

宅家的他频频收到订票信息 别人手抖输错号 为什么本人无权修正

“荏”话汇

其中一位,他找到栏目记者,希望我们能帮他解决困扰了两年的烦心事。

■记者 徐燕燕 王哲君

别人一次“手抖” 李先生烦恼了两年

飞猪是阿里巴巴旗下,为淘宝会员提供机票、酒店、旅游线路等商品的综合性旅游出行网络交易服务平台。在李先生看来,他的烦恼,飞猪有不可推卸的责任。

3月8日晚,李先生收到一条“预约购票失败,需要12306(中国铁路)账户进行认证”的短信,这条短信惊得李先生一下从床上坐了起来:“如果12306账户被别人抢占,以后我怎么出行?”一看发短信的是飞猪平台,李先生立刻就明白,持续了两年的麻烦依然没有解决,这次给他带来的可能不仅仅“无关痛痒”的小问题了。

李先生告诉记者,事情要从两年前说起。从2019年3月开始,他陆续收到飞猪平台一位李姓客户的订票短信:乘客姓名、出行时间、出发地、目的地、航班/列车号一应俱全,而且接收频率较高,看得出,对方常出门。

“一开始,我也没当回事,但随着收到的短信越来越多,我心里也犯起了嘀咕。”李先生说,“这是把我和某个人弄错了,万一对方的行程和我的手机,甚至个人挂上钩,他有什么事,我不是有理说不清吗?还有可能会引发生活上和工作上的误会。”

于是,在2019年4月,李先生向飞猪平台反映了情况,客服反馈,是其他用户在设置通知人的时候,误把李先生的手机号设置成了她丈夫的号码,飞猪要求该用户修改手机号。

昨天,王先生找“荏”的奔驰车维修问题已经得到满意的处理(详见本报3月10日6版报道《小事故引来大麻烦 这家奔驰4S店服务很糟心》)。

本报《“荏”话汇》栏目一上线,就收到了众多找“荏”人的爆料,李先生就是

在此之后,李先生依然会收到那人的订票信息,只是频率下降了很多,于是,他也没放在心上,直到收到这条需要实名认证的短信,“明知症结所在,飞猪为何迟迟不处理?”气愤的李先生找了记者。

飞猪回应: 只能由输入方修改号码

李先生的“荏”点有三个:第一,两年前就已证实身份与手机号码不符,为何飞猪不能主动修正错误?第二,两年的“号码错误”,是否已经侵害了他的权利?第三,自己的手机号码与他人联系在一起,是否会对

自己产生影响? 当着记者的面,李先生再次拨通了飞猪的客服电话。客服答复,是因为李先生和那位客户的丈夫的手机号码相似,客户输错了号码,才把李先生的手机号与这位客户的丈夫身份信息联系在了一起。李先生在2019年4月向平台反映此事后,平台也提醒了输错方修改号码,他们也没想到对方还没修改。李先生提出,既然对方两年来都没有修改手机号,是否可以请飞猪后台进行修改?客服的答复是,平台不能进行修改,只能由输入方修改。

李先生又提出了另一种解决方式,让平台将对方的联系方式给他,由他与对方沟通,被飞猪拒绝。这让李先生非常不解,“明知错误在哪儿,而且事实就是我的利益被损害,为何我只能被动接受?如果对方一直不改,岂不是永远只能这样?”

飞猪客服三方连线,对方承诺会对号码进行修改,客服承诺此事不会对李先生

产生不良影响。

律师说法: 飞猪应及时采取必要措施

记者就李先生的遭遇咨询了浙江泽大律师事务所林尧律师和法君律师事务所胡桂红律师。

林尧律师认为,自然人的电话号码属于个人信息,根据法律规定,自然人的个人信息受法律保护。飞猪平台应对其收集的用户信息严格保密,因此拒绝向李先生提供客户的电话号码是合法的。但飞猪用户输错号码,把其丈夫身份信息与李先生的手机号联系在了一起,是侵权行为。根据《民法典》第一千一百九十五条之规定,网络用户利用网络服务实施侵权行为的,权利人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。

飞猪客服说不能修改,这是其系统原因,李先生对于其手机号码具有使用权,他可以要求飞猪不再对其手机发信息。如果李先生提供了有关侵权的初步证据,就有权要求飞猪对其用户错误号码信息进行删除。如飞猪未及时采取必要措施,李先生有权向法院起诉维权。



扫二维码,找“荏”有礼



萧山发布App“荏”话汇视频

送单途中听到呼救声 两名“小哥”下河救起落水女孩



文/摄 记者 蒋超 通讯员 萧公宣

本报讯 危急时刻挺身而出,奋不顾身跳入冰冷刺骨的河水中,挽救一条年轻的生命。萧山的快递小哥董乐夺和外卖小哥林小涛,不仅工作认真负责,更在生活中展示出了“平民英雄”的果敢和无畏。

3月9日上午,萧山区见义勇为基金会在宁围派出所为董乐夺和林小涛颁奖,授予其“杭州市萧山区见义勇为积极分子”荣誉称号,并颁发了证书和奖金。

快递外卖小哥作为萧山义警队伍一员,宁围派出所也为他们颁发了宁聚蓝义警标兵纪念奖。

今年2月1日下午2点左右,极兔速递小哥董乐夺像往常一样,在跑单路上忙碌奔波。当他驾驶着满载快递的电动车经过宁围街道二桥村新北利群桥头附近时,看到有一名女子边跑边求救,他立即跟了上去,发现一名女孩已经漂到河中间,只有头在水面上。

董乐夺来不及脱去衣物,就顺着岸边群众提供的麻绳下到冰冷刺骨的河水中,越往中间河水越深,他先扶着热心群众抛下的毛竹竿滴水稍作适应,接着便游向落水女孩。

“那天比较冷,我穿的衣服比较厚,游得比较费劲。”董乐夺回忆,很快他听到身后传来“扑通”一声,一名小伙也下河参与救援。然而小伙似乎水性不佳,游到水深处便十分吃力,还呛

了水。董乐夺帮小伙退回水浅区域,让他在这里接应,便反身游向女孩。

到小女孩跟前,见陷入昏迷的女孩无法配合,董乐夺用胳膊肘夹住女孩,保持女孩头部露出水面,然后一点点点往回游。

快到岸边的时候,刚才那名小伙赶紧来支援,这时派出所民辅警和120急救车也快速赶到现场。董乐夺和小伙将麻绳系在女孩身上,在岸上众人的帮助下将其拉上河岸。

“看女孩被送去医院,我也就放心离开了,回家换了身衣服。当时是年货节,快递不少,下午我就继续去派件了,不能耽误客户的快递。”与董乐夺一样,另一名热心小伙上岸后也悄然离开现场。

后经寻找,29岁的董乐夺出现在大家面前。他是河南驻马店人,来萧山打工已有十多年年头。宁围派出所通过不懈查访,还找到了另一名参与救援的小伙,他叫林小涛,23岁,重庆人,是一名外卖小哥。

民警了解到,落水女孩名叫小兰(化名,15岁,安徽人),当时跟父母闹了点矛盾,一时情绪激动夺门而出,她母亲追在后面,不一会儿就发现女孩已经在河中,母亲赶紧呼救,幸亏两名小哥及时出手。

目前,落水女孩已无大碍。在颁奖现场,女孩母亲对两位小哥救人的举动十分感动,现场要求加入萧山公安义警队伍。

小病小痛竟是急性心肌梗死 免费体检救老人一命

■记者 盛凤琴 通讯员 徐晓清

本报讯 免费体检竟查出急性心肌梗死,医护人员直呼太惊险,李阿姨和家人感叹太幸运。近日,根据区政府和进化镇统一安排,进化镇退休人员有序到区三医院体检中心免费体检。进化镇诸坞村65岁的李阿姨也在此次体检之列。

体检时,医院心电图诊断中心医生申小洁发现李阿姨的心电图描记出现危险信号。对此,申小洁立即报告心电图诊断中心主任金利琴,查看心电图后,考虑为急性心肌梗死。

于是,医院立即启动危急值报告流程。区三医院内科专家迅速赶到急诊室。其实李阿姨胸痛已经长达一个星期,一直都没有到医院就诊。通过一系列检查后,医生诊断患者急性心肌梗死。

情况危急,医院立即启动重大危重疾病应急预案,为李阿姨开通绿色通道,转入上级医院进一步救治。由于抢救及时,李阿姨顺利脱险。

通道,转入上级医院进一步救治。由于抢救及时,李阿姨顺利脱险。

区三医院内科主任郭美群说:“急性心肌梗死在3小时内能得到有效施救,如果在3个小时后抢救,心肌将出现坏死,容易产生严重的心力衰竭,甚至导致心源性休克,引起患者的死亡。李阿姨幸好是在医院体检时查出急性心肌梗死,若稍有耽误,后果不堪设想。”

郭医生提醒:心脑血管疾病已成为威胁我国人民生命健康的第一大杀手,急性心肌梗死病情危重,如不及时开通血管,猝死率极高。很多人误以为只有胸痛、胸闷才是心肌梗死,其实不然,临床上30%的心肌梗死患者症状并不典型,包括:牙痛、头颈部疼痛、肩背部疼痛、腰腹部疼痛、恶心呕吐、出冷汗等。老年病人糖尿病人等对疼痛不敏感甚至会觉得不到疼痛。别拿小病小痛不当回事,身体出现异样时,请及时到正规医院就诊。

车库使用权易主起纠纷 社区及时化解

■记者 朱林飞 通讯员 范露

本报讯 都说远亲不如近邻,近日,家住城厢街道西河路社区240号的汤阿姨和章阿姨却因为汽车库的使用问题,闹起了不愉快。

这个汽车库是当年买房子时单位专门分配的,说好由汪阿姨和汤阿姨两家共用。多年来,汪阿姨与汤阿姨两家关系和睦,共用一个汽车库也是客客气气。

2006年,汪阿姨将自家70平方米的房子卖给了章阿姨,章阿姨搬进来后,也与邻里相处得不错。2020年,汪阿姨将另一套40平方米的房子也卖给了章阿姨家,并同意将自家汽车库的使用权转让给章阿姨家。

物,却不想遭到了汤阿姨的反对。汤阿姨觉得忽然换了“车库共用人”,而竟然没有事先与她家进行沟通;而章阿姨觉得,既然汪阿姨已将使用权转给了她,自然就可以与汤阿姨家一起使用这个车库。

见僵持不下,两家找到了社区书记廖芬锦,希望社区给“评理理”。廖芬锦带着社区调解员小吴和小丁,为两家当起了“和事佬”。廖书记先平息了两人家的怒火,并耐心给双方讲道理做工作。

为彻底解决双方的矛盾,“调解团”随两家来到汽车库,进行现场测量协商,最终确定了将汽车库隔离成两个电动自行车库的方案,并当场按比例进行划分。双方握手言和后,廖书记真诚地对两家人说:“汽车库隔离了,邻里关系不能有隔阂。”



江南春景

南京公园成片郁金香竞相绽放,不少市民趁着雨水暂停前来观赏江南艳丽的异域风情。
特约通讯员 傅灿良 摄

“会分阿姨”垃圾分类志愿服务队 垃圾分类中的她力量

■首席记者 项亚琼 通讯员 萧分类

本报讯 在戴村镇佛山村有这样一群“阿姨”,她们不仅垃圾分类工作做得好,而且是垃圾分类宣传的主力军,她们还有一个独特的专属称号——“会分阿姨”。在三八国际劳动妇女节前夕,“会分阿姨”们又一次召集了起来,在佛山村文化礼堂、佛山公社、生态洗衣房、广场中心等公共服务设施周边进行垃圾分类宣传。

“会分阿姨”,顾名思义就是垃圾分类工作中的先行者和示范者,自佛山村开展垃圾分类以来,阿姨们积极响应号召,主动学习分类,一直保持较高的参与率和准确率。“垃圾分类听上去很简单,实际上想要保持正确的分类需要下点功夫,成为垃圾分类的志愿者,我们就更要学习垃圾分类

知识,才能有说服力地指导和帮助村民正确进行垃圾分类。”志愿者阿姨说。为此,她们时常组织起来一起讨论垃圾分类,在开展垃圾分类志愿巡查活动时,除了将错分、混投的情况进行现场指正外,还把错分的垃圾记录下来,整理成清单作为重点学习和宣传的分类知识。

去年9月,“会分阿姨”垃圾分类志愿服务队正式成立,这是戴村镇佛山村成立的首支垃圾分类志愿服务队,旨在宣传和引导村民积极参与垃圾分类、通过志愿服务推动垃圾分类,为美丽乡村贡献一份力量。服务队成立以来,阿姨们更加积极开展垃圾分类宣传。她们不仅会分类,而且工作认真负责,平时利用早晚两个时间段进行入户宣传,对垃圾分类做得好的家庭进行鼓励,分享交流分类经验;对不分、错

分的家庭不厌其烦地一遍遍上门宣传,反复劝说、指导,一次上门不行就去第二次,直到这些家庭也都愿分、会分。阿姨们说:“只要把垃圾分类这件事情放在心上,自然而然就会养成分类的习惯。”目前,佛山村的分类实效已经比以前提升不少。

妇女能顶半边天,在“会分阿姨”们的带领下,佛山村越来越多的妇女志愿者加入这个垃圾分类志愿服务团队当中。除了以身作则做到自家垃圾正确分类,用实际行动支持垃圾分类工作外,她们还积极参与各类垃圾分类志愿活动。比如春节前夕,佛山村组织这些志愿者阿姨开展了一次“关爱独居老人 助力垃圾分类”志愿活动,上门为村里的独居老人打扫卫生并宣传垃圾分类,让老人们也能够参与到垃圾分类中来。