市场监管局牵头开展的小微企业和个体工商户纾困工作,兑付了中央“两直”补助资金1.57亿元,惠及市场主体2.1万户。牵头开展的“转供电”政策落实专项检查,清退多收取用户金额1490万元,惠及终端用户1.28万户。推动65家市场减免摊位费2661万元,力度居全市前列。

企业成长的每一步,产品质量都是关键指标,我区深入实施“质量强区”战略。去年,浙江开元酒店管理股份有限公司获评浙江省政府质量奖。至此,我区共有1家企业获评中国政府质量奖提名奖,2家企业获评省政府质量奖,6家企业获评市政府质量奖,政府质

量奖培育梯队不断完善。深入实施“标准化+”战略,主导制修订国家标准4项,行业标准5项,发布“浙江制造”团体标准15项,区内标准化机构“浙江省产品与工程标准化协会”活跃度排名居全国第四。新增“品字标”认证企业15家,指导2家企业完成“浙江制造”国际互认认证,数量居全市前列。

产品质量的提升离不开创新环境的培育,我区不断加强知识产权建设。去年,我区出台新一轮知识产权补助政策,知识产权创造能力持续增强。全年新增国内发明专利授权611件,PCT国际专利申请95件,同比分别增长29%、157%。发放知识产权资助资金1069万元,专利、商标质押登记金额4.8亿元。杭州湾信息港成功创建为省级商业秘密保护示范区。

一 聚焦营商环境有效改善,持续深化三项改革:商事制度改革、智慧监管改革、综合执法改革。

二 聚焦市场主体高质量发展,大力实施三项行动:市场主体提质行动、知识产权优化行动、“放心消费”升级行动。

三 聚焦市场风险隐患有效防范,全力保障四大安全:食品安全、药械安全、特种设备安全、产品质量安全。

四 聚焦履职履责能力提升,全面夯实四大基础:政治基础、法治基础、人才基础、科技基础。

初心不变,民生保障坚强有力



守护群众的食品安全



守护群众的用药安全



守护群众特种设备安全

安全感是衡量市民幸福生活的重要指标,为了让群众吃得安心、用得放心、买得舒心,去年一年来,区市场监管局坚持守土有责、守土尽责,全力维护食品、药械、特种设备、产品四大质量安全,确保不发生区域性、系统性、行业性的安全事故。

守护食品安全。去年,我区7家单位成功创建浙江省三星级基层食安办,957名食品安全协管人员进行了全覆盖培训学习,食品安全工作基础进一步夯实。顺利完成区政府民生实事项目,建成标准化智慧农贸市场10家,完成食品安全质量检测6259批次,定性检测

69.21万批次。全力推动农贸市场转型升级,创建“放心农贸市场”12家,“五化”市场5家,获评全省放心农贸市场建设工作成绩突出集体。牵头开展餐饮行业安全隐患治理专项行动,在全区强基固本比学赶超活动推进会上作交流发言。

守护药械安全。去年,区市场监管局加强日常执法检查,开展药品经营企业飞行检查201家,完成药品抽检277批次,化妆品抽检63批次。医疗器械不良反应监测数量居全市第一。建成3个“送药上山进岛便民服务站”,10家24小时网订店送药房,超额完成省

政府为民办实事工程。守护特种设备安全。我区启动特种设备安全专项治理三年行动,分级分类开展特种设备安全隐患排查,去年共检查特种设备生产经营使用单位1096家次,查封设备98台(套),立案35起。全市试点开展“智慧叉车”信息化平台建设,首批110台叉车完成智慧监管装置安装。守护工业产品质量安全。去年该局围绕民用防疫物资、电动自行车等重点领域开展专项治理,全年共抽检284批次,对49批次不合格产品进行了后处理。

严格执法,市场秩序有效维护



在全市“城市大脑·萧山平台”建设比学赶超活动推进会上作交流发言



萧山区农村(社区)家家厨房“厉行节约 反对浪费”培训会

2020年,我区着力打造公平竞争的市场环境,信用监管、智慧监管等新型监管机制加快推进,价格监管、反不正当竞争职能有效融合,监管执法迈向法治化、市场化、透明化的新阶段。

在萧山,线上智慧监管场景正在越来越多的领域实现。去年,区市场监管局牵头推进“双随机、一公开”监管,全区通过掌上执法平台制定双随机抽查任务710个,开展掌上执法4.38万次,“互联网+监管”国考各项指标全面达标。顺利完成“城市大脑·萧山平台”市场监管驾驶舱建设,智慧农贸、食安慧眼、电梯智管、智慧气瓶四大应用场景上线运行。

线下,监管部门的执法办案力度不减。综合考虑疫情影响和执法社会效果,区市场监管局深入推进“亮剑2020”重点领域消费安全、食品安全百日整治等执法行动,全年查办案件1284件,罚没款1696万元。

打通群众心连心,消费维权持续加强。全年共受理各类投诉举报3.36万件,为消费者挽回损失1843万元。继续推进“放心消费在萧山”行动,“农村(社区)家家中心放心厨房”完成三年创建计划,累计建成66家,数量居全市第一。创新成立消费纠纷人民调解委员会,逐步实现消费调解社会共治。

固本强基,队伍建设日益加强



开展主题教育“初心之旅”暨党支部书记培训活动

轮训、技能比武、知识竞赛、轮岗锻炼等多种方式,全方位加强干部履职能力,全局在编执法人员持证率达99%以上。成功创建全省首批“法治市监”建设宣传教

育示范基地,3个实验室项目通过国家级能力验证,3篇论文获中国市场监督管理学会优秀论文,相关工作走在全省前列。



重点聚焦四方面工作
2021年,区市场监管局