

区住建局打造美好家园 解码共同富裕

我区三年创建29个“美好家园”

7月16日,萧山召开区委第十五届十三次全会,进一步动员全区上下忠实践行“八八战略”,高水平建设“亚运国际城·数智新萧山”,奋力打造新时代共同富裕新标杆,努力在全省示范区建设和杭州打造城市范例中走在前、作示范。

城市即人,在迈向共同富裕新征程中,居民心中的共同富裕是什么样的?住在利一家园的王女士说,小区是回迁房小区,现在居住环境好了,再也不用羡慕电视里别人家漂亮的小区了,我觉得这就是共同富裕。据了解,2019年,杭州市出台了《杭州市加强住宅小区物业综合管理三年行动计划(2019-2021年)》,明确提出以“美好家园”为创建目标,打造出一批体现杭州优秀物业综合管理水平,具备和谐美好生活环境的品质住宅小区。我区以创建“美好家园”为抓手,提升萧山住宅小区管理服务、基层社区治理工作水平,解码共同富裕,让居民共享共同富裕成果。目前,萧山已创建19个“美好家园”,今年还将继续创建10个“美好家园”。

■记者 靳林杰 通讯员 任东芝

泰和花园 以老旧小区整改实事为抓手 建设美好家园

整齐划一的停车位,游泳池、网球场、时光广场、鹅卵石喷水池、九龙柱休闲广场等设施丰富的室外娱乐场所,如花园一样的小区绿化,走进新塘街道的泰和花园小区,让人很难想象这是有着20年历史的老旧小区。

泰和花园一期分为4个苑,分别是百合苑、玫瑰苑、桂花苑、海棠苑。小区于2001年建成交付,共有住户1003户。小区建成至今一直由杭州萧山商业房产物业管理有限公司提供专业化物业管理服务。小区现有配套服务用房950平方米,其中活动用房总面积达628平方米,包括阅览室、乒乓球室、健身房、棋牌室等。搭配室外运动场所,充分满足各年龄段住户休息、散步、运动、健身的需要。小区内主干道宽阔大气,实行人车分离,大片绿地花木扶疏,是一个宁静而优美的花园式绿化小区。

停车困难、绿化裸露、路面破损,在创建之初,可以说老旧小区存在的问题大多都能在泰和花园找到。2020年,泰和社区党委积极探索党建引领治理社区,以业委会党建为依托,不断凝聚小区业委会、物业和辖区共建单位的力量,通过广泛发动党员群众,确立小区整改实事项目,这些整改提升任务均为群众需求反映,与改善小区环境,提升生活品质密切联系的民生实事内容,以此为抓手建设成为“美好家园”。

在让小区变美上,泰和花园对小区内所有香樟树、桂花树进行修剪,解决了影响一楼二楼居民采光的问题;针对小区内车位不足的情况,对停车位进行扩充改造;对污水零直排改造工程中涉及到的绿化补种、路面破损广场地砖修补,随时检查跟进处理;在道路边增设宠物拾便箱,内有拾便袋等工具,方便宠物主人及时清理狗便,让小区更整洁干净。

小区变美了,如何一直让他美下去?小区从垃圾分类入手,在全区率先完成了小区垃圾分类定点投放工作,统一按照杭州市垃圾分类标准完善各类标识标牌,组织志愿者指导居民开展垃圾分类,投放正确率达90%以上,被评为杭州市垃圾分类示范小区。同时小区先后取得了全国创建无邪教示范村(社区)、打造“国内最清洁城市”示范点、浙江省节水型居民小区等荣誉称号。

生活体验变好了,居民对小区的保护意识、荣誉感也都大大增强了,在获得2020年度杭州“美好家园”称号后,居民龚女士总是将自己小区的美照放到朋友圈中,“看着小区面貌发生这么大变化,我感觉很骄傲,很有荣誉感。”

丰润家园 品质与商品房对标 居民获得满满幸福感

统一的黄色外立面,没有外搭一个保笼;干净的小区道路,垃圾消失无踪;空旷的楼道大厅看不到乱停放的非机动车;敞亮的楼道里,堆积物和外摆鞋架也得到清理。自创建成为“美好家园”后,来到丰润家园的访客不禁感慨:“这个回迁安置小区竟然如此干净整洁。”

丰润家园坐落在北干街道荣庄村,为荣庄村拆迁安置小区。小区东到工人路,西至金鸡路,南抵金惠路,北达博学路。项目于2018年4月交付,共计1493套。一个农民拆迁安置房小区,住户主要由租户和安置农户组成。在业主主中老年人居多,普遍喜欢装保笼、搭雨棚、楼栋内烧纸、楼道里堆积杂物,当现代化的物业服务理念与传统的生活观念碰撞在一起,这样让物业管理显得更为复杂,出租户多起来后,小区的管理难上加难。

在社区书记黄强看来,丰润家园与商品房的差距就在于良好的居住氛围和整洁的环境,因此丰润家园在创建“美好家园”中,工作重心以清理堆积杂物、整治乱停放车辆、保障各项设施设备正常运行、筑牢安全防线为主,辅以宣传活动加以引导业主主共同创建。

“安置小区旧家具、旧电器多,以前这些杂物大多堆积在楼道里,影响他人通行的同时,也存在安全隐患。为此,小区开展了美丽楼道建设,前期对居民宣传楼道堆积存在的安全隐患,持续性清理楼道堆积物品、去除各类广告‘牛皮癣’,极大地消除消防安全隐患,给楼道居民带来干净安全的感觉。”区住建局相关负责人表示,创建验收时,小区所有楼道基本清理完毕。

非机动车多也是安置小区的一个特点,在大厅非机动车停放的问题解决了,但有居民把电动车推上楼充电如何解决?走进丰润家园单元楼电梯,发现电梯内顶角都增加了一部探头。只要有人推电动车进入电梯,顶角监控系统探测到电动车,便立即发出“禁止电动车进入电梯,请立即推走”的语音提示,电梯门会长开不关,使电梯无法运行。“之前推电动车进电梯的情况屡见不鲜,居民进出电梯都要斜着进,但都是邻居,低头不见抬头见的,大家也不好意思说什么。”业主金阿姨说。

小区物业经理徐明介绍说,小区内有1493户人家、3000多辆电动车,从前期试点情况来看,电梯加装了阻车系统后小区内更安全也更有秩序了,也得到了小区居民的支持。目前电梯阻车系统已在小区内其他电梯上全部安装。

如今,在小区各方的共同努力下,大家的观念和生活习惯也发生了相应的变化,许多新的生活方式被更多的人接受。“小区是我家,它越来越好,我们心里有满满的幸福感!”丰润家园的居民们深有感触。

湖滨花园 党建引领聚合力 提升居民幸福感

2020年,位于北干街道的湖滨花园创建为“美好家园”,作为商品房小区中的代表,在“硬件”建设较为完善的基础上,物业企业规范化服务、业委会规范化运行、街道社区党建引领和指导监督有力、三方联动服务机制健全有效等物业综合管理的“软件”建设成为在创建“美好家园”过程中的工作重点,以此提升了业主们的获得感、幸福感。

不久前,小区孔先生收到一份湖滨数智大礼包。在网格社工、居民代表、小组长、党员志愿者们组成的楼道红管家队伍的帮助下,他注册了反诈程序“金钟罩”,“红管家”向他详细讲解“金钟罩”的功能以及反诈宣传相关知识。据了解,“红管家”队伍由网格社工、居民代表、小组长、党员志愿者们组成,形成“红管家”网格工作机制实现主人式治理,在反诈宣传上有效落实进一步提高辖区群众的反诈防诈意识,增加辖区群众对“金钟罩”的安装率知晓率,确保“金钟罩”反诈系统推广工作落地见效。

据了解,在“美好家园”创建过程中,该小区紧紧围绕基层党建工作覆盖、“网格+基层治理”的工作要求,积极推进党建引领社区治理“1+3”幸福湖滨模式下的物业服务工作,实现属地平台指导监督、社区党组织指导覆盖,物业工作人员加入湖滨花园社区物业和业委会联合支部,实现基层治理共商联动,做好红色物业、建设平安综治小区、文明城市一文明小区。

针对湖滨花园小区人员情况复杂、流动性大、民风民俗各异等实际情况,自新冠肺炎疫情防控战打响以来,湖滨花园小区项目持续高度密切留意发展态势,及时成立应急保障小组,立即启动公共卫生应急突发事件处置预案,分别从项目信息统计、预防宣传、物料采购、消杀灭菌、员工关怀等方面开展工作,明确责任分工,联合社区、业委会多次召开专题会议研究部署,扎实做好管理区域内疫情防控工作。

自“美好家园”创建以来,湖滨花园小区物业联合业委会、街道、社区对园区卫生及绿化进行提升,坚持做到环境干净整洁、路面硬化平整,无脏乱差现象,无明显坑洼积水,绿化养护状况良好,楼宇门栋无广告乱张贴,楼道无乱堆杂物;对消防进行改造,保证消防设施完好有效,消防通道和登高面按要求施划、保持通畅消防标志和警示标语明显,高层建筑消防“楼长”履职到位,消防宣传常态化开展,灭火和应急疏散预案完善;全面落实住宅小区违建信息登记报告制度,使小区内违建行为得到有效遏制;无占用消防通道、消防登高面、安装地锁等情形;小区僵尸车及时发现、登记、催告、报告,并及时委托交管部门拖移。

