

# 区市场监管局:用责任和担当护航“民生计量”

## ——写在“5.20世界计量日”的特别报道

■记者 姚建玲 裘津 通讯员 董懿 吴国伟

民生计量关系着百姓的“菜篮子”“米袋子”“油箱子”,是城市品质和民生幸福的衡量指标之一。

近年来,萧山区市场监管局从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,深入集贸市场、商场超市、基层医疗机构、加油站、居民小区等与老百姓日常密切相关的经营场所和生活场所,融监管于服务,以服务促监管,严厉查处计量作弊、缺秤少量、净含量不足等计量违法行为,为全社会营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境,让老百姓真正感受到计量带来的实惠和信任,持续提升群众在民生计量中的获得感和满意度。

今天是第22个“世界计量日”,今年的主题是“测量守护健康”,包含市场交易健康、民众身体健康等诸多含义。在这个特别的日子,我们对区市场监管局护航民生计量工作做出特别报道。



销毁不合格计量器具



计量进社区公益服务

### “监管链”夯实主体责任 萧山“民用三表”检定合格率高位提升



计量消费体验——走进水表检定实验室



燃气表计量专项整治

“民用三表”是用于我们日常生活中水、电、气的计量器具,与百姓的利益密切相关,“民用三表”计量准确与否受到百姓的高度关注。2020年度,区市场监管局监测中心检定燃气表59308台,检定合格率97.88%;检定口径在50mm以下水表94584只,检定合格率为99.71%;抽检民用电能表5933只,合格率100%。开展水表、燃气表仲裁检定185起,其中水表167件,燃气表18件,检定合格率88.64%。数据显示,我区“民用三表”的检定合格率持续高位提升。

近年来,区市场监管局在严格落实民用电能表、水表、燃气表使用单位主体责任上下功夫,推动供水供气供电企业遵循准确规范、诚信计量的原则。

一是督检结合完善“监管链”。全面落实计量器具安装前首次强制检定,要求在杭州市民生计量公共服务平台上做好备案工作,目前平台备案“民用三表”已达100余万台(件);结合“民用三表”首次检定、到期轮换计量监督双随机检查契机,强化对供水供气供电单位监管。今年3至5月,区市场监管局组织开展了燃气表计量专项整治行动。其间,共出动执法人员272人次,随机抽查辖区内投

入使用年限分别达2年、5年、11年的居民小区燃气表136台(件),立案查处案件2起,发出限期责令整改通知书1份,行约谈企业2次。

二是管控结合提升“服务链”。根据计量投诉内容和仲裁情况,区市场监管局提前预判隐患,下沉一线加强约谈培训,强化四不准:严禁安装前不申请首次强制检定、未按规定进行强制检定备案、以委托检定代替强制检定、未按规定期限更换民用电能表、水表、燃气表等行为,并强化动态预警,督促企业签订诚信计量承诺书。同时回应公众关切,推出“计量实验室开放日”活动,以“线上+线下”多通道模式组织开展水表、燃气表、电表日常计量知识宣传活动。

三是梳防结合优化“检定链”。为抓细技术帮扶,提升检定合格率,区市场监管局定期或不定期组织供水供气单位及相关水表、燃气表生产企业开展检情分析通报会,对水表、燃气表主要生产厂家合格率进行比较,深入分析检定不合格项目和数据,监测中心从技术角度对供水供气单位及生产企业提出意见建议,在确保产品符合检定规程要求的基础上,不断提高水表、燃气表的计量性能。

### 我区定量包装商品抽查合格率明显提高 5家单位通过“C标志”认证



定量包装商品计量监督检查



定量包装大米抽样检查

为加强对定量包装商品的计量监督管理,保护消费者合法权益,区市场监管局围绕定量包装商品计量消费投诉重点和难点,结合民生计量放心工程,加强定量包装商品监管力度。

2018年以来,区市场监管局持续开展定量包装商品净含量计量监督随机抽查。涉及电线电缆、化妆品、食品等定量包装商品63个批次。由于连续3年组织专项监督检查,抽查合格率逐年稳步提高,净含量和标注的检验抽样合格率较2018年分别上升了9.19和6.49个百分点。生产领域产品净含量和标注抽样合格率均为100%,生产企业计量意识明显提高。

同时,为进一步落实企业计量主体责任,维护消费者合法权益,自2020年7月起,根据上级统一部署,区市场监管局通过排摸、指导、监督三联动,推进定量包装商品生产企业计量保证自我声明工作开展。截至目前,已有杭州德兴峰业有限公司等5家单位通过企业计量保证能力合格标志(C标志)自我声明,涉及103种商品品种。所谓“C”标志是指定量包装商品生产企业计量保证能力合格标志,商品贴上“C”标志,即表明其产品净含量是有保证的,消费者可据此放心购买到足量的商品。目前,我区已建立200余家重点培育企业和300余种产品库。

### “测量守护健康” 萧山市监在行动

#### 行动一 组织开展“医疗计量保健康”专项整治行动

体温计、血压计、心脑电测量仪器、医用诊断X射线设备等诊疗治疗用仪器设备,是我们再熟悉不过的医用计量器具了,医生用它们对患者的体征进行检测,然后通过检测数据对患者的病情做出判断进而对症下药治疗。因此,医用计量器具准确与否,直接关系到诊断的正确和治疗的效果,最终影响到患者的身心健康和生命安全。

今年4月1日至5月10日期间,区市场监管局开展“医疗计量保健康”专项整治行动。其间,共出动执法人员114人次,抽查57家医疗机构,检查医疗设备851台(件),查获未经检定或超过检定周期计量器具75台(件),发出责令整改通知书5份,立案查处2家。

针对检查发现的问题,区市场监管



医疗器具计量监督检查



开展额温枪计量比对工作

局将加强跟踪指导,督促相关医疗机构落实改进措施,确保形成闭环。同时,为严格落实主体责任,将督促医疗机构签订诚信计量承诺书,确保医疗诊断、

治疗中使用的计量器具安全、准确、有效。并将强化对门诊部、社区服务站、诊所、卫生室(站、所)、检验实验室的医疗设备计量管理。

#### 行动二 组织消费义工实地体验加油机计量检定工作

加油机属于国家规定的强制检定计量器具,加油计量的准确性也是百姓关注的焦点之一。今年520来临之际,区市场监管局组织消费义工实地体验加油机计量检定工作,提升计量获得感和满意度。

截至4月30日,我区已有加油站126家,全区燃油加油机数量为2200枪。近年来,区市场监管局为加强对加油站计量监管,一方面通过“双随机、一公开”监督抽查方式,规范加油站的日常计量行为。同时,督促全区加油站签订诚信计量承诺书,落实主体责任,营造“放心计量”消费环境。另一方面,区市场监管局监测中心认真履行检定职



加油机检定实现“零跑”



计量消费体验——加油机计量检定

责,开发“加油机智能移动零跑检定系统”,真正实现加油机强制检定“一次不

用跑”,推动计量服务高质量发展。

#### 行动三 加强集贸市场和商场超市电子秤监管工作

电子秤是与老百姓生活最密切相关的计量器具,如不准确直接损害百姓的切身利益。近日,益农市场监管所接群众举报,某农贸市场摊位结算存在缺斤少两的情况,该所积极响应,火速联合监测中心在辖区开展电子秤计量专项检查,查获5台“作弊秤”,已依法对5家涉事经营主体立案调查。

专项检查中,执法人员对农贸市场、销售店、商场、超市等重点场所的各类电子秤进行了突击式检查,绝大部分经营者使用的电子秤符合计量标准,定期检验标志清晰有效。但在某农贸市场的检查中,执法人员发现了“猫腻”。对某摊位的电子秤进行现场测试,发现该电子秤经过预先设定,商家将电子秤设置了7个档位,最高一档称出来的数值比实际重量多出足足2.25千克,误差高达50%。执法人员当场进行取证,对上述“作弊秤”进行了登记扣押。

对此,市场监管部门提醒广大消费者,买菜购物应尽量选择正规市场和超市,在称重时,如果对所购买的物品计量称重有疑惑的话,可立刻让商



电子秤计量检查



检查黄金珠宝店电子天平计量器具

家对电子秤重启后再称重,或到市场公平秤处进行复称,看重量是否一致。同时,应该留意计量称重器具的铅封是否有效,检定合格标识是否在有效期内。如遇“作弊秤”,请通过“12315”(消费者投诉举报专线电话)及时进行维权。

计量覆盖生活的各个领域。下一步,区市场监管局将紧扣民生热点,以“双随机一公开”为主要监管手段和方

式,对食品生产企业开展定量包装商品计量监督检查;对眼镜制配单位、加油站、集贸市场等计量器具使用单位开展计量专项检查;对能效标识、水效标识及法定计量单位使用情况强化日常监督;重点关注水表、电表、燃气表、出租车计价器等“计量失准”问题,打造萧山“放心计量、放心消费”的社会氛围。