互学互鉴比学赶超 在高质量发展中深化城乡社区现代化建设

今年以来,全区上下以领头雁、排头兵、先行者的姿态,比学互鉴促提升,真抓实干出成果,在高质量发展中深化城乡社区现代化建设,全域建设"产城人文"深度融合城乡现代社区,全力打造"舒心、省心、暖心、安心、放心"的幸福生活共同体, 9月23日,萧山区现代社区建设领导小组第三次会议暨城乡现代社区建设大比武举行。会上,东灵、湘湖、新宜、盈二、市北、塘湾、南城、湖山、罗婆路、江澜10个社区负责人先后登台,结合各自实际,畅谈了打造未来社区的初步成果和下一步的思路、举措。 从发言看有四个共同点。一是充分发动群众,做到了问计于民、问需于民,而不是自娱自乐。二是不同类型社区都强化了为老百姓服务的意识,想了很多好用、管用、实用的办法。三是各社区都注重挖掘文化内涵,注重自身社区的特色,不求干村一面。四是数字赋能应用场景广泛。 可以预见,"全域推进城乡社区现代化"的战略部署,将成为萧山奋力打造新时代共同富裕新标杆之路上的"关键一招"。这意味着,城乡社区现代化建设不能干篇一律,而是要因地制宜有创新,差异化建设有特色,做到个性化定制、多样化呈现,达到"普遍良好、特色彰显"的整体效果,以社区点上的"百花齐放",实现全区面上的"春色满园"。

■本版文字整理:首席记者 蒋超 发言人图片由周少伟摄 底图由唐柯摄

瓜沥镇东灵社区: "旧改"独创四诊法 抓好三招向"未来"



东灵社区成立于2003年,去年入选 折江省第三批"整合提升类"未来社区试 点。旧改不仅是一项城市更新工程,更 是一个基层治理工程。东灵社区这个大 家庭,共有3874户、8000多位"家人"。 小区怎么改?还是家人出主意、还得群

社区以"争星晋位、全域建强"行动为 抓手,独创"望闻问切"四步诊法,抓住社 区、小区、居民等多元主体,真正做到党建 统领下的问需于民、问计于民,在改造中 提高居民满意度、增强归属感。

"望"民情,掌握一线实情。"望"是摸 清底数。东灵未来社区的实施单元,可谓 是"两里方圆万人的巷,千户老房三十年 的楼",改造面积25万平方米,是全区单个 体量最大的旧改项目。社区建立"社区两

委、网格员、楼栋长、志愿者"四位一体巡 查机制,排摸管道老化、飞线充电、违规停 车等顽疾问题,真正做到眼里有数、心里

"闻"民声,倾听百姓心声。"闻"是广 开言路。社区通过数十次居民畅谈会、碰 头会、小组会,把摸排的问题摆出来、大家 的痛点说出来、改造的好处讲出来,激发 大家的参与热情。同时,发动辖区党员, 让他们在茶余饭后多宣传、多鼓励,并在3 个网格微信群线上倾听民意,争取居民最

"问"民意,广纳改造良策。"问"是问 计于民。在改造的关键节点,社区召开了 老旧小区改造评审会、推进工作会座谈 会、意见征询会,同时把改造建议表发到 每户居民手中,做好信息收集、意见分类、 方案动态调整,让改造方案逐步成为未来 社区的"更优解"。

"切"民难,梳理问题症结。"切"是对 症下药。找准改造过程中的难点和重点, 找到突破点。党员表率先"破墙",带头主 动预约拆除;对于旁观抵触的居民,社区 全体工作人员,顶着酷暑奋战90天,最终 让居民配合支持、主动参与。

下一步,社区将按照"未来社区"图 景,以"水镇红韵,映秀东灵"为总体定位, 做好三篇文章——"东林书院"红色故事 与东灵文化的"融"字文章;优化老幼服 务,打造温暖家园的"暖"字文章;扮靓老 街旧巷,植入未来数智,体验全新生活的

城厢街道湘湖社区: 活力融居 湘聚未来



发言人 孙革命

湘湖社区位于城厢街道湘北单元 内,萧山、滨江交界处。辖区面积25.3 公顷,共涉及安置房83幢、214个单元, 2495户、常住人口7248人。社区秉承悠 久的湘湖"红砖"文化,融入现代新元 素、新业态,以"活力融居,湘聚未来"为 创建目标,集智聚力,共建未来。

融合传统文化,打造更具历史厚度 的未来社区。湘湖村民历来靠手工制作 砖瓦为生,并衍生出勤劳奋进的红砖精 神。社区坚持以历史传承为核心,提取 "红砖"文化元素,挖掘社区记忆,打造社 规划、一次联审、一次管线迁移、一次基 区党群服务中心、湘湖村史馆、湘湖十二 村、寻湘文化廊、湘守广场等阵地。

聚焦"一老一小",打造更具人文温 以上老年人1356人、14周岁以下儿童 836人,"一老一小"约占总人口的30%。 社区将打造邻里食堂、康养服务中心等 五大为老服务场景以及0-3岁托育中 心、小芽儿农场等五大育幼服务场景。

邻里食堂将采用公建民营的运营模 式,在满足老年人需求的同时,面向社会 开放。社区将组建志愿者送餐微信群、 服务队,为老年人提供送餐服务;配置智 能化银企合作怡老卡,用于老年人就餐 及康养服务,为老年人提供优质贴心的 服务:萧乐福·康养服务中心总面积约 1640平方米,包含智慧健康服务站和居 家养老服务中心,将打造成兼具中医药 医疗特色及中医文化传播的综合性服务 中心;在托幼服务方面,社区联合区内优 质教育品牌资源,打造0-3岁托幼中心, 解决年轻人后顾之忧;小芽儿农场将游 戏与劳动相融合、体验与学习相结合,打 造社区幼儿户外实践基地。

全域加装电梯,打造更具便捷度的 未来社区。社区按照应装尽装、愿装尽 装的目标,全域开展湘湖家园小区214 部电梯加装,主要采取"343"模式。

大会、居民代表会议、楼栋长会议,统一 思想、凝聚共识。"4"即实施"四个一 次"。在电梯具体加装过程中采取"一次 坑浇筑",把前期工作一步到位。第二个 "3"即实现电梯"个性化、舒适化、智能 化"。例如扩大轿厢空间、增加电梯载 度的未来社区。湘湖社区现有60周岁 重、安装智能乘梯系统等。目前已有61 个单元的电梯正在加速开工建设。

第一个"3"即开好三个会议。党员

新塘街道罗婆路社区: 包罗万象 孝润万家

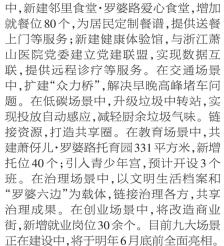


发言人 魏金凤

作为城郊社区,罗婆路社区管辖右岸 澜庭、四季华庭、晨悦湾三个小区,总户数 4185户,实有人口8897人,其中老人、小 孩和外来人口占总人口一半多。

社区工作,要先把"一老一幼"管好, 但对于罗婆路社区来说,还要加一个 "新"。前期,社区通过多方听取意见,反 复论证,最终形成了规划方案。

画好"三个圈",以"美好场景"满足 "美好生活"。以邻为本,扩大朋友圈。在 邻里场景中,重点打造1.5公里邻里带,构 建15分钟便民圈,将3个分散小区串起 来;在建筑场景中,改造小区既有空间,增 设健身、阅读等功能,新增邻里活动空间 1070平方米;在服务场景中,发挥20个社 会组织所长,开展多样活动,浓厚邻里氛 围。智慧升级,完善生活圈。在健康场景



汇聚"三股劲",以"人人参与"实现 "人人享有"。一是先锋来引领。社区将 323 名党员划入7个网格55个微网格,平 时民呼我应,战时一呼百应。二是居民 来响应。整合社区内现有医疗工作者、 警务工作者,组建"小巷医生队""平安护 航队"等特色队伍。三是多方来参与。 社区协同业委会、物业、社会组织共同参

与,共同推进场景建设。

找准"三支点",以"现代技术"撬动"现 代治理"。一是小数字起大作用。社区用 好"红领通",建立党员数字画像,以多维考 评引导在职党员参与治理。二是小善意聚 大温暖。社区打造线上邻里互助平台,通 过事件认领,实现邻里互帮互助。三是小 积分换大文明。建立社区积分体系,鼓励

盈丰街道盈二社区: 记得住过去 看得见未来



发言人 王张兴

作为杭州市首批最美安置房的盈二 社区,今年5月成功入选浙江省第五批 旧改类未来社区。目前,盈二社区居住 人口9842人,以年轻人为主。

在安置小区建设过程中,社区曾挖出 一支铁锚。这支铁锚见证了盈二的变迁 和盈二居民开拓的勇气、务实的底气,是 建设现代社区的根和魂。为此,社区创建 了红锚领航党建品牌和盈二铁锚文化品 牌。在红锚领航党建品牌引领下,广泛邀 请居民座谈,听老人们说需要,听年轻人 提意见,尊重原有居民的生活习惯,也包 容新盈二人的不同习俗。

现代社区要让百姓生活更方便、更舒 心。社区聚焦"一老一小一青年",建设 "一圈五中心"。已建成的盈丰小学、盈新 幼儿园、托育中心、社区青少年宫,实现了 务"自由。

从0岁到16岁的全周期美好教育。10月 份即将亮相的居家养老服务中心、社区卫 生服务站、邻里智慧食堂、家宴馆,满足了 老年人对康养服务的需求,让老年人吃得 好,看病方便;智慧食堂还为老年人开辟 专属区域,有针对性地进行适老化设计, 60岁以上老人可刷脸进入,用餐高峰期也 不用等位子。

现代社区建设要让百姓更有获得 感。社区争创全国民主法治示范社区,抓 法治融合管理。通过经联社组建物业公 司,融合党建、物业、社区三方治理力量 打造"朋友·家"小区楼道,实现互助式网 格自治;建成综合智慧指挥中心、智治工 作站、联勤警务室、应急管理消防救援站, 实现综警网综合协同应急响应;拓展"盈 丰里"数字治理平台,已经成功接入"红领 通",实现区域动态智慧治理。

现代社区建设更要面向未来。社区 坚持可持续发展的思路,将周边田园资 源充分利用,定制老、中、青三条生态跑 道,计划定期举办"奔跑节",实现"健 康"自由;依托盈丰里数字化平台,创设 "共富银行",以参与社区互助与服务共 享积攒"共富积分"兑换周边服务,实现 "服务"自由;规划青年力创中心,精准 对接资源,激发青年发展潜能,实现"创 业"自由;探索"经联社+第三方"资金双 链驱动,"自主投资、先建后补",盈二 未来社区建设总投资达8000万元,街 道适当以奖代补,全面盘活社区资源, 变政府"输血"为自主"造血",实现"财

北干街道塘湾社区: 推动安置小区蝶变 向城市社区转型



发言人 徐国江

塘湾社区由安置小区塘湾名苑和城市 小区白马御府、国宸滨府共三个小区组成, 覆盖约3500户、人口8500人,去年7月启动 未来社区创建,实施单元面积约50公顷,着 力推动安置小区向未来社区"蝶变"。今年 5月,塘湾社区正式转型为城市社区。

从"忧居"到"安居",筑牢共同富裕安 居梦。社区问需于民,从项目选址、方案 设计到配套完善,都充分融合群众需求。 去年10月,安置工作全面完成,2727户居 民实现"安居梦"。

弘物业为小区提供物业管理服务。同时, 经联社推动村级集体经济保值增值,目前 村级集体经济年收入达2500万元,另有66 亩村级留用地待开发,集体资产的"家底" 越来越厚实。

需求。社区谋划建设"1+3+5"未来场景 "1"即建设以街道党建综合体为中枢的1/ 核心场景。在塘湾名苑小区正式投用总疑 筑面积达1.2万平方米的街道党建综合体 项目集成党群服务中心、"大综合一体化 指挥中心、"一网统管"智治中心等12项项 能。"3"即建设以社区资源禀赋为依托的 大特色场景。立足北海塘遗址,建设文 步行街,打造充满文化气息的未来邻里 景;依托浙江萧山医院"社区医养智慧 台",打造集居家养老、康复护理、健康顾 周边"未来健康场景;依托辖区内文博幼 园、银河实验小学等教育资源,打造以文 人的未来教育场景。"5"即建设以勾勒未来 美好生活为目标的5大提升场景。围绕用 务社区、服务市场、服务产业的发展定位 织密补充"善治、善养、善育、善享、善创" 提升场景,聚力打造多功能一站式服务队 地,打响幸福塘湾建设品牌。 从"宜居"到"乐居",打造人文温情势

从"安居"到"宜居",回应未来生活新

同体。社区与浙江萧山医院、银河实验 学等单位开展党建共建,实行大事共议 要事共决、急事共商、实事共办。构建" 区一网格一楼道"三级架构,运用"360日 情圆桌汇"、数字驾驶舱等线上平台,实现 立"星微芒"志愿服务队,开展老人免费义 诊、助老慰问、"牵手学前"等活动;牵头成 立二胡社、排舞社等社团11个,年均开展 活动85场。

新街街道新宜社区: 新街坊 新宜里 乐融汇



主,来自29个省市自治区,包含10个少数 show"等符合青年人需求的文化活动。 民族,以及华侨和外籍人士。

别升级为"新宜里""新赏里""新和里"三 个现代社区,融合为"新街坊"现代街区, 将于今年年底建成具有新街辨识度的新 宜里现代社区。

升级政务服务,"邻里中心"暖人心。 共享书房,并增加社区卫生服务站模块。 与共治中枢,扎实守护社区长治久安。

将社区党建文化品牌"宜融"升级为"乐 融",扩充更多的单位加入党建微联盟,做 优以居民为中心的定制化办事服务。

聚焦"一老一小","乐融家"解民忧 盘活片区闲置资产,打造集老年食堂、居 家养老服务中心、婴幼儿成长驿站、幸福 学堂等功能于一体的"乐融家"。在原有 400平方米老年活动室的基础上,拓展郡 望府架空层,增加300平方米活动空间,并 将婴幼儿成长驿站拓展至300平方米,为 "一老一小"提供休闲娱乐场所。与蒙特 梭利托育园进行共建,将床位从45个拓展 为100个。推出文明积分制,可兑换享受 托老、托育的优惠。

助力青年发展,"乐融派"展风采。社 区将建立共同成长的发展平台,租赁1050 新宜社区下辖郡望府、钱塘东南家园 平方米商铺,提供含有社创空间、咖啡书 2个住宅小区及1个商业综合体融创印时 吧、运动健身区、沙龙交流区、桌球游艺区 代,入住人口16950人,居民以新萧山人为 等第三方运维服务的"乐融派",引入"live

集聚多元业态,"乐融荟"享生活。推 新宜社区将与区位相邻、本底相近的 进智慧商圈建设,鼓励街区商家加入社区 新赏社区、新和社区进行片区式打造,分 联合发起的服务联盟,授予其统一标识。 升级商场超市、网吧影院、轻食健身等便 民业态,构成服务链条完整、商业生态繁 荣的"乐融荟",形成家门口的美好生活消

推动智治共治,"乐融治"促和谐。汇 社区将现有党群服务中心改造提升为社 集红领通、村社通、新街"执法蓝"等数字 区邻里中心,包含党群服务中心、协商驿 化治理工具,建立集成式基层网格智治平 站、社区会客厅、市民大讲堂、民情圆桌 台;强化党建引领,提高业委会站位与物 会、居民议事厅、警务站等模块,承担社区 业责任感,将社区"三方联席会议"升级为 综合行政服务功能。升级现有图书馆为 "三方共治制度",把"乐融治"打造成智治

宁围街道市北社区: 打造"长在公园里"的文化范社区



发言人 孙裕良

市北社区位于萧山城市中心,下辖4 个新建小区,呈现人口密度高、新萧山人 何打造未来社区,"让居民用得上、用得 起、用得好"是核心要义。

自身配套不足,社区计划打造15分钟三 级生活体系,名叫"喜柿",寓意家有喜馆,包括琴棋书画、诗酒花茶以及非遗文 事,硕果累累的好兆头。社区计划落地1 化体验,为全龄段提供品质文化服务。

个"喜柿天地"综合体,引入特色农场餐 厅、精品超市、共享书房、露台电影吧、无 人健身房、空中球场等,打造时尚有活力 从价格入手,让居民用得起。社区

计划在周边引入1个"喜柿汇"联合体, 为"一老一小"提供贴心服务;嵌入6个 喜柿多"小宝盒,主要是裁缝铺、维修 铺、理发室等,让有手艺的居民为大家提 供廉价便捷的社区服务。同时,还将依 托丰富的公园绿地资源,以一条长达4.4 公里的绿色跑道,串联1个绿心、2条绿 廊、4个口袋公园形成喜柿公园圈,并将 宁围"敢想敢为"的文化精神植入其中, 让这片土地珍贵的基因在年轻人身上延

从品质入手,让居民用得好。市北 社区的最大特点是居民来自五湖四海、 年轻人多。因此,社区准备在北塘河公 占比高、年轻人占比高等特点。对于如 园齐聚文创、手作、音乐、年味、美食、潮 流文化等不同主题特色的创客市集,让 居民乐享时尚潮流本色,推动市北夜经 从需求入手,让居民用得上。针对 济高品质发展。同时,在望海潮社区用 房打造一个专属文化综合体——雅学

所前镇南城社区: 以人为核心 实现"三变"



南城社区位于所前镇集镇中心,是城 郊结合部社区的典型代表。总面积1.08 平方公里,共有住宅小区5个,总户数1761 户、常住人口3800余人,绝大多数居民是 土生土长的萧山农民。

农民住进了小区,他们的身份转变 了,但是生活习惯、行为方式、价值观念还 停留在农村。因此,南城社区以人为核 心,在现代社区"六个体系"框架下,从服 务之变、治理之变和思想之变三个维度, 推动人的现代化之变。

入平台。在社区侧,社工与网格员利用点 对点事项通知、村居民上报等智能组件为 居民提供更好服务。在居民侧,无需新装 App就能"全程无感"地享受服务。目前,

"阳光南城"共有1412个居民好友,这意味 着每个家庭中至少有一位成员能通过微 信直接联系到社区。

'党建统领 网格智治"启动以来, 社区按照微网格将居民分组建立联络 群,开展管家式运维服务。居民可在微 网格群中进行安全隐患上报,提出设施 维修、老人接送等服务需求,由网格员或 微网格员兼任"社区管家"进行快捷处 理。截至目前,已解决各类需求1248 个、平均处理时长24小时以内,提供浸 润式驻点服务36场。

实现治理之变。社区根据小区、政治 面貌、籍贯等设置48个标签,对好友进行 精准分类,向居民个性化推送文明宣传、 便民服务、气象预警等信息,累计发送内 容210124条。

微网格联络群加强了居民之间的联 系,也催生出社区先锋自治的队伍。居民 自发成立安全隐患自查志愿服务队,与镇 消安办、微网格力量、物业联动,每月走访 检查小区安全隐患,一旦发现问题,就在 群内"一键上报"定位、照片和问题描述, 实现举一反三闭环整改。目前已累计发 现并整改隐患170处。

实现思想之变。社区通过线上微治 理平台和线下互动活动,培育出一支"善 实现服务之变。4月底,建立起"阳光 对话、会说话、能发话"的居民骨干力量, 南城"线上微治理平台,邀请居民扫码加 103位骨干中,党员占半数以上。他们作 为传播文明新风的"催化剂""放大器",主 动引导居民转变观念,楼道堆积物等行为 习惯慢慢得到改善。

蜀山街道湖山社区: "四融共建" 畅享未来湖山"幸福里"



发言人 郑东

湖山村原本坐落于湘湖腹地,2005 年由村转制为社区;2009年,为配合湘湖 二期开发建设整村拆迁;2021年,湖山社 区正式转型为城市社区。从湘湖边的村 20个微网格,以红领通为牵引,依托钉管 庄到新的家园,勤劳的湖山人不断探索 着一条转型升级之路。如今的湖山社 区管理和治理能力现代化,形成人人参 区,区域面积21.56公顷,管理着2个安 与、人人尽责的基层治理新格局。 置小区,2个商住类小区,共有2365户、 6858人,其中外来人口占54%。

对标对表六大体系,因地制宜、统筹谋 俭孝义"家风家训,使之转化为居民公 划,从"融"字入手,致力于打造"四融共约;举办湖山乡情文化节等系列活动,涵 建"的未来湖山"幸福里"。

旗"。今年,蜀山街道发布了"蜀于你我"等志愿活动;组建社区篮球、老年街舞等 村社党建联盟品牌,湖山社区与其他4 10个社团,引入共享钢琴项目,成为省漫 个社区一起组建了"幸福联盟",通过党 协漫画创作基地,不断丰富居民精神文 建联抓、发展联促、治理联推、服务联做, 化生活。

让湖山在转型之路上不再"孤单"。在此 基础上,社区将组织优势转化为治理效 能,全力推进省级无障碍社区创建和既 有多层电梯加装工作,形成"组织扎根、 资源下沉、服务进门、幸福提升"的党建 统领基层治理新格局。

资源融汇,实现功能场景"一盘 棋"。湖山社区拥有底商1.2万平方米, 已陆续建成党群服务中心、爱心餐厅、百 姓健身房等诸多场景。在此基础上,社 区整合周边黄亚洲书院、湘蜀田园、南宋 官窑等资源,聚焦"一老一小",细化邻里 中心、婴幼儿成长驿站、老年活动中心等 33个特色服务场景,将重点打造"同心邻 里、养心健康、慧心教育"三大亮点区域, 并形成产业招商、空间运营、物业管理为 一体的常态化整体运行模式。

数智融入,织密综合治理"一张 网"。根据实际,社区划分了3大网格和 家、蜀山卫等数字治理平台,不断推进社

服务融心,筑就幸福邻里"一家 亲"。以"乡情+文化"为切入点,社区创 作为拆迁安置社区,湖山社区通过 建"五乡融情"工作法,提炼郑氏家族"廉 养乡邻情怀;组建"小红蜀"志愿者队伍, 组织融合,树好基层党建"一面 党员群众共同参与防疫抗台、公益服务

闻堰街道江澜社区: 因三江汇聚 以安澜为期



江澜社区位于湘湖和钱塘江三江汇 合处,区域面积约1.3平方公里,由1个 回迁安置小区三江名苑和2个商业小区 湘湖壹号、观湖里组成,总户数3400户. 居住人口8050人。

面对人口老龄化、新老闻堰人融合、 历史底蕴,融入现代社区建设过程中。 社会工作专业度不够高等问题,江澜社 即听澜音(Listen)、链三江(Link)、享安

的美好需求。社区在三江名苑做了充分 调研后发现,在软件服务方面,居民对医 以未来社区三化九场景为抓手,从5分 钟、10分钟、15分钟三个维度,打造便民 生活、品质文化、交通服务三个圈。

民生活坊,"一厅"为邻里会客厅,"三吋 心"为堰邻中心、健身中心、颐养中心。

在现代产业方面,社区内有12万平 方米的御湘湖健康产业城和目前改造中 的10万平方米的湘湖科创园,集聚了生 物医药、智能物联等产业。

在暖心服务方面,社区依托38个微 网格,制定六微工作法,做强最小基本单 元。针对老年群体,在颐养中心提供日 间照料、理疗以及助浴等服务;针对小朋 友,在堰邻中心设立了婴幼儿成长驿站 亲子阅读书房等。另外,成立"澜光社 团",目前已经成立越剧、太极、健身、舞 蹈等社团,从"社区主导"到"带动居民共

同参与",最后实现"居民自主发展"。 享安澜,要让居民在共享文化大餐 中,实现精神共富。社区以江澜独特的渔 渡文化为魂,把丰富的文化元素和厚重的

首先,提升澜文化品牌视觉形象,在 区积极破题探索,提炼出"3L"实践脉络, 小区全域嵌入文化小品、文化雕塑等展 陈品,让居民有认同感。其次,打造硬核 公共文化服务团队,依托"文化微心愿" 听澜音,要在读懂居民中,回应他们 项目,让居民互助服务中体现自身价 值。最后,依托澜书房、三江印史馆等文 化阵地,积极链接线上线下文化资源,组 疗配套和养老服务需求比较大;在硬件设 织开展一系列文化交流活动,使社区文 施方面,运动和健康空间比较缺。社区将 化阵地,真正成为大家茶余饭后放下筷

在12月底,全面亮相,全力展现"钱塘石 链三江,要打造群众愿意来、留得 畔、宜居宜业、岁岁安澜"的美好图景。

