

# 笑脸迎亚运 有你更精彩

全城征集百张最灿烂的笑脸继续进行

## 征集全城最灿烂的百张笑脸

由萧山区亚运运行保障指挥部办公室主办,萧山日报、萧山区文明办共同推出的“征集全城百张最灿烂的笑脸”活动继续进行。请把你的灿烂笑脸发给我们,同时告诉我们笑脸背后你和亚运的故事。照片要求画面清晰,黑白彩色不限,不得合成、添加,照片发送至“韵味萧山App—我的一报料”(记得填写姓名与联系方式)或拨打萧报热线82654321报名,也可以在“亚运在萧山”微信公众号后台留言,发送“笑脸征集+姓名+手机号+笑脸图”。届时,我们将从报名者中随机抽取若干名幸运市民,送上一份亚运特殊礼品。

你的一笑,将成为萧山的最美代言。来吧,扬起嘴角,或阳光、或甜美、或童真、或搞怪……亚运因你的笑容更精彩。



扫一扫二维码  
查看更多内容

### 亚运志愿者周璇: 微笑写在脸上 服务用在心上

### 民警朱力: 编制“通关密码” 强化涉外服务

### 高级礼仪培训师陆建芬: 传授东方礼仪 展现文化自信

### 南沙公益创始人倪建兴: 创新巡河活动 护航美丽河湖



NO.61

NO.62

NO.63

NO.64

■文/记者 童宇倩 图片由受访者提供

■文/记者 蒋超 图片由受访者提供

■文/记者 魏乐轶 图片由受访者提供

■文/摄影 记者 童志辉 通讯员 来静怡

上午8点20分许,在临浦体育馆内的“韵味杭州”2022年全国柔术锦标赛志愿服务点位,身穿蓝色志愿者服装的周璇,正忙碌着指引各路媒体记者陆续入场,耐心地解答各种问题,并为记者准备饮用水和食品等。

虽然戴着口罩,看不清周璇的表情,但她的眼里笑意满满:“礼仪老师教过我们,只要提颧肌,眼睛就可以表达笑意。我希望用自己的微笑和服务为亚运作出自己的贡献,也希望运动员们能够赛出风采。”

浙江工商大学大一学生、今年19岁的周璇是一名新闻宣传志愿者,平时积极参与绿色环保、垃圾分类、收集废纸等志愿服务工作。杭州亚运会刚启动报名时,她便迫不及待地报了名。“亚运会是我们为数不多的刚上大一就能参加的国际赛事,对我来说意义非凡。”

临浦体育馆媒体工作间,是志愿者周璇和她的小伙伴们在本次测试赛中的“主战场”——采访预约、场馆信息、宣传册补充……周璇的主要工作是在媒体休息间、记者工作间等点位,为来自各地的媒体记者提供服务。自从来到场馆工作之后,她每天早晨6点起床,7点多就抵达场馆随时待命。

作为记者工作间的管理员,其工作就是在短时间内对场馆了如指掌,对记者抛出的各类问题对答如流,保障媒体工作正常进行。周璇说,虽然新闻宣传、媒体运行/转播岗位的志愿者在一起工作,但每个岗位分工明确,“有一些记者朋友的问题如果‘超纲’,我们可能一时也答不上来。”在一次次沟通、一次次尝试之后,周璇逐渐克服了这些困难,现在涉及媒体的问题已经几乎难不倒她了。“这是我第一次在这种大型赛事中担当志愿者,虽然没有服务媒体行业的经验,但是作为一名亚运志愿者,最重要的是展现出志愿者的精神风貌。”

“作为杭州人,非常荣幸能成为亚运志愿者,以这样的方式参与‘家门口’的盛会,我一定全身心地投入志愿服务中,让更多人感受到杭州亚运会的独特魅力。”周璇说。

外籍人士证件丢失如何补办?面对英语求助该如何回答?亚运会期间,如果民警辅警遇到涉外警务问题,他们首当其冲面临的语言难关有了“通关密码”——翻开亚运警务英语常备手册,基本都能应对。这本“有料”的手册,正是出自萧山派出所民警朱力之手。

刑侦办案民警、国际合作民警、学校英语教师、亚运安保培训教官、双语反诈专员……从警10年,朱力充分发挥特长优势,不断转换自身角色,每项工作都做得有声有色。之前,他被借调到公安部国际合作局和浙江警察学院国际学院多年,多次参与国际执法合作工作,积累了一定的经验,一直希望能够在涉外工作和亚运安保过程中贡献自己的力量。

今年4月下旬,朱力被抽调到亚运村安保专班工作后,他主动收集各类安保资料,认真研究学习国内大型体育赛事方案,积极与亚运村运行团队相关业务领域和相关警种沟通交流,熟悉、研究杭州亚运会相关运行机制、防疫政策等。在此基础上,朱力还牵头详细分析梳理各类风险点,制定风险清单和应急预案,精心编制了亚运村安保业务领域运行计划(第二版)。尽管被通知亚运会延期举办,朱力认为现在充足的时间进行备战。能够作为安保团队的一分子参与到杭州亚运会这一实践中去,是历史赋予的重任,会成为他一生的骄傲。

平日里,这位“英语达人”既能搞研发,又能在危急关头挺身而出,被同事亲切地称呼为“牛力”。去年,萧山启动在萧外籍人士适龄人群新冠疫苗接种工作。蜀山派出所辖区内的浙江萧山老年医院,是全区唯一一个在萧外籍人士新冠疫苗接种点。现场,朱力就拿着宣传单,与等候区的外籍人士一一交谈,并指导他们下载安装反诈应用程序。由他录制的双语反诈宣传视频,通过不间断播放,进一步加大宣传效果。

因为热爱,所以动力不竭。在朱力看来,如果能通过高效的涉外警务工作,让外籍人士在萧山体会到更多便利,特别是在亚运会期间看到萧山的“美”,那他日夜兼程所做的“铺路搭桥”工作,就很值得。

“人无礼则不立,事无礼则不成,国无礼则不宁。”文明礼仪是中华民族的传统美德,作为亚运东道主,市民既要维护好“文明有礼”的个人形象,也要成为展示文明城市窗口的参与者。

初次见到陆建芬,就被她独有的气质吸引,一颦一笑都那么温文尔雅。“其实,礼仪贯穿我们的工作、生活、家庭之中,无处不在……”本以为礼仪培训只是针对从事服务业而言的专业技能,没想到陆建芬的开场白就让记者颠覆了自己传统的认知。

陆建芬是靖江路街道光明村人,师从赵锡祥、王丽华老师传承萧山花边非遗事业,后进入上海华夏盛德礼商学院培训学习,获得IPA、国际注册高级礼仪培训师、国学讲师、少儿礼学讲师等资格证书。拿到“高级礼仪师证”之后,陆建芬常受邀到街道、社区讲授礼仪培训课程,“每次上课的人有变化,课件就不能一概而论。比如给我年龄差不多的女性上课,就会说到家庭,聊得最多的就是孩子。如果父母的礼仪学好了,对孩子的影响是很大的。”在培训中,陆建芬还根据不同单位、不同学员的特点进行针对性备课,引用大量的实例,与学员产生共鸣。

在她看来,礼仪既要传承也要革新,比如将礼仪“时尚化”,传递给更年轻更活力的一代,让女性发现更棒的自己,让大学生从容步入职场……“一个懂礼仪、让人舒服的人,不仅能形成良好的人际关系,也能影响身边的人。礼仪看起来只是日常生活工作中非常细小的事情,但却代表着一种深刻的道德指引,能潜移默化地影响每一个人。”陆建芬说。

不仅如此,陆建芬就像朋友圈里的小太阳,分享着自己的生活,传递着美和正能量,正如她坚持的信念:“礼仪教我律己,我想将这份力量传递给更多人,让笑容走进我们每个人的生活中。”

“微笑是一种心情,一种态度。发自内心的微笑、用心的服务才会打动人。我希望东方礼仪遍地开花,为全民素质的提升助力。我们将以饱满的精神状态、专业的服务水平,为亚运会贡献精神力量,成为萧山精神文明建设的鲜活名片。”陆建芬说。

随着杭州亚运会志愿者招募、培训工作井然有序展开,萧山各地民间志愿组织更是活跃起来,开展各类“迎亚运”志愿服务活动。在益农镇,有一支人人皆知的志愿队伍——南沙公益志愿服务中心,也参与其中。

南沙公益创始人倪建兴,是一名私企老板,曾荣获“杭州三星志愿者”称号。他常说,看到有困难的人就想献出自己的绵薄之力来帮助他们,能帮一点是一点。

南沙公益志愿服务中心成立近5年来,共举行大小公益活动300余场,参与志愿者逾5000人次,服务范围从益农渗透到周边,最远涉及临海、余杭等地。其中项目有敬老助残、公益助学、应急救援、便民服务、交通疏导、公益演出等志愿服务,人数也从刚开始的寥寥数人,发展到现在有600余名注册志愿者。

便民服务作为标志性项目,每个月第三个星期日,雷打不动坚持至今。而作为带头人,倪建兴更是自学磨剪刀、菜刀技术,无论平时手头活再忙,基本每次便民服务都到现场为老百姓磨刀,每次便民服务磨刀不少于50把,为广大群众带去了便利。

“每次他都是早早地开着货车,把便民服务的帐篷、桌椅等运到现场,结束后再运回办公室收拾放好。”志愿者小许说,倪队长近期还招募志愿者,协助益农开展“爱心迎亚运 公益志愿在行动”便民服务,为当地老人免费理发。

能不能提供更多跟亚运会有关的创新志愿活动?此前,倪建兴就一直在思考,经过和政府对接,与南沙公益理事会讨论,“公益河长”闪亮登场。南沙公益通过不定期开展巡河活动,致力于乡村的“五水共治”工作,取得了不错的成效。前不久,他还号召志愿者们参与了益农“迎亚运”环境大整治——美丽河湖整治专项行动的公益巡河活动,清理了多条河道的垃圾。

“穿着红马甲做志愿活动,感觉生命都有了与众不同的意义。这次家门口办亚运会,是所有杭州人的骄傲,必须把志愿精神发扬光大!”在倪建兴眼中,因为公益,杭州才更美丽!

