### 全区已有148个停车场和道路泊位完成系统录入,登记残疾人车辆号牌共计708块

# 公益诉讼 让残疾人停车更有爱



#### ■记者 蒋超 通讯员 陈佩佩

"不用拨打电话让工作人员来核验'三 证',我们残疾人群体就可以更安心享受停 车优惠政策,挺温暖的!"在全区首个"特别 改造"后的"无感停车场"内,体验者邵先生 顺利驾车离场并实现停车费减免后,向在 场的检察人员和残联工作者深深鞠躬。

邵先生说,就在两个多月前,他还有 过一次印象深刻的停车体验,一波三折、 一言难尽……

### "无感停车场"享受优惠难度大

邵先生在杭州定居多年,对2017年 12月起萧山区实施的残疾人停车收费减 免政策有所了解。"随着'无感停车场'(无 人值守停车场)的增多,我们想要享受这 项政策,一定程度上受到了阻碍。"

无人值守,无法核验"三证";通过紧 急按钮电话联系管理人员,却因为自己是 聋哑人,表达能力受限,无法有效沟通;好 不容易联系上了,管理人员又因为种种原 因姗姗来迟……邵先生的一连串"苦水" 引起了检察机关的注意。

"亲身经历,我们才知道残疾人群体 面临的困难所在。"区检察院第七检察部 主任章蕾介绍,在开展专项监督行动中, 区检察院公益诉讼部门通过实地走访等 方式,对多个停车场开展调查,并联系残 联协助进行调查取证,以残疾人代表亲身

参与的方式,实地了解政策落地过程中存 在的问题。

调查取证过程中,发现存在的问题 有:部分停车场人工岗亭长时间无人值 守;部分停车场工作人员对该项政策一知 半解,人为设置障碍;部分停车场通话设 备音效极差,根本无法实现正常沟通等。

针对专项监督行动中发现的问题,区 检察院第一时间向相关职能部门制发了 行政公益诉讼诉前检察建议,要求各相关 部门积极履行监管职责,督促涉案停车场 对违法行为及时予以整改,确保残疾人合 法权益得到全面有效保障。

### 查验"三证"是痛点

为解决好残疾人群体面临的实际困 难,区检察院还通过制作线上问卷的方 式,让残疾人群体集中反映实际需求。

受访者称,由于享受减免前需要核验 "三证",耗费时间较长,为了不让后续车辆 长时间等待,他们多数会选择直接支付停车 费用。而随着"无感停车场"的增多,核验 "三证"需要联系管理人员到场,耗费的时间 成本更高,尤其对于聋哑残障人士来说,通 过电话联系管理人员几乎是不可能的任务。

章蕾说,在收回的119份有效问卷中, 多数受访者表示,要享受该项优惠政策, 每次都要查验"三证",有时因为耗费时间 较长,还会惹来异样的目光。"不想为了几 块钱,忍受别人的指指点点"成为受访者 比较普遍的想法。

其实,残疾人群体享受停车费减免优 惠的问题在年初就引起了杭州市检察院 的关注。为维护残障人士平等参与社会 生活的权益,杭州市检察院还部署了在信

息无障碍领域进一步深化公益诉讼的专 项监督行动。

### "共享"打破壁垒

针对现场查验"三证"的痛点,检察机 关提出,利用城市大脑、云计算等技术优 势,用"共享"打破壁垒,将核准关口前移。

首先,由有关部门提前收集全区残疾 人车辆信息,经相关部门审核通过后,录 入全区各政府定价管理的停车场停车收 费系统。这样,已被录入系统的车辆在驶 离停车场时,计费系统直接对应当减免的 费用进行自动减免,使残疾人享受优惠政 策时不用停车再次现场查验"三证"。

2月3日,区检察院联合区政府定价停 车场管理部门、价格主管部门和残疾人权 益保障部门共同召开圆桌会议,针对该问 题集中商讨行之有效的解决对策。圆桌 会议后,相关职能部门第一时间研究部署 整改方案,并建立专门的工作群,便于及 时了解整改动态,时时查漏补缺。截至目 前,全区已有148个停车场和道路泊位完 成系统录入,登记的残疾人车辆号牌共计 708块。信息录入后,残疾人车辆可识别 并即时通过,同时减免车费。

"我们所关注的'无感',不应仅仅是指 无感知、未察觉的,还要尽可能让残疾人群 体在工作和生活中体会到没有歧视感、没 有自卑感、没有无助感。"在检察人员看来,

让"无碍"更"无 感",让"无感"更 "有爱",是打造国 际领先的城市无 障碍环境,所要做 出的多方努力。



一看 扫更 二多

入户宣传

近日,北干街道组织社工 和楼道小组长挨家挨户做好 接种新冠疫苗宣传工作,提高 居民的知晓率。图为加德社 区社工和楼道小组长正在入

特约通讯员 张祥荣 摄



### 数智赋能 萧山垃圾分类更智慧

### ■首席记者 项亚琼 通讯员 萧分类

我区以设立"智能账户"为核心,面向全 区居(村)民实施"一户一桶一卡一芯片"实 户制精准分类,并完成"智能账户"数据接 入,实现四类垃圾的投放、收运、处置全链条 智能监管。目前,从实时获取全区523个 垃圾分类覆盖小区的分类情况,到统计相 关数据,只需5秒。在区数字城管信息处 置中心,工作人员打开萧山区"生活垃圾智 能监管系统"平台,点击"清运管理"模块, 每个小区的垃圾分类情况一目了然。

### "智慧小脑"助力垃圾分类

宁围街道的"宁聚蓝"智慧治理平台 正式启用后,通过"1+9+X"智慧应用模 式,即1个街道级智慧治理平台、9个智慧 应用模块、几十个可扩展智慧应用场景, 织就了一张强联动、广覆盖的数字网络体 系,被称为"最强小脑"。当然,如何推进 生活垃圾分类,在"宁聚蓝"这个"小脑"里 也能找到答案。

小区垃圾分类工作实行智能监管,通 过发放带有智慧芯片的易腐垃圾桶或者 可以记录每次投放信息的智能卡片,为每 户家庭建立一个拥有独立标号的智能账 户。居民完成投放后,收运人员通过巡 检、扫码等方式,将住户分类投放的时间、 重量、质量评价等信息传送至"宁聚蓝"智 慧化综合治理系统和区级监管平台,居民 参与垃圾分类投放次数等数据就被转换 成了社会治理积分。

此外,在瓜沥镇东恩村,通过落地田园 的"沥mall",打造一个基层社会治理智慧家 园,记录村民垃圾分类等信息,并开通积分 兑换等功能鼓励村民参与分类;在益农镇群 围村,垃圾分类监管系统是基层治理"智慧 小脑"中的一部分。村里每家每户门口都有 三种分类垃圾桶,桶上黏贴着含有村民信息 的二维码,垃圾收集员只要把桶摆放在垃圾 收集车上,车上的智能装置会自动扫二维 码、称重、拍照,数据便会实时上传"垃圾分 类"监管系统,记录每个农户收集的易腐垃 圾重量和照片,若易腐垃圾低于设置的预警 值,系统便会显示告警信息,实时掌握每个 农户垃圾分类的具体情况。

### "超级大脑"监管垃圾分类

作为全省首个线上智慧+生活垃圾监 管系统,为全区垃圾分类数据提供了一个 "超级大脑",实现前端分类、中途运输和 末端处置的全过程、全天候、全方位监管。

我区推行"一户一桶一卡一芯片"智慧 分类后,各居民小区每日、每月、每年垃圾投 放的次数、重量、质量都能通过"智能账户" 实时传入生活垃圾智能监管系统中,让垃圾 分类监管细化到户。而在中途运输环节,智 能系统通过采集分析随车称重、GPS车载视 频监控等设施的数据,全方位动态监控全区 986辆分类收运车辆的运行情况;在垃圾末 端处置环节,系统接入了九家末端处置企 业,企业的全部监

控视频和运行数 据均能实时读取 和分析,为垃圾分 类战略布局提供 科学依据。



一看更多 一维码 容

数字化改革在萧山

## -站式代办服务 驻站"联络员"获点赞

### ■首席记者 王慧青 通讯员 罗然

本报讯"人生地不熟,幸得遇贵人。" 杭州汇云鼎数据科技有限公司相关负责 人口中的"贵人",是紫橙国际创新中心办 事服务大厅工作人员姜柳莺。"由于企业 总部在上海,项目参与人员也基本是外地 来杭人员,对萧山的办事服务地点和流程 都不是很清楚,新的项目落地紫橙时,是 小姜给我们提供了一站式代办服务,加快

了我们入驻步伐。" 姜柳莺作为区投促局工作人员,去年 3月从区行政服务中心投促局窗口调至紫 橙国际创新中心办事服务大厅,做起了企 业"联络员",提供的服务包括产业导引、 政策解读、商事登记、项目报批、人才发 展、全流程无偿审批协调和代办服务等。

"与企业的距离近了,琢磨出了一些 门路,知晓企业服务的一些痛点,也更容 易设身处地从企业角度服务企业。"角色 转换间,姜柳莺和同事们坦言更接地气 了。目前,紫橙国际创新中心共入驻企业 42家,总人数近2000人,经手办理的涉及 企业注册、变更、税务、人才落户和资质申 报等事项75件,接受各类咨询200余件。

信息不对称,是企业发展中面临的一 个大问题。为此,她和同事们一起建立了 一个园区企业联系群,作为"群主"的她,经 常在群里发布产业政策和项目申报信息, 并提供线上咨询解答服务,大大增强了企 业对萧山的好感度,提升了企业办事效率。

今年2月初,我区2021年第一批高层 次人才创业创新"5213"计划项目开始申 报,园区入驻企业天竞云前来咨询申报材 料问题,姜柳莺和同事们第一时间主动联 系相关部门,深度了解政策申报要求,对 该企业申报过程中遇到的疑问给予详细 解答,真正办到了企业心坎上。

作为我区首个探索设立园区办事服 务大厅的产业创新平台,紫橙国际创新中 心是数字经济时代企业服务模式的一次 集合创新改革。不仅下放审批权限、前移 代办服务,还增设驻站"联络员",全力做 好企业从入驻到发展全流程服务。如此 "管家式"服务,赢得了园区企业点赞。

### 社区文化家园怎么建? 我区赴拱墅区"取经"

### ■首席记者 何可人 通讯员 李文香

本报讯 为进一步推进社区文化 家园创建工作,提高文化家园建设品 质,对标先进,拓宽思路,日前,区文明 办组织部分镇街宣传干事、社区宣传 文化员共53人组成学习组,赴拱墅区 上塘街道七古登社区、蔡马社区参观

学习组参观了社区文化广场、老 年活动室、图书室、青少年俱乐部、消 控室等,通过听取讲解、现场交流等方 式,进一步了解社区文化家园各区域 功能及日常工作开展情况。

蔡马社区在"互联网+大数据"思 维下构建的消控室、智慧安防体验屋、 人脸识别功能、多功能图书室等,处处 体现了建设社区文化家园的创新理 念,让学习组对如何提升社区文化家 园建设质量有了更深的认识。

七古登社区以"阳光老人家"为中 心场所,依托"阳光大管家"综合管理 服务信息网络平台,借助四支"阳光队 伍"有效形成了为社区老人综合服务 的能力,打造了特色居家养老服务品 牌,真正做到了用心用情为民,对此, 学习组纷纷点赞。

通过参观学习,全体人员受益匪 浅,表示要认真学习两家社区的优秀 经验,同时结合自身实际,策划好建设 方案,加快建设进度,努力把社区文化 家园建设成为居民的"精神家园"。

### 萧山文旅推荐团西湖文化广场吆喝

#### ■首席记者 何可人

本报讯 10日上午,"韵萧然 潮无 界"2021萧山文旅(杭州)推介会在杭 州西湖文化广场举行。由区文旅局带 队,各相关镇街、企业分管负责人、旅 行商代表等组成的大型萧山文旅推荐 团在现场为萧山文旅资源和产品卖力

"萧山的母亲湖——湘湖是首批 国家级旅游度假区之一,度假区内拥 有湘湖景区、杭州乐园、极地海洋公园 等国家4A级旅游景区,以及开元森泊 度假乐园、帆船和皮划艇基地等众多 餐饮住宿业态和休闲设施,形成了以 '湘湖'为核心的长三角大型休闲旅游 度假目的地,一定能让您'一次湘遇, 一生忘返'……萧山的乡村旅游也别 样精彩,就在下周,萧山区第二届乡村 文化旅游节即将启幕,欢迎大家前来

共襄盛事。"推介会上,区文旅局有关 负责人满怀激情地邀请市民和来杭游 客走进萧山,亲身品味萧山的山水之 韵、人文之胜。

湘湖国家旅游度假区、杭州乐园、 杭州长乔极地海洋公园、杭州东方文 化园、G20杭州峰会体验馆、杭州开元 森泊度假乐园等萧山6大景区景点,以 及楼塔、河上、戴村、临浦、浦阳、进化、 所前、义桥、衙前、瓜沥等萧山10个镇 街的"代言人"你方唱罢我登台,也纷 纷使出浑身解数吸引游客到访。

推介会上,不仅有一波接一波的 有奖互动环节,还有网红达人"小豆学 长"现身说法,和大家分享在萧山游玩 的心得体验。推介会还"附送"别具萧 山特色的非遗市集。

"没想到萧山还有这么多好玩的 地方,今天发现了不少'新大陆',今后 周末可有得玩了!"一位市民说。

### 头盔类产品专项整治行动启动

### ■记者 杨圆圆

本报讯 日前,我区启动头盔类 产品专项整治行动。本次行动分四 步走,包括全面排查摸清底数,加强 质量监管,打击违法行为,完善标准 建设,实现辖区内头盔行业质量全面 提升。

有研究表明,涉及摩托车的道路 交通事故死亡人员中,大部分是因头 部受伤导致的。使用质量合格的摩托 车乘员头盔是保障摩托车行车安全的 关键。接下来,区市监局将对头盔行 业进行全面排查,摸清辖区内摩托车 乘员头盔、运动头盔、电动自行车乘员 头盔的生产企业和流通企业(主要指 批量销售经营者)底数。

针对生产和流通领域,加大摩托 车乘员头盔、运动头盔、电动自行车乘 员头盔(执行相关团体标准)监督抽查 力度,对辖区内生产企业做到"应抽尽

抽",同时开展流通领域监督抽查工 作,及时向社会发布监督抽查结果。 对存在风险隐患的电动自行车乘员头 盔产品及时启动缺陷产品召回工作。

区市监局执法人员将对发现的问 题产品依法采取查封、扣押等措施,严 防流入市场;对发现的质量违法行为, 依法立案并严肃查处,涉嫌犯罪的,移 送司法机关;对发现违反强制性产品 认证管理的违法行为,督促认证机构 依法对认证证书作出处理直至撤销认 证证书;对发现的"三无""无标"生产 销售违法行为,及时依法查外

在开展头盔类产品专项整治行动 的基础上,我区将陆续开展电动自行 车乘员头盔生产企业标准制定,加强 强制性产品认证监管,配合主管部门 推进标准制修订,推动相关团体标准 的采标应用,尽快实现电动自行车头 盔乘员产品生产有标可依、产品有标 可检,促进行业自律规范。

### 我区严查非法社会组织

#### ■记者 朱林飞 实习生 莫一扬 通讯员 戚天琪 赵春燕

本报讯 按照民政部等22个部门、 单位关于铲除非法社会组织滋生土 壤,净化社会组织生态空间的部署要 求,近日,区民政局公布举报投诉电话, 在全区开展打击非法社会组织行动。

非法社会组织是指未经民政部门 登记,擅自以社会组织名义进行活动 的组织,以及被撤销登记或吊销登记 证书后继续以社会组织名义活动的组 织,包括筹备成立期间以开展筹备以外 活动的组织。其组织机构一般表现为 社会团体、基金会(或其分支机构、代表 机构)和民办非企业单位三种形式。

区民政局提醒广大市民,如果发 现非法社会组织活动线索,可通过电 话82631988进行举报,投诉举报内容 包括:非法社会组织的名称、活动地点、 开展非法活动的具体事实、证据或相关 线索等。市民在加入相关社会组织和 参与相关活动前,可通过"中国社会组 织政务服务平台"(www.chinanpo.gov. cn)、"中国社会组织动态"微信公众号, 查询是否属于依法登记的社会组织。

区民政局将进一步加强网络巡检 与排查,线下线上同步查处,坚决挤压 非法社会组织活动空间。对于性质恶 劣、屡教不改的非法社会组织发起人, 将提请相关部门依法纳入违法互联网 站(主办者)黑名单。

我们一定要牢记革命先辈为中国 革命事业付出的鲜血和生命,牢记新 中国来之不易。创业难,守业更难。 广大党员、干部和人民群众要很好学 习了解党史、新中国史,守住党领导人 民创立的社会主义伟大事业,世世代 代传承下去。

--习近平二〇二〇年七月二十 二日至二十四日在吉林考察时的讲话 摘自《论中国共产党历史》

1927年8月7日,中共中央在湖北 汉口秘密召开紧急会议(八七会议)。 会议确定了土地革命和武装反抗国民 党反动派的总方针。这是一个正确的

方针,是党在付出了大量鲜血的代价 后换得的正确的结论。出席这次会议 的毛泽东在发言中突出地强调:"以后 要非常注意军事。须知政权是由枪杆 子中取得的。'

八七会议是一个转折点。它给正 处在思想混乱和组织涣散中的中国共 产党指明了新的出路,为挽救党和革命 作出了巨大贡献。这是由大革命失败 到土地革命战争兴起的历史性转变。

摘自《中国共产党简史》



栏目内容由萧山区党史学习教育领导小组办公室提供