如何让老年人跨越“数字鸿沟”?

两年内,萧山将面向全区老年人群开展智能技术培训

■文/摄 记者 王俞楠 通讯员 沈敏敏 余慧骊

打开手机,各种App,让视频通话、打车出行、预约挂号、网上购物、移动支付等轻松搞定。在这个数字化、智能化时代,这些对年轻人而言,让生活变得更加便利和高效的新技术,却成了不少老年人与社会之间的“数字鸿沟”。

有人说,对待老年群体的态度,是衡量一个社会文明程度的试金石。我们在社会按下“快进键”的同时,也要关心那些走得慢、暂时跟不上的老年人,让他们也能够分享社会发展进步的红利。

为了解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,记者从区教育局了解到,两年内,萧山将以多种形式,重点面向老年人开展智能技术应用能力提升培训。

面对“数字鸿沟”的现状和自身对于智能技术应用上的需求,萧山老年人们有哪些想法和感受呢?记者通过问卷和街访等形式进行了调查。

现状调查

截至5月14日,此次调查回收有效问卷63份,街头调查32人,共计参与调查95人。其中,60岁以下30人,60岁至69岁19人,70岁至79岁39人,80岁以上7人。

硬件:智能手机使用率随年龄降低而增加

在永兴公园,记者遇到了正在晨练的周阿姨。今年72岁的她,身体看上去很硬朗,精神也很好,人显得很年轻。不过问起操作智能手机,周阿姨却有些无奈:“智能手机我还是用不惯。没人教,就这也不会那也不会。有时候都不知道怎么就碰到了,跳出个没见过的页面,关也关不掉。”用了一个多月女儿换下来的智能手机,周阿姨放弃了,还是决定用回自己的老年机。

当然像周阿姨这样的并不是个例。根据此次不完全调查结果,80岁以上年龄段使用智能手机的有3人,占比43%;70岁至79岁使用智能手机有19人,占比49%;60岁至69岁使用智能手机有12人,占比63.2%;60岁以下使用智能手机的29人,占比97%。可以发现,智能手机使用度、接受度随年龄降低而增加。

而在对自己手机操作熟练度的评价,在63名使用智能手机的人中,有9人选择了“相当熟悉”,43人选择了“较为熟悉”,11人选择了“不熟悉”。不过在这一点上,年龄并不具有代表性。75岁的张大伯对智能机操作驾轻就熟,像微信、支付宝、网银等功能都经常用。“别看我年纪大了,用心去学,我们还是能用得很溜的。”张叔叔笑着说。

需求:线上挂号就医和生活缴费成为热点

在智能培训需求这一多选题中,网上挂号就医和生活缴费分别以占比79.3%和52.4%,占据了前两位,特别是在70岁以上老年人的调查数据中,挂号就医占比更是达到了100%。

“现在去医院看病,到现场挂号真的要等不少时间。如果手机提前预约好,只要按预约好的时间过去就行,方便又省时。”75岁的沈阿姨告诉记者,每次去医院,都是儿女提前帮自己在网上预约挂好号。“孩子事情都多,如果自己会就更方便了。”

听了沈阿姨的话,同行的张阿姨也表示赞同。她还告诉记者,如果有这样的课程,她们都想学一下,比如打车、等公交这种软件的使用。“现在要出远门,都是女儿帮我叫滴滴。”张阿姨说,还有像等公交这种软件,一看就能知道公交还有多少时间到站,等着也不心急了,还能算好时间出门。

此外,还有一些和生活相贴近的软件,如摄影、抖音、淘宝、广场舞等,也成了调查中不少老年人提及较多的。

“像微信、支付宝、淘宝这些软件基本上都在用。”68岁的宋阿姨使用智能手机有七八年了。她举着手里的智能手机告诉记者,这已经是她换的第二部手机了。“如果有培训课的话,我想学习一下手机摄影,怎样才能用手机拍出好看的照片。”宋阿姨说,现在年纪大了,自己和老伴想出去走走看看。

担忧:不少老年人“不敢用” 网络安全成“拦路虎”

“唉,智能手机好是好,就是担心会不安全。”在街头调查中,张阿姨的这句话,让周围一起跳舞的姐妹们炸开了锅。

和张阿姨一样担心网络安全的还有不少人。在此次不完全调查中,在需求一项,选择了预防网络和电子通信诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育讲座的也有32人,占了使用智能手机近一半人数。

“经常收到有什么可以领取的短信,点链接进去,不是说让下载软件,就是要手机号登录验证。最后点来点去,还是什么都领不到。”张阿姨接着说,把短信给女儿看后,女儿告诉她,这种短信很多都是骗人的,不能点,很容易泄漏个人信息。“我听了觉得挺慌的,我们也不懂,就怕出点什么问题。”“我觉得这种短信就看也不用看。最烦的是还有各种软件的推送信息,就想让你点进去,点了又根本不是那么回事。”另一边有人说道。

的确,网络上信息量虽大,却鱼龙混杂、真假难辨,而老年人筛选有效信息的能力相对不足。对他们来说,新技术也伴随着更高的风险。而对这种风险的警惕,让一些老年人对使用新技术更保守和慎重,有的甚至选择拒绝。

扫一扫二维码 查找更多内容

跨越“数字鸿沟”

培训课程:涉及六大日常应用场景和信息安全讲座

为了进一步帮助老年人跨越“数字鸿沟”,两年内,萧山将面向老年人开展智能技术应用培训。

“区社区学院和各社区学校将以‘应培尽培’为原则,面向区内有能力、有意愿参加智能技术应用培训的老年人开展培训和帮扶。这是今明两年我局老年教育的重点工作。以集中培训、个别辅导、志愿者服务、自主学习等多途径相结合的方式,扩大覆盖面,为老年人提供就近、就便的培训学习方式。”区教育局相关负责人介绍了有关培训计划,并力争至2022年底,形成一套教师队伍优质、培训内容丰富、培训成果显著、服务机制完善的老年人智能技术应用培训体系。

在瓜沥社区学校,一堂有关老年人智能手机应用的讲座正在进行,这也是瓜沥“幸福学堂”的第一课。让老年人学会用手机发送定位和使用手机进行导航。在课堂中,老师和助教会走到每一位学员身边,进行操作的讲解和示范,确保来上课的学员能够真正了解、弄懂操作的流程。

这样的场景,两年内,将在萧山各个镇街出现。

结合老年人的现实需求,萧山将开展老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等六大项日常应用场景的培训以及预防网络和电子通信诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育讲座,增强老年人风险防控意识。“如交通出行,就包括了如何使用软件了解公交车何时到站,如何通过软件一键打车等等。”区教育相关负责人表示,这些课程的开设将密切结合生活实际,实现学以致用。

不仅如此,为了更好地开展教学,区教育局要求各社区学校自主研发适合老年人阅读、操作性强的优质校本教材(含电子培训材料)。

记者入手了临浦社区学校开发的老年人培训教材《漫话老年人的智能生活》。翻开A4纸大小的教材,里面都是一幅幅漫画。通过相关的场景导入,结合文字和图片,以漫画的形式,详细介绍了智能手机各类App的使用方法。同时临浦社区学校还把漫画的图片和文字都进行了放大,方便老年人阅读。

培训形式:线上线下深入开展教学

不仅是在社区学院的课堂教学,各社区学校也将围绕不同主题制作一批培训视频或课件,发布在萧山学习港、学在萧山、各校官微等微信公众号平台发布,以线上学习的方式,供有需求的老年人免费学习,在线上线下深入开展教学。

此外,把课堂下沉到村社,让教学走进生活也将成为不少社区学校的选择。

“通过我们自主开发的教材和教师的下沉培训,借助村社志愿者的力量,能进一步扩大智能技术应用培训的覆盖面。”临浦社区学校校长卢国桥表示,把课程下沉到村社中,对老年人来说很方便。此外,村社志愿者对老年人较为熟悉,通过“社区学校教师+志愿者”的组合服务模式,也能让老年人更有亲切感。

“针对老年人的培训,需要有更多的耐心,特别是在教一些他们本身就不熟悉的领域。”瓜沥社区学校负责教学工作的余老师表示,在智能手机应用培训中,由于手机的型号不一,有些操作上会有不同,因此点对点的指导也是必需的。

邮储银行“小微易贷”最高可贷1000万元

如果您有经营贷款的需求,足不出户即可快速办理。登录邮储银行手机银行主页面,点击“贷款—小微易贷测算”,每日08:00—17:30在线服务。测算不用办卡就可办理。

抵押模式:额度最高1000万元,期限最长60个月。

信用模式:年纳税额8万元以上,额度最高200万元,期限最长12个月。

详询邮储银行萧山支行:0571—83862210。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 杭州市萧山区支行 特约
地址:萧山区北干街道金城路1038号
咨询电话:82629232
网址:http://www.psbc.com

本版银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。