

每月一约 “物业接待日”让服务零距离

■记者 王俞楠 通讯员 钱敏敏 实习生 袁琦

本报讯 “7号楼之前台风飘窗有漏水的情况,能不能来看一下?”“昨天开始小广场没有车辆停放,看着舒服了不少,你们要继续管下去啊!”……近日,在新塘街道名望府小区西大门,几张桌子一列排开,物业工作人员坐在一侧,和居民进行面对面沟通。桌上,“工程”“安保”“客服”“物业经理”几块牌子让人一目了然。想了解或反映什么事情,居民直接“对号入座”即可。现场气氛十分热烈,居民是一拨接一拨。

这是名望府社区的首个“物业接待日”。“我们希望通过这样的形式,拉近与居民的距离,增加物业工作的透明度,减少物业与居民间的矛盾,同时切实有的放矢地解决居民生活中涉及物业管理的问题。”提

出这一想法的物业赵经理告诉记者。

当天物业的实际行动,也让不少居民满意而归。6幢的陈先生现场提出,在小区负一层,物业工程部临时搭建了一个小隔间用于工作人员休息。陈先生说,近来小区入住率不断提高,这样的操作不仅影响小区非机动车的停放空间,更存在安全隐患。对此,物业在当日要求工作人员撤离,并在2日内拆除隔间,还空间于居民。

“赵经理,小区北大门广场的路灯坏了,我们老年人晚上想跳跳广场舞,光线太暗真的不方便。”薛阿姨来到接待桌前反映。薛阿姨带着物业工程维修人员来到北广场,物业人员当即就将路灯修好了。

“当天,两个小时里,一共接待了近50位居民,收集到各类问题20余件。现场随即解决的问题5件,余下的问题,如居民反映的有关文明养宠、绿化保洁、电梯维修保

养等不能立即解决的问题,物业工作人员都一一记录下来,我们也承诺在相应的时间内及时处理并及时反馈给居民。”物业赵经理说道。

对于物业的表现,居民们也表示可圈可点,希望他们能继续保持下去。“这样的形式不错,让我们有了更多的沟通渠道。”居民周女士表示。

记者了解到,接下来,名望府社区的“物业接待日”将在每月16日如期而至,与居民每月一约,通过“零距离”的服务,实现基层共建共享共治,及时化解基层矛盾。

“物业服务是‘最后一百’的民生工程,也是基层三方治理中不可或缺的一部分。下阶段,名望府社区将继续联合物业、业委会在社区365工作机制的指引下,不断创新完善基层治理,共建共享共治共同构建和谐社区。”名望府社区工作人员表示。

“萧报热线进社区”便民市集受欢迎

■记者 朱林飞 通讯员 何家亮

本报讯 昨日,“热线进社区”活动走进了新塘街道汇宇社区,磨剪刀、理发、小家电维修、假币宣传、话费积分兑换、垃圾分类、反诈宣传等便民市集受到了居民的欢迎。

上午9点,活动还没正式开始,已有不少居民从家里拿来了刀剪。一个个服务摊位呈一字型排开,志愿者们很快各就各位,开始热情地为居民服务。在磨刀剪的摊位前,两位师傅一边忙着手里的活,一边招呼着居民按序号排队。

“就在那边放着,一个个排下去,你先去忙别的,一个小时后来取,保管磨好了。”在小家电维修摊位,有居民搬来了烤箱,有居民拿来了电热水壶,盼着师傅能“妙手回春”。“这热水壶坏了,平时也不知道去哪里修。今天维修师傅到了家门口,可帮了我的大忙。”居民谢阿姨开心地说。

居民赵师傅看到移动公司在现

场做充话费送礼品活动,高高兴兴地给手机充了120元话费,领到了一大壶色拉油。

在义诊摊位,前来咨询的居民络绎不绝。居民陈大伯让医生检查了口腔。医生建议陈大伯去洗一次牙,对开裂的牙齿再做进一步检测。

理发也是深受居民们喜欢的一项服务,不一会儿边上便围满了人。两位年轻的理发师耐心地询问居民的要求,然后“嚓嚓嚓”开剪,不一会儿就利落地把头发剪好了。

“‘钓鱼’短信不要点,陌生电话莫轻信,网上转账需谨慎,业务办理要正规,个人信息要保密。”平安办的工作人员正面对面进行反诈宣传,听得居民连连点头。

听民声、挖新闻、送服务、搞活动……14年来,萧报“热线进社区”通过一场场便民服务活动,拉近了与市民的距离,在政府和群众间、服务和需求间搭建起沟通的桥梁,也真正走进了老百姓的心里。

宁围篮球公园启用仪式暨宁围街道2021年(第三届)“国丰杯”篮球联赛开幕

■通讯员 尹德馨

本报讯 昨晚,宁围篮球公园启用仪式暨宁围街道2021年(第三届)“国丰杯”篮球联赛开幕。未来的12天中,来自12个村社和国丰集团的13支队伍将共同在赛场上展开角逐。

宁围街道“国丰杯”篮球联赛已经举办到第三届,是宁围本土的篮球盛会。本届比赛在新建成的宁围篮球公园中开展。宁围篮球公园位于市民公园东侧,是宁围街道2021年民生实事项目之一,于今年9月建成并投入使用。公园包含一个全场篮球场地和一个半场篮球场地,球场设计色彩艳丽、活泼有趣。

近年来,宁围街道高度重视全民健身工作,持续提升改善健身基础设施,紧扣“迎亚运”主题,激发辖区居民运动热情,组织开展各类体育健身活动。今年以来,宁围街道已先后举办了“迎亚运·活力宁围”第二届“新安杯”乒乓球邀请赛、“宁围五水共治杯”2021年杭州湾青少年足球邀请赛、“乡村运动十二季”村社篮球、乒乓球友谊赛等活动。

接下来,宁围街道还将举办2021年第六届健身舞蹈大赛、“东西北南中体育走亲”等富有宁围特色并深受居民欢迎的文体活动,满足居民对精神文化生活的需求,推进街道文化繁荣发展。



桂花初开

10月18日,在知章公园,姗姗来迟的桂花终于在秋风秋阳的呼唤下,羞羞答答吐露出幽幽芳香,浓浓的秋味扑面而来。

特约通讯员 傅灿良 摄

汇德隆购物中心
HUIDELONG 中心

汇德隆食品卖场
HUIDELONG 卖场

汇德隆生鲜 新鲜每一天

手机扫码下单
即刻送达

28元

40分钟送到

超值商品特惠

劲爆好物

10.20-10.27

众天东北长粒香米 10kg 劲爆价 49.9元/包

金龙鱼非转基因黄金比例调和油 4L 劲爆价 55.9元/桶

金龙鱼爽滑鸡蛋挂面 800g 劲爆价 4.50元/包

湾仔码头三鲜水饺 720g 劲爆价 28.9元/包

邦迪灌汤肉包 360g 劲爆价 10元/包

新希望酸奶工坊红莓风味酸乳 100gx16 劲爆价 18.9元/组

光明新鲜牧场高品质纯牛奶 950ml 劲爆价 14.9元/盒

伊利安慕希希腊风味酸奶原味 250gx12 劲爆价 49.5元/组

蒙牛特仑苏纯牛奶 250mx12 劲爆价 49.9元/组

光明纯牛奶 250mx24 劲爆价 59.9元/组

西麦黑芝麻豆燕麦片 315g 劲爆价 9.90元/包

皇麦世家酸奶草莓早餐麦 300g 劲爆价 19.9元/包

本特利手撕面包(散) 劲爆价 9.90元/500g

乐事无限薯片组合装 104gx3 劲爆价 19.8元/组

飘柔兰花长效清爽去屑洗发露优惠装 950ml 劲爆价 27.9元/瓶

舒肤佳纯白沐浴露 700ml 劲爆价 21.9元/瓶

美加净保湿型护手霜(1+1) 劲爆价 8.90元/组

雕牌全清净洗衣液健康除菌 2.5kg+2.5kg 劲爆价 49.9元/组

清风原色B664XSBS小纸棉 劲爆价 9.90元/组

新河特白卫生纸 400g 劲爆价 3.90元/组

(更多劲爆商品敬请详见卖场)

地址:萧山区市心南路828号(潘水南苑旁) 服务热线:82602180

今日接稿 明日刊登 免费上网 传播迅捷 影响力强 收费合理

欢迎刊登 分类广告 便民热线

地址:城河街88号1楼广告接待中心 电话:82659300 82659333

便民热线

金点子婚介
13735826379 82655749
万名青中老年各阶层有公务员、事业、国企、教师、白领、医生、工程师、上门女婿等。

杭州萧山市场建设开发服务有限公司

萧山供电公司检修计划预告

10月21日 8:30-16:30 检修肆联C472线变电站间隔开关-友北开发永C472线01#杆友永C4721开关:萧山区瓜沥镇杭州市萧山区瓜沥镇人民政府一带;10:00-18:30 检修东沙A493线72/B01#杆群英村4#变令克:萧山区益农镇群英村一带;9:30-11:30 检修湾镇A458线湾海开新前分线42/08/A05#杆新前村13#变令克:萧山区党湾镇新前村一带;8:35-16:30 检修湾新C920线62/10#杆令克:萧山区宁围街道浙江陆顺农业科技等一带;8:35-17:30 检修欣美B623线变电所间隔开关-01#杆欣美B6231开关:萧山区宁围街道杭州萧山经济技术开发区国有资产经营、杭州市公安局萧山区分局、杭州林鑫裘革制品、杭州陌缘居实业等一带;8:30-18:30 检修110kV通惠变汇德C781线绿茵分支开G14绿茵公寓绿茵公寓开关:萧山区北干街道绿茵公寓3#、4#公变周边及其附近一带;8:30-12:30 检修北干变北象A739线北象开G14城市建设:萧山区北干街道杭州萧山城市建设发展周边及其附近一带;8:30-17:30 检修衙北C578线变电所间隔开关-08#杆衙北C5781开关:萧山区衙前镇杭州萧山工业纺织、杭州萧山楚治粉末冶金结构件厂、杭州龙豪提花纺织;8:30-17:30 检修坎镇C576线变电所间隔开关-05#杆坎镇C5761开关:萧山区衙前镇杭州畅志纺织品、杭州萧山莉祺布业;8:30-17:00 检修东复村4#变综合柜低压A路、B路开关及分支闸刀:萧山区所前镇东复村一带。

房产信息

招租启事

位于萧山区裴家埭路墩里吴农贸市场有对外营业房(约75.7平方米)及少数市场内部摊位出租;位于萧山区兴议路建设二路交叉口香悦奥府市场有对外、对内营业房及

萧山区潮汐预报

位置	10月20日晚潮时间	高潮位(米)	10月21日早潮时间	高潮位(米)
萧山观潮城	12:40	5.15	00:30	5.45
下沙大桥	12:55	5.10	00:44	5.38
城市阳台	13:44	4.95	01:31	5.14
潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		

公益广告

说文明话 办文明事 做文明人 建文明城

公共文明引导员

文明出行

文明养犬

文明旅游

文明餐桌

文明上网

文明祭祀

文明健身

文明停车

文明装修

文明养犬

文明旅游

文明餐桌

文明上网

文明祭祀

文明健身

文明停车

文明装修