

专为群众解难题 “办不成事”反映窗口启用

今日政事

本报讯(记者 韩柳青) 昨日,萧山区“办不成事”反映窗口启用仪式在萧山区政务服务中心举行。通过“办不成事”窗口,进一步畅通政府和企业群众互动渠道,着力解决企业群众在政务服务事项办理过程中遇到的痛点、堵点、难点问题。为企业群众办事提供“兜底”服务,实现“企业群众反映的事100%响应,可办事项

100%按时办结,办结事项100%满意”三个100%目标。

“办不成事”窗口由业务能力强、服务态度好,有较强协调能力的综合受理人员作为窗口办理专员。同时,成立由区纪委区监委、区审管办、各窗口单位组成的“办不成事”反映窗口工作专班。区审管办负责统筹协调“办不成事”反映窗口工作,根据问题难易程度,做好跟踪督办,限时办结。

据了解,“办不成事”反映窗口主要受理的事项包括企业群众在线上或线下提交完整申请材料后,未能成功受理、成功

审批的政务服务事项;企业群众多次到区政务服务中心大厅办理却未能办成的政务服务事项;企业群众反映来区政务服务中心大厅办事过程中遇到的服务态度差、慢作为、不作为等投诉问题;企业群众提出的特事特办(提速办、延时办、预约办、帮办代办)等需求。区审管办将与各部门协同配合,形成“受理收件→分类交办→跟踪督办→反馈评价→总结提升”的闭环管理机制。

问题的关键在于落实。办事群众向“办不成事”反映窗口反映问题,窗口工作人员受理后,“办不成事”反映窗口能解决

的简单问题,当场予以答复或协调相关窗口负责人解决。问题较为复杂,“办不成事”反映窗口当场不能协调解决的问题,由“办不成事”反映窗口向窗口单位派发《“办不成事”反映问题转办工单》(以下简称“工单”)。涉及多个职能部门的复杂问题,由区审管办召集相关窗口负责人研究分析,跟踪督促办理。

办事窗口单位收到“工单”后,一般问题于3个工作日内办结,并将“工单”反馈给“办不成事”反映窗口;涉及多个部门的复杂问题,区审管办牵头于7个工作日内办结,并将“工单”反馈给“办不成事”反映

窗口。对于特殊情况需延时办理的,延时办理最长不超过14个工作日。

区审管办相关负责人表示,“办不成事”反映窗口虽小,却连着“大民生”,能发挥“大作用”。以此为契机,我区将持续深化“放管服”改革,不断优化营商环境,着力打造服务更优、效率更高、体验更佳的一流政务服务环境。



扫一扫二维码 查看更多内容



书画作品展

近日,新南郡社区开展了以“同心庆国庆 喜迎二十大”为主题的书画作品展。活动现场,大家挥毫泼墨,创作出了多幅优秀作品。此次活动丰富了社区居民的精神文化需求,为构建文明、和谐社区起到了促进作用。

首席记者 唐柯 通讯员 李林珊 杨贤兴

谁是“虾王”? 我区首届南美白对虾评选结果揭晓

本报讯(记者 赵芷萱 通讯员 高路) 近日,在我区首届南美白对虾“虾王”评比活动中,萧山一代“虾王”诞生了。经过激烈角逐,在选送的32家单位中,杭州成铭生态养殖有限公司的对虾荣登榜首,以单尾重量达57.22克的好成绩成为名副其实的“虾老大”。

本次“虾王”争霸综合虾的健康情况、单体形态、体重称重等指标进行评选。在评比活动现场,32份白对虾样品分别装入带有编号的白色方箱中,插入增氧泵,一只只壳薄体肥,活蹦乱跳。“这只虾也太大了,比一个成年人的手掌还要长!”一位围观群众惊呼。

“今年对虾品质和规格较往年有不同程度提升,大规格的虾屡见不鲜,一斤有15头左右。”据区农业农村局种养殖业管理科科长陈汉峰介绍,目前市面上的南美白对虾一斤一般在40至50头,每头10克左右,而此次参评的白对虾每头最轻也有30克以上,可以说是虾中“豪杰”了。

“这次的‘虾王’,一只顶得上平时在菜场买的5只了!”养殖虾户王大姐看着“虾王”笑着说。“我们养的虾大小比较均匀,另外几头也在57克左右。煮熟了吃口味鲜甜,肉质Q弹,有营养。”成铭生态养殖有限公司相关负责人介绍道。

“南美白对虾对高温的变化适应能力要显著强于低温,今年梅雨季较短,台风相比往年较少,对白对虾的良好生长非常



虾王 记者 赵芷萱 摄

有利啊。”“是啊,今年的虾个头特别大,个个晶莹剔透,品质好,收入也比去年多了不少。”几位养殖户聚在一起热烈交流。

据了解,萧山作为全国最大白对虾淡水连片养殖基地,白对虾养殖面积、养殖产值均常年位列杭州市第一位,是我区渔业当之无愧的拳头产品,远销世界五大洲的20多个国家和地区。“去年,我区白对虾养殖面积4.85万亩,年产量逾2万吨,年产值约8亿元,养殖面积、产值分别占全区渔业的78%、76%。”陈汉峰说。

如今,我区南美白对虾的养殖已经形成了苗种淡化培育、池塘养殖、流通服务、产品收购与加工等相结合的一体化的良好格局。“从地地道道的舶来品,变成我区渔民发家致富的当家品种,萧山养殖白对虾的历史,里头故事可多着呢。”养殖虾户王大姐笑道。

萧旺协作项目启动 让更多妇女实现“富口袋”

本报讯(记者 童宇倩 通讯员 吴贞科) 日前,由区妇联、浦阳镇党委联合助推的萧旺“协作工坊”来料加工项目正式启动,让更多妇女实现“富口袋”。来自旺苍县的3名妇女抵达浦阳,开始为期20天的实地在岗学习。

此次项目主要针对四川省广元市旺苍县在家妇女,锚定萧旺东西部协作的重大机遇期及浦阳镇传统手工艺麻编工艺鞋正在迈向走出去再创业的重要窗口期,通过适岗培训、小规模试生产、总结推广三个阶段,把传统的家门口的富民产业推向更广阔的西部地区。

适岗培训第一天,大家一起参观了浦阳镇“巾帼共富工坊”集群点之一——萧山杰杰工艺鞋业的工作车间。正在车间

工作的师傅向旺苍县妇女介绍了工作流程、操作方法等,还热心地请她们进行一些简单的尝试。

接下来,浦阳镇妇联将联合萧山杰杰工艺鞋业有限公司,进一步发挥“巾帼共富工坊”手工达人的作用,以师带徒的方式,组织开展专班课程,将前来学习的妇女培训成为工艺鞋全流程管理、操作方面的能手。

今年以来,区妇联通过金融支持、以点串线、项目化推进等方式,积极培育“巾帼共富工坊”,以“小工坊”点燃共富“强引擎”,带动更多妇女和家庭实现家门口就业。目前已在浦阳镇试点打造萧山首个“巾帼共富工坊”集群,让村民尤其是困难家庭在家门口就有就业机会。当前,集群效应带动就业300余人,实现月人均增收2000元左右。

打好移风易俗“组合拳” 推动文明新风润民心

本报讯(记者 何可人 通讯员 吴灿飞) “百善孝为先,老人在世晚辈多关心,多在老人跟前尽孝,才是真的孝顺……”连日来,为进一步引导居民形成文明、节俭的生活方式,蜀山街道多措并举开展移风易俗宣传和整治行动,并计划将文明践行移风易俗内容纳入村规民约,营造全民参与移风易俗的浓厚氛围。

近日,萧山区“喜迎二十大 文明向未来”公民道德宣传月蜀山分会场主题活动在广宁社区新时代文明实践站举行,活动中包含了移风易俗专场,居民们纷纷在移风易俗承诺墙上签下自己的名字,以实际行动践行移风易俗。

为进一步弘扬新风正气,革除陈规陋习,自移风易俗工作全面铺开以来,蜀山街道上下努力营造“移旧俗、除陋习、尚科学、倡新风”的良好氛围,在辖区范围内开展“宣教+督查”双管齐下联合行动,各村社、条线齐心协力,齐抓共管,推动全街道逐步形成崇尚文明、勤俭节约的良好风尚。

在宣传方面,蜀山街道创新载体,制作了宣传扇、宣传折页、宣传贴等移风易俗宣传物品进行发放,并依托“一网统管”机制,联合多部门力量对辖区制作、

焚烧封建迷信用品开展“综合查一次”专项整治行动,切实将发现的问题整改到位,整治成效初步彰显。

下一步,蜀山街道将继续狠抓落实,着力巩固前期成果,注重规范长效,不断创新举措,健全红白理事会章程和村规民约,将讲文明、树新风融入群众日常生活,推动移风易俗工作扎实有序开展。



俞志仁:凝聚乡贤力 同行共富路

开栏语

当前,萧山正在高质量推进共同富裕示范区建设。离退休干部是革命、建设和改革开放事业的经历者和建设者,是党和国家的宝贵财富。在奔赴共富的道路上,萧山的广大老干部或积极投身“三服务”,助力乡村振兴和社会治理;或著书立说、宣讲不息,助力实现精神富有;或深入钻研、精湛技艺,弘扬传统文化,为促进社会和谐发挥积极作用。日前,市委常委、区委书记王敏在《我区老干部发挥特色优势助力城乡现代社区建设情况汇报》的专报中批示:各单位特别是村社要为老干部发挥余热提供舞台。从今天起,萧山区委老干部局联合萧山日报特别推出“银耀助共富”专栏,让我们一起走进老干部们的精彩生活,领略他们在推动共同富裕示范区建设中所展现的风采。

文/孔亮燕

在常人看来,退休或许意味着可以在家享受生活。但也有人却为实现人生价值而选择不停奔波。俞志仁就是这样一位退而不休,为助力家乡楼塔的发展而奋斗不止的人。作为土生土长的楼塔人,2019年从区政协副主席的岗位上退下来以后,俞志仁毅然决定返回家乡热土,承继楼塔先贤反哺桑梓的传统,在当年12月楼塔镇成立首届乡贤联谊会上当



选会长。这几年来,他为助力楼塔更好的发展,不断贡献着自己的力量。

不忘初心,组织乡贤反哺桑梓促发展

退休之后,俞志仁把大部分精力都放在了楼塔乡贤联谊会的工作上。作为会长,俞志仁以身示范,一周五个工作日,他会安排至少三天从城区赶到楼塔,处理乡贤会等事务。“乡贤会的工作面很广,涉及到的人和事也很多,事无巨细,都要处理好,才能担得起会长的责任。”俞志仁说,“这几年来,楼塔的乡贤们拧成一股绳,纷纷利用个人资源为家乡宣传推广、牵线搭桥,很多项目都在楼塔落地了,推动了家乡经济的发展。”

近年来,楼塔镇通过开展“走出去、请进来”系列活动,不断举办在外乡贤家乡行、乡情恳谈、乡贤访谈直播等活动,并提出了“贤归助兴”发展模式。俞志仁

根据镇党委政府的工作要求,引导乡贤回归,助力共富先行,建立健全乡贤镇村组织,开展联谊交流。目前,楼塔镇村级乡贤组织达到12个,实现全覆盖。

为了充分发挥乡贤会作用,俞志仁还积极向镇党委政府建言献策,协助制定出台了乡贤圆桌会议事规则、一月一主题会长接待乡贤日活动等一系列工作方案;充分发挥楼柏生、楼法庆、杨善林等乡贤带头致富门路广、号召力强等优势,促进企业的发展;积极挖掘楼燕、章忠法、章忠灿、楼中平等乡贤在外深耕多年、资源广泛等优势,引导燕归故巢。助力该镇确定的野孩子研学基地、华艺智能制造、慈孝堂等项目的落地建设,让招商引资成为楼塔经济发展的强力引擎。

据了解,自2019年以来,楼塔镇已落实和开发6个乡贤回归开发项目,总投资达2亿元,初步打造了系列具有辨识度 and 传播力的文旅康养产业,带领村民走上共富之路。

身体力行,助力推进文旅产业发展

在楼塔,国家级非物质文化遗产——楼塔细十番是一张熠熠闪光的文化名片,承载着千年古镇悠久的历史文化底蕴。俞志仁一直对细十番抱有浓厚的兴趣,退休后,他下苦功夫学习演奏,如今,艺术造诣颇深的他也加入了细十番的表演行列。“细十番是老祖宗留下来的技艺。我生在楼塔,长在楼塔,对细十番有着特殊的感情。现在

有了更多属于自己的时间,正好可以做点喜欢的事情。”

而身为细十番协会名誉会长,这样的“躬身入局”,或也能让自己对细十番、粗十番等非遗文化的保护传承提出更好的意见建议。他认为,在保护和传承好非遗文化的同时,需要进一步规范化管理,不断挖掘和培养更多的年轻人才,这样才能让非遗文化薪火相传。

作为千年古镇,楼塔镇一直保持着“耕读传家、诗书继世”的传统,是杭州市书法名镇,拥有两个省级书法村、五个市级书法村。如何利用好这得天独厚的山水、人文优势,创造出更多具有楼塔特色的书法作品?俞志仁一直将此视为自己的责任。这几年来,在他的推动下,楼塔镇书法协会的会员们不断为古镇的美丽添上华彩的一笔:他们写就的对联张贴在老宅中,让老宅焕发新的容光;爬上楼塔百药山,凉亭庙宇的牌匾均焕然一新,庄重大气的书法作品为整座山增色不少;漫步于古镇之中,由他们描绘的指示牌,成为了背街小巷最具乡土风情的小品。而这其中,也有

不少作品出自俞志仁之手。

关注一老一小,做好服务群众的“贴心人”

一直以来,楼塔乡贤都时刻把家乡老百姓的生活冷暖看在眼里,念在心里。俞志仁说,每个月,乡贤联谊会都会开展“一月一主题”乡贤服务活动,真真切切地把为老百姓谋实事放在首位。

自成立以后,每逢节假日,乡贤都会组织看望慰问楼塔困难农户、困难家庭,为他们送上援助金;临近春节,为80岁以上老年人送上新春的祝福也已成为乡贤会的传统;对于考上大学的困难学子和突发情况的困难家庭,乡贤会同样不忘伸出援助之手,真正做好困难群众的“贴心人”。

这几年来,楼塔乡贤一直广泛支持着全镇各方面的发展建设,尤其是在教育方面,不仅成立了楼塔镇教育基金会、“槐清教育奖学金基金”等镇级成长基金,还成立了萧南村“青山教育奖学金”等村级的基金。截至目前,已先后发出了200余万元奖励资金,奖励了600余人次的教师,100多位学生。

