



萧报投资理财俱乐部微信二维码

主编:王建平 责任编辑:徐燕红

以党建促发展 以发展强党建

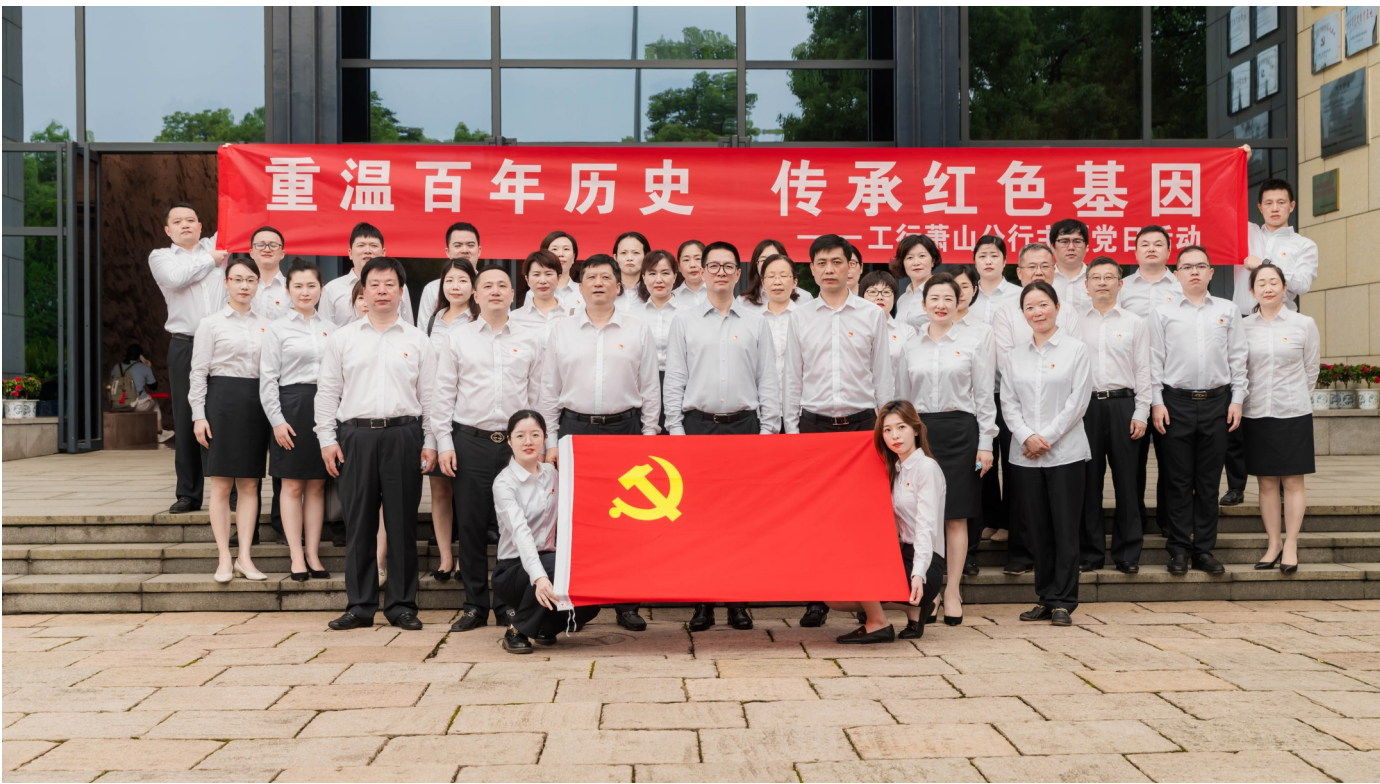
工行萧山分行党委充分发挥党建的引领作用

金融党建先进巡礼

人行萧山支行、银保监萧山监管组
与本报联办

编者按

每一名党员都是一面旗帜,每一个党组织都是一座堡垒。金融党建工作对于推进金融机构各项业务工作的健康发展,起到十分重要的作用。为庆祝中国共产党百年华诞,萧山金融机构感悟初心使命、汲取前行力量,正在进一步切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。为了充分宣传萧山金融系统广大党组织与党员干部在党的建设及支持业务发展方面的突出事迹,本报财经周刊即日起推出“金融党建先进巡礼”栏目,以飨读者。



该行党委开展重温百年历史、传承红色基因主题党日活动

线下”并举,线上依托e-ICBC产品线,加大网上银行、手机银行的推广力度,为广大市民提供足不出户的金融服务,去年以来累计办理线上业务7256万笔、交易金额达到2.5万亿元;线下落实网点综合赋能工作,重点向乡镇农村、新兴区块和小微企业延伸服务触角,新增综合化网点2家、为8家网点开通信贷功能,全年网点累计办理普惠贷款119笔、投放金额2.48亿元。

二是发挥科技创造力作用,围绕当前难点痛点问题,加强科技创新提升服务效能。研发线上代缴代扣服务,与萧山水务、萧山华数等单位签订合作协议,开发线上程序实现“扫码一键代扣”,大大缩短业务办理时间;借助工行浙江省分行力量,主动对接“浙里办”App等政府服务平台,大力推广医保电子凭证等惠民服务,打造“互联网+金融+政务服务”新模式,方便客户“少跑”,争取客户“不用跑”,实现服务质量和安全双重保障。

严守风险底线 持续发力维护金融生态

坚持把维护区域金融安全,营造良好的区域金融环境作为国有大行的重要职责担当。

一是突出抓好信用风险防控,认真落实区委区政府工作要求,对困难企业做到不抽贷、不压贷、不延贷,与企业共渡难关;综合运用债务重组、呆账核销、批量转让、资产证券化等方式处置不良贷款,不良风险继续保持“双降”,充分发挥国有大行的压舱石和稳定器作用。

二是努力营造金融和谐生态,深入贯彻人民银行、银保监等监管机构要求,针对风险重点领域开展常态化的自查自纠,全年开展整治市场秩序“回头看”、监管文件落地自查、电信诈骗账户排查等工作,承办“百城千家万名”整治拒收现金宣传活动,连续八年无重大责任事故和经济案件发生,实现安全经营。

未来,工行萧山分行将一如既往地贯彻区委区政府和监管机构的决策部署,进一步增强使命感和责任感,努力为萧山经济高质量发展贡献金融力量。

二是破解“融资慢”。通过下放审批权限、优化业务流程、加强产品创新,实施支持一批、稳定一批、解困一批、出清一批等“四个一批”举措,提高工作效率。推广线上融资,借助“e抵快贷”、数字供应链融资等产品,实现小微贷款在线评估、极速审批、循环使用,最快当天放款、7×24小时全天候提款;创新金融服务,围绕萧山实体经济需求,积极为企业 提供综合融资服务方案,累计办理资产重组、债券承销业务23.4亿元,满足民营企业多元化融资需求。

聚焦渠道供给 全面升级金融服务水平

深刻领会“最多跑一次”改革精神,以渠道建设、科技赋能为抓手,建设人民满意银行。

一是推动渠道综合化建设,坚持“线上+

活的向往,加快推广e分期、融e借等创新产品,适度发展个人按揭贷款,个人贷款增幅9.3%。

回归金融本源 全力以赴服务民营企业

牢固树立“不做民营就没有发展动力、不做小微就没有未来”理念,聚焦破解实体经济融资痛点难点问题。

一是破解“融资难”。深入贯彻“百行进万企”活动要求,为民营企业提供融资服务,搭建起直接间接融资结合、存量增量统筹、融资融智并举的综合服务体系,发挥好金融要素的带动和激活效应。截至今年5月末,民营企业贷款余额195亿元、较年初净增7亿元,其中为制造业企业发放贷款140亿元,银保监口径普惠贷款余额59.2亿元、较年初净增15亿元。

防疫贷款2亿元、发放“双保”应急贷款1500万元,复工贷款54亿元、累计为企业减费让利达到700万元。

二是积极争取信贷资源。工行萧山分行通过各种形式向上级行反映萧山经济高质量发展态势,争取更多的信贷资源。截至今年5月末,各项贷款余额518亿元、较年初增加31.4亿元,信贷总量再创历史新高。其中,在支持萧山产业转型升级上,去年与区政府签订“智能制造+有机更新”战略合作协议、与区工商联签订“智能制造+数字经济”专项支持协议,加大对先进制造业、高新技术产业和战略新兴产业的信贷投放力度,目前该行在上述领域的信贷投放规模达到160亿元。在支持政府重点项目建设上,聚焦民生工程,为千岛湖引水项目审批信贷资金16亿元,聚焦基础设施建设,为多个区内重点项目投放贷款21亿元,全力助推萧山城市功能升级。同时,支持人民对于美好生

■通讯员 徐慧华 记者 郑舒铭

工商银行萧山分行作为萧山地区金融服务的“排头兵”,多年来始终坚持党建引领,坚守金融本源,发扬大行担当,奋力打造重要“窗口”,助推地方经济高质量发展。

提高政治站位 坚决落实区委区政府决策部署

工行萧山分行坚持“区委区政府决策部署到哪里、金融服务就跟进到哪里”,把满足萧山实体经济和人民群众对金融服务的新期待、新需求,作为工商银行践行党的初心和使命、大行家国情怀的重要体现。

一是全力以赴防疫抗疫。2020年该行创新疫情下金融服务模式,成功发放工行总行和地方金融系统首笔“防疫贷”,全年投放

恒丰银行萧山支行慰问解放战争老战士

中信银行为老服务有温度

■通讯员 王节

中信银行从党史学习教育中汲取力量,坚持把学习党史同总结经验、推动工作相结合,同解决实际问题相结合,为人民群众办实事。

近日,一位阿姨匆匆来到中信银行济南分行历城支行,想为老伴赵大爷支取养老金,但因存折长期未使用,赵大爷已将密码遗忘,无法将养老金支取出来,这可把阿姨急坏了。按照规定,重置密码应由客户本人办理,但阿姨称,老伴赵大爷生病后行动不便,无法前来网点。网点人员了解客户情况后,立即开启绿色通道,安排两名工作人员来到赵大爷家中,上门核实并确认身份后,顺利完成了相关的代办手续,解决了客户的燃眉之急。

据了解,为了进一步增强营业网点服务老年客户的能力,提高对老年客户的服务水平,保护老年客户合法权益,为老年客户提供更周全、更贴心、更直接的便利化服

务,中信银行近期专门下发了《中信银行老年客户网点服务规范》,推出老年客户绿色通道和上门服务,根据老年人的具体需求,解决老年人的实际困难。规范明确规定,中信银行各网点在收到重点老年客户上门服务要求后,详细核实客户情况,了解业务诉求,并于1小时内向客户反馈上门服务安排。对于存在行动不便等特殊情况的老年客户,且无法使用智慧柜台办理业务,中信银行网点工作人员可上门核实客户身份及意愿后,由其指定代理人办理。

中信银行始终坚持“以客户为中心”的经营理念,从细微处见真情,在为老服务中彰显中信温度。在中信银行的网点内,不仅配备老花镜、放大镜、轮椅、拐杖等专属用品,还设置绿色通道、优先叫号等形式,提升老年客户的服务体验。对于有意愿使用自助设备或手机银行办理业务的老年客户,中信银行网点工作人员给予耐心指导,并在网点开设“玩转智能手机”系列沙龙课程,帮助老年人更好适应数字化时代。

守护您的安全 畅通金融消费

浦发银行杭州分行开展“普及金融知识万里行”活动

■通讯员 于回

近日,浦发银行杭州分行围绕“聚焦老年客户,宣导适老服务;倡导理性消费,珍视个人信用;强化风险意识,防范电信诈骗;开展‘断卡’行动,合法使用账户”等主题,组织全辖积极开展“普及金融知识万里行”宣教活动。

活动期间,该行采用“线上+线下”多渠道宣传,着力营造“宣传有温度,行动有力度”的活动氛围。线下,通过在营业网点发放《普及金融知识万里行》主题宣传手册、播放宣传海报、明示宣传标语、投放宣传视频、设置咨询台、开展厅堂微沙龙等形式,向客户宣传普及支付安全、防范电信网络诈骗等各类金融安全知识;同时,主动走进企业、校园、社区、乡村礼堂等开展主题宣传,尤其是针对老年群体进行重点宣讲,助力强化风险

防范意识,使消费者更理性地参与金融消费活动。线上,通过微信公众号、视频号,以图文、视频等形式宣传个人信息保护相关知识,有效将金融安全知识传递给了广大金融消费者。

同时,该行认真做好内部专业培训,立足岗位要求,不断提升一线员工的鉴别阻拦技能等,在实践中强内功、优服务,并加强多方合作,通过警银、银企联动,提高社会公众安全防范能力,共同构筑反诈防线。活动期间,全辖网点凭借丰富的经验和过硬的技能,有效劝阻多起电信诈骗共9笔,获得各界的一致好评。

接下来,该行将持续扎实推进金融知识普及宣教工作,不断创新宣传方式,丰富宣传内容、优化宣传媒介,让广大金融消费者享受既有专业又有温度的服务,为维护金融稳定和社会和谐贡献浦发力量。

6月30日,恒丰银行杭州萧山支行行长洪丽一行慰问我区曾参加过渡江战役的老战士姚纪昌。

■记者 郑舒铭 通讯员 江淑园

6月30日,恒丰银行杭州萧山支行行长洪丽一行慰问我区曾参加过渡江战役的老战士姚纪昌。区退役军人事务局、萧山日报财经周刊、新塘街道姚江岸社区有关人员同往。

“谢谢你们来看我!”今年98岁的姚纪昌感到十分开心,向大家行军礼。姚老个子不高、戴着眼镜,虽然牙齿有些脱落,仍精神矍铄。他向我们讲述起过往战斗时的经历。“那时作战很艰苦,渡江时许多船只都翻了。”姚老回忆,他1948年1月入伍,原为二五四三部队通讯员,参加过淮海战役、渡江战役,在上海、杭州、舟山等多地参加过战斗。

“有次坐火车从南京前往上海。但

中途火车遇到轨道中断,我们被迫徒步行军到上海黄浦江口,又在那里打了几天几夜的仗。”姚老说。如今,他身边还一直保留着淮海战役纪念章、渡江战役纪念章以及中国人民解放军华东军区政治部制的《功劳证》。他曾于1951年荣立四等功一次。1954年,姚老复员回家,此后又担任村民兵队长、治保主任。

1959年6月入党的姚纪昌,今年收到了中共中央颁发的“光荣在党50年”纪念章。当天,恒丰银行萧山支行行长洪丽向姚老送上鲜花和慰问金,并祝愿老人身体健康、生活幸福。

成立于2008年2月的恒丰银行萧山支行坚持“服务地方经济,谋求共同发展”的经营方针,为萧山区域经济转

型升级、超越发展尽心尽力。同时,该行十分注重参与公益事业。去年该行获评萧山区红十字养老服务总队“爱心单位”、萧山区金融系统“融益荟”志愿服务品牌创建活动“优秀志愿服务组织”称号。

战火已逝、精神不灭。“我们今天幸福美好的生活,是无数革命前辈用生命和鲜血换来的。在迎来建党100周年之际,这次慰问老战士活动,既是深入开展党史学习教育的具体举措,也是不断增强党组织的创造力、凝聚力、战斗力的有效方式。”该行负责人表示。该行干部员工表示,将继续发扬革命前辈的优良作风和品质,饮水思源,牢记初心使命,以更加昂扬的精神状态奋进在伟大的新征程。