

奔跑吧！
萧山！

创新数智赋能党建统领网格智治

所前：探路基层新模式 巧谋善治筑和谐

创新思路推动基层治理体系和治理能力现代化,是提升人民群众安全感和满意度的关键。眼下,随着“杨梅树下”数智先锋营激情成立,微网格“一长二员”发挥作用,人工智能语音系统AI“小所”投入运行,企业微信(政务版)朋友圈逐步扩大,所前百姓的安全感与满意度正与日俱增。

作为萧山南部区域入杭枢纽,所前镇与外部交流往来密切,辖区内人口结构复杂、管理难度较大。近年来,随着城镇规划建设脚步不断加快,外来人口持续增加,基层治理碎片化问题日益突出,风险隐患排查化解难度加大,给基层治理带来巨大挑战。

所前镇立足于解决基层治理痛点,以共同富裕和现代化为导向,强化“141”框架下党建统领网格智治,充分发挥网格机制在基层治理中的实质作用,为城乡社区现代化背景下的网格智治提供了经验,获得区委主要领导的批示肯定。



■文/童志辉 沈熙霖 图片由所前镇提供

党建统领
凝聚网格治理向心力

区委十六届二次全会提出,要形成城乡现代社区建设党建统领体系,打造基层基础实、凝心聚力强的红色单元。所前镇将党建统领作为谋划工作的“指南针”、攻坚克难的“冲击钻”、凝聚人心的“强磁场”,通过建强网格党组织,整合各方资源力量下沉,提升基层党组织影响力,凝聚辖区网格治理向心力。

“为让村民有获得感,村社基层治理有抓手,我们积极探索思考党建统领网格智治工作在基层治理中的有效方法,努力实现多方共赢,推动形成共建共享的村社氛围。”在所前镇党委书记来巧玲看来,把党组织建在网格上,是确保“党建统领网格智治”工作取得实效的关键。

所前推动党组织、治理单元和服务要素下沉到户,由村社党组织成员或党员骨干担任网格党支部书记、党小组组长,并兼任网格长,形成“村社党组织—网格党支部/党小组—微网格”的组织体系。

为充分发挥党建统领作用,对于微网格范围划分等重大决策,所前严格实施“四议”制度,即村党委/党总支或社区党支部提出、村社班子扩大会议讨论、党员大会审议、村/居民代表大会决议,决策结果公开的机制,并在此过程中帮助居民了解决策、形成共识,助推有关决策更快更好落地。

“传承红色基因,赓续精神血脉,我们还主动吸纳红色力量,鼓励辖区热心公益、政治过硬的在职党员、离退休党员、退役军人党员等担任微网格‘一长二员’。”来巧玲介绍,目前所前镇已有433名党员成为微网格“一长二员”,他们活跃在一线,满腔热情投身于村社网格党组织的建设实践,成为一面面流动的旗帜。

“随着社会的发展,我们迫切需要改变以往的工作方式,提升工作效率,转向数智化治理模式……”不久前,在所前镇数智先锋营“党建统领网格智治”主题研讨沙龙活动中,来苏周村数智先锋员金建明的一番分享,引发了大家的共鸣。

紧邻03省道东复线和里士湖科创园的来苏周村,在册人数2066人,流动人口接近3000人,庞大的人口基数给金建明工作带来巨大压力。今年3月,该村在镇党委政府的统一部署下,试点“杨梅树下”微治理运作模式。

通过网格员及流口办警员挨家挨户上门,村民微信群群发和核酸检测现场扫码等方式添加,目前全

数智赋能 提升基层治理效能

村除去独居、孤寡老人农户,企业微信(政务版)覆盖率已达100%。依据派出所采集的数据,外来人口的覆盖率也达到了95%以上。

在抓好普及工作的同时,来苏周村还在“应用标签”上下功夫,全力做好用户管理。“我们将其细分为常用、片区、网格、特殊等八类标签,如网格标签按镇级要求划分,我村共分17个微网格,分别为各网格内人员备注标签。”

与金建明一样,从各村社工作人员中遴选出来的数智先锋员,他们不仅能熟练使用智能手机,而且思想素质过硬,作为村社数字化建设的引领者,他们活跃在数智治理一线,帮助村社树立数字化建设理

念,协调处理各类基础问题。

结合辖区特点,因地制宜划分微网格,并利用数字化工具赋能网格治理,所前镇在探路基层治理新模式上蹄疾步稳。

针对乡村“人情社会”“熟人社会”的特点,所前将原有的村委会简单以区域划分微网格的方式转变为在村委会统筹下,由微网格长结合人缘、地缘等因素进行自主选择,提升微网格治理有效性。

通过申请企业微信,所前建立了镇一级管理平台。各村社注册企业微信号并加入镇管理平台。各村社微网格员注册企业微信,以微网格为单位纳入村社统一管理。对于常住人口,由微网格员添加联系户

为好友;对于流动人口,由辖区派出所结合辖区基础信息清理工作,添加流动人口微信,实现“镇—村社—微网格—居民”全覆盖。目前,全镇已实现企业微信(政务版)常住人口户级100%全覆盖。流动人口全量吸纳工作已在来苏周村试点落地,下一步将在全镇铺开。

通过打通企业微信(政务版)上报应用与四平台数据,所前还实现了从居民上报事件、事件处理、处理结果反馈居民的业务流程闭环,便于对辖区上报事项的统一管理和统计分析。而居民从微信端即可自主上报事项,实时查看事项处理进程,也让上报事项“过程可追溯、事事有回应、件件有落实”成为现实。

创新服务 增添为民服务温度

理和村容村貌的点滴变化中,村民群众的获得感、安全感、信任感也在逐步累积提升。

通过人性化确立微网格管辖范围,全面提高微网格实效管理功能的同时,传芳村建立了生态管家运维服务中心,变村务管理为“服务+管理”,以网格员为桥梁纽带,用主动服务+有效服务+有偿服务,让村委和村民之间建立高效沟通机制,借助政务微信实现与村民的无缝对接,实现了多方共赢。

所前镇综合信息指挥室负责人卢一锋表示,探索管家式运维服务模式,由网格员兼任“村社管家”,处理微网格群上报的村庄设施、居民

家庭维修需求,提供理发、接送等便民服务,无形中提高了网格员和居民之间信任度、亲近感。以传芳村生态管家运维服务中心为例,自2020年3月以来,已解决运维需求1000余个,平均处理时长48小时以内。

如今,创建多样化的微网格服务场景,聚焦解决居民急难愁盼问题、提供居民喜闻乐见服务,所前打造出一批居民看得见、摸得着、体会得到的共赢成果。

“居民通过应用企业微信(政务版)智能组件,能便捷进行微网格事件上报、政策咨询。村社或网格工作人员利用微信号进行点对

点事项通知、居民互动等,能规避原有微信群信息繁杂、难以管理、效率低下的问题。”卢一锋坦言,通过推送村社身边小事、一景一物,不仅提高了居民用户“粘度”,也避免了传统行政管理手段粗放、冰冷的缺点。

此外,变被动处理问题为主观发现问题,鼓励微网格员及居民主动上报身边安全隐患,由微网格长通过企业微信(政务版)高效派单,能够把小问题、小隐患解决在萌芽阶段。而利用平台智慧统计功能,对上报事项进行分析,实现了风险隐患精细管理和风险预判。

长效管理 实现多方共赢可持续

事”变成“村里事”,坚持把提升村民素质、激发内生动力作为根本。比如对上报村庄情况或建议的微网格员(村民),进行每件10元的奖励,引导村民树立“人人都是微网格员”理念。

作为所前各村社的先进代表,传芳村的经验正逐步被推广。不少村社已将微网格工作和村社积分治理机制挂钩,对上报村庄情况或建议并得到采纳的村民进行积分激励,积分值可进行福利兑换并作为

年度优秀家庭评议依据。

网格智治,网格是基础。实现长效管理,除了增强基层自治内生动能,还需完善微网格员、数智先锋营激励方案,整合基层治理多方力量,放大网格机制成效。

为了激发年轻干部干事激情,所前镇以数智先锋营为载体,引导村社年轻干部深度参与基层治理实践,定期组织演讲比赛、座谈会、团建活动,在边干边学中培育一批高素质、专业化的年轻后备干部力量。

与此同时,所前充分发挥各方优势,凝聚起强大合力。一方面,在线上微治理互动平台中对辖区内党代表、人大代表、政协委员进行精准推送和互动,帮助代表了解辖区民意和情况,发挥其基层治理能动性。另一方面,创新“线上+线下”的方式,提升网格包联干部、专业执法力量和微网格“一长二员”、数智先锋营的联动水平,全面形成基层社会治理“一张网”。

