

同牌子的车维修还要分注册店;说好修车子右后侧,却修了左后侧;答应年后维修,拖了一个多月毫无音讯

小事故引来大麻烦 这家奔驰4S店服务很糟心

“荏”话汇

开栏语:在“3·15国际消费者权益日”来临之际,《‘荏’话汇》栏目如约而至,倾听您在消费过程中遭遇的不快与难题,本报融媒体矩阵为您发声,为您“撑腰”,助您维权。

■记者 傅晓玲 王哲君

王先生怎么也没想到,一次原本简单的事故处理,因为4S店接连不断的“意外”,给他带来了一次糟心的体验。昨天,王先生成了本报《“荏”话汇》栏目的首位找“荏”人,向记者倒起了苦水。

小意外带来大麻烦

1月8日,王先生驾驶自己的奔驰C200轿车,途经城河街,在排队等红灯时,后车与其发生追尾,造成王先生的奔驰车后保险杠破损。由于事故责任明确,后方车司机立马报警,并叫了保险公司处理。报警后,位于新塘街道的杭州中升星宏汽车服务有限公司的奔驰4S店工作人员主动来电,说可以帮忙处理。王先生心想,车子反正要修,有4S店的人在场比较可靠,于是就让对方过来了。

定完损,该工作人员让王先生将车子开到新塘的奔驰4S店。到店检查发现,王先生车子的右后侧凹陷、破损,并有明显划痕。

本以为,车子到了4S店,安心等修复就好,没想到,本来简单的事情变得越来越复杂。

两天后,王先生接到了新塘奔驰4S店的电话,工作人员说,由于王先生的车子注册店是建设四路的中升星宏奔驰4S店,需要开到他们那里才能维修。这让王先生难以理解,“都是奔驰的4S店,怎么还有这区别?”虽然心有不快,但想着还是尽快把车子修好,他就把车子开了过去。

其间,保险公司为了完成理赔,答应先支付3000元修理费给中升星宏奔驰4S店,并答应如果之后维修费用不够还可以再补。

4天后,建设四路的中升星宏奔驰4S店给王先生打来电话,告诉他,车子除了后保险杠还有一个配件没到货,其他都已经修好。此外,4S店提醒王先生的这辆车还涉及一个气囊召回更换问题,不过气囊也没有到货。

因为急着用车,王先生当天就去了4S店取车。但是,一看到爱车,王先生傻了眼,



维修后的车辆后保险杠状况

右后侧的破损、凹陷,划痕依旧,没有修复。

当时4S店工作人员说法是,车子肯定是修过的,修的是左后侧,左边油漆全部都是重新做过的。

这让王先生不能接受,车子送进4S店这么久,问题依旧。但是一想到春节要用车,在得到4S店认可后,他先将车子开回去。4S店给出的承诺是,年后会尽快联系王先生处理车子的事情。眼看到了3月,4S店依然“纹丝不动”。

“再怎么样也得反馈一下情况吧?收了保险公司的钱就可以不闻不问了吗?”王先生对记者说。

4S店承认存在工作失误

王先生的不满有三点:首先,为何同一品牌的车维修还要分注册店?其次,右侧的车损为何维修了左侧?最后,“尽快联系”为何迟迟没有下文?

3月9日,记者联系上了位于建设四路的杭州中升星宏汽车服务有限公司的陈姓客服主管。对方表示,王先生反映的“在哪儿买车就要去哪家4S店修车”,是中升星宏集团的规定,原本是为了减少各4S店之间的矛盾,并非强制要求。

“至于王先生车子右侧车损没有修复的情况,经过与4S店的核实,确定车子是修过的,但确实存在修错地方的问题,这是维修人员工作上的失误。”陈主管告诉记者。

至于为什么这么长时间都没有主动联系车主王先生,陈主管说,是因为气囊还没有到货,还需要等一段时间。如果王先生想尽快维修车辆右后侧车损问题,可以来中升星宏奔驰4S店维修,或者由他们派人上门取车。陈主管同时承认存在与客户联系不积极的情况。

律师:4S店存在违约责任

3月9日上午,记者就王先生的遭遇咨询了王建军律师事务所的律师朱俊和法君律师事务所的律师胡桂红。

律师认为:首先,王先生作为消费者,选择在何处修理车辆,有自主选择权。因此,工作人员要求只能在车子登记地的4S店进行修理,缺乏法律依据。其次,建设四路中升星宏如果和新塘奔驰4S店的工作人员一样,作出过修理王先生车损的承诺,哪怕是口头上的,也是有效的,应当履行。根据浙江省实施《消费者权益保护法》第八条第二款的规定:“经营者及其工作人员在提供商品或者服务时对商品或者服务的介绍、承诺,以及对消费者询问、投诉的答复,视为经营者的行为。”因此,作为4S店,有义务对车辆损伤进行修复。至于关于修理拖延问题,中升星宏奔驰4S店有义务在约定的期间内完成汽车修理工作,否则应当承担相应的违约责任。另外,根据《民法典》第七百八十七条的规定,王先生也有权随时解除合同,选择其他商家来进行车辆修理。

此外,律师还提醒,关于去指定4S店修理的问题,这可能是客户和4S店之间某种“有对价的约定”。比如送保养,甚至还有承诺“其他刷擦一并修理”“修理返利”之类的条件。这些前提都是“到指定店修理”。遇到这些情况,客户一定要权衡好利弊。



扫二维码,找“荏”有礼



萧山发布App“荏”话汇视频

党湾项目建设驶入“快车道”

■记者 魏乐钊 通讯员 王啸虎

本报讯 今年以来,党湾镇牢固树立“项目为王”的工作理念,坚持把项目建设作为重中之重来抓,全面掀起了大抓项目、抓大项目的热潮。

2021年,党湾镇共有20个重大项目具备实施条件,总投资约38.5亿元。这些项目的顺利落地,将有力推动党湾的产业大发展,城镇大建设,环境大提升。值得一提的是,镇内两大新兴产业项目建设进度可喜,三元纺织医用新材料项目厂房建设已接近尾声,接下去将抓紧安装从德国进口的先进生产线,预计6月份投入试生产,达产后将形成年产32000吨医用新材料的产

能,预计年新增销售收入6.4亿元以上。经过前期协调工作,萧顺智创园项目也已进入老旧厂房拆除阶段,该项目总投资3.5亿元,将新建厂房约6万平方米,目前园区已招引RH精密减速器项目入驻,主要用于各类机器人手臂关节建造等,达产后将形成年产25万台RH精密减速器的产能,预计年销售收入达到1.5亿元以上。

为强化项目建设的服务保障支撑,党湾在推动项目尽早开工的基础上,不断加大项目跟踪力度,持续优化营商环境,切实为扩大有效投资提供有力支撑,同时,将持续推进重点项目联系服务等机制,切实解决项目推进实施过程中遇到的各类疑难杂症。

南阳举行春季企业人才招聘会

■记者 刘殿君 通讯员 金城

本报讯 日前,南阳举行“街道春季企业人才招聘会”,本次招聘会设有企业展位39家,招聘工种200多项,提供岗位1000余个,面向南阳街道及其周边地区开展活动,吸引了众多求职者前来参加。

疫情防控期间,招聘会入口处设立了临时防控工作台,求职者们纷纷自觉佩戴口罩、亮码测温,有序进入活动场地。现场,每一家设摊企业前都摆放了企业招聘的工作岗位简要信息,方便求职者寻找自己心仪的工作岗位。本次招聘会包含普工、电工、销售、外贸业务员、服装设计师、软件工程师等众多工种、岗位,覆盖面广、选择性强,

为不同层次的就业人员提供了良好的就业机会。

杭州洲际食品有限公司招聘负责人表示,“仅仅两个小时的招聘时间里,关注我们公司岗位的人挺多的,详细了解了岗位要求和薪资待遇。咨询情况超过了我的预期。”

据悉,为更好地解决当前百姓就业难、企业招工难问题,南阳街道主动作为,牵头主办春季企业人才招聘会,通过“线上微信推送+线下招聘活动”相结合的方式,积极搭建企业与求职者双向对接平台,破解“两难”问题。据不完全统计,本次招聘会进场咨询人数达1200多人,就业登记423人,初步达成岗位意向282人,预计确定录取200人,取得良好成效。



产品创新
效益好

杭州澳门豆捞食品有限公司大胆进行产品创新,近年来陆续开发了蟹粉蟹书包、虾滑、原味香肠等数十个高端火锅食材新品,受到了市场欢迎,年销售额超亿元。 记者 丁力 摄

浙江全面实行健康影响因素干预 重点实施五大行动



《浙江省人民政府关于推进健康浙江行动的实施意见》(以下简称“意见”),未来将从六大方面实施26个专项行动来推动浙江的健康建设。其中,实行健康影响因素干预是首要方面,重点实施五大行动:

1.健康知识普及行动。倡导“每个人是自己健康的第一责任人”理念,深入开展健康教育活动,推进健康教育向综合整体的健康促进转变。引导公众掌握预防疾病、科学就医、身心健康自我评估、急救自救互救、残疾预防等健康知识与技能,提高自我健康管理能力,形成健康的行为

和生活方式。建立并完善健康科普专家库和资源库,强化医疗机构健康促进功能,发挥医务人员等的专业引领示范作用。构建媒体健康科普知识发布和传播机制,推动“互联网+精准健康科普”。建立完善健康素养监测体系。

2.合理膳食行动。全面推进国民营养计划,在托幼机构、学校、养老机构、医院配备营养师或营养指导员,社区卫生服务机构要加强营养健康监测和营养膳食指导。加强营养膳食指导,发布营养健康科普知识,鼓励全社会参与减盐、减油、减

糖,引导居民减少食用高盐高糖高脂食品。建立完善临床营养工作机制,推进综合医院设立临床营养科室(营养诊室)。

3.全民健身行动。完善全民健身活动体系,推广体育健身项目。完善全民健身场地设施,推进体育设施建设,扩大公共体育场馆、学校运动场馆等体育设施的开放和利用,打造群众身边的“15分钟健身圈”。提高体育锻炼人群组织化程度,推动健身活动与健身指导的专业化。加强“体医融合”,探索开展慢性病运动干预。把高校学生体质健康状况纳入对高

校的考核评价。

4.控烟限酒行动。加大控烟限酒宣传教育力度,推进地方公共场所控烟制度建设,强化执法监督。依法规范烟草促销、赞助等行为,禁止向未成年人销售烟草产品和酒精制品。实现室内公共场所、室内工作场所和公共交通工具全面禁烟,各级党政机关建成无烟机关。建立和完善戒烟服务体系,推广简短戒烟干预服务和烟草依赖疾病诊治。建立监测评估系统,开展烟草使用和饮酒行为流行病学调查。

5.心理健康促进行动。加强心理健康

服务体系建设,完善心理健康服务机构及其功能。推动心理健康服务行业规范化建设,鼓励社会力量参与心理健康服务和精神障碍康复,规范发展社会心理服务机构。加强心理健康服务人才的培养和使用,发展志愿者队伍和相关社会组织。推进心理应急干预体系建设,建立全人群、多部门、综合化的心理应急干预机制。广泛开展心理健康科普宣传,推进心理健康教育和促进。深化严重精神障碍患者全程服务管理,加大患者救治救助力度,建立健全精神障碍社区康复服务体系。

关于通惠北路(振宁路至建设四路)施工期间调整交通组织措施的通告

因通惠北路解放路桥节点施工需要,为确保道路交通有序、安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条之规定,公安机关将在施工期间调整相关交通组织措施。现将有关事项通告如下:

一、自2021年3月13日起至2021年8月31日止,通惠北路(振宁路至建设四路)进行全封闭施工。施工期间,禁止一切社

会车辆通行,过往车辆可以选择市中心北路等道路提前绕行,货运车辆绕行104国道通行。

二、行人及非机动车可通过通惠北路预留通道通行。

三、施工期间,社会车辆可以在工作日早、晚高峰时段,进入市中心路(建设一路——利华路)公交专用车道通行。

施工期间,如需对交通组织措施再作调整的,公安机关将另行通知。请广大机动车、非机动车驾驶人和行人自觉遵守本通告规定,并服从现场民警和管理人员的指挥。

特此通告。

杭州市公安局萧山区分局
2021年3月9日



2021 萧山春季媒体汽车展

时间: 2021年4月9日—4月11日
地点: 浙江世纪汽车市场

还有 30 天