

网购中遇到不公平格式条款怎么办？

看中消协如何给你支招

清仓商品是否支持七日无理由退换货？对于缺货、价格标示错误等情况，商家有权自行取消订单吗？根据近期网络购物不公平格式条款的调查，中消协22日对消费者反映强烈的几类不公平格式条款进行了点评。

远程购物七日无理由退货是消费者法定权利，经营者不能以“清仓”“尾货”“特殊商品”等名义擅自扩大不适用七日无理由退货的范围。根据消费者权益保护法，除法律规定四类特定商品以及其他“根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品”，不适用无理由退货外，消费者自收到商品之日起享有七日无理由退货的权利。

经营者发布的商品信息符合要约条件的，消费者选择该商品提交订单并支付货款后，网络购物合同成立并生效，经营者应当按照合同约定履行交付商品的义务，经营者以商品不能采购到货或价格设置错误为由取消订单的行为构成违约。在没有征得消费者同意的情况下经营者直接做“砍单”处理，消费者可以选择要求经营者继续按照之前的约定发货，在经营者已

经实际无法按照约定发货的情况下，消费者可以要求经营者退款并承担相应的违约责任。

对于通过实施虚假宣传等欺诈手段售卖商品的经营者，消费者有权依法向其主张三倍赔偿。“仅支持退款，不承担（支持）惩罚性赔偿”类的格式条款，明显减轻了经营者的赔偿成本，是对其违法行为的纵容，限制了消费者获得惩罚性赔偿的权利。对平台内经营者知假售假的行为，平台亦应当按照相关法律规定以及协议约定依法进行处理，通过追究经营者的违约责任最大程度补偿消费者。

经营者变更格式条款文本时，应当按照法定要求进行事前公示，并采取合理方式提醒消费者注意与其有重大利害关系的条款。变更条款生效前，经营者应当取得消费者明示同意，否则不对消费者发生效力。经营者不能以公示或者消费者默认等形式代替消费者同意。

一般情况下，商业广告属于要约邀请，不构成买卖合同的部分。但如果商品详情页中对于商品的描述有明

确具体的参数等内容的，则构成要约，成为合同的主要内容。例如手机销售页面中对手机性能参数、屏幕信息、系统与硬件信息等内容的具体描述，构成了消费者了解商品情况的必要信息和主要决策依据，实质上构成了合同的组成部分，如果经营者在此过程中因存在宣传介绍在内容上的错误、失真并对消费者构成误导，则涉嫌构成虚假宣传。

经营者在征求消费者是否同意接收商业信息时，应当单独获得消费者明示同意，不应在一揽子协议中默认消费者同意。未经消费者明确同意或者消费者明确拒绝的，经营者不得向消费者发送商业性信息。即使消费者同意的，经营者也应当向消费者提供显著、简便、免费的拒绝继续接收的方式，以便消费者随时拒绝接收；消费者拒绝接收的，经营者不得更换名义后再次发送。

消费积分、代币、代金券等互联网产品及服务具有一定的财产性，未经消费者同意，经营者不得擅自使用或处分，否则应当承担相关法律责任。

国际时讯

日本制造业小厂处境艰难

位于日本本州岛西南的东大阪市作为制造业重地经历过日本制造业最红火的时光。然而，遭新冠疫情、通货膨胀等多重打击后，这里的企业处境艰难，纷纷探索转型之路。

据路透社22日报道，东大阪目前约有6000家企业，其中87%的企业雇员不到20人。数十年间，这些企业为火车座椅、圆珠笔笔芯等五花八门的产品生产金属部件，依赖夏普、松下等大品牌订单。近年来，日本很多大品牌开始走下坡路，为它们生产零部件的东大阪市小企业的生意随之萧条。

当地灯罩生产企业“精工SCM”首席执行官草羽吕木子（音译）说：“我们以前总相信大品牌会保护我们，但今时不同往日。”为了生存，“精工SCM”开始提供“共享工厂”服务，让其他企业在支付一定费用后使用“精工SCM”的机器和原材料生产。

这项服务有助于同行缩减成本、提高产能，甚至可能让同行接到更多订单。草羽说，她不愿看见整个行业走向末路，“竞争不是生存之道，我们需要抱团”。

新冠疫情导致航空业需求大幅下

降，航空零件生产企业“青木”生意惨淡。不仅订单减少，生产成本还随着通货膨胀大幅增加。据该企业首席执行官青木治（音译）估计，“青木”今年8月的电费会翻番，同比增加800万日元（约合40万元人民币），要想收支平衡必须实现4%的收入增长。

青木治决定开拓一个全新领域——食品制造业，还参与设计制造了用于肉类加工的机器。

东大阪市一带作为制造业重地已有几百年历史。这里众多小工厂与民居交错比邻，人们相互熟悉、互相帮助，企业经营者往往碍于人情，在生产成本增加时也不愿涨价。

“胜井工业”成立于1967年，专门生产气钻零部件，其产品在去年10月曾涨价。尽管从那之后生产资料价格持续上涨，该企业首席执行官小岛广富（音译）却没有继续涨价，因为担心这样做会导致老客户流失。

他说：“我跟客户越熟，越难开口。”无奈之下，小岛广富开始寻找新客户。这是他担任“胜井工业”首席执行官10年来“头一遭”。

防停电 英国人错峰洗衣、洗碗或有奖励

英国国家电力公司电力系统运营分公司正在起草一项计划，以电费返还方式鼓励民众在非高峰期用电，进而降低今年冬天停电的可能性。

《星期日泰晤士报》21日援引一名知情人士的话报道，这不是让民众“在黑暗中坐着或自愿挨冻”，只不过是换个时间洗衣、洗碗。

受乌克兰局势相关西方对俄罗斯制裁等因素影响，欧洲面临能源危机，不少国家变着花样鼓励民众节约用电。

英国国家电力公司电力系统运营分公司一名发言人说：“我们正在开发一项新的服务，以便消费者今年冬季能够受

益，不久将进一步公布信息。”

英国媒体报道，这家电力企业有意让民众在下午5时至晚8时的用电高峰时段停用洗衣机、烘干机和洗碗机等电器，计划以足够优惠的电费返还力度鼓励民众错峰使用电器。

外界猜测错峰使用电器每千瓦时的电费返还额度少则23便士，多则6英镑。作为重要供电方的英国天然气公司当前每千瓦时电费定价为30便士，预计10月会飙升。

国家电力公司电力系统运营分公司将在10月或11月推行这一激励措施。



韩美启动联合军演 韩民间团体集会抗议

韩美两国军队22日正式启动下半年“乙支自由之盾”联合军演。据韩国国防部消息，在持续至9月1日的联合军演期间，韩美双方将综合实施政府演习和军事演练。

韩国“和平统一开创者”、《6·15共同宣言》韩方实践委员会等多个民间团体当天在战争纪念馆举行抗议集会，认为军演可能加剧朝鲜半岛紧张局势，无助于半岛和平及朝鲜半岛无核化，呼吁中断联合军演。



旅美大熊猫幼崽“小奇迹”两岁了

8月21日，在美国华盛顿史密森学会国家动物园，大熊猫幼崽“小奇迹”享用生日蛋糕。

美国首都华盛顿史密森学会国家动物园21日为大熊猫幼崽“小奇迹”庆祝两岁生日，饲养员专门为“小奇迹”制作了营养美味的冰冻果蔬蛋糕。



全力抗旱

连日来，为降低旱情对农业生产和农村饮水带来的影响，出现旱情的地区多措并举，全力保障群众生产生活用水。图为8月22日，在浙江省建德市乾潭镇一处茶园，党员志愿者帮助茶农浇水抗旱。

人教版小学数学教材插图问题调查处理结果公布

教育部22日公布了关于人民教育出版社小学数学教材插图问题的调查处理通报。

根据通报，教材插图主要存在三方面问题。一是不美观向上，与立德树人根本要求存在差距。整体画风不符合大众审美习惯，部分插图人物形象比较丑陋，精神风貌不佳，没有恰当体现出我国少年儿童阳光向上的形象。二是不严肃规范，个别插图甚至存在错误。插图数量过多，部分插图制作专业水准不高，个别插图存在科学性、规范性问题。三是不细致准确，部分插图容易引人误读。部分插图绘制粗糙，一些线条绘制和元素选择不当，图片比例不

协调。同时也发现网上传播的一些问题插图并非人教社小学数学教材插图，有关部门已将其列入全面排查整改。

通报指出，人教社作为教材编制单位，落实中央有关决策部署不全面、不彻底，对教材插图的育人功能认识不到位，插图作者遴选制度不健全不规范，教材三审三校制度落实不严格，内部纠错制度不完善，对读者意见不重视，对插图存在的问题未认真排查、及时整改。教育部教材局在组织专家开展教材审查时，指导不足、监督不够，对教材问题排查整改工作督促不到位。

通报指出，对有关单位及27名失职

失责人员进行严肃追责问责，对插图作者、设计人员作出相应处理，不再聘请吴勇、封面设计吕旻、吕敬人及其工作室从事国家教材设计、插图绘制等相关工作。

此外，按照教育部要求，人民教育出版社从5月下旬启动并于日前完成小学数学教材插图重绘工作，将全力确保2022年9月新学期课前到书。

教育部表示，针对人民教育出版社小学数学教材插图问题，教育部举一反三，部署对全国中小学教材教辅和进入校园课外读物的插图及内容进行了全面排查整改，确保体现正确的政治方向和价值导向，弘扬中华优秀传统文化，符合大众审美习惯。

退役军人事务部等6部门联合印发《关于进一步做好移交政府安置的军队离休退休干部养老服务工作的通知》

退役军人事务部、国家发展改革委、民政部、财政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委等6部门近日联合印发《关于进一步做好移交政府安置的军队离休退休干部养老服务工作的通知》（以下简称《通知》），提出9个方面政策举措，提升移交政府安置的军队离休退休干部（以下简称军休干部）养老服务水平。

《通知》从军休干部养老实际需求出发，突出居家社区养老，积极推进机构养老，明确军休服务管理机构（以下简称军休机构）发挥统筹协调作用，与优质的养老服务机构等社会力量签约，提供生活照料等多种上门服务，有条件的可设立日间照料室，引进老年食堂或老年餐桌，并加强与街道（社区）协调对接，帮助军休干部就近就便享受养老照护等资源。安置人

数较多的地区可与优质专业的养老机构合作建设军休干部养老机构，为军休干部提供优质优惠专业养老服务。

《通知》对军休干部关注的医养结合工作作出安排，明确军休机构在有条件的集中居住小区，协调综合性医院设置医疗机构，引入社区卫生服务机构，提供常见病诊治等服务。具备条件的优抚医院、康复医院、疗养院可利用现有富余资源提供医养结合服务。按规定开展军休干部荣誉疗养，有条件的地方可打造疗养基地。

《通知》对完善硬件基础设施和提升软件智慧服务水平作出明确规定，要求结合军休老旧小区改造等工程实施，统筹推进加装电梯以及信息化设施、服务场所等适老化改造，建成一批示范性老年友好型军休小区；军休机构用房新建、改建时，要突出适老功

能，创造安全舒适的老年人活动场所。创建智慧军休机构，开发应用“互联网+军休干部养老”服务模块，提高网络运用普及率，解决军休干部运用智能技术困难问题。

《通知》区分军休干部具体情况，突出养老服务重点，引导有能力的军休干部继续发挥作用，扩大社会参与。将失能（含失智）、高龄、独居、空巢等作为重点对象，统筹资源做好针对性服务，加强每日联系，配备智能养老设备，协调资源做好居家医疗护理、康复治疗 and 养老照护。同时，加强军休老年大学建设，建好文体活动场地，发掘整理“口述历史”，打造军休智库，促进军休干部身心健康。

《通知》还对强化组织领导、建立养老服务新格局、加强经费保障等方面提出明确要求。