



向人民报告——

萧山交警的2021：降事故 保通畅 优服务 战疫情

■通讯员 陈凌丽 钱宽

2021,平凡又不平凡的一年。面对萧山社会经济高质量发展和交管工作面临的新的挑战、新要求,“人民至上、生命至上”依然是萧山交警治理举措的出发点与最终落脚点。

这一年,萧山交警靶向施策,多元共治,交通安全形势持续向好。



这一年,萧山交警创新引领,推进数字化改革,城市畅通指数显著改善。

这一年,萧山交警紧贴实战,稳扎稳打,路面秩序管控坚实有力。



这一年,萧山交警聚焦民意,奋力改革,服务群众质效不断创优。



萧山区道路交通安全开年之战启动仪式

降事故
人民至上生命至上

“砰”,一辆三轮摩托车与二轮摩托车相撞,二轮摩托车驾驶员头部损伤严重,生命垂危。在事故现场指挥的瓜沥执勤中队队长沈一翔,立即拨通了“警医联动”对接电话。

指令一发出,区交警大队启动城市大脑“一键护航”,沿途交通信号一路保障,仅半小时伤员就被救护车送至浙医二院的急救室,而早已在医院等候的创伤医护团队第一时间对伤员展开了救治。按照“一案一跟踪”的制度要求,沈一翔带着伤员家属前往医院跟进伤势,在得知伤员已脱离危险后,家属和民警的手紧紧握在了一起,感谢交警部门帮忙联系医院,争取到了最快的抢救时间。

据悉,自道路交通事故伤员快速救治机制建立以来,已累计启动快速救治236起,救治危重伤员生还17人。

推进科技赋能交通智治,萧山交警通过“一图一码”评价系统,对交通安全重点单位、人员赋色评估管理,即实行“五色图”对辖区镇村、重点企业进行安全评估,对高风险驾驶人人群分级分类采取管理措施,消除源头隐患,压实主体责任;实行“交通安全码”依据驾驶人所发生的交通事故及重点交通违法行为评估交通安全风险等级,对风险隐患较高的驾驶人采取接受交通安全学习、当交通安全志愿者、开展交通安全公益宣传等方式实现降色。

深化数字化改革,围绕人、车、路、企业、村社等五大源头,整合21个单位部门的交通数据,以大数据为支撑打造标准化基础治理流程,实现交通安全状况全要素分析研判,对存在的问题精准施策,并同步将研判信息通过城市大脑萧山平台推送至镇街、村社,落实专人督导,建立常态督查通报制度,压实安全主体责任,充分调动社会力量交治员540名、网格员1519名、劝导员2000余名,排风险治隐患。

交治融合夯实基础压降事故隐患。利用“一端一舱”操作系统,通过“交治通app”与镇村“交治站驾驶舱”联动运行,打通公安交警和镇村交通治理数据通道实现数据共享。同时也最大限度地发挥街道、村社工作人员善于开展群众工作的优势作用,针对老年人、电动车驾驶人等事故多发对象,层层压实镇街、村社的宣教责任,开展精准宣教,推进交通安全基础工作落到实处。

2021年,全区排查治理道路安全隐患3.19万余处,设置农村“五个一”11096处,设置海晏弯497处。在一系列专项行动中,查处各类交通违法行为139.4万起,其中电动车违法40.5万起,黄牌货车和工程车违法17万起,刑事拘留693人,行政拘留1008人。道路交通事故死亡人数不到百人,同比下降14.29%。



电动车整治

保通畅 提高道路通行效率

“‘直达’车道实在是太快了,今天早高峰竟然提前10分钟到单位。”去年12月14日一早,家住颐和花园在金惠路上上班的金女士,在微信朋友圈凡尔赛了一把,原来当天是市中心南路“直达车道”启动首日。

“直达车道”位于市中心南路(萧然南路至萧绍路段)。该车道每个工作日早高峰(7点至8点半)供南往北方向车辆直行使用,其余时间段,原通行规则不变。简单来说,就是借用对向一条车道,“释放”南往北的车流。

去年9月,萧山交警开展了“信号灯我有话说”活动,不少市民提到了市心路交通问题:车流量大,一到高峰时段就很拥堵。萧山交警运用大数据测算并多次实地踏勘后发现,市心路交通流规律明显,早高峰南往北方向车流量极大,而北向南较少。因此,“直达车道”成为缓解该路段早高峰交通拥堵的一次创新尝试

治堵,在硬件设施无法拓展的基础上,如何提高道路通行效率显得尤为关键。除了新增的直达车道外,交通事故“5分钟快处快撤”机制,也大大提升了道路的通行率。

有时路上的堵车不是因为车多,而是交通事故导致的。或许只是一个小事故,却害得后方几十辆车“大排长龙”,甚至造成“二次事故”。为此,萧山交警在2020年1月率先在城区范围推出了交通事故快处快撤,以“5分钟到警率”为改革核心,加快处警和事故车辆撤离速度,提升道路通行率。

效果如何,案例最有说服力。春节前一天的早高峰时段,交警城区执勤中队勤务室通过监控巡查发现,湘湖路萧西路口有两车事故,引起西山道口立交严重堵车。勤务室立即联系车主,告知交警已通过监控固定事故现场,要求他们撤离事故现场。同时,勤务室通过对讲机指令附近高峰岗警力马上上前处置,3分钟到达现场对事故开展了处置。

据悉,实施两年来,5分钟到警率和快撤率,城区已达80%,全区已达54%,有效减少动态致堵因素对重点区域周边道路通行的干扰。

此外,“双减”政策实施后,针对学校周边道路拥堵状况,制定施行拥堵治理一校一方案,开展医院、综合体、产业园等重点区域治理等措施,全力保障道路安全畅通。



直达车道



绿色停车位

优服务 群众获得感满满

钥匙一交,轻松坐等,半小时完成。如今在萧山的车辆年检,就像去汽车4S店做保养一样简单便捷。

去年以来,萧山交警聚焦群众“验车难”“验车烦”的痛点,扎实推进“车检”一件事集成改革,引导10家检测机构合理分布位置,打造15分钟办事圈。车主来到现场后,可以享受业务“一窗通办”,大大节约等待时间。检测站点设置内部报告流转专柜后,将原本需由车主自行办理的取检测报告单、整理保单资料等流程,全部交由服务专员来完成。针对不合格车辆需要维修、复检等具体情况,将由专人进行定向服务,为车主介绍车辆检测流程、所需资料以及相关注意事项,为车主答疑解惑。

车检“一件事”集成改革,是公共服务领域的“关键小事”,却是与群众切身利益息息相关的民生大事。目前,全区10家检测站利用数据共享,实现公安、交通、生态环境等多部门“一检互认”,群众好评率达98%以上。其中萧山瓜沥检测站作为全市车辆检测服务大提升现场会召开点,得到了市委改革办的高度赞赏。

与此同时,积极推行机动车“云申领”工作。去年3月1日,萧山车管所迅速成立网办中心,推出了“浙A区域号牌云申领”措施,网办中心每天14小时运行,短短3个月时间累计受理区域指示业务6万余笔,切实解决了群众上牌需求井喷的难题,确保了区域号牌申领工作的顺利开展,受到社会各界一致好评。去年9月1日,推行机动车上牌云申领“线下查验+线上申领”新模式,积极探索多项车管业务“数字办”,不断提高群众在办事体验中的获得感。

去年9月,萧山街头惊现绿色停车位,地上写有“限时30分钟”的几个字。起初,不少车主还不敢停,但经过媒体的宣传知道原来是在萧山交警牵头下,区治堵攻坚办开展了道路交通拥堵治理百日攻坚,在严管违停的同时,考虑到道路拥堵状况及临时停车需求,在城区和部分镇街选定合适区域,共推出100余个绿色停车位。

萧山交警表示,这些绿色停车位属于短时免费停车泊位,主要分布在早餐店、便利店、药店、农贸市场等短时停车需求大、停车资源紧缺场所的周边道路,主要为缓解市民日常生活、办事、购物等面临的“短时停车难”问题。

目前,城区的多个绿色停车位分布在永金路(山阴路口)农贸市场门口、城桥路(城桥路农贸市场)、金惠路(海王星辰大药房)、金惠路(德圣农贸市场)、崇化路(崇化农贸市场)、仙家里路(人民路北农贸市场)等处,大家可以留心找找看。另外,临浦、瓜沥、宁围等镇街的绿色停车位也在农贸市场附近同步启用,为周边群众提供便利。

这个30分钟临时车位对开车人真的太友好了,很多网友表示这拨操作“很萧山”,必须点赞。



办事大厅



雨雪中战疫情

展望2022

2022年,对萧山交警说,节点特殊、意义重大。这一年是杭州亚运会举办之年、是党的二十大召开之年。对萧山交警来说,这一年也是踔厉奋发建功新征程,笃行不怠一起向未来的一年。萧山交警将进一步加大数字化交通管理建设的力度,通过信号灯策略数治升级,探索全息路口、AI信号配时等数字化改革应用,紧跟时代脚步,争当数字化交管工作的“弄潮儿”,为高水平建设“亚运国际城·数智新萧山”助力。

战疫情 人民公安为人民

春节,本是阖家团圆、其乐融融的日子。但除夕晚上,交警临浦执勤中队原本让食堂准备了一大桌年夜饭,打算把民警家属都接到单位来过个团圆年,饭菜还没端上桌,人都被召集去执勤了,最后只留下值守的几个,连一桌都坐不满。

受疫情影响,虎年春节,临浦执勤中队的民辅警全都放弃了休假,在辖区的各条道路和卡点上开启“白+黑”值守模式。

今年57岁的章国荣是中队里的老同志了,平日里不怎么爱讲话。可没想到,本次萧山疫情一出

现,老章第一个站出来发声,他写了一封简短的请战书:作为一名有三十多年党龄的老党员,在此郑重表态,如组织需要,随时听从组织安排,为萧山为家乡尽一名党员应尽的义务。

老章只是众多奋战在战疫一线的萧山交警民辅警中的一员。1月26日,当萧山再度打响疫情“遭遇战”,全体交警、辅警闻令即动、挺身迎战,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,义无反顾投身疫情防控第一线,忠实践行“人民公安为人民”的庄严承诺。