

两会·专题

借力数字化改革正当时

数字赋能迈新步 潮起探路勇担当

日月其迈,新元肇启。回望2021,百年大党风华正茂,觉醒年代的光荣和梦想,跨越时空映照现实。远观未来,数字起航风帆正扬,潮起探路的奋斗和目标,刻印脚步与岁共长。这一年,是数字化改革势如破竹、彪炳千秋的一年。从夯基垒台、立柱架梁到全面推进,区数据资源管理局始终把握发展所需、群众所盼、未来所向,以真招、实招释放数字资源发展动能,努力推进治理增效、服务提质、群众满意的数字化改革,全力构建现代化发展新优势。

看,这就是数字化的浪潮:归集65个部门1453项公共数据,数据量累计475.40亿条,实现47个部门61个应用134.2亿条数据高质量共享,形成“应用长在平台上,数据落在平台上”的良性生态;取得3个一体化平台省级试点,1项数字孪生全省试点,4个杭州市试点;4个应用案例入选全省“IRS利用优秀案例集”,数量全市第一,全省第二;完成4项杭州市地方标准。数字凝聚力量,创新结出硕果,萧山区的数智未来正向你奔涌而来。

■首席记者 项亚琼 通讯员 韩海英

夯基垒台！
一体化智能化公共数据平台

你知道么,数据不等于数据要素。根据中国信息通讯研究院定义,数据是对客观事务的数字化记录或描述,是无序的原始材料。而后者需要数据先通过采集、整理、聚合、分析,成为具备使用价值的数字资源,再参与社会治理、项目开发等工作中,为使用者产生正面价值,才成为数据要素。作为一种能有效发掘数据价值、破除数据壁垒、优化数字生态的数据平台,一体化智能化公共数据平台正在为萧山区的数据要素化提供有力支撑。

区数据资源管理局贯彻省市数字化改革部署,紧握时代发展机遇,紧扣“152”体系,在“四横三纵”架构的萧山平台基础上,按照“四横四纵两端”架构高水平建设一体化智能化公共数据平台,实现高标准、高质量承接省市指标的同时,从基础设施、数据资源、应用支撑和业务应用四大体系着手不断提升平台能力,激活数据要素,为萧山区数字化改革重大应用夯实数字支撑平台。

区数据资源管理局以“应用长在平台上,数据落在平台上”为要求,在平台的建设发展过程中,充分做到“夯基”“垒台”“立柱”“架梁”。“夯基”即完善基础设施。升级改造电子政务外网,实现千兆到单位,百兆到村;建设视频共享总平台,接入视频30000余个,可同时支持120路视频分析;建强AI视觉算法平台,部署沿街晾晒识别、出店经营识别等39类算法。“垒台”即优化数字资源配置。归集海量数据,促成高质量共享的同时,完成政务云平台四大件的目录编制,全面梳理已开通的云服务器等基础云资源的88项信息要素;指导全区各部门开展应用与云资源关联工作,确保应关联尽关联。“立柱”即试点组件共建共享。积极发挥组件共建共享省级试点的示范引领作用,上架8个组件,累计被调用10万次以上。其中“自然语言处理组件”被列为省级优秀组件,萧山获评全省组件优秀发布单位。“架梁”即紧抓两端建设,提升一体化服务能力。迭代升级浙政钉2.0,上架管理端、治理端应用29个,其中萧山区智慧治理平台获选全省高频应用;聚力推广“浙里办”应用,目前“e养萧然”等8个部门应用上线到浙里办城市频道,2258项政务服务事项跑零次实现率达96.19%。

区数据资源管理局也超前谋划,主动承担起维护数据安全的责任。建立起萧山区公共数据平台数据研发中心专属工作区,集合专属网络及终端、物理空间管控、数据分级、规章制度等安全防护措施于一体,为公共数据平台的研发人员、数据服务人员、运维支撑人员提供独立、安全可控的专用场地。这一创新举措,有效解决了一体化智能化公共数据平台在线下与线上进行数据操作时,所涉及的人、事、物多个管理对象在数据安全方面的管控难题,搭建起适应数据安全要求的研发无菌室。

2021年,在浙江省一体化智能化公共数据平台综合评估考核中获评全省第三,在国家一体化政务服务能力评估中获评全市第一。

全省首个！
城市治理“一网统管”

城市治理“一网统管”建设既是数字化改革命题,也是城市治理现代化考题。我区在一体化数字驾驶舱基础上,集约高效构建城市治理“一网统管”重大应用,构建全域整体智治新模式。

疫情期间,如何让疫情防控既有覆盖全域的视野,又有精密管理的作为?区数据资源管理局依托一体化智能化公共数据平台,汇集重点人员、红黄码、疫苗接种、人员摸排等相关数据,利用大数据、人工智能手段,织密疫情防控感知网,第一时间实现红黄码人员暴露预警、未戴口罩人员预警、被管控人员异动预警和区外异常人员预警,并将分析结果推送城市治理“一网统管”系统完成闭环处置。

在区城市智治中心,城市治理“一网统管”平台正实时感知全区常住人口和流动人口居民健康码变化、隔离点隔离进程、重点人群排摸情况、剩余排查目标数以及疫苗接种等疫情态势,所有与疫情防控有关的信息一目了然。

去年12月3日,作为全省全市“探路先锋”,我区揭牌成立“杭州市萧山区城市智治中心”,发布城市治理“一网统管”系统,在战疫当下实现了“快速采集、实时上报、精准分析、全环节可追溯”的目标。

数字化改革是贯彻新发展理念,顺应新发展格局,探索新发展措施,构建数字化区域竞争新优势的重大战略。区数据资源管理局充分发挥走在前、干出彩的工作作风,全力构建城市治理“一网统管”全域整体智治新模式,聚焦“152”体系和“141”体系的衔接贯通,按照“统全量、管多跨、判疑难”和“平战结合”的思路,强化信息聚合、趋势研判、综合指挥、统筹协调、应急处置五大功能,让城市治理可观、可感、可防、可管。

依托一体化智能化公共数据平台,健全城市治理“一网统管”平台架构,实现系统应接尽接、数据应纳尽纳,全面推动区、镇街(平台、场)智治中心和各部门业务应用的统筹整合,形成多场景大融合系统基座;建强

基层治理四平台,融入事件中台、协同事项审批系统、统全量管多跨系统,打通110、12345、物联感知等多系统,支撑事件全链条闭环运行;着重建设城市治理“一网统管”数字驾驶舱,建成AI赋能中心、事件运行中心、指挥调度中心、运行总览中心等四个中心,建立城市运行体征和协同效能监督驾驶舱,提升数据指标实时性、完整性和系统性,全景呈现城市运行态势。

去年11月3日,杭州市委副书记、市长刘忻高度肯定萧山城市治理“一网统管”建设试点成果。同年11月9日,城市治理“一网统管”萧山经验在全市推广。

整体智治！
一体化数字驾驶舱

在全面推进数字中国建设的时代背景下,我区秉承首创精神、积极探索,按照“数据能看、层层下钻、事件能转、应急能战”的建设思路,于2020年11月30日正式发布了全国首个“区镇村三级一体化数字驾驶舱”。纵向上,一体化数字驾驶实现了杭州城市大脑“五级机长制”在区、镇、村三级的贯通落地;横向上,联动基层四平台、12345、数字城管、110等业务系统,通过创新政府决策方式和社会治理模式,实现了“数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、治理一屏闭环、场景一屏透视”,全面打通了基层数字治理“最后一公里”,交出整体智治的萧山答卷。

为了进一步加快数字驾驶舱在全区的普及应用,22个镇街分别选派人员进驻区数据资源管理局,通过深入的学习培训,对数字化改革进行再认识、再深化、再提升。目前,一体化数字驾驶舱已完成全区覆盖、深入贯彻,精准打通基层治理“最后一公里”。该项建设成果获得省委书记袁家军的高度肯定,获评“政府信息化创新成果与优秀案例”、“2021智慧城市优秀案例”等行业大奖。

以数字驾驶舱为基座,各镇街还纷纷创新开发符合自身需求的数字治理模块。比如新塘首创“心无忧”数智平台,有效夯实现场处置和纠纷调解力量。目前,新塘辖区内75%的事件量,都在村社和网格解决,有效提升了办事效率。“如果不是智能化,要实现24小时、30秒签收的响应效率,是不可想象的。”新塘街道相关负责人表示。

未来,一体化数字驾驶舱还将在个性化应用赋能上发挥更大作用。通过这个一体化的数字平台,既能实现各级特色场景的层层赋能、批量赋能,同时也能够支持各单位根据自身需求,灵活组合各类数据指标、快速配置,独立创造个性化的应用场景,为数字化、精准化基层数字治理赋能,从而全面拓展基层数字驾驶舱的广度与深度。



展望 2022

2022年是实现数字化改革“两年大变样”的关键一年,也是推进数字化改革全面贯通、集成突破、集中展示之年。

区数据资源管理局将进一步优化迭代一体化智能化公共数据平台,高标准完成省市核心指标要求,在技术架构、标准规范、服务能力等方面输出萧山方案,争取谋一件、干一件、成一件,努力开新局、谱新篇,以数字化改革的优异成绩迎接党的二十大和省第十五次党代会胜利召开。

