2021年7月9日 星期五 总第672期



主编:王建平 首席编辑:郑舒铭



出国旅游、游学、留学班季求临1

兑换外币到中行,提前一个工作日预约,保证您*即来即兑*!

可预约机构:◆营业部/82891055◆绿都支行/82663683◆金惠路支行/82620199◆湘湖支行/82620396 ◆崇化支行/82674848◆衙前支行/82798885◆临浦支行/82473153◆开发区支行/82831299◆瓜沥支行/82553665

开办外市品种:英镑、港币、美元、新西兰元、 瑞士法郎、新加坡元、日元、加拿大元、 澳大利亚元、欧元、澳门元、丹麦克朗、挪威克朗、 瑞典克朗、韩元、新台币、菲律宾比索、泰国铢、 印尼卢比、俄罗斯卢布、巴西里亚尔。

注: 预约时间工作日14: 30之前 个别客户特殊需要,小面额外币提前5个工作日预约

# "五力"齐发 让"堡垒"强起来

# 中行萧山分行党委推进基层党建高质量发展

### 金融党建先进巡礼

人行萧山支行、银保监萧山监管组 与本报联办

#### ■通讯员 钱励超 记者 郑舒铭

党的基层组织是党在 基层的战斗堡垒,是党的 战斗力的基础。中国银行 萧山分行坚持"五力"齐 发,充分发挥基层党支部 作用,推进基层党建高质 量发展,党建工作考核连 续多年在系统内评定为 A+,2020年度被中行浙江 省分行评为"组织力提升" 十佳党组织。

#### 提升政治引领力 开展党史学习教育

持之以恒加强党的建设,该行始终坚 持把党的政治建设摆在首位,提高政治站 位,把准政治方向,坚定政治立场,严守政 治纪律。坚持不懈强化理论武装,中行萧 山分行党委总结运用主题教育的成功经 验,把"读原著、学原文、悟原理"融入党委 中心组理论学习制度,建立"党委会第一 议题制度",学习中共中央重要精神,定期 组织全行员工对区委区政府、萧山金融管 理部门等重要文件进行学习,确保各项重 要政策上传下达。开展党史学习教育,研 究制定具体实施方案,形成了详细的"时 间表""任务单""分工表"。积极参加区金 融办、人行萧山支行、浙江银保监局萧山 监管组组织的各类活动,并开展了"学党 史、铸党魂、跟党走"读书活动、"探寻红色



浙江银保监局萧山监管组党支部与中国银行萧山分行党委共同开展党史学习教育主题党日活动

足迹、传承红色基因"、"走进传化、党建牵 手学党史"等特色专题活动,党史学习教 育取得良好实效。

#### 提升组织凝聚力 让党建凝聚人心

中行萧山分行党委坚持把凝聚人心 作为关心关爱员工的一种使命。坚持以 人为本,积极倡导简单清新的价值导向、 风正气顺的人际关系,让员工心无旁骛、 明确目标专注于业务发展和岗位事业,凭 业绩获得更好薪酬,凭贡献获得晋升提 拔,把员工培养成为具备丰富专业知识和 充满激情的新一代中行人,为中行事业发 展建功立业。一是以"三个倾斜"作为选 人用人的鲜明导向,做到干部选拔向一线 倾斜、向贡献大的员工倾斜、向"老黄牛 倾斜。二是用立标杆、树典型的正向激励

手段,常年评比月度营销之星、季度先进 标兵和年度卓越员工等,培植崇尚荣誉、 看齐先进、比学赶帮的精气神。三是营造 阳光透明的职场环境,增强员工的文化自 信和价值自信,使更多的"我"成为"我 们","个体价值"成为"集体价值"。

### 提升文化驱动力 用心建设"中行家园"

中行是员工的家园,员工是中行的财 富。

中行萧山分行坚持以"建设全球一流 现代银行集团"为引领,用文化育人、文化 兴行,把丰富员工业余文化生活、缓解员 工工作压力、保障员工身心健康作为心系 员工的一项重要工作,创新探索"党建+工 会"的"党群之家"工程建设,形成了具有 自身特色的文化气质与品味。通过用心

建家,员工精神面貌发生了显著变化,一 个个"小家"日益成为体现中行员工获得 感和幸福感的"重要窗口",更加凸现了中 行萧山分行良好的社会形象和品牌效 应。近年来,该行先后被评为浙江省分行 "先进基层党组织"、企业文化建设先进单

### 提升队伍执行力 推进党支部规范化建设

中行萧山分行首先从党委班子自身 做起,开展"三进三做"作风建设活动,即 走进基层机构,做业务发展引路人;走进 一线员工,做该行蓝图的宣导者;走进市 场和客户,做实干至上、奔竞不息的领潮 人。要求班子成员锻造过硬作风,在贯彻 落实党中央重要决策部署等重点工作中 当好严实表率,发挥导向标杆和示范效 应,在各级党组织中形成层层看齐、层层 表率的浓厚氛围。

同时,该行深入推进党支部标准化规 范化建设,牢固树立"一切工作到支部"的 鲜明导向,通过修订完善基层党支部工作 考核管理办法和党员积分制考核办法,自 行编印下发《中行萧山分行党建条线履职 手册》《中行萧山分行党支部标准化、规范 化建设工作手册》《党建知识应知应会》等 手册,进一步加强和规范党支部工作。开 展党支部书记党建工作述职评议,通过支 部书记现场述职、现场接受评议考核,用 制度压实责任。该行营业部党支部被评 为2020年度"中国银行总行先进基层党组

### 提升发展推动力 支持萧山经济社会发展

该行党委坚决贯彻落实区委区政府 和上级行党委各项决策部署,紧盯萧山区 产业布局,积极服务实体经济。截至今年 5月末,新增公司贷款20.67亿元,其中制 造业贷款余额占比达36.64%,居我区银行 同业前列。充分利用党建共建平台,加深 与萧山经济技术开发区管委会、区人武 部、萧山信息港、传化集团有限公司等共 建单位的业务合作。目前,全行与当地各 政府机关、事业单位及上市公司、重点客 户等建立党建共建单位已达32家。

以党建融入社会,讲好担当履职中行 故事。在去年疫情期间,该行组建党员志 愿者先锋队走进社区,协助做好疫情防控 工作;为当地医院医护人员投保"中银守 护、平安天使"保险保额达26.4亿元,并携 手独角兽企业微医集团为客户提供免费 线上问诊服务,得到广大客户好评。

CZBANK 

※ 新商银行

财经新闻竞赛

我区首家分行级股份制银行 协办方: 浙商银行杭州萧山分行

地址:萧山区萧棉路168号天润中心1号楼 理财电话: 82890186/82892165/82890189

# 区税务局从细节入手让服务更暖心

### ■通讯员 孔梦洁

"年纪大了,没有银行卡,也不会用智 能手机。没想到税务局服务这么好,太贴 心了!"在区税务局驻区行政服务中心税 务窗口,刚办完房产交易契税缴纳业务的 张先生为区税务局的暖心服务点赞。

据了解,张先生办理不动产证需缴纳 契税,因为没有办理银行卡,也不会使用 支付宝、微信等支付方式,子女又不在身

边,他只能用黑色塑料袋装着5万多元现 金来办理。令他备感温馨的是,窗口工作 人员热情接待了他,当面点清现金,开具 税票,全程耐心细致的服务让张先生十分

"行政服务中心契税窗口,90%以上 办理的都是个人业务。个别纳税人年龄 偏大,房产过户又事关切身利益,他们来 办理业务的时候,是谨慎而又紧张的,我 们工作人员要用优质的服务让纳税人踏

实安心。"区税务局驻区行政服务中心税

务窗口负责人说道。

在区税务局的各个办税服务厅,每一 处细节都体现出税务温度。办税服务厅 里设有休息座椅,放置了老花镜、医疗用 品等基础辅助工具。该局在宣传引导纳 税人尽可能使用"非接触式"办税的同时, 将传统窗口留给老年人等特殊群体,努力 提升老年群体办税体验感。

### 助力浙江"窗口"建设

# 中信银行杭州分行践行金融国企担当

### ■通讯员 王节

勇立潮头办实事,敢于担当开新局。 在庆祝中国共产党百年华诞的重大时刻, 中信银行杭州分行迎来了进驻浙江的第 27个年头,同时也是该行新三年发展规划 的开局之年。27年的时光里,中信银行杭 州分行在中国共产党的领导下,沐浴改革 开放的春风,扎根浙江、创新发展、勇立潮 头,服务浙江经济社会发展,与浙江人民 同呼吸共命运,目前已成长为一家综合融 资余额超6000亿元,各项存款余额约 4500亿元,规模实力、综合金融服务能力、 资产质量、监管评级等均居全省同业和中 信银行系统前列的主流商业银行。

中信银行杭州分行党委围绕中央和 上级党委决策部署,提出以"高质量党建 引领高质量发展",以守好"红色根脉"、共 谋浙江"先行"、助推"窗口"建设、服务实 体经济为主题,开展践行"三地一窗口"使

命担当行动,结合分行新三年发展开局, 强化攻坚克难,进一步锻造国有金融企业 的"根"和"魂"。

27年来,中信银行杭州分行在浙江大 地扎根、成长,中信集团和中信银行总行给 予了浙江发展极大的关注和大力的支持。 2020年11月,中信集团与浙江省政府在浙 签署全面战略合作协议,中信集团朱鹤新 董事长表示,将发挥中信集团金融"全牌 照"、金融与实业并举的综合优势,与浙江 省开展广泛合作,实现互利共赢发展。

中信银行杭州分行积极牵头中信集 团在浙机构落实中信集团和浙江省政府 战略协同要求,充分发挥中信集团综合优 势,运用多元化产品和渠道支持实体经济 发展。2021年5月底,中信银行杭州分行 落地的温州中信阿里云·瓯江口机器人产 业园建设项目就是双方战略合作协议首 期框架合作项目之一,也是中信集团服务 地方经济建设,助力战略新兴制造业发展 的积极举措。截至2021年5月末,中信银 行杭州分行综合融资余额达6181亿元,比 上年末新增779亿元,总量创历史新高。 其中,表内贷款余额4065亿元,比年初增 加265亿元,余额和增量在中信银行系统 内分行中分别排名第一、第二,增量占比 达19.1%;在全省(不含宁波)股份制银行 中,截至一季度末该行贷款规模和比年初 增量均排名第一,增量在股份制银行中占 比22.1%。

实实在在的行动受到了社会各界的 肯定。该行先后9次被浙江省政府授予 "金融支持浙江经济社会发展一等奖"。 自银行业监管评级实施以来,该行连续15 年保持全省最高监管评级,连续11年保持 人民银行综合评价最高等级A级,先后获 得了"全国先进基层党组织""全国文明单 位""全国金融五一劳动奖状""全国社会 扶贫先进单位"(国务院授予)和"浙江省 模范集体"等荣誉。

#### 助力守住"钱袋子" 普及金融知识

## 浦发银行杭州分行宣传 如何防范金融风险

### ■通讯员 于回

为提高公众金融知识水平和金融 风险防范意识,帮助消费者守护好"钱 袋子",全面保障广大金融消费者的合 法权益,浦发银行杭州分行近期在全辖 积极开展"普及金融知识,守住'钱袋 子'"活动。

本次活动重点面向青少年、老年 人、农民、务工人员和残疾人等人群,根 据其金融知识水平、知识需求和行为特 点进行差异化的金融知识宣传教育。 活动期间,该行结合疫情防控工作,改 变传统宣传模式,以"线上+线下"方式 开展多渠道、全方位的宣传。

一方面,线上勤发布。该行通过微 信公众号定期发布推文,普及征信、存 款保险制度、防范电信诈骗、非法集资 等与日常生活紧密相关的金融知识,截 至目前该行微信公众号陆续以微信长 图、知识问答、以案说险等形式宣传;先 后拍摄了非法"校园贷"、电信诈骗"爱 情陷阱"、"守住钱袋子"等短视频,除该 行视频号编发,还发动全行转发推送; 针对不同受众,设计不同的公益宣传内 容,借助收听率高的调频广播,向全省 听众普及金融知识。同时,批量发送温 馨短信提示,提高覆盖面,扩大影响力。

另一方面,线下齐发力。浦发银行 杭州分行全辖网点大厅集中摆放宣传 手册,播放宣传视频、宣传口号,设立咨 询台,发放宣传折页,举办微沙龙,合力 营造浓厚的活动氛围。同时,积极走出

去,到学校、社区、企业、文化礼堂等开 展宣讲咨询,引导客户学习金融知识, 守住"钱袋子"。分行营业部走进涌金 门社区,面向退伍老兵及环卫工人、老 年客户举办防范电信网络诈骗宣教讲 座,强调信息数据安全重要性,提醒老 年人增强安全防范意识,宣传适老服务 各项措施;浦发银行义乌分行开展以 "提高防范意识,增强防范能力,构筑电 信诈骗防火墙"为主题的防诈宣传,组 织员工走进赤岸镇羊印村文化礼堂,与 老人亲切聊天,并耐心讲解反诈骗案 例,增强重点人群的风险防范意识,得 到当地群众的一致好评。

与此同时,该行紧密结合党史学习 教育工作要求,与社区、街道联合,党员 骨干带头,积极宣传红色金融史,满足 社会公众对各类金融知识的迫切需 求。如:浦发银行金华分行以当地常青 社区党员大会为契机,联合社区共同举 办"普及金融知识,守住'钱袋子'"活 动,向社区党员们宣传红色金融史与防 骗反诈知识,将党建活动与金融宣教有 机结合起来,成效明显。

本次活动有效提升了不同消费群 体风险意识和防范能力,促进社会公众 树立正确的消费观,帮助老百姓守住自 己的"钱袋子"。活动期间,全辖网点凭 借丰富的经验和过硬的技能,有效劝阻 多起电诈汇款9笔。其中,浦发银行温 州分行协助当地公安局反通讯网络诈 骗中心,成功堵截了一起电诈案件,为 受害企业挽回了近200万元的损失。