

区科协联手中国邮政弥合数字鸿沟

科普加“邮”站:助力银龄“智享”生活

■文/孔亮燕 矫贞彦 图片由区科协提供

买东西要用手机支付,上医院要先预约挂号;出门乘车要先出示健康码……如今,像这样的智能化服务和应用随处可见。但当大多数年轻人享受着“数智生活”带来的便捷时,不少老年人却深受困扰。

为了帮助老年人更好地走进数字时代,融入智慧社会,享受智慧生活,去年9月,我区正式启动“银龄跨越 数字鸿沟”科普专项行动,围绕老年人交通出行、就医、消费、金融、办事服务、文体活动等智能服务应用重点,实施科普专项行动,计划三年内培训老年人4.1万人次以上。

一年来,为加快推进科普专项行动工作,区科协多措并举,坚持传统服务与智能化服务创新并行,持续推动专项行动落地见效。尤其是依托中国邮政萧山分公司47个基层服务网点的平台资源设立教学点,培训工作成效显著,已累计培训老年人达2.5万人次,成为科普专项行动中一支不可或缺的重要力量。



每逢养老金发放的日子,不少老年人都会早早地来到邮政各个网点。去网点领取养老金,是这些老人每月“打卡”的项目之一。他们中有的多年保持着把养老金取出来的习惯;有的就是来确认当月发放金额到账。

一直以来,老年群体都是中国邮政萧山分公司的主要服务对象。为了充分发挥邮政这一优势,早在2019年,区科协联手中国邮政萧山分公司开展“全民科普 邮你同行”主题活动,在邮政47个网点中设立科普加“邮”站,围绕老年群体就医难、出行难、购物难等现实问题,精准化组织开展智能手机应用普及

“在这里,我学到了很多有用的功能,现在拿着智能手机出门,生活上多了很多便利。”在邮政西河路网点,家住附近的李阿姨虽然已经82岁,但在工作人员的指导下,已经熟练掌握了自助挂号、手机支付等功能。李阿姨笑着说:“我终于‘出师’了,但我平时玩得好的几个邻居还不会用智能手机,我常常和她们一起到邮政网点来,这里的年轻人都会热情地教我们。”

邮政西河路网点位于萧山老城区,周边社区居住的老年人较多,是邮政老年服务特色示范网点。营业厅内设有针对老年群体的服务专区,提供老花镜、血压仪等助老设施。据网点负责

近年来,一些电信诈骗瞄准老年群体,为了提升老年人的金融素养和防范电信诈骗意识,邮政各教学点通过很多“实招”开展金融知识普及活动,提醒老年人谨防上当受骗。

悦盈利定开系列 规模超757亿元
覆盖短、中、长期限;定开型债项混合类产品;预约赎回功能,助力客户灵活投资

天添利普惠计划 规模超220亿元
小微企业专属净值型现金管理产品;服务小微企业超4000户;交易时段T+0灵活申赎、每日红利转投;助力小企业盘活闲置资金,践行普惠金融战略

大额存单,三年期,年利率3.25%,
20万元起,额度有限

及培训工作,帮助老年人在信息化、智能化社会发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

活动启动以来,区科协联合邮政组建起银龄跨越数字鸿沟志愿服务队,将邮政在萧山区域内的47个营业服务点约300名业务员吸纳为科普志愿者,在帮助老年用户开通并使用手机银行,方便养老金转存的同时,对有意愿、有能力的老年人开展智能手机科普培训,实现金融+科普的一站式服务。

“邮政网点遍布萧山的镇街村社,是向老年群体精准传播科普知识,普及智能手机操作技能的有效平台。两年

小班化培训,提升教学实效

人介绍,在严格落实疫情防控的前提下,网点每周都会组织周边的老年客户开展微型沙龙活动,工作人员从老年客户的产品和业务入手,逐步引导他们学会使用智能手机应用、如何防范电信诈骗等。

西河路网点是科普加“邮”站活动的一个缩影。在精准化服务老年群体的过程中,中国邮政萧山分公司也已形成了自己的经验。在疫情防控常态化的形势下,各网点在对上门老年客户进行亮码、测温,全流程管控的同时,实行分散化、小班化教学模式,以一对一或一对几的服务,根据老年人的年龄和接受能力,手把手教授线上购物、挂号、缴

多样化活动,拓宽服务半径

为了将宣传活动融入日常生活,邮政各网点以定期举办反诈宣传有奖竞答、纳凉晚会、播放露天电影等趣味活动,向老年人介绍电信诈骗的危害,以及个人信息保护等金融知识,用贴心、暖心服务增进与老年客户的互动,也赢

来,区科协持续为邮政47个教学网点进行技术指导,将《老年人智能技术运用》等科普资源送到各个网点,指导网点选好用好适用教材,确保科普资源的丰富性。”区科协相关负责人说。

费、寄快递等智能手机的基本应用功能。

“这两年来,我们一直坚持在各个网点推行小班化培训,在保证教学质量的同时,也降低了疫情防控的风险。”中国邮政萧山分公司相关负责人表示,“从不懂到懂,从不会到会,科普专项行动帮助不少老年人提升了运用智能技能的水平,也更好地享受了现代社会的信息化成果。”

得他们的信赖。

与此同时,不少网点还成立了志愿服务队,以进社区的形式为一些独居老人进行上门服务和慰问,在帮助老年人了解新事物的同时,也将防诈骗宣传融入其中。在一些成熟的网点,工作人员

还会自制生动、有趣的反诈小视频点对点发送给老年客户,持之以恒地做好老年群体科普工作。

下一步,区科协将联合邮政在开发特色课程、强化宣传引导等方面持续发力,让“数字鸿沟”变为老年人的“数字红利”。

萧山供电公司检修计划预告

10月12日 9:00-17:00

检修改造C334线沿二开灵沿C334线21/01#杆银林分线开关、沿二开灵沿C334线24#杆国泰建设开关、沿二开灵沿C334线26#杆远邦房地产开发、沿二开沿沿C334线27#杆人民政府克灵、沿二开沿沿

C334线25#杆一二C3350开关:萧山区瓜沥镇杭州市萧山区瓜沥镇人民政府、浙江国泰建设集团、浙江开元物业管理股份萧山瓜沥分公司一带;8:45-16:30检修北干变塘河A743线金鸞开G17金明A743线:萧山区北干街道出入境边防总站、浙江响兵实业附近及其周边一带。

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿

克灵、沿二开沿沿