

# 萧山农商银行:全力构建金融养老服务生态圈

随着人口老龄化的不断推进,加快老龄服务体系建设成为当务之急。萧山农商银行积极创新产品和服务方式,改进和完善养老金融服务,充分发挥金融活水作用,凝聚社会合力,为老龄群体提供“有温度”的养老服务。

## 拓展金融服务应用场景 实现老有所养

“这个助老餐厅离家近,菜品丰富,价格也合理,刷卡吃饭还能打折呢!”家住城厢街道的陈阿姨晃了晃手中的丰收“怡老卡”,开心地笑了。

丰收“怡老卡”是萧山农商银行面向老年人推出的专属卡产品,也是萧山首张老年人专用银行卡。除了具备普通银行卡的所有金融功能,该卡还集成了短信提醒、财富管理、便民服务、商户优惠、积分兑换等服务。

以此为载体,该行将全力构建三个“一”怡老服务体系,让老年金融消费者既享受到科技进步带来的便捷,又享受到贴身金融服务带来的温暖。一是实现一卡通用。老人将餐费充值到自己的丰收“怡老卡”中,既能随时查看或存取资金,又能最大限度地保障资金安全。除了常见金融服务应用,该卡还实现了就餐支付与身份认证一体化场景模式。60、70、

80岁以上老人在城厢街道指定助餐点就餐,使用“怡老卡”支付可以实现自动识别,并分别享受8折、7.5折、7折优惠。二是配套一支专属队伍。在推广新技术、新方式的同时,该行也注重保留老年人熟悉的传统服务方式,成立怡老服务志愿者分队,通过与街道的信息共享,为街道老年住户建立专属档案,满足业务咨询、“绿色通道”、代跑代办等金融及延伸服务需求。并充分发挥设立的1000万元乡村扶贫帮困基金作用,对困难老人予以救助。三是提供一揽子增值服务。携手街道送服务进社区,开展尊老便民、金融知识小课堂、健康讲座以及法律、书画摄影等各种

主题适老活动。

丰收“怡老卡”的应用推动了政银企三方共建体系的完善,由政府给予资金补助,由餐饮企业提供就餐服务,由银行提供金融支持。在缓解老人吃饭难问题的同时,也推动了养老助餐服务的市场化、数字化,且每一笔给老年人的就餐补贴费用都有据可查,有效规范了资金管理。首批发行5000张,占城厢街道老龄人口的18%,下步将实现全覆盖,并面向全区推广。



萧山农商银行开展“时间银行”首次积分兑换

## 推广互助养老服务模式 实现老有所为

10月23日,萧山区第七届“健康老年生活博览会”暨老干部志愿者“时间银行”首次积分兑换仪式在萧山剧院广场顺利举办。萧山农商银行作为萧山区离退休老干部志愿服务“时间银行”项目合作共建方,向“萧然晚晴”老干部志愿者联合会32支志愿服务队队长和志愿者代表作“时间银行”项目体系和积分运作体系的介绍和演示。同时,现场引导3位老干部志愿者完成了积分物品兑换相关流程。

“时间银行”项目是萧山区委老干部局与萧山农商银行联合推出的离退休老干部志愿服务体系,通过将志愿者参与老年群体活动服务的时间兑换成“时间货币”进行存取管

理,并打通其与银行积分兑换的渠道,实现志愿服务时长与实物及相应服务之间的转换,鼓励离退休干部为社会提供志愿服务。

一些老人刚退休后,由于环境变化、生活方式切换和自我价值感需求的受挫,往往会在一定程度上存在失落和空虚的心理。“时间银行”项目在一定程度解决了这个问题,通过鼓励低龄老人为高龄老人提供志愿服务,组织健康、民俗等各类主题的学习交流活动,有效提升了老年群体的获得感和归属感。

该行还将村民积分、“十佳”村民评选结果等作为“美德贷款”等准入和利率优惠依据,鼓励村民参与助老服务,也在一定程度上弥补了农村养老服务的缺口。

## 畅通资源交互共享渠道 实现老有所乐

“萧山农商银行的这个活动非常好!我就是看着这样的老电影长大的,现在带孙子来看,也让他了解那段艰苦岁月,知道现在的幸福生活来之不易。”在开元名郡小区的广场上,一位带着孙子的老爷爷一边观看电影,一边同身边的邻居们闲聊。老人姓刘,去年随儿子来到萧山定居,成为一名“老漂”。刚到萧山的时候,因为生活习惯等差异,刘大爷难以适应城市生活,和邻居关系也一般,心里很不是滋味。在社区工作人员的鼓励下,刘大爷开始参加社区与萧山农商银行共同开展的做麻糍、看电影等各类活动,在持续的互动中,他和邻居们的关系也融洽起来。

“送电影进社区”是该行今年开展的社区银行主题活动之一,以多元化的活动为载体,该行通过设置展位、发放宣传折页等方

式,面向前来参加活动的老人提供防范电信诈骗、人民币防伪等金融知识的宣传普及以及养老金代发业务的咨询服务,有效提升了老年群体的基础金融素养。该行还设立了“健康加油站”,并配置专业设施,面向周边老龄群体每月开展瑜伽、茶道等课程,丰富晚年生活。

同时,该行依托遍布城乡的网点、丰收驿站和便民服务等场地之便,为老年客户提供专业服务。不断推动服务“适老化”,通过对丰收互联、自助设备等页面进行调整与优化,对高频金融服务功能及操作流程进行简化处理,以适应老年客户的使用习惯。为行动不便无法亲自办理业务的老龄群体开设“绿色通道”,延伸柜台服务,提供上门办理服务,做到特事特办、急事急办。



左图为该行携手前悦社区和前进成人文化技术学校,面向“老漂”们开展金融知识普及、太极强身系列活动

右图为携手城厢街道藕湖浜社区举办老年人趣味运动会

本版撰稿/  
曹纯宇 钟凯伦  
本版摄影/  
孙丽琴 沈忆红

萧山农商银行  
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

# 萧山农商银行养老金代发服务

## 服务简介

萧山农商银行养老金代发业务最早可以溯源到1994年,随着国家养老政策的不断完善和农商银行业务的不断创新、优化,养老金代发业务规模和服务体系不断提升。

## 服务优势

### ★点多面广、方便领取

设有140家物理网点,包括32家一级支行、9家二级支行和99家分理处,布放ATM机298台,智能柜员机65台,全面覆盖萧山区和钱塘区(大江东)各街镇,方便养老金领取、转账等业务的就近办理。

### ★服务全面、一卡搞定

提供水费、电费、华数服务费、燃气、电信、移动等生活费用扣缴,各类政策补贴、福利资金代发,存款、贷款、理财、基金、保险等各类业务齐全,方便各类金融服务一卡搞定、一站办理。

## 办理流程

### ★退休办理

※办理退休手续时,企业退休或城乡居民退休人员社保中心自动获取市民卡金融账户信息;  
※机关事业单位退休人员向所在单位提供市民卡“62”开头的19位银行卡卡号即可。

### ★变更办理

※变更养老金代发账户的,企业退休或城乡居民退休人员持身份证和市民卡原件至就近萧山农商银行网点办理;  
※机关事业单位退休人员视同退休办理向所在单位提交;  
※未持有萧山农商银行市民卡的,可凭有效身份证件(代理办理的持双方有效身份证)至就近萧山农商银行市民卡发卡网点申领/换领。

