

住房让百姓更满意

区住建局：完善建筑工程质量监管体系
夯实共同富裕舒适宜居条件

建设中的亚运村

■记者 靳林杰 通讯员 吴超

“‘以人民满意为标准,抓好住宅全装修质量,提升房屋建筑品质’为宗旨,切实履行企业社会责任。以质量树立品牌,以服务赢取客户……”近日,23家2021年萧山区“匠心实体样板房”评选活动的提名奖企业代表向广大同行发出倡议。

今年是我区全面推进亚运筹备,实施“亚运兴城”行动的攻坚之年,也是杭州建筑工程品质建设之年,为此,区住建局以“匠心实体样板房”为抓手,进一步增强行业质量意识,提升行业质量管理水平,促进我区建设工程质量稳步提升。

进入“十四五”,浙江被赋予建设共同富裕示范区的重大使命,杭州也提出“数智杭州·宜居天堂”新的发展导向,萧山则提出高质量建设“亚运国际城·数智新萧山”,在共同富裕、亚运兴城的战略背景下,省市区都把为人民谋幸福、让生活更美好作为工作的鲜明主题。

今年,经过两个月的启动筹备、报名海选、专家初选,由杭州日报、中共杭州市萧山区委宣传部、杭州市萧山区住房和城乡建设局联合主办,中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司承办的萧山“匠心实体样板房”评选活动于7月19日正式进入网络投票阶段。



住宅全装修质量关乎群众切身利益,关乎百姓安居乐业。早在2019年4月,我区就聚焦住宅全装修质量监管全过程各环节,在全国首创住宅全装修样板房“一实体两公证”制度,一度引发全国关注。

随着“全装修质量监管一站达”场景应用上线,采取“一户一芯片”精准监管方式,我区针对住宅全装修质量,实现了从装修施工许可、过程监管到竣工验收的数据全留痕、行为可追溯。运行至今,已有85个商品住宅房产项目,7.79万套房源纳入监管,涉及84家建设单位、49家施工单位、31家监理单位、6家保险公司、11家风控公司以及1家公证机构。通过平台数据分析,发现质量缺陷143966项,整改完成率80%。

在区质监站的住宅全装修信息化服务监管平台,一个大屏幕正放映着工作人员的检查图像。工作人员手持移动端,通过APP软件,扫码每套房源的唯一电子芯片,把检查图片、影像资料实时上传信息监管平台,实现证据固化。在电脑端,系统会对上传的数据进行分析,如实行“预警式”监管,在实体房监督检查中,系统录入的质量缺陷数量累计达到一定数量后,系统将自动产生预警,为精细化、差异化管理提供

质量是工程建设的核心和生命线,根据全国“质量月”活动安排,结合当前建设领域质量工作新形势新要求,立足我区实际,“质量月”活动期间,

“匠心样板房” 打造居民心中的美好生活



活动自今年5月启动筹备以来,萧山区88个样板房项目踊跃报名,经过前期海选、专家初选,44个实体样板房项目入围,同时启动线下评审和网络投票。线下,16名业内专家组成四大评审组,带着几百页

省级验收标准的评分表,奔赴44个实体样板房,从工艺、施工、观感功能和管理行为等五大考评维度出发,实地勘测检验。评审则采取“扣分制”,标准比普通验房苛刻得多。线上,7月19日-30日开展网络投

票活动,让网友们投出自己心中的“匠心实体样板房”,最终收到30余万张有效票。最终,综合专家评审意见和网络投票等,萧山从44个实体样板房中遴选出了23个提名项目。

据了解,此次“匠心实体样板房”评选呈现出三个特点。一是小切口、大场景。瞄准群众最关注、最迫切需要解决的住宅全装修热点难点问题,以“匠心实体样板房”评选来引领提升住宅品质,萧山从评选标准、奖项设置等多个层面入手,多角度解读“匠心”二字。二是跨部门、重协同。此次评选可谓多元主体参与、多部门业务协同。除了主管部门区住建局外,萧山还邀请两代表一委员、媒体、风控机构等共同参与。三是可复制、可推广。这项活动是萧山先行先试的创新举措,既具有萧山辨识度,又对全省全市具有普遍意义,是一地创新、全省受益的典型示范。

因此,萧山首次举办“匠心实体样板房”评选也颇具风向标意义,让实体样板房从“有没有”变为“好不好”。区住建局负责人表示:“我们希望评选出一批可代表、可复制、可创新的匠心实体样板房,引领和引导商品房提升品质,使更多群众拥有触手可及的美好生活,共创美好未来。”

“全装修质量监管一站达” 有效提升住宅品质



数据支撑。同时,系统根据建设单位上报施工方案,自动形成质量监督检查节点和检查内容,推送至手机APP,保险风控团队和政府监督人员实行“菜单式”监管,极大减少了人为操作和自由裁量。

围绕住宅全装修质量“所见即所得”目标,区住建局在应用场景中梳理出实体样板房、实体房、质量保险、维修保障等4项一级任务,并拆解成13项二级任务。其中“实体样板房”包括公证管理、施工方案申报等2项二级任务,用于落实样板房

“一实体两公证”制度;“实体房”包括施工方案申报、保险风控管理、政府部门监管、质量缺陷整改、竣工验收等5项二级任务,旨在基于区块链技术,实现住宅全装修质量监管行为数据可追溯、不可篡改;“质量保险”包括保险购买、风险评价等2项二级任务,用于推广住宅全装修质量保险,为装修质量再添一道防线;“维修保障”包括质量纠纷报案、现场核查、维修维护、回访评价等4项二级任务,旨在探索装修质量售后服务新路径,破解信访居高

不下的困境。

未来,区住建局计划通过系统联动,让该场景能够综合协同人社、信访、市场监管等3个部门,以及社区、物业公司和保险公司等单位,针对各行业主管部门关于住宅全装修监管工作的不同分工,建立信息共享机制,实现多个跨部门的综合协同,提高管理效率。比如,“维修保障”一级任务,对预判存在维稳隐患的质量纠纷报案可及时推送信访部门,掌握应急处置主动权。

多措并举 守好建设工程质量关

区住建局还将重点开展多项整治、检查、监管活动,有效提升工程质量水平。

实施质量中介机构质量行为专项整治。开展建设工程质量检测行为专项整治,严厉打击违法违规行为,促进建设工程质量检测行业持续健康发展;开展进场建筑材料质量专项整治,加大各方责任主体履行行为的监督力度,严格信用管理,严肃责任追究;开展预拌混凝土质

量专项整治,强化企业责任意识,提升混凝土行业质量管理水平。

落实重点项目专项检查。开展市政基础设施项目专项检查,加强技术服务工作,推动基础设施建设提质增效;开展重点房建项目专项检查,严格把控施工技术关键节点,进一步提高重点项目五方责任主体的质量意识,保障重点项目的施工质量。

区住建局负责人表示,接下来,区住建局将督促工程五方责任主体主动开展适合本企业、本项目的工程质量提升活动,及时查找存在不足,总结经验做法,提出质量管控和改进计划,充分激发企业质量主体意识,强化行业自律意识,形成政府主导、企业主体、社会监督的齐抓共管格局。同时,通过运行全媒体,开展质量月活动专题宣传,普及政策法规,推广成果经验,畅通谏言渠道,让质量月各项活动深入人心,形成全社会质量共治的良好氛围。