



征集全城最灿烂的百张笑脸

由萧山区亚运运行保障指挥部办公室主办,萧山日报、萧山区文明办共同推出的“征集全城百张最灿烂的笑脸”活动继续进行。请把你的灿烂笑脸发给我们,同时告诉我们笑脸背后你和亚运的故事。照片要求画面清晰,黑白彩色不限,不得合成、添加,照片发送至“韵味萧山App—我的一报料”(记得填写姓名与联系方式)或拨打萧报热线82654321报名,也可以在“亚运在萧山”微信公众号后台留言,发送“笑脸征集+姓名+手机号+笑脸图”。届时,我们将从报名者中随机抽取若干名幸运市民,送上一份亚运特殊礼品。

你的一笑,将成为萧山的最美代言。来吧,扬起嘴角,或阳光、或甜美、或童真、或搞怪……亚运因你的笑容更精彩。

杭州国际博览中心总经理唐雪:
讲好亚运故事 秀出萧山魅力



NO.25

■记者 董志辉 图片由受访者提供

“杭州国际博览中心的第一个五年在G20峰会的红利下迅速发展,而第二个五年恰逢杭州亚运会,这是杭博作为萧山的窗口,再次向全世界展现萧山文化、萧山服务的绝佳机会。”从北京来到萧山,唐雪用微笑迎来了第六个奋斗之春。身为杭州国际博览中心总经理,她给所有杭博人定位了三个角色:保障者、代言者和传递者。

亚运会在杭博设立了壁球馆比赛场地和主媒体中心,“我们既要参与比赛场地的准备和服务,也要承担主媒体中心的服务任务。”有着30多年工作经验,经历过2008年奥运会、2014年APEC会议、2016年G20峰会的唐雪,深知基础服务保障的重要性。为了提升服务保障质量和效率,她正积极推进杭博的智慧化场馆工作,希望利用数字化工具为亚运会提供坚强后盾。

到杭博后,唐雪组建了三支服务队伍,

用优质服务展示杭博形象,用优质讲解讲好萧山故事。亚运会是继G20峰会后,又一在萧山举办的国际盛会。作为杭博服务名片的小蓝,将成为亚运会服务的形象代言者,再次把温婉如水的江南服务和坚韧严谨的大国风范融为一体,向世界展示萧山女性柔中带刚的独特魅力。

唐雪希望通过服务亚运讲好萧山故事,传递萧山文化。“旅游服务讲解组”通过G20杭州峰会体验馆,向全世界展示中国风采的同时,也融入了萧山文化。比如“向潮水夺地,向海涂要粮”的萧山围垦文化,讲解组来回修改了十几次,最终形成长达3万多字、展现萧山精神的讲解稿。去年,G20杭州峰会体验馆成功入选“杭州亚运人文体验点”。

唐雪表示,将通过杭州亚运会,讲好亚运故事,展现杭州文化,秀出萧山魅力。同时杭博也将重点做好“会展+体育”两篇文章,打造具有国际影响力的“会展之都”“赛事之城”。

社区干部谭一峰:
当好亚运志愿服务队“大管家”



NO.26

■文/摄影 记者 沈艳露
通讯员 何霞玲 诸亚惠

2020年底,临浦镇浴美社区完成社区换届后,“开门一件事”就是成立“亚运微管家”志愿服务队,社区党总支副书记谭一峰作为服务队“大管家”,主要负责活动策划和队伍运行。

“杭州亚运会柔道、柔术、克柔术赛事项目将在临浦体育馆举行,而临浦体育馆就在我们浴美社区。”在谭一峰看来,这场家门口的亚运盛会,必须凝聚力量,尽全力保障。

一年来,队伍快速发展壮大。服务队成员由成立之初的14人发展到186人,其中第一梯队53人,既有社区居民,也有来自辖区银行、学校、农贸市场、外卖网点、物业公司等共建单位的工作人员。

如何充分发挥这支“亚运微管家”队伍的作用?谭一峰以党建引领,以亚运为主题,以活动为抓手。一年来,他们共组织了

13次培训,包括亚运知识培训、中英双语培训、礼仪培训、临浦历史人文知识培训等,帮助“微管家”们学习相关知识,练好服务亚运的“内功”。同时,通过组织毅行、趣味运动会、手作沙龙等主题活动,增强“微管家”们的凝聚力和默契度。

“在亚运倒计时一周年时,我们这支队伍作了相应调整,以实操为重点分成6个小组。”谭一峰说,比如,亚运起航班以青年志愿者为主,将根据亚运会和测试赛需要,提供相关志愿服务;文明劝导队以常态化入户宣传为主,提升居民文明素质,今年计划开展“文明东藩路公益项目”;邻里卫士队以化解纠纷为主,成立以来已调解纠纷37起;交通宣传队以东藩中路和苕萝路为中心,开展“365交通劝导”;平安巡防队对辖区重点场所、商店、道路、小区和市场进行常态化巡逻,累计发现、整改61处安全隐患;环境护卫队以垃圾分类和环境整治为核心,开展亚运氛围提升亮化项目。

让微笑成为萧山迎亚运最动人的标识

全城征集百张最灿烂的笑脸继续进行

初中生方栎铭:
绘卡通画册献礼亚运



NO.27

■文/摄影 记者 王俞楠 通讯员 项丽青

翻开一本比A4纸略大一些的画册,只见里面每一页都画的是亚运吉祥物憨态可掬的身影,他们变身运动员展示着亚运会每一个项目。而这本“亚运”卡通画册便是出自衙前镇中806班学生方栎铭之手。

从最初有这个想法,到找素材,再到画线稿、上色、装订,整个寒假,除了完成作业,方栎铭的其他时间几乎泡在了这个上面。可以看到上面每一张画的线条都很流畅,对吉祥物神态和细节的描绘都很仔细。特别是吉祥物胸口上的杭州亚运会会徽,方栎铭选择了留白的方式,虽然会徽由多条扇形曲线组合而成,相对比较简单,但在上色的时候还是需要仔细处理。

方栎铭在封面设计上花了很长时间。如何把吉祥物以及杭州元素融合到“2022”这四个字符中,他考虑了好多方案。“首先还

是找资料,收集已有的杭州元素卡通画像。”他说,杭州有不少代表元素,怎么做才能把合适的元素放在合适位置,他画了不少版本,“最后还是选择了大家耳熟能详的几个元素,比如杭州景点的代表‘三潭印月’,运动场馆杭州奥体中心‘国际滨’的代表‘大小莲花’等等。”

画画和看书一直是方栎铭的兴趣爱好。平时看到一些风景、人物,他也会在随身携带的草稿纸上记录下来,画得满意的就留下来。可能受到幼儿园老师的妈妈的影响,他一直喜欢卡通的表达形式。“我觉得,通过这种方式记录生活中的点滴很有趣。”

“在即将升入初三时,花时间去画这样一本卡通画册值得吗?”方栎铭表示,“亚运会是一场在家门口举办的世界级大赛,能用自己感兴趣的方式献礼亚运,也很有参与感。”



扫一扫二维码
查看更多内容

“公厕管家”徐玉红:
守护好市民的“方便之门”



NO.28

■首席记者 项亚琼 通讯员 高梦蛟
图片由受访者提供

今年48岁的徐玉红,是杭州萧山城市运营管理有限公司的一名公厕管理员,从事公厕保洁工作已有16年,从一线公厕保洁人员到现在的“公厕管家”,不变的是对工作的认真劲儿。

作为公厕管理员,徐玉红日常负责管理小汪家弄、南药弄等10座公厕的巡查、保洁员管理等工作。每天巡查过程中,她总会不厌其烦地向公厕保洁人员说明工作注意事项,还会把自己摸索的各种保洁小妙招分享给同事,帮助大家提高业务水平。

在杭州市迎亚运(残)运“公厕服务大提升”专项行动中,萧山有8座纳入迎亚运(残)运服务提升专项重点公厕、5座纳入涉亚运保障公厕服务提升项目。徐玉红负责管理的小汪家弄公厕被纳入重点公厕,南药弄公厕纳入涉亚

保障公厕,将重点从硬件设施、保洁管理和服务能力三个方面进行提升,这也意味着需要更高强度、更高标准的精细化保洁管理。

“我们对重点公厕和涉亚运保障公厕,除了增加常规的除臭设施外,还将加装第三卫生间滞留告警、远程自动消杀机、三合一感应洗手台、盲文和自动语音播报等‘智慧化’硬件设施,配套热水洗手、手机充电站等服务设施,让公厕服务更加现代化、规范化、国际化。”区环卫保障中心工作人员说。

面对智慧化保洁工作的更高要求,徐玉红表示:“我会不断学习,努力做好本职工作,守护好市民的‘方便之门’。”像徐玉红这样的“公厕管家”,萧山区共有164位。他们不嫌活脏、不怕事小,通过勤勤恳恳的工作,为市民营造良好的如厕环境。

“公厕是展示萧山文明的一个门面,我会把每一个细节做到位,为擦亮萧山门面出力。”徐玉红说。