

千万工程 美丽蝶变 萧山打造新时代共同富裕新标杆

萧山：乘数智浪潮 享智慧生活



■记者 钱嫣 通讯员 韩海英 沈畅 图片由区数据资源管理局提供

一项项创新成果 树起改革标杆

近日,一个好消息从北京传来:在中国信息协会主办的2021 政府信息化大会上,萧山区数据资源管理局建设申报的“一体化数字驾驶舱”案例,成功入选《政府信息化创新成果与优秀案例》。

在全面推进数字中国建设的时代背景下,萧山区秉承首创精神、积极探索,于2020年11月30日就前瞻性地发布了全国首个“区级村三级一体化数字驾驶舱”。按照“数据能管、层层下钻、事件能转、应急能战”的建设思路,实现了1个区级驾驶舱、22个镇街驾驶舱和552个村社驾驶舱的一体化建设。纵向上,一体化数字驾驶实现了杭州城市大脑“五级机长制”在区、镇、村三级的贯通落地;横向上,联动基层四平台、12345、数字城管、110等业务系统,通过创新政府决策方式和社会治理模式,实现了“数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、治理一屏闭环、场景一屏透视”,全面打通了基层数字治理“最后一公里”。

为了加快数字驾驶舱在全区的普及应用,今年以来22个镇街分别选派人员进驻区数据资源管理局,通过深入的学习培训,对数字化改革进行再认识、再深化、再提升。目前,一体化数字驾驶舱已实现22个镇街驾驶舱标准功能全覆盖。以数字驾驶舱为基座,各镇街纷纷创新开发符合自身需求的数字治理模块。

走进今年3月全新落成的新塘街道“新无忧”治理中心,一块显示数字应用驾驶舱界面的智慧大屏不断滚动更新,各村社的待处置事件、已结办事件等数据一目了然。6个联席指挥岗24小时在岗,对群众上报的各类问题与纠纷作出快速反应。这便是该街道自主构建的一套“新无忧”数字治理模式,其“30125”处置机制,能实现群众诉求的秒级响应,即30秒内签收响应,1分钟内指令“手脚”跟进处置,2分钟内电话回访当事人,5分钟内到达现场处置,“新无忧”组织架构下的10.9万名用户,有了完全不同的幸福体验。

与此同时,萧山正高水平建设全区一体化智能化公共数据平台,从基础设施、数据资源、应用支撑和业务应用四大体系着手,不断迭代平台、优化性能。特别是在网络安全方面,区数据资源管理局系统谋划、一体推进,建立了萧山区公共数据平台数据研发中心专属工作区,集合专属网络及终端、物理空间管控、数据分级、规章制度等安全防护措施于一体,为公共数据平台的研发人员、数据服务人员、运维支撑人员提供独立、安全可控的专用场地。这一创新举措,有效解决了区一体化智能化公共数据平台在线下与线上进行数据操作时,所涉及的人、事、物多个管理对象在数据安全方面的管控难题,搭建起适应数据安全要求的研发无菌室。

在2021年度杭州市网络安全宣传周上,“萧山区公共数据平台数据研发中心专属工作区”方案,荣获2021年杭州市数字化改革网络安全优秀案例。

在数字化改革“一年出成果、两年大变样、五年新飞跃”的要求下,萧山将紧紧围绕“亚运国际城·数智新萧山”的战略思路,坚持数字引领、创新驱动、改革突破,在年底前,实现区数字化改革总集成门户上线,区一体化智能化公共数据平台基本建成,五大系统综合应用实现区镇村全覆盖。到2022年年底,将实现区数字化改革总集成门户和五大系统综合应用高效运行,形成有萧山特色的国际化城市治理格局,推动数字化改革从量变到质变。到2025年年底,将全面形成党建引领的整体智治体系,激发经济社会发展活力,使萧山成为全省数字化改革的排头兵、整体智治示范区,为数字中国建设、为浙江建成全球数字变革高地贡献萧山力量。

一个个应用场景 找准百姓需求

要想改革见效,就必须找准切口和抓手。要抓准民生痛点,牢牢把握百姓需求,探索多领域应用惠民场景。

在数字化改革的征程上,萧山坚持把老百姓的获得感、幸福感作为检验改革成果的重要标准,群众哪里有痛点,改革的箭头就指向哪里。

群众看病能否避免重复检查等繁琐的程序?打通各个医院间的“信息孤岛”,实现医疗领域数据共享,一直是提升就医体验的难点。今年3月以来,萧山加速健康医疗数据的全面融合共享,通过大数据、人工智能等前沿技术与健康医学知识的综合运用,逐步形成了区域和全民健康管理的“大脑”和“中枢”。比如,患者到社区服务站就诊时,社区医生一键就能查阅到该患者近年来在各个医疗机构的所有检查和结果,许多项目无需再重复检查。

依托“健康大脑”,萧山还搭建起了“居民健康红黄绿管理平台”等多跨场景。“以前忙得脚不沾地,但还是照应不全,现在所有人的健康状况我都能实时掌握、精准服务。”让社区医生们赞不绝口的正是“居民健康红黄绿数字化管理平台”。该平台汇聚了萧山所有居民的健康信息,他们所患病种被分类统计并标以颜色,红色需重点监护,黄色加强跟进管理,绿色为健康人群。社区医生有权限实时查看自己负责片区居民的健康状况,日常随访、健康宣教等工作也由此实现了有的放矢。

而为了让更多优质医疗资源直接下到基层,萧山“健康大脑”努力构建起“医学高峰网”和“基层服务网”,向上接入浙大二院、上海华山医院等三甲医疗资源,向下通过建设家庭医生—全科医生—专科医生联动体系等,向22个镇街和552个村社辐射区级医疗资源。进入“入院准备云中心”应用场景,社区医生能直接为患者预定医体内上级医院的床位,让患者可以直接到病房“报到”。从排队挂号、扎堆看病,到隔屏问诊、送药上门,从治疗到“智”疗的健康新生态,正成为越来越多萧山区民生活中的新常态。

以智慧医疗为代表,秉承“小切口、大场景”的理念,一个个精准服务群众需求的特色应用场景正不断涌现。如着眼守护老人居家安全的智慧养老场景,打造了“安居守护”一件事、“家庭床位”、“主动关怀”、“智慧助餐”等特色场景,为全区近30万老年人及其家庭提供老有所养、老有善养的一站式服务平台。此外,社会治理全量信息视图、安心驿站等27个场景应用均入选省揭榜挂帅和试点项目,数量全市领先。

截至目前,智慧电力、红黄黑榜、萧山战疫、清廉萧山、社会治理全息视图、数字经济、数智妇联、数智养老、垃圾分类智能监管、平安村社、投资项目全周期管理、小额工程全周期数智治理、智慧环卫、数智残联等14个特色场景已接入一体化数字驾驶舱。

一次次数字加码 赋能乡村振兴

未来乡村是推动共同富裕从宏观到微观落地的重要载体,也是落地数字化改革多场景的社会空间。为此,萧山争当乡村数字化改革的探路者,持续以数字赋能未来乡村建设,聚力打造邻里、文化、健康、生态、创业、服务和治理等应用场景,助力实现对乡村治理的全方位、系统性重塑。

位于瓜沥镇的七彩社区,是最早运用新加坡社区规划理念先行先试的智慧社区,是目前浙江省唯一具有七个场景雏形的未来社区创建试点。在社区6个居民小区中布局实施的“游家园”数字驾驶舱,通过政府数字化驾驶舱管理端、社区居民微信用户端、“浙小二”公众用户端、“浙MALL”现场实体端等应用,全面构建七彩社区59幢居民楼、近万人组成的“七彩云端未来社区”,实现社区基本情况及管理信息“一键通”,社区与居民管理沟通“一键达”,社区帮扶公益任务“一键抢”,形成了共建共治共享的社会管理格局。

城市有“未来社区”,农村有“未来乡村”。位于浦阳镇灵山村的许氏祠堂,外看古色古香,里面却别有洞天。迈过大门,径直向前便是一块触摸屏,这是灵山村的“三小”监管020平台。所谓“三小”,即小微权力、小型工程、小额资金。电子屏幕上,“三小”监管和“三务”公开情况清晰可见。老百姓在家里,可以通过电视系统,足不出户了解村务运行和开支状况。出门在外的村民,可手机扫码,进入名为“乐水灵山·青青家园”的小程序,将村中大小事务“一网打尽”。

自从有了这个智能化信息平台,村情村务全部晒上网,避免了很多由于信息不对称带来的猜疑与矛盾。数字化带来了两大好处,一方面,村干部“轻装上阵”,更加放心干;另一方面,老百姓也能参与监督,营造了风清气正的乡村治理氛围。

再来到楼塔镇大同三村,只见家家户户门前一派整洁,庭院内花草盆景郁郁葱葱,邻里间关系友善融洽……这片洁净祥和的景象,与该村的数字治理小程序——“美美大同”紧密相关。

在小程序村民端里,村民可以上传自家庭院的美照,“晒”出自家的荣誉奖状,还能以美丽观察员的身份上传村社内的安全隐患、环境保洁和不文明等情况,也可以线上报名参加各类村级活动。无论线上线下,只要参与都能得到“大同币”奖励。通过“大同币”的积累或参与活动次数的增加,“家庭徽章”也能逐步升级。自从“美美大同”发布上线,无论是组织疫情防控、培训讲座,还是开展义工劳动、平安巡防,线上招募消息一发出,村民便纷纷响应,报名常常“秒满”。

智慧共享、智慧治理、智慧医疗……随着数字化改革的不断推进,各种空间的智能化应用场景将不断实现,让乡村治理更智慧有效,村民生活更和谐美好。



我们身边的“智”变

看病就医不用反复排队,“最多付一次”省时又省心;一部手机实现“码上游萧山”,30秒便能入住酒店;城市道路拥堵指数不断下降,停车“先离场后付费”……在萧山,一部手机、一个App、一个小程序,就能轻松帮助我们解决难题、诉求办事变得更加迅速、高效。这些随处可见的数智场景伴随着市民日常生活的每一天,为我们的工作、生活带来快捷与便利。

不久前,区数据资源管理局面向全区发起了一场“数智拍客”活动,号召广大市民朋友去发现身边的数智场景。细心的拍客们从自己的视角出发,用镜头捕捉到了在数智新萧山建设中,那些实用、管用、好用的“硬核”成果。

- “瓜沥未来社区”提升居民幸福感
我是土生土长的萧山瓜沥人,见证了这几年瓜沥未来社区建设给我们居民生活带来的改变,越来越多的数智化设备和线上平台走进我们的生活,泊位指引、便捷泊车、公共服务中心、社区健康……居民衣食住行都变得更加便捷,幸福感也更高了。
——微信用户 max****126
- “智慧医疗”神奇自助好帮手
使用“智慧医疗”多功能自助服务机和化验报告打印机,大大缩减了看病挂号的排队时间,不到一分钟时间,就可以自助办理完成,真的非常方便又省心呢。
——微信用户 xiao****ang
- “楼塔驿”服务民生一键直达
之前经常在上萧山区各个地方跑业务,想找个停车的地方只能是看运气,偶尔实在大着急路边一停就是一张罚单。自从我知道萧山区有个“智慧停车”项目就好办多了,出发前看看目的地有没有停车场,在哪里,而且还能直接导航过去,真的是十分方便,希望有更多在外奔忙的萧山亲们,能多用智慧停车。
——微信用户 Rain****07
- “智慧超市”24小时智能守候
萧山机场的24小时智慧超市,再也不用担心半夜或者凌晨赶飞机,便利店还没开门了!品类还非常齐全,价格和便利店店相仿,要什么就自己拿什么,出门自动结账!太赞了~
——微信用户 cha****126
- “便捷泊车”先离场后付费
我已经绑定“便捷泊车”一年多了,在萧山不论开车去商场还是医院等地,都可以先离场后付费,快速通行,不用再像以前一样排队支付停车费。希望以后这个功能可以不断优化,覆盖更多的停车场。
——微信用户 小蜡**30
- “萧山图书馆”会移动的图书馆
我是萧山中学的一名高二学生,课余时间我喜欢通过读书来缓解课业压力,聆听那些文字发出的直击灵魂的声音。在与同学交流时,我了解到了“萧山图书馆”真是一个宝藏小程序,如果有文学、科学与自然、历史、传记等非常全面的书籍种类,如果无聊我会看《房间》,如果信心不足我会看看《蝴蝶梦》……看了我想看这个世界《所谓好玩的事我再也做了》,总之想看的书,基本都能在这里找到,小程序还会根据我的喜好为我推荐心仪的书籍,阅读起来也很便捷,爱了!
——微信用户 wx155****3229
- “盈丰啄木鸟”社会治理好平台
我是盈丰街道的一位居民,最近我使用“盈丰啄木鸟”这个平台,反映了车辆乱停放的问题,反映过程很简单,只需要填写发现的问题,并拍摄几张反映问题的照片上传到平台,很快就得到了反馈和处理,响应很迅速,处理得到位,这是一个实实在在为居民解决问题的好平台,好途径。
——微信用户 SSS****123
- “智慧交通”为每一次出行护航
地铁日益成为我们出行的主要方式,每天上下班见到早晚高峰大量的人潮涌动,安全便捷、匆忙而有序,亲身感受到数字赋能交通的智慧与便利,数字屏幕提前报点及疫情防控无缝隙管理等一系列信息数字化手段的运作,极大地提升了我们交通出行的安全感与获得感。数字赋能运作的交通系统,处处彰显一个城市的智慧与品味,让市民幸福感爆棚!
——微信用户 鲍**2813

