奋进新时代 争当排头兵

2021年区市场监管局亮点工作回眸

2021年,是中国共产党成立100周年,也是萧山高水平建设“亚运国际城·数智新萧山”关键之年。这一年,区市场监管人依旧踔厉奋发、矢志不渝,用担当诠释初心,用实干践行使命,用脚步守护民生,用实际行动写下了生动而有力的履职答卷。

这一年,他们驻守安全前沿,勇挑监管重担;这一年,他们全力以赴不松懈,守土尽责显担当……他们以党史学习教育为载体,切实发挥党建引领作用,办实事暖民心,稳企业增动能,守底线保安全,推进常态化疫情防控背景下的市场监管全面履职,各方面工作迈上了新台阶。

■记者 裘津 通讯员 冯建军 庄映泉

稳企业+增动能
赋能经济高质量发展

这一年,区市场监管人纵深推进商事制度改革,聚焦质量提升,综合知识产权、品牌、标准、信用、计量等要素资源,倾情服务企业高质量发展。截至2021年底,全区市场主体总量达21.59万户,居杭州各县(市、区)第一。

坚定商事改革 为企业减负

区市场监管局以刀刃向内的勇气和决心,不断深化商事制度改革,优化业务融合办理模式。在全面推进“分钟制”审批,常态化企业开办实现“最多5份材料、1个环节、30分钟办结、0费用”的基础上,成功完成全省首例“同股不同权”登记备案,“创新机制实现外商投资企业主体资格证明容缺受理”案例入选自贸区杭州片区第一批制度创新优秀案例。

同时,设立“绿色通道”,全面平稳完成172家义务教育阶段学科类校外培训机构转登工作,以实际行动支持“双减”政策落地。在全省试点开展“小微企业质量管理体系提升行动”,滚动实施“小微企业三年成长计划”,全年新设小微企业1.25万家,其中八大万亿产业小微企业4184家,新增个转企493家。依托“小微通”平台大数据画像,以信用评级助力3810家企业新增融资191.23亿元。

保护知识产权 为创新护航

为深入推进知识产权强区战略,该局打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条,实现以点带面促进全面提升。在编制《萧山区“十四五”知识产权保护与发展规划》的同时,出台了新一轮知识产权扶持政策,不断加强补助力度。据统计,去年全区新授权发明专利1122件,同比增长108.94%;PCT申请126件,同比增长65.79%。1项专利获中国外观设计专利优秀奖,2个高价值专利组合项目通过验收,完成企业运营类专利导航项目3个,新认定市级示范企业28家。知识产权质押融资首次突破10亿元,同比增长135.75%。

建设质量强区 为发展增能

该局以质量强区建设为抓手,持续实施“品字标浙江制造”培育、政府质量奖推进等工程,完善企业培育库,全区15家企业获得“品字标浙江制造”认证证书,1082家企业建立了首席质量官制度。中国质量(杭州)大会在杭州国际博览中心成功举办,我区万向钱潮股份有限公司荣获第四届中国质量奖(提名奖)。

此外,全年参与制(修)订国际标准2项,主导制(修)订国家标准7项、“浙江制造”标准21项,国家级服务业标准化试点项目实现零的突破。省AAA级“守合同重信用”单位,省、市两级信用管理示范企业等获评数量继续保持全省领先。

走访区内知识产权代理机构

检查教育培训机构
食品检测
农贸市场疫情防控检查
餐饮检查
食品安全公众开放日
药店疫情防控检查
放心消费创建
检查进口冷链食品经营户

守底线+保安全
依法依规维护市场秩序

这一年,区市场监管人着力加强安全监管,全区食品、药品、特种设备、产(商)品质量安全风险隐患得到有效防范,综合执法改革稳步推进,监管执法迈向法治化、透明化的新阶段。

聚焦“严监管” 加强综合执法

部署民生领域“铁拳”、消费安全“亮剑”、知识产权“蓝天”等专项执法行动;开展无合法来源商品、成品油、医疗美容机构、“新型燃料”等专项整治……作为监管执法部门,去年,区市场监管局围绕提升执法效能,深化综合执法改革,实现了办案数量、大要案数量的突破。全年查办一般程序案件2388件,其中大要案292件,罚没款1788万元,9个案件被上级局作为典型案例发布,有效维护了公平竞争的市场秩序。

同时,加强行刑衔接,进一步加强与区公安分局的执法协作力度。通过加强信息共享,完善案件会商机制,共同遏制市场领域违法犯罪活动,全年共向公安机关移送并得到公安立案案件34件,逐步实现大市场、大监管、大执法整体智治。

聚焦“提效能” 加强信用监管

以信用赋能市场监管提质增效,进一步加强信用监管。该局依托“浙政钉·掌上执法”工作平台,牵头开展了“双随机、一公开”监管。全区共参与各级双随机抽查任务563个,其中跨部门检查70个,关联信用规则任务510个,逐步实现了“进一次门、查多项事”和分级分类监管。

聚焦“守安全” 加强数字赋能

电梯、燃气瓶等特种设备以及产(商)品质量均与百姓生活息息相关,安全问题不容小觑。去年,在保障特种设备安全中,该局全面推进特种设备安全专项治理三年行动,共检查特种设备4912台,排查隐患1049项,全区没有发生一起特种设备安全重大责任事故。这背后,正是数字赋能的力量所在。

在瓶装燃气监管方面,该局着力推进“数治瓶安”智慧化管理2.0系统建设,实现了瓶装燃气经营管理从“信息化”走向“智慧化”,由“二维码”管理向“智能芯片”智慧管控方向发展。目前“数治瓶安”应用实现了对全区77万只气瓶数字化全链条监管。该项创新应用已经在杭州全市推广,省市区各级领导都给予了肯定批示。

在电梯监管方面,从老旧电梯更换到电梯安全责任险的推广,再到智慧电梯安装,区市场监管局一直扎扎实实,稳步推进。去年,该局以亚运场馆为核心,安装“智慧电梯”500台,目前已累计完成安装2483台。

在产品质量安全监管方面,重点推进电动自行车综合治理集成改革,通过全面摸排电动自行车及蓄电池生产、销售、维修、回收单位信息,现场指导督促经销商户开展注册、上线、承诺、赋码,切实做好“浙品码”赋码工作,累计完成“码牌合一”车牌上牌18970辆,数量全省最多。

特种设备气瓶检查

保民生+增福祉
全面及时回应群众关切

这一年,区市场监管人从解决群众最关心、最直接、最现实的问题入手,融监管于服务,以服务促监管,着力保护消费者合法权益,为民办实事护好大民生,持续提升群众安全感和满意度。

为民办好实事 提升民生温度

标准化智慧农贸市场和学校智能“阳光厨房”作为2021年区政府为民办实事项目之一,备受百姓关注。区市场监管局领办任务后,立即制定相关方案,开展走访调研,加强日常监管,并在项目建设过程中,主动对标对表全国、全省同类项目,力争做到领先。

去年全区建成标准化智慧农贸市场15家,完成率150%;智慧化改造摊位1200个,完成率100%;建成中小学和等级幼儿园食堂智能“阳光厨房”346家,完成率157%。《智慧农贸市场建设与管理规范》成功立项为杭州市级地方标准,“智慧农贸”项目成为浙江省市场监管局“商品市场智慧化应用”“揭榜挂帅”项目。学校智能“阳光厨房”在杭州市率先实现了全覆盖。

慎终如始战疫情 从严从紧筑防线

境外不断蔓延,国内多点散发的疫情防控形势一直让百姓揪着心,区市场监管局紧盯零售药店、农贸市场、冷库等重点场所不松懈,抓实抓细各项疫情防控措施。

该局第一时间组建专班,对全区58个农贸市场实施“四个一律”“三个到位”全覆盖驻点监管,并要求辖区各大药店暂停销售四大类疫情监测药品,执行“退热止咳抗菌抗病毒类”药品实名登记销售并上报制度,累计上报四大类药品实名登记信息81.78万余条。

同时,将全区1342家经营户纳入冷链管理,累计入库35.58万批次,运用“浙冷链”追溯系统完成“涉阳”食品紧急核查处置11次,确保进口冷链食品“全受控、无遗漏”。

营造购物良好环境 吹响“放心消费”号角

让消费者敢消费、愿消费。去年,该局通过扩大创建覆盖面、提升创建战斗力、强化创建聚合力等方式,深耕传统、深挖专业、深融亚运,全方位推进“放心消费在萧山”建设工作。

据统计,去年累计培育放心消费单位5740家、无理由退货承诺单位2514家、放心工厂906家、放心消费商圈11个、放心消费乡村1个;累计受理各类投诉举报3.85万件,为消费者挽回损失1710.17万元。

查看阳光厨房监控视频

展望2022

风劲正是扬帆时,策马挥鞭再奋蹄。新的一年,区市场监管局将继续笃行不怠,在新征程上展现新作为,坚决贯彻落实中央、省市区和上级市场监管部门决策部署,以打造“重要窗口”示范样板为标准,持续深化改革、优化服务、保障安全、夯实基础,以最佳状态奋战亚运保障,以优异成绩庆祝党的二十大召开。