## 区科协联手中国邮政弥合数字鸿沟

# 科普加"邮"站:助力银龄"智享"生活

■文/孔亮燕 矫贞彦 图片由区科协提供

买东西要用手机支付,上医院要先预 约挂号;出门乘车要先出示健康码……如 今,像这样的智能化服务和应用随处可 见。但当大多数年轻人享受着"数智生活" 带来的便捷时,不少老年人却深受困扰。

为了帮助老年人更好地走进数字时 代,融入智慧社会,享受智慧生活,去年9 月,我区正式启动"银龄跨越 数字鸿沟"科 普专项行动,围绕老年人交通出行、就医、 消费、金融、办事服务、文体活动等智能服 务应用重点,实施科普专项行动,计划三年 内培训老年人4.1万人次以上。

一年来,为加快推进科普专项行动工 作,区科协多措并举,坚持传统服务与智能 化服务创新并行,持续推动专项行动落地 见效。尤其是依托中国邮政萧山分公司47 个基层服务网点的平台资源设立教学点, 培训工作成效显著,已累计培训老年人达 2.5万人次,成为科普专项行动中一支不可



#### 精准化服务,跨越数字鸿沟

每逢养老金发放的日子,不少老年 人都会早早地来到邮政各个网点。去 网点领取养老金,是这些老人每月"打 卡"的项目之一。他们中有的多年保持 着把养老金取出来的习惯;有的就是来 确认当月发放金额到账。

一直以来,老年群体都是中国邮政 萧山分公司的主要服务对象。为了充 分发挥邮政这一优势,早在2019年,区 科协就联手中国邮政萧山分公司开展 "全民科普邮你同行"主题活动,在邮政 47个网点中设立科普加"邮"站,围绕老 年群体就医难、出行难、购物难等现实 问题,精准化组织开展智能手机应用普

及培训工作,帮助老年人在信息化、智 能化社会发展中有更多的获得感、幸福

活动启动以来,区科协联合邮政组 建起银龄跨越数字鸿沟志愿服务队,将 邮政在萧山区域内的 47个营业服务点 约300名业务员吸纳为科普志愿者,在 帮助老年用户开通并使用手机银行,方 便养老金转存的同时,对有意愿、有能 力的老年人开展智能手机科普培训,实 现金融+科普的一站式服务。

"邮政网点遍布萧山的镇街村社, 是向老年群体精准传播科普知识,普及 智能手机操作技能的有效平台。两年 来,区科协持续 为邮政47个 教学网点进 行技术指 导,将《老年 人智能技术 运用》等科 普资源输送 到各个网 点,指导网点 选好用好适用 教材,确保科普资 源的丰富性。"区科



### 小班化培训,提升教学实效

"在这里,我学到了很多有用的功 能,现在拿着智能手机出门,生活上多 了很多便利。"在邮政西河路网点,家住 附近的李阿姨虽然已经82岁,但在工作 人员的指导下,已经熟练掌握了自助挂 号、手机支付等功能。李阿姨笑着说: "我终于'出师'了,但我平时玩得好的 几个邻居还不怎么会用智能手机,我常 常和她们一起到邮政网点来,这里的年 轻人都会热情地教我们。"

邮政西河路网点位于萧山老城区, 周边社区居住的老年人较多,是邮政老 年服务特色示范网点。营业厅内设有 针对老年群体的服务专区,提供老花 镜、血压仪等助老设施。据网点负责

人介绍,在严格落实疫情防控的前提 下,网点每周都会组织周边的老年客户 开展微型沙龙活动,工作人员从老年客 户的产品和业务入手,逐步引导他们学 会使用智能手机应用、如何防范电信诈

西河路网点是科普加"邮"站活动 的一个缩影。在精准化服务老年群体 的过程中,中国邮政萧山分公司也已形 成了自己的经验。在疫情防控常态化 的形势下,各网点在对上门老年客户进 行亮码、测温,全流程管控的同时,实行 分散化、小班化教学模式,以一对一或 一对几的服务,根据老年人的年龄和接 受能力,手把手教授线上购物、挂号、缴

费、寄快递等智能手机的基本应用

"这两年来,我们一直坚 持在各个网点推行小班化 培训,在有效保证教学质 量的同时,也降低了疫情 防控的风险。"中国邮政 萧山分公司相关负责人 表示,"从不懂到懂,从 不会到会,科普专项行 动帮助不少老年人提升 了运用智能技能的水平, 也更好地享受了现代社会 的信息化成果。"



### 多样化活动,拓宽服务半径

近年来,一些电信诈骗瞄准 老年群体,为了提升老年人的金 融素养和防范电信诈骗意识,邮政 各教学点通过很多"实招"开展金融 知识普及活动,提醒老年人谨防上当受

为了将宣传活动融入日常生活,邮 政各网点以定期举办反诈宣传有奖竞 答、纳凉晚会、播放露天电影等趣味活 动,向老年人介绍电信诈骗的危害,以 及个人信息保护等金融知识,用贴心、 暖心服务增进与老年客户的互动,也赢

亦

得他们的信赖。

与此同时,不少网点还成立了志愿 服务队,以进社区的形式为一些独居老 人进行上门服务和慰问,在帮助老年人 了解新事物的同时,也将防诈骗宣传融 入其中。在一些成熟的网点,工作人员

还会自制生动、有趣的反诈小视频点对 点发送给老年客户,持之以恒地做好老 年群体科普工作。

下一步,区科协将联合邮政在开发特 色课程、强化宣传引导等方面持续发力, 让"数字鸿沟"变为老年人的"数字红利"。

## 浦发银行人民币理财产品推荐

益添利、益鑫利、益升利、益丰利系列 规模超600亿元

形态上涵盖:最短持有期、固定持有期、定开式、 封闭式;策略上涵盖:多资产灵活组合、股债标准化 投资、权益多策略;期限上覆盖:六个月及以上的短 中长期

天添盈增利系列 规模超2300亿元

历史收益率居股份制银行前列;红利转投、现金 分红双形态满足多样现金管理需求

天年优享系列 规模超106亿元

部分产品年化收益率6%+;2020《上海证券报》 "金理财""年度固定收益类理财产品卓越奖";目标风 险+目标日期策略满足中长期投资需求

规模超757亿元 悦盈利定开系列

覆盖短、中、长期限;定开型债项混合类产品;预 约赎回功能,助力客户灵活投资

规模超220亿元 天添利普惠计划

小微企业专属净值型现金管理产品;服务小微企 业超4000户;交易时段T+0灵活申赎、每日红利转 投;助力小企业盘活闲置资金,践行普惠金融战略

大额存单,三年期,年利率3.25%, 20万元起,额度有限

理财产品广告的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,产品有风险。 金城路支行: 82372957、83815611 体育路支行: 83815612 育才路支行: 82733865 临浦东藩社区支行: 83815050 闻堰三江社区支行: 83815658

为积极贯彻"新制造业计划",促进产业发展,故开展 本次选址(规划条件)论证,对规划地块指标的合理性及 建设规模等进行科学的分析论证。

本次论证地块位于萧山区益农区块核心单元,其中 XSGL2304-M1/M2-04地块东至学工路,南至三益线 **示** 路侧绿地,西至民围河沿河绿地,北至一围中心河沿河绿 说 地;XSGL2304-M1/M2-05地块东至信益线路侧绿地, 南至三益线路侧绿地,西至学工路,北至一围中心河沿河 绿地; XSGL2304-M1/M2-06地块东至群民路, 南至三 益线路侧绿地,西至信益线路侧绿地,北至一围中心河沿 河绿地; XSGL2304-U21-14 地块位于 XSGL2304-M1/M2-05地块西北侧。

根据阳光规划有关规定,自2022年10月11日至 2022年10月20日进行公示。详细资料可登录杭州市规 划和自然资源局网站(http://ghzy.hangzhou.gov.cn), 或在萧山经济技术开发区管委会1楼以及益农镇政府进

如有意见,请于公示期内书面意见邮寄至萧山经济 技术开发区管委会(萧山区市心北路99号)506室,邮编

联系电话:0571-83530626 联系人:毛女士

杭州市规划和自然资源局 2022年10月10日

为积极贯彻"新制造业计划"促进产业发展,开展本次 选址(规划条件)论证,对久联村工业地块指标的合理性及 建设规模等进行科学的分析论证。

本次论证地块位于萧山区益农区块核心单元久联村, 北至规划群开线,南至空地,西至已建厂房,东至空地。

说

根据阳光规划有关规定,自2022年10月11日至 2022年10月20日进行公示。详细资料可登录杭州市规 划和自然资源局网站(http://ghzy.hangzhou.gov.cn),

或在萧山经济开发区管委会1楼以及益农镇政府进行现 场查询

如有意见,请于公示期间内书面意见邮寄至萧山经济 技术开发区管委会(萧山区市心北路99号)506室,邮编

联系电话:0571-83530626 联系人:毛女士

杭州市规划和自然资源局 2022年10月10日

#### 萧山供电公司检修计划预告

10月12日 9:00-17:00 检修锻造 C334 线沿二开灵沿 C334线21/01#杆银林分线开 关、沿二开灵沿C334线24#杆 国泰建设开关、沿二开灵沿 C334线26#杆远邦房地产开 关、沿二开沿沿 C334线 27#杆 人民政府令克、沿二开沿沿|其周边一带。

C334线25#杆一二C3350开 关:萧山区瓜沥镇杭州市萧山 区瓜沥镇人民政府、浙江国泰 建设集团、浙江开元物业管理 股份萧山瓜沥分公司一带:8: 45-16:30 检修北干变塘河 A743线金鹭开G17金明A743 线: 萧山区北干街道出入境边 防总站、浙江哨兵实业附近及

## 便民热线

热诚为各年龄阶段单身离异男 女婚恋,异性交友服务、青年中 年老年精英汇聚,各具优势。 特设上门女婿婚姻介绍。招家 装、保姆、散工、开锁、空调、管

#### 作者 15805811914 加州阳光 金点子婚介

13735826379 82655749 万名青中老各阶层有公务员、 事业、国企、教师、白领、医生、 工程师、上门女婿等。

● 遗失来阳于2022年9月9号 丢失国信证券股份有限公司杭州 市心中路营业部工作证,证号: 道、家教、搬家、婚车等优秀合 GX20214500021,声明作废。

萧山区闻堰北单元(在编)SJH-XS1307-20、75地块位于闻堰街道山河村,时代大道东侧。规划范围东、西、北三侧 至规划沿山河绿带,南至规划山河东路,调整范围总用地面积9.51公顷。 方案已经过区级有关部门审查,地块规划控制指标拟明确如下:

地块编号 用地性质|用地面积|(公顷||容积率|建筑密度|(%|)|建筑高度|(m|)|绿地率|(%|) C3 - 4調整前 XSCQ3301-9(2) 公 SJH-XS1307-20 6.00 2.0 60 35 SJH-XS1307-53 G1 0.75 15班幼儿园 SJH-XS1307-75 R22

根据阳光规划有关规定,现定于2022年10月10日 至2022年10月20日在萧山区行政服务中心1楼东大 厅、闻堰街道办事处宣传栏、山河村村委会宣传栏、萧山 日报及杭州市规划和自然资源局网站进行公示,欢迎广 大市民提出建议与意见。如有意见和建议请于10月20 日前来电或书面意见给杭州市规划和自然资源局及相关

萧山分局电话:张先生(0571)83686106

地址:杭州市规划和自然资源局萧山分局(育才北路

邮编:311200

建设单位电话:陶女士(0571)83825032

杭州市规划和自然资源局:http://ghzy.hangzhou. gov.cn/

(注:如有对公示内容不清楚的,请向建设单位咨询)

杭州市规划和自然资源局 2022年10月9日

#### 关于时代大道南延施工期间调整交通组织措施的通告

永互通施工需要,为确保道路交通有序、安全,根据《中华 人民共和国道路交通安全法》第39条之规定,公安机关交 通管理部门将在施工期间调整相关交通组织措施。

现将有关事项通告如下:自2022年10月13日23:00 起至2022年10月14日06:00止,春永互通C匝道、A匝 道(富阳-萧山方向)夜间临时封闭施工,施工期间禁止车

辆通行,过江车辆请沿时代大道地面道路经义临路D匝道 (南向北方向)进入高架绕行。

施工期间,如需对交通组织措施再作调整的,公安机 关交通管理部门将另行发布通告。请广大机动车、非机动

车驾驶人和行人自觉遵守本通告规定,并服从现场民警和

管理人员的指挥。特此通告。 杭州市公安局萧山区分局 2022年10月10日

	位置	10月11日 晚潮时间	高潮位(米)	10月12日 早潮时间	高潮位(米)
萧山区	萧山观潮城	14:00	5.70	01:40	5.80
	下沙大桥	14:15	5.60	01:54	5.70
潮汐预报	城市阳台	15:03	5.40	02:40	5.50
***************************************	潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		



加文明事 做文明人 建文明版