

跨越“数字鸿沟” 让老年人乐享智能生活



湘湖时评



■本报评论员 徐桂龙

下雨天,不愿出去下馆子,又不想在家动手做,就点个“外卖”;水电费不用再排队了,在家就可以缴纳;公交车跑到哪里了,还有几站到站……只要拥有一部智能手机,用手指点一点,这些居家生活中的繁琐事,都可以变得简单,轻松搞定。

然而,对于不少上了年纪的人来说,却显得有些茫然,甚至无所适从。看似简单的数字技术,已成为困扰他们难以跨越的“数字鸿沟”,好事变成了“烦心事”。

数字化变革的实质,是工作效率的大幅提升,降低了运行成本,节省了公共资源,也给公众办事带来了更新鲜更

直接更畅快的体验。数字技术的浪潮,风起云涌,大大颠覆了人们传统的观念,深度改变着当下社会生活的方方面面。作为不喜好数字冲浪的“老年一族”,该如何面对?

萧山给出的回答是,不让老年人与智能时代“脱节”。为此,区社区学院和各社区学校将以“应培尽培”为原则,面向区内有能力、有意愿参加智能技术应用培训的老年人开展培训和帮扶,这也是今明两年我区老年教育的重点工作。培训形式以集中培训、个别辅导、志愿者服务、自主学习等为主,多途径相结合,扩大覆盖面,力争至2022年底,形成一套教师队伍优质、培训内容丰

富、培训成果显著、服务机制完善的老年人智能技术应用培训体系。

学习培训,贵在因材施教,有的放矢,方不流于形式,产生立竿见影的效果。萧山的做法是,结合老年人的现实需求,开展老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等六大项日常应用场景的培训以及预防网络和电子通信诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育讲座,增强老年人风险防控意识。“如交通出行,就包括了如何使用软件了解公交车何时到站,如何通过软件一键打车等等。”区教育局相关负责人表示,这些课程的开设紧密结合生活实际,实现“学有所用”。

老年人是个庞大的社会群体,他们曾经为国家经济发展和社会进步,奉献了宝贵的青春年华,做出了不可磨灭的重要贡献。今天的萧山,早已步入老龄化时代,一项数据显示,截至2020年,萧山市籍60岁以上老年人口数量有30.73万人,占全区总人口数的25.35%,同比增长0.51%,社会老龄化势头继续加快。善待老年人,维护好他们的合理诉求和切身利益,是各级政府的应尽之责,也是数字化改革的初衷所在。

如此,老年人才能和全体民众一起,共享数字化改革的红利,乐享智能生活的精彩,搭上数字时代发展的快车。

■一线声音

“四点半妈妈团” 凝聚群众智慧

“每天家长们只要通过微信群向工作人员发送代管通知,就完全不用再担心孩子放学后没人接的问题。”近期,沈阳一群特殊志愿者被人民日报报道,这群志愿者被叫做“四点半妈妈团”,谁来接孩子,是困扰一般家庭的日常性问题,“四点半妈妈团”经过长期实践解决了这个问题。

11年来,“四点半妈妈团”是如何从4个人的自发行为发展成45人的服务团队呢?一是人尽其才,首先得有人,她们充分利用一部分家庭妇女的力量,建立起了一个有热情有时间的小组,二是充分利用所在社区的支持得到了场地,三是联合学校,使老

师进驻学堂,使整个团队的功能性大大提升。在政府、学校和社会的大力支持下,最终形成了一个成熟的团队和可靠的品牌。

从“四点半妈妈团”的示范经验来看,11年形成的品牌特色,展现的是群众力量和各方联动,从中能看到妇女群众的力量,更展现出较为完整的社会治理模式:以法治保障为基础,科技支撑为手段,党委领导,政府负责、民主协商、社会协同、公众参与。坚持以人为本,转变思想观念,创新运用群众的力量顺势而为,打造基层服务品牌来增加社会和谐治理的深度和广度。

(社会评论员 王超男)

不可纵容“广告”乱象

前不久,长安福特汽车有限公司在官方微博发布视频,其文案写到,“日本动漫中男生高速奔跑掀起女生的裙子,是真的吗?”并在其后附上“带你一饱眼福”等话题词。长安福特广告测评车速掀女生裙子一事在网上热传,一时舆论哗然。这一方面反映出公众对日渐畸形的低俗广告的不解,另一方面也表达了公众对这些企业逐利抛弃底线的无良行为的反感。

随着网络时代的到来,企业经营已越来越透明,这种低俗广告营销即便能带来短期流量甚至销量,其负面效应也很明显,企业日积月累之下,品牌的低端形象将很难改变。产品

口碑对销量的影响虽然很难立竿见影,但长期发展下去,往往会潜移默化地影响到公众对企业整体形象和品牌的认知,这些企业品牌反而会遭到流量的反噬。

当下,企业、商家和用户都期待回归理性、弘扬正能量的广告促销行为。企业、商家不应被眼下的利益遮蔽长远发展的视野,产品促销理应在品牌创新上下功夫,不能靠低俗广告实现销量目标。唯有如此,才能共同营造健康向上的经营环境,才能使企业在正确的经营轨道上发展。

(社会评论员 张新华)

画中有话

维权 该出手时就出手

近日,西安一机场,飞机延误导致大批乘客滞留,其中不乏八九十岁的乘客。众人协商无果后,一位女乘客与机场工作人员沟通,她以民航相关法律法规为依据,要求航空公司“解决食宿,给予经济赔偿,协助免费退改签,安排补班班机”,有理有据地提出要求。

俞钦洋 画



■本报评论员 俞海波

日前,一段“电动自行车进入电梯后突然起火爆燃”的视频在网上流传。视频显示,一男子推着电动自行车进电梯,电池突然起火,3秒内火焰吞噬了整个电梯间,电梯内的人员,包括1名婴儿,都被烧伤。这起事故发生在四川成都,有媒体报道称婴儿伤势比较严重。

电动自行车安全问题,被再次推到风口浪尖。随着锂电池的普及,电动自行车的电池安全隐患,其实变大了。锂电池容易起火爆燃,如果没有做到足够的电池安全保护,是十分危险的。

而电梯关闭后,又是一个封闭空间,高温火焰加上剧毒气体,对在场者来说是非常可怕的:皮肤和呼吸系统会被高温灼伤,吸入有毒气体则可能造成窒息,危及生命。

事实上,去年正式施行的《杭州市电梯安全管理条例》已经规定,电动自行车禁止进电梯。还有每年都会开展电动自行车“进楼入户”整治工作,在禁止电动自行车进入电梯上是花了大力气的。

除了安全整治,还有技术手段。萧山的一些小区针对电动自行车进电梯采用了智能管控模式,在电梯中加装阻行装置,利用AI摄像头识别感应电动自行车,一旦电动自行车进入电梯,电梯门就不会关闭,电梯也无法运行。

然而技术岂能限制人性,有网友透露,骗过摄像头的方法也很简单,用手挡住摄

像头,或者用布盖住电动自行车,这样就无法识别,电动自行车自然可以随意上下了。

而电动自行车经过种种操作,一定要进电梯的原因,有人说是地面充电位置不合理,或者收费不合理。为了避免资源浪费,地面公共充电点不可能不收费,而只要收费,必然有人会认为收费不合理,这似乎成了一个死循环。

要破解这一循环,除了继续完善制度和基础设施之外,关键还是在人。作为个人,要增强安全意识,“知命者不立乎岩墙之下”,自觉避免危险行为;作为集体,要树立安全共识,对个人行为进行规范。公共安全事关每个人,成都那起事故中,如果同行人员共同出面,阻止电动自行车进入电梯,或许悲剧就不会发生了。“不去做”很难,“站出来”更难,希望这起事故,能成为个人自觉和集体自觉共同行动的契机。



■社会评论员 王胜平

日前,一则特殊的“寻人启事”走红网络。四川省达瓦更扎景区为了找到两名在景区捡垃圾的游客,全网寻人并承诺送上“川西最美雪山游客VIP待遇”:本人及户口本上的所有家人将终身免费游玩达瓦更扎景区。通过媒体、网友、省市县各级旅游部门积极帮助,以及景区逐一调取监控筛选排查,几天之后终于找到了两位“最美雪山游客”,景区也兑现了承诺。达瓦更扎景区,位于四川省,是有名

的网红打卡地。在五一小长假的第二天,早上8点多的时候,景区垃圾清理人员还没来得及进行统一打扫,两位游客已经对地上的垃圾进行了仔细清理。这一幕被其他游客用镜头记录下来,每每回看都非常暖心,让人敬佩。

随着旅游业越来越发达,来欣赏美景的人越来越多。然而“一不小心”有些地方却变了样:在远处你看到的是蓝天白云,近处没准尽是包装垃圾、塑料瓶、塑料袋……如今,两位游客主动留下来帮助景区管理人员拾捡垃圾,不仅还给景区一片净土,也唤醒了人们对大自然的呵护之心。看似平凡、微小,却折射出他们的爱心和美德。

以往对景区内出现的乱扔垃圾等不

文明行为,习惯用相关法律法规进行处罚。虽然能够起到立竿见影的效果,但毕竟处罚属于一种反向激励。而今天,捡垃圾获赠VIP待遇奖励一方面通过正向激励的方式,唤醒更多游客的文明自觉,另一方面也能减轻景区保洁员的工作压力,让更多游客参与到保护环境,树立了正确的价值导向,两全其美。为达瓦更扎景区创新工作思路拍手称好,这种做法值得其他景区借鉴和效仿。

勿以恶小而为之,勿以善小而不为。一个文明景区、一座文明城市乃至一个文明社会的建设,靠的就是“涓涓细流,汇成江河”的凡人微光。希望这样的低调善举和高调“VIP奖励”多多益善,如此才能在全社会营造和谐文明的好氛围。

数字化解决基层治理难题

近日,北干街道广德社区嘉瑞华庭小区利用“城市大脑”业主决策投票系统解决了召开业主大会投票管理小区事务等原来很头疼、花费巨大的基层治理难题。笔者认为,很有示范意义,值得大力推广宣传:

一是较好解决了业主大会投票往往花费巨大的人财物难题。以往不管是自行组织还是委托第三方投票人财物花费巨大;二是运用实名认证技术和实时房屋所有权信息关联机制,通过微信、支付宝等通道,免费为业主大会、业委会表决提供一站式业主身份认证、投票、唱票统计等服

务,用刷脸和政府产权证系统比对,较好解决了代投票、虚假投票、公信力问题;三是投票不再受时间、地域的影响,业主可随时随地自由投票,极大地解决了业主的时间成本和经济成本。只要一部手机,无论业主在哪里,也无论业主在忙什么事情,都可以随时随地用手机履行业主权利,监督小区事务,便利性和积极性空前高涨,投票率节节攀升。

该难题的圆满解决,提供了一种治理基层难题的新思路:以科技为抓手,以民意为基础,往往能闯出一条新路。

(社会评论员 金驰)

科技力量助力城市精细化管理

近日,区域管局城厢中队充分利用无人机等设施设备,对辖区内一工地污水乱排的违法行为进行“空中监管”,效果显著,值得借鉴。

自“五水共治”实施以来,萧山区内的河道恢复清澈,生活环境越发宜人。执法队员表示,单纯依靠人工巡查存在耗时长、效率低的问题,还会出现遗漏,将无人机巡查与执法队员现场勘查相结合,能有效补充人工网格化管理的空白,还能提高城市精细化管理水平。

除了对工地污水乱排等违法行为

进行“空中监管”外,随着入夏后雨水日益增多,区域管局利用无人机、高清摄像头等科技力量,实现问题发现全覆盖、无死角,助力城市精细化管理。杭州作为现代化文明都市正以令人惊叹的程度飞速发展,城市的精细化管理也是与时俱进,靠着这些高科技手段,让城市变得更“聪明”。从信息化到智能化再到智慧化,这样的转变在日常生活中体现得淋漓尽致,这也是建设智慧城市的必由之路,智慧杭州,未来的前景将更加广阔。

(社会评论员 黄雨琦)

疫情防控不可松

前不久,中国5名赴越专家感染了印度变异病毒。境外输入,是我国疫情防控工作的最大威胁之一,必须引起充分重视。

钟南山院士提出全民抗疫众志成城筑起安全防护墙,才能降低疫情风险。作为普通民众,如何做好防疫防控呢?一是要注射疫苗,没有特殊情况都要注射,这才是全民防疫的根本;

二是对返萧来萧人员,特别是境外和国内中高风险地区来的人员要严格排查,向所在社区报告,主动配合信息登记;三是尽量少流动、不扎堆,减少聚集活动;四是做好个人防护,常戴口罩,勤洗手,用公筷,不接触和食用野生动物;五是室内保持环境整洁,勤通风,家用餐具常高温消毒。

(社会评论员 金阿根)