

奔跑吧！
 萧山！

现代化

数智引领 全域先行 科技重塑城市治理模式

文/首席记者 董志辉 摄/记者 范方斌 唐柯



城市“大脑”——区智慧城市建设指挥中心

现代化建设中最为与时俱进的核心是数智化,借助科技重塑城市治理模式,又是萧山另一个砥砺前行目标。作为杭州城市大脑重要的策源地之一,萧山早早开启了“智变”新征程。如今,“数智裂变”发生在城市治理的方方面面,包括数字应急管理、区、镇、村三级一体化数字驾驶舱、健康大脑、大综合一体化改革等,由此,政府的综合治理能力大大提高,老百姓获得感也日益丰满。

聚焦

30秒响应 1分钟指令处置 2分钟电话回访

作为城市的基本细胞,最贴近民生,也服务民生的社区,是城市智慧化的集中体现。在城乡社区数字化治理的浪潮之下,如何以实践创新为抓手,探索出城乡基层治理的新经验?

在新塘,加入“心无忧”的10.9万名居民,只要在平台上提出需求,30秒内就能得到响应、1分钟内得到指令处置、2分钟内得到电话回访,第一时间得到现场处置。这种民意快速响应机制,源于新塘推出的“心无忧”数字治理模式。

车辆堵塞消防通道,钉一钉;路灯发生异常,钉一钉;家事矛盾纠纷,钉一钉……老百姓一旦遇到问题,只需拿起手机,拍下照片,在平安创建钉钉群里一键上报,平台就会第一时间签收派单、处置反馈,让大小事件都及时得到“回音”。四季花城社区居民姚先生赞叹,“有了这一治理模式,我们老百姓反映的每件事都有了回音。”

依托“盈丰里”平台,盈丰街道构建了标准化、易用式的数据录入体系,不仅降低了基层人员办公软件使用门槛,还通过电话、短信、小程序三端齐用多元居民触达,有效让居民对社区工作可感、可观、可管。

截至目前,“盈丰里”数字化平台已完成17万多名居民建档及数据梳理;进行了超5万次居民智能接待,居民满意率达93.5%;各类事项触达居民252万余人次;累计为17个社区的近170名社工,节省了约30000小时的工作量。

对于“盈丰里”给居民生活带来的便捷,佳境天城小区的傅先生连声称赞:“社区里有什么事情, AI数字社工‘小盈’都会及时给我们‘打电话’,不会错过任何有用信息。”

从原来的每家每户一纸一笔,到如今的一只手机就能搞定,“盈丰里”数字治理社区平台改变了传统工作模式,重塑了工作流程。奔竞社区党委书记陈亮感慨道:“‘盈丰里’以居民个体为‘神经元’,楼宇、社区为‘毛细血管’,源源不断为街道‘一网统管’的中枢大脑输送活力。同时可以把基层工作者从重复性工作中解放出来,切实做到‘减负提效’。”

观察

数智引擎 驱动城市创新

当城市装上“大脑”,会带来怎样的变化?

其实早在2016年9月,城市大脑交通模块就已经在萧山市心路投入使用。初步试验数据显示:通过智能调节红绿灯,道路车辆通行速度平均提升了3%至5%,在部分路段有11%的提升,真正开始了用大规模数据改善交通的探索。

如今,走进位于萧山科创中心内的智慧·城市馆,可以深切感受到,这座城市正在变得越来越“聪明”。在“数智新萧山”展区,一块块可视化数据大屏,展示着萧山智慧建设的数字化改革方向、阶段目标、应用领域、特色应用场景和建设成果数据。“一脑治全城”的核心平台数字驾驶舱一目了然,从区、镇街、村社三级层面,演示着联动治理的过程。

2021年,在浙江省数字化改革元年,萧山明确了“亚运国际城·数智新萧山”的发展导向,提出了擦亮“数智”金名片的要求。令人欣喜的是,区数据资源管理局建设申报的“一体化数字驾驶舱”案例,成功入选《政府信息化创新成果与优秀案例》。

很多人不会忘记,2020年11月30日,萧山秉承首创精神、积极探索,前瞻性地发布了全国首个“区镇村三级一体化数字驾驶舱”。按照“数据能看、层层下钻、事件能转、应急能战”的建设思路,实现了1个区级驾驶舱、22个镇街驾驶舱和552个村社驾驶舱的一体化建设。

纵向上,一体化数字驾驶实现了

杭州城市大脑“五级机长制”在区、镇、村三级的贯通落地;横向上,联动基层四平台、12345、数字城管、110等业务系统,通过创新政府决策方式和社会治理模式,实现了“数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、治理一屏闭环、场景一屏透视”,全面打通了基层数字治理“最后一公里”。

为加快数字驾驶舱在全区的普及应用,去年以来各镇街分别选派人员进驻区数据资源管理局,通过深入的学习培训,对数字化改革进行再认识、再深化、再提升。目前,一体化驾驶舱已实现所有镇街驾驶舱标准功能全覆盖。以数字驾驶舱为基座,各镇街纷纷创新开发符合自身需求的数字治理模块。

入选全省“未来社区”首批试点的瓜沥七彩社区,是萧山数字化构建“未来生活”的典型样本。在一体化驾驶舱的赋能之下,社区内6个居民小区全面构建了“七彩云端未来社区”,实现社区基本情况及管理信息“一键通”,形成了共建共治共享的社会管理格局。

全民健康是共同富裕的重要有机组成部分,我区还以“健康大脑”为载体,为百万萧山市民打造优质、均等、普惠的医疗健康服务。

不久前,从社区卫生服务站领到一台智能血压计后,瓜沥镇梅林村的王大妈在家完成了血压测量,相关数据被实时上传到云端。家庭医生通过慢病管理系统,可实时观察她的健康数据,一旦发现血压过高等问题,就会

上门进行诊断。

这是“健康大脑+智慧医疗”的一个应用场景,梅林村已为2719名村民全部建立电子健康档案,可实现就医行为分析、居民健康画像等功能,为群众提供健康服务。

从医疗救护“一键护航”到“安居守护一件事”,从学校“后厨管家”到安全生产领域的“应急管家”,从“健康大脑”到“双碳大脑”,萧山的数字化应用场景从“试验”转入“全面推进”。

曾经的重复执法、交叉执法、监管缺位等问题,如今正通过“大综合一体化”改革一一破解,镇街赋权执法真正使基层社会治理横向到边、纵向到底。萧山坚持数字赋能,推动“大综合一体化”行政执法改革与“一网统管”“一网通办”体系相互融合、互为支撑,率先实现“公安110、信访12345、基层治理四平台”三大核心业务系统集成。

以宁围街道智治分中心为例,这里执法队伍实现了物理融合,更实现了“一网统管”和“一网通办”事项的受理、流转、处置的全流程管理。从“一网统管”系统可以看到,来自于网格采集、信访12345、镇街窗口对接等多个平台的信息在上面一目了然,信息来源、事件状态、处理进度都在系统上实时更新。

聚焦“执法事项划转、执法队伍重组、执法系统重塑、执法流程再造”四个关键,先行先试、大胆实践,萧山在行政执法领域改革中初见成效,跑出了“大综合一体化”行政执法改革的加速度。

探索

数智赋能 丰富城市感知

数据是新时代的“数字宝矿”,是当今世界最有价值的战略资源,“得数据者得天下”已经成为普遍共识。随着数字中国建设走向深入,如何让数据要素发挥最大价值,成为时代命题。

“数据资源是数字化改革的关键。早在2003年,浙江省就启动了数字浙江建设,积累了海量的数据资源。”区数据资源管理局相关负责人表示,如何用好数据资源,就要看数字化改革的“新朋友”——一体化智能化公共数据平台,它不仅是数字化改革的支撑总平台,也是数据归集、共享、开放的通道和载体。萧山正是通过不断提升一体化智能化公共数据平台能

力,努力推动全区数字资源集约建设、统筹配置和高质量供给。

通过强化基础设施建设,萧山以“一张网”“一朵云”为基底,接入全区15.6万个智能感知设备,汇聚全区1497个政务云资源,覆盖各类网络建设需求,织密了无处不在的城市感知网。通过加强数据资源利用,萧山推进公共数据归集、共享工作,支撑了全区66个应用场景。

按照“一地创新、全省受益”的原则,萧山还全力提升应用支撑能力,在省IRS上架13个公共组件,累计被全省56个应用申请使用,为全省各部门提供了应用场景算法服务。“数据安全,一失

万无。”为了筑牢数据安全屏障,萧山更是聚力打造“1+1+1”数据安全体系,通过物理隔离、自查自纠等措施,完善数据安全管控机制,从源头杜绝安全风险。

随着数字化改革的不断深入,其体系构架也在不断调整升级,但一体化智能化公共数据平台的“1”,却一直占据首要、关键的位置。围绕省市改革布局,以“搭好平台、治好数据”为关键抓手,量化体征监测、细化整体协同,不断夯实数字化改革基础,萧山将继续点亮现代化先行和共同富裕示范之路。

