

谁漠视侵害群众利益问题,就治谁!

区市场监管局:“三大行动”重拳剑指食品药品安全问题

民有所呼,我有所应;民之所望,剑之所向。为推动解决群众“急难愁盼”问题,当前,一项漠视侵害群众利益问题专项治理工作正在萧山如火如荼开展中。这其中,就包括由区市场监督管理局牵头的网络订餐食品安全隐患整治、保健食品行业专项清理整治、药品网络销售专项治理工作。

食品药品无小事,事关百姓生命健康安全。今年,区市场监管局以“小切口”入手,加大线索排查力度,对违法违规行为出重拳、下猛药,依法严肃查处,形成严打高压态势,扎实推进漠视侵害群众利益问题专项治理工作向纵深推进。

■记者 裴津 通讯员 冯建军



行动一 紧盯百姓餐桌 严查网络订餐食品安全隐患

无证无照、卫生不洁、工作人员无健康证……5月底,区市场监管局对在网络餐饮专项整治行动中检查结果不合格的网络餐饮单位名单(第一批)进行了曝光,彰显了整治决心。“这项行动贯穿今年全年,对检查存在问题较多的单位,将每月进行公示,接受社会监督,形成有力威慑。”执法人员表示。

随着“互联网+”经济的迅速崛起,线上餐饮外卖服务不断拓展,越来越多人群的“下馆子”方式正在悄然改变。然而,日益火爆的网络订餐也带来了一些新问题,网络订餐食品安全状况如何?存在哪些安全隐患?今年5月起,区市场监管局集中力量在全区范围内开展了网络餐饮专项整治行动。

“此次行动围绕辖区内美团、饿了么等平台入网餐饮单位开展线上线下同步排查,重点检查餐饮单位是否持有证照,是否落实食材采购索证索票,是否使用不可降解的一次性餐具,餐具是否按规范清洗消毒,是否使用过期食品,环境卫生和个人卫生是否良好等。”执法人员介绍。

相对传统餐饮,网络餐饮更难进行主体风险排查。若执法人员直接打开线上平台的网页或手机客户端,一家一家地查看,很难做到实时监控。因此,区市场监管局执法人员通过浙江省“互联网+监管”平台发布的网络餐饮主体风险预警提示,每月集中对所涉网络餐饮单位开展经营资质现场核查,实现动态实时监控。对存在问题的单位责令下线整改,并对其违法行为依法进行立案查处,对证照齐全的单位督促其规范网上证照公示。

另一方面,积极做好网络订餐相关舆情的监测处置。前不久,福建福州曼玲粥店将吃剩排骨再下锅、江苏南京小龙坎用扫帚捣制冰机等舆情事件引发社会各界关注,该局迅速行动,对辖区相关单位开展专项检查,并将检查结果通过媒体及时对外公开,及时消除了公众疑虑。

要深化网络订餐安全工作,还需标本兼治,形成齐抓共管的良好局面。结合日常监督抽检、专项整治行动,区市场监管局积极鼓励网络餐饮单位安装阳光厨房视频,监控覆盖烹饪加工、食材打包、餐具消毒等重要环节,让网络订餐更放心、更安心。“今年,全区每月将完成不少于100家人网餐饮单位的检查。”区市场监管局执法人员说。



行动二 关注老年群体 清理整治保健食品行业乱象

免费陷阱、亲情麻痹、雇托迷惑、虚夸疗效……保健食品行业骗局多、套路深,“洗脑式”的营销方式总是让一些老年人对保健食品的功效深信不疑。加之随着人们的消费观念、健康意识不断提升,“养生”“保健”已不再是中老年人专享的生活方式,方便、高效的保健食品也收获了大批的年轻粉丝。近年来,购买保健食品被骗的信息不绝于耳,行业乱象屡禁不止。

区市场监管局在一次突击检查中,就曾查处过一起高价玉石床虚假宣传案。涉事店铺以免费发放小礼品和提供玉石床体验等手段,宣传产品有治疗各种疾病的功效,鼓动老年人购买售价上万元甚至几十万元的玉石床。经查,该店铺证照资质齐全,门口还张贴有“本店产品不包治百病,未经医生允许不能擅自停药”“玉石系列产品不是医疗器械”等告示内容,店里也未留下书面宣传材料。表面上

看似似乎并没有什么,然而,在突击检查中,执法人员发现涉事店铺内坐着不少老年人,正在观看店里播放的《请床值不值》等视频,宣称玉石床可以治病保健、延年益寿,还有“患者”详述自己通过睡玉石床成功治愈疑难杂症。某消费者通过借钱或卖养老保险来买玉石床等案例。执法人员认为,该行为违反了《反不正当竞争法》的相关规定,属对商品的性能、功能作虚假或者引人误解的宣传的违法行为。对此,依法作出责令其停止违法行为,处罚款30万元的行政处罚决定。

“老年群体消费辨别力低,很容易被套路。越是这样我们越要重拳出击,绝不能手软。”执法人员表示。今年,区市场监管局布置开展了市场重点领域行业乱象集中整治,从保健食品市场监管难点痛点堵点中找准工作切入点,整治保健食品市场乱象。

该局从源头入手,建立保健食品生产经营单位本底台账,对保健食品生产经营单位根据销售渠道进行业态区分,分为药店、超市、批发经营单位、生产厂家、网络经营单位等等,从而判定重点监控单位。

同时,认真处理涉保健食品的举报,对发现的问题线索,依法从重处罚;追溯源头,不放过一个案件线索;加强刑行衔接,对违法犯罪行为造成影响和震慑,严厉打击食品安全领域违法犯罪行为。今年以来,共处理投诉举报数量56件,查处案件数量5件。

此外,还成立了一支微党课宣讲队伍,以保健食品为主题,通过进社区、进老年大学、进老年医院开展保健食品宣讲,有效普及保健食品知识,提升老年朋友对保健食品的鉴别能力,取得了良好的社会反响。



行动三 守护家庭药箱 净化药品网络销售市场

手机点一点,药品送到家,有时候比线下购买还便宜……近年来,一些药店拓展网上药品销售业务,让网络购药像点外卖一样便捷。“家里的部分常用药,现在我会直接在线上购买。购药平台、药店经常会有不少优惠活动,方便又划算,速度也很给力。”喜欢网购的徐女士这样说道。

但享受便利的同时,用药安全问题也随之而来。网络购药究竟安不安全?今年,区市场监管局在全区范围内部署开展了药品网络销售违法违规行为专项整治行动,进一步净化药品网络销售市场,保障公众用药安全,维护广大群众

利益。

“我们对萧山区区内从事药品生产经营企业(药品生产、批发、零售,药品上市许可持有人及互联网药品交易第三方平台)进行了全面普查。”执法人员介绍,行动前期,该局在全区开展了药品网络经营自查,要求各企业通过小程序进行互联网药品网络专项治理自查。截至目前,已有570余家企业开展了自查。

不同于以往的治理行动,此次专项行动采取了线上收集线索和线下实地检查相结合的方式,进一步发挥投诉举报、网络监测、网络巡查、监督检查、

部门通报等渠道作用,开展药品网络销售集中整治,绝不简单“一删了之”“下架了之”。

据悉,在本次专项行动中,执法人员重点以未取得资质开展药品网络采购销售、药品网络销售者通过网络违法违规销售药品、网络交易服务第三方平台履责问题为重点整治对象。重点整治和打击未取得药品生产经营使用资质的单位或资质超出有效期非法从事药品网络采购、销售活动;非法销售假药、劣药,以及已要求召回或监管部门要求停止销售使用的药品;超范围、超方式经营药品等十种网络涉药违法违规行为。

