



萧报投资理财俱乐部微信二维码

主编:王建平 首席编辑:郑舒铭

微信扫一扫
探索卡片精彩

北京2022冬奥主题信用卡

心有冰雪 无畏挑战

2021年4月1日——2022年6月30日，持中国银行北京2022冬奥主题信用卡的客户，在卡片激活后，完成连续三个自然月，每月消费满足1笔199元，即有机会获赠冬奥官方吉祥物手办一套，限量200000套，每名持卡人限得1份，先到先得，送完为止。

活动时间延长：活动延长至2022年6月30日，客户最后1笔达标消费在6月底之前即可。
礼品数量翻倍：礼品数量由原来10万套提升至200000套！



工行萧山分行致力于优化账户服务

推出中小微企业便捷开户、便捷变更等线上线下一体化全新服务模式

■通讯员 李丹

为深入贯彻国家“放管服”改革部署，落实“六稳”“六保”要求，践行“支付为民”，持续提升银行账户服务质效，中国工商银行萧山分行始终不忘金融服务实体经济发展的初心，将提供优质、便捷、高效的企业开户服务作为夯实客户基础、提升金融服务的重要环节。

优化流程 增强服务便利度

客户为尊，支持实体。工行萧山分行紧紧围绕企业银行账户服务，统筹发展与安全，充分考虑企业客户创办经营需要。按照“放得开、管得住、服务好”的工作思路，优化账户开户流程，先后推出中小微企业便捷开户、便捷变更等线上线下一体化全新服务模式，创新“供应链1+1”、本外币合一银行结算账户、对公外汇账户“三个一次”、电子营业执照开户等服务，企业银行账户风险管理和服务工作取得积极成效。

广大中小微企业客户足不出户即可通过工行企业手机银行、个人手机银行



工行萧山分行工作人员正在为小微企业客户办理业务

“便捷开户”栏目或微信公众号“中国工商银行客户服务”—智金融—业务大厅一对

公预约开户等方式办理开户预约，在线选择账号功能，增强了客户的个性化服务需求。线下一站式办妥开户和网银、财智账户卡等多项基础支付结算产品，大力提升开户效率，为企业客户提供更为高效、便捷的服务，助力企业发展。

规范公示 提高服务透明度

工行萧山分行认真做好企业银行账户开户服务公示工作。客户除可通过中国工商银行官网等渠道了解开立企业账户的服务标准、资费标准、办理时限等外，还能在辖属各网点醒目位置看到网点企业银行账户开户服务公示信息和企业银行账户开户服务负面清单，公开本网点、上级行和人民银行当地分支机构开户服务监督电话。诚恳接受社会监督，杜绝负面清单行为发生，实现工行萧山分行对于企业开户服务进行“再优化”“再改造”“再提升”。

费用减免 提升服务惠民度

目前工商银行已实现对所有企业客户

免收部分票据业务手续费、降低借记卡刷卡收单业务服务费，对小微企业和个体工商户免收单位结算账户管理费、降低单位结算账户开户手续费、降低人民币对公转账汇款手续费、降低企业网上银行年费、按不高于成本价收取电子银行安全认证工具工本费等，同时为支持实体经济发展，2022年在全省范围内对公单位结算账户开户费继续执行免费政策，收费实际按0元/户执行。用最直接的方式，实惠到民，实现服务质效提升，支持实体经济发展。

健全机制 增强服务持续度

工行萧山分行不断健全账户管理机制建设，跟踪开户服务全流程。通过营业网点工作台，跟踪客户预约清单和开户办理进度；对新增预约和未在预约时间到店的客户，通过主动电话方式与客户联系，沟通到店办理时间；按照账户管理相关制度规范延长开户审查期限，对拒绝开户的及时向客户说明原因及相关依据，让客户了解账户开户情况。实现单位账户存续期一对一服务模式，通过对每个账户配备专属客户经理方式，优化客户存续期体验感。

农行萧山分行开展减费让利政策宣传

■通讯员 吴晓丽

为进一步加大支付服务减费让利政策宣传力度，近日，中国农业银行杭州所前支行联合所前镇人民政府在天乐社区开展了“我为群众办实事，支付降费见实效”系列宣传活动。该行工作人员通过发放宣传单、面对面讲解等方式，向社区居民普及农行降费政策，确保政策精细化推送到位，让群众真切感受到“支付降费有力度，让利于民有温度”。

农行萧山分行坚决贯彻落实党中央、国务院关于减费让利、惠企利民决策部署，严格落实小微企业和个体工商户支付手续费降费政策要求，强力推动各项政策落地落实。为保障客户知情权，农行萧山分行组织开展各类培训，网点通过晨会、夕会等方式，组织员工学习降费政策，确保降费让利政策“深入人心”。

为扩大宣传的普及面，农行萧山分行采取线上、线下相结合的方式充分开展了多渠道、多形式的宣传活动。通过网页、

微信等线上渠道，扩大降费减费宣传覆盖面，让更多客户知晓降费政策。在网点宣传屏上投放宣传口号和相关内容，在大堂人口、柜台等醒目位置摆放服务收费价目表及降费政策相关文件。各网点进园区、进企业、进商圈开展上门宣传，向客户详细讲解降费政策内容。

农行萧山分行将持续推动支付服务减费让利政策宣传送达，进一步提高金融服务质效，为助力萧山经济高质量发展贡献更多农行力量。

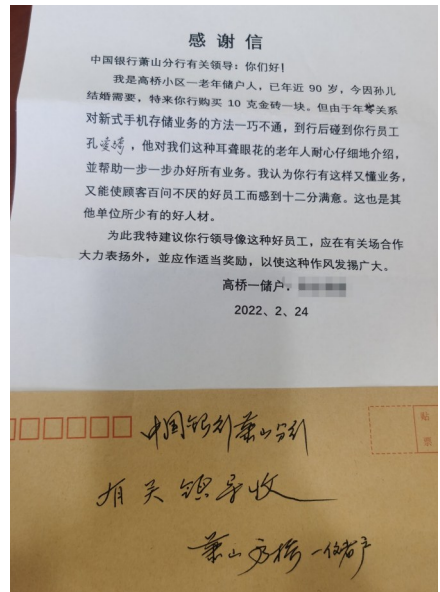
一封信跨越“数字鸿沟”

中行萧山分行金融服务暖人心

■通讯员 钱励超

随着数字技术的发展，越来越多人享受到了数字技术的红利，但老年人遇到“数字鸿沟”的现象也屡见不鲜。3月7日，中国银行杭州市分行就收到一封特殊的来信。一位来自萧山的老人在来信中写道：自己已经80岁了，一个人居住，听力也不太好，看到报纸上中国银行助力老人享受数字化生活的报道甚感高兴，自己有一只新的智能手机但不会使用，想请中行提供帮助。收到来信后，中行杭州市分行相关负责人十分重视，第一时间组织市行消费者权益保护办公室和萧山分行组成金融服务小队，上门为老人解决难题。

3月8日一早，中国银行萧山分行营业部主任陆琳娜带队来到了老人的家中，见到中行的工作人员后，老人可高兴了，热情招待大家坐下，并拿出自己新买的智能手机和先前准备好的一些问题。工作人员通过现场模拟教学等方式耐心地教老人“如何使用智能手机拨打、接听电话”“如何打开健康码”“如何查询公交车信息”等常用操作。考虑到老人年纪大了，



一位老年客户给中行萧山分行寄来感谢信

记忆力和听力不好，工作人员把使用步骤一一记录下来，方便老人后续翻阅、查看。细心周到的工作人员还为老人安装

并注册了“国家反诈中心”App，开启了“来电预警”提示和“App自检”功能，并对老人讲解了最新发生在身边的一些电信诈骗案例，提醒老人在使用智能手机的同时一定要注重防范金融风险。离开时，工作人员还为老人送上了纸巾、油等生活必需品，并告诉老人后续有任何问题都可随时联系上门服务。“太感谢中国银行了”，老人的喜悦和感谢之情溢于言表。

类似这样的暖心金融服务，中行萧山分行营业部已经不是第一次提供了，在不久前的2月24日，分行营业部收到了另一个老人的感谢信。老人已年近90岁，因孙儿结婚需要来中行购买10g金砖，但对新式手机银行业务并不了解，大堂经理凌琦非常专业、耐心地为其办理好所有业务，老人对中行的服务表示十分满意，特写信表示感谢。

未来，中行萧山分行将持续做好暖心金融服务，促进银行业数字化创新，特别是解决老年人、残障人士等群体在金融领域运用智能技术方面的困难，帮助更多老人跨越“数字鸿沟”。有温度的精细化服务，中行一直在路上。

南京银行杭州萧山支行开展妇女节主题活动

■通讯员 姜莉莉

阳春三月，正是花红柳绿的好时节，一年一度的“三八”妇女节也如约而至。为丰富女职工业余文化生活，让全体女职工度过一个温馨、难忘而有意义的节日，3月5日，南京银行杭州萧山支行举办了一场主题为“‘香’约春天 品味生活”的活动。

馥郁花香，凝固美好。活动上，女职工围坐一起共同制作干花香薰杯蜡，在香味环绕中浇筑内心理想的形状。添香、搅拌、装饰、成品……在老师的现场教导下，大家都顺利完成了手工作品。在悠然的香气浸染间，该行的全体女职工享受着活动带来的闲适与怡然。

中信银行金融活水注入乡村振兴

■通讯员 王节

2021年，为进一步提升乡村振兴工作质效，中信银行成立总行一级部门乡村振兴部，从政策制定、业务服务、产品创新、绩效考核等领域全方位牵头推进乡村振兴各项工作。通过组织推动和政策支持等举措，中信银行各分行积极发挥主观能动性，结合区域特色产业优势，因时因地提升产品服务针对性，满足区域特色化融资需求，走出了具有特色的金融服务乡村振兴之路。

2021年6月10日，《中共中央国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》发布，赋予浙江重要示范改革任务，先行先试、作出示范，为全国推动共同富裕提供省域范例。中信银行杭州分行积极响应，与重点发展区县展开战略合作，充分利用中信集团“金融+实业”的独特优势，服务地方经济建设，助力共同富裕。

2021年，中信银行持续落实与嘉兴市嘉善县政府签署“长三角生态绿色一体化发展示范区建设”战略合作协议，依托中信

集团金融全牌照优势，把嘉善县作为金融支持重点区域，围绕产业转型升级、基础设施建设、产业发展平台打造、“数字嘉善”建设等领域，未来三年中信银行将为嘉善县提供数百亿元的综合融资服务。

2021年8月，中信银行与温州市瓯海区政府签署《共建乡村振兴示范带和共同富裕示范区全面战略合作协议》，全力为瓯海区经济社会各项事业发展提供全方位、便捷优惠的金融服务。未来五年内，中信银行温州分行将为瓯海区各类建设项目提供200亿元以上的综合授信，全力支持瓯海区高质量建设乡村振兴示范带及共同富裕示范区先行标杆。

中信银行表示，下一步将以“打造中信银行乡村振兴领域特色化服务能力”为目标，坚持“市场化与政策性兼顾，差异化与压实主体责任并重，特色化与均衡发展共举”的基本原则，构建“专门团队、专业领域、专项产品、专属客群、专有政策”的五专体系，助力推动农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

中信银行理财产品推荐

近期热销理财产品

产品	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
新金煲天天利	1万元	最短一天	2.7%—2.8%	工作日交易时段赎回无限制
日享天开	100万元	最短一天	2.7%—2.9%	
结构性存款	1万元	3个月	1.6%/3.0%/3.4%	每周滚动发行，纳入存款保险机制，安心之选
乐赢稳健周期91天A款(新理财客户专属)	1万元	3个月	4.05%	每周周一10点10亿元额度，单户限购50万元
乐赢稳健周期91天B款(代发专属)	1万元	3个月	3.45%	代发客户专属，单户限购50万元
招零金鼎十四月封闭11号	100元	1年	4.25%	募集期3月8日-3月14日，优质非标打底，稳健低波动
多彩象多资产稳健三年定开4号	1万元	3年	6.00%	募集期3月7日-16日，优质非标打底，多资产策略增强

(具体产品预期收益以网点当日在售为准) 特别提醒:理财非存款,投资需谨慎

萧山支行营业部: 83815316、82371192、82651510、83686712、82335971、82636221、83537906、83815652、83862366
之江支行: 83893155、82753383、83815320、83816071、82358587
滨江支行: 86623909、86652583、86625855、86628895
江南支行: 83686713、82636889、83815932

热销银保产品

产品名称	产品期限	测算年化收益率	起购金额
和谐康顺	6年	预测年化收益率3.87%—4.35%	1万元
中信保诚基石恒利	终身	保额按3.5%复利递增	1万元

热销基金推荐

产品名称	起购金额	期限	特色
广发集优(012330)	1元	—	广发基金混合资产投资部总经理管理,具有12年公募基金管理经验,回撤控制好,权益持仓轮动,债券投资能力强
基金定投【目标盈】	1元	—	一键定投自动买入、懒人投资达标止盈

推荐贵金属产品

产品名称	代销公司	产品材质	产品售价
投资金条	中国黄金	Au999	基础金价+12元/克

渤海银行 杭州分行
CHINA BOHAI BANK HANGZHOU BRANCH

近期理财产品推荐

当前热销	募集结束日	成立日	期限	起点金额	业绩比较基准(年)
2022GG25	3月14日	3月15日	289天	1万元	3.90%—4.40%(非保本浮动收益)
2022GG26	3月14日	3月15日	183天	10万元	3.85%—4.35%(非保本浮动收益)

明星系列	近七日年化收益率	起点金额
渤理理财灵活6号(每日开放申赎)	3.14%	1万元

温馨提示:理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。以上仅为产品信息提示,产品详情请以当期产品说明书为准。理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品的实际收益。详情请咨询萧山支行客户经理!



渤海银行杭州萧山支行地址: 萧山区博学路777号(靠市中心路侧、周六休息)
(公交705、703、708等交通国税站往北200米或地铁2号线建设一路D出口下往南过桥100米)
财富热线: 0571-83787932 0571-83787970