

高佳奇:有了宁聚蓝 呼得方便应得及时

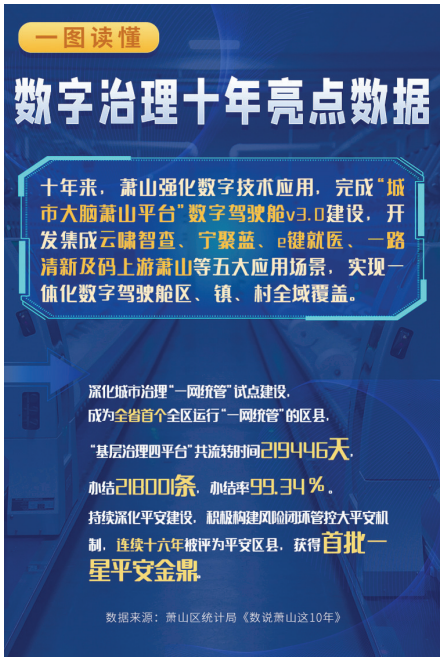


■文/摄 首席记者 蒋超

30岁之前的高佳奇,从来没有想过自己的工作会与“数字治理”有关,可以说在他当时的字典里,压根就没有出现过这个词语。

作为一个土生土长的宁围人,高佳奇也是有些“手把红旗旗不湿”的劲头的。为了梦想,他做过公司职员,也在绍兴的商业体里开过餐饮店。

在饱尝了创业者的艰辛后,高佳奇又努力成为宁围街道综合信息指挥室的一员,这下,他工作的日常成了萧山庞大数字治理环节中的一环。



制图 俞钦洋

跨界后,他与“数字”打起了交道

对于33岁的高佳奇而言,2012年至今的十年间,他曾尝试过不同的社会角色。而两年前的这次改变,不仅缩短了工作时通勤的距离,更是刷新了他对社会基层治理的认知。

“以前我不太知道什么是社会基层治

理,而现在我就是基层治理的一员。”如今的高佳奇对基层数字治理了如指掌,通俗地说,就是把社区态势一屏掌控、社区事件一键智达,任务执行一贯到底、社区治理一网统管。说得更高大上一点,就是借助数字的力量,让未来的美好走进现实。

“以前可想象不到,坐在办公室就能实时感知辖区发生的大小事情,城市治理中的‘绣花难题’,也能在这个‘小脑’中找到答案。”高佳奇提到的,正是宁围街道宁聚蓝·智慧治理平台。

2019年,宁聚蓝·智慧治理平台上线时,高佳奇还在外创业。2020年回到家乡后,也就是智慧治理平台运营的第二年,高佳奇进入宁围街道综合信息指挥室工作,成为其中关键的枢纽环节。“从那时候起,我慢慢体会到了数字赋能社会治理所带来的真切改变。”

每天一上班,高佳奇就会立即打开电脑,在不同的系统中切换,查看上报的事件。他的工作就是梳理上报至平台的事件,再将其流转至相关的职能部门进行处置。

回忆起刚到岗时的忐忑,高佳奇坦言,“数字化治理,对于当时的我来说,完全是个新概念,生怕胜任不了这个工作。”而现在的他,在不断的学习中,已然得心应手。

新路径,让群众反映诉求更便捷

高佳奇几乎是看着宁聚蓝更新迭代

的。

回想2021年,宁聚蓝2.0版本带来了更新的功能和更优的体验,变得眼睛“更亮”、大脑“更强”。1个街道级智慧治理平台、8个智慧应用模块、36个智慧应用场景,织就了一张强联动、广覆盖的数字网络体系,极大充实了宁围街道的基层治理力量。

“比如,商户占道经营被智能球机实时抓拍,就要通过短信、现场喇叭等方式,先对违章对象进行提醒,并将事件推送至‘基层治理四平台’流转处置。”高佳奇向记者介绍,“宁聚蓝”把区基层治理四平台、平安村社、交通小脑、智慧城管、智慧消防、垃圾分类、五水共治等8个区级平台全部打通,通过融合智安小区及辖内监控设备、消防物联网设备等各类智能“触角”,实现了社会治理全要素集聚,构建起辖区动静结合的平安防控圈。

以前,高佳奇对于基层社会治理的想法还停留在“自上而下进行管理”的阶段。现如今,他对宁聚蓝智慧治理平台2.0版本的重要内容——民e通有着很深的感触,“这里包含群防群治、联防联控两大板块,具备你盯我办、一键服务、社会治理积分、平安巡防日志等10大应用功能,让辖区群众有了‘自下而上’表达诉求的新途径。”

他举了最近的两个例子。9月28日,宁税社区楼幢长发现20层西面的楼梯门

玻璃碎落,有安全隐患,建议维修。村社管理员接收此消息后,第一时间联系楼幢长了解具体情况,并与物业进行沟通。随后,物业安排人员上门查看,量取尺寸,进行采购,及时消除了安全隐患。10月3日,宁东社区居民在老年过渡房10号楼东侧发现,有车辆停在消防通道,立即通过民e通进行上报。村社管理员立即联系网格员前往现场,联系车主将车驶离,并对车主进行了消防安全宣教。

“前几天我碰到资深网格员钱国伟还聊了会儿,过去,他大部分时间是骑着电动车来回穿梭,进入各家各户解决问题,每天要接到好几起来自居民的电话;现在,网格员都通过网格群来联系,互通信息,工作轻松些了,效率也高了不少。”高佳奇笑着说道,“谈及这些年来对数字化改革发展的感受,钱师傅直言,就是一个字‘快’!”

呼得方便,应得及时。

高佳奇大致算了下,智慧平台日均处置事件50余件,约占每日总事件数的30%;处置力量减少近50%,一线执法时长缩减近60%。“现在,宁聚蓝已经融入辖区群众生活的方方面面,既让社区治理有了广度和速度,也让大家的幸福指数越来越高。”

我们的十年

边学边玩“探秘”萧山 这座“宝藏”展馆火出圈



■文/摄 记者 何可人

刚结束的这个国庆长假,家门口有座“宝藏”展馆火出圈。它就是位于萧山科创中心A幢的萧山智慧·城市馆。这是由政府打造的一座集成展示、科普教育、特色旅游等多功能于一体的复合型城市展馆。在这里,你不仅可以了解最前沿的萧山知识,还能体验各种趣味十足的“黑科技”互动项目。无论是大朋友还是小朋友,在这里都能找到属于自己的快乐。

“一站式”学习,萧山知识全掌握

身为萧山人,你对萧山了解多少?你知道萧山的城市规划是如何演变的吗?萧山的文化底蕴又有哪些?在数字化的浪潮下,萧山已经拥有哪些厉害的智慧场景?又有多少新兴的产业成为萧山未来发展的新引擎?……

在总面积约7000平方米的萧山智慧·城市馆内,蕴藏着不少有关萧山的“秘密”。上下两层的展馆设有萧山新时代、溯源忆江南、时代绘蓝图、数智新萧山、产业新引擎等多个展区,展现了萧山的城市发



展历程、文化底蕴、城市智慧建设成果等。您可以细细探究上半年,相信一圈看下来,身为萧山人的自豪感会油然而生。

“黑科技”加持,互动体验乐不停

萧山智慧·城市馆不仅是一个知识的海洋,还是一座好玩的乐园。展馆馆如其名,无论是内部的设计,还是展陈的形式,浓浓的“智慧感”“未来感”扑面而来。全息投影、AI人工智能、AR增强现实、沉浸式AI互动体验等现代声光电先进技术在这里应有尽有。

想要体验迪士尼的飞跃地平线吗?这里就有!飞行影院是展馆内的“王牌互动项目”之一。坐上“飞车”,通过裸眼5D技术,你可以在“飞行”中游览湘湖、俯瞰浦阳江,尽览萧山美景。

在这里,你还可以穿越时空,和萧山的古代名人合影;走进极地海洋世界,与憨态可掬的北极熊来一场“亲密接触”;骑上老式的永久牌自行车,在城市街头进行一场骑行竞技;化身城市规划师,为萧山的城市建设“添砖加瓦”……

另外,萧山智慧·城市馆作为区首批参

丽乡村示范村验收。

今年以来,大同三村积极实施的美丽乡村示范村建设,美丽建设得到提档升级,农村人居环境、基础设施、文体广场等乡村环境得到持续改善,描绘出生态宜居美丽乡村新画卷。“几乎所有来过我们村的人,都夸村里漂亮,引得城里人专程来参观。”大同三村的新面貌让村民俞小琳为之自豪,“现在村里每家每户的家里家外、院里院外不仅比整洁,还比谁家漂亮。为此,我们成立‘种花联盟’,经常开展美丽庭院评比。”

有产业、有风景、有乡愁。村民陈月才的退休生活丰富多彩,或在文化礼堂写写书法、或在青山绿水间种点蔬菜,悠然自

得。自从村庄美丽蝶变后,一个个乡贤回归项目接连落地,总投资4.5亿元的华艺智谷数字产业园项目、民宿“清源居”、区中小学劳动教育实践基地、良栖书院、“至田家”等项目有序推进,有效提高了村集体收入和村民可支配收入。

屋舍俨然,清水环绕,鸟语花香。大同三村坚持擦亮生态本底,继天然气进村入户全覆盖后,先后完成了全村主干道沥青修复20000余平方米,新增停车位1500余平方米,新增提升休闲广场4处……大同三村中央坞自然村一陈姓村民开心地说,“村子环境美了,小辈们周末也更愿意回村里来了!”

据悉,目前,萧山智慧·城市馆已经成功争创为“杭州市首批红领巾奖章校外争章基地”“萧山区中小学生研学旅行基地”“萧山区科普教育基地”。开馆时间为夏令时(5月-9月)9:00-12:00,14:00-17:00;冬令时(10月-4月)9:00-12:00,13:30-16:30。每周一闭馆(法定节假日除外)。展馆地址为萧山区北干街道金惠路508号萧山科创中心A座。



扫一扫二维码 查看更多内容

城厢街道人大工委视察2022年度民生实事项目

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 杨菁)近日,城厢街道人大工委组织部分区人大代表、居民议事成员视察城厢街道2022年度民生实事项目完成情况。

作为民生实事之一的潘水社区老年助餐点今年7月份正式运营,每天提供早餐和午餐,主要面向老人提供就餐服务,城厢户籍60周岁以上老年人可以享受7至8折不等的优惠。

会前,人大代表、居民议事成员前往潘水社区实地视察老年助餐点。一走进助餐点,干净敞亮的环境、种类丰富的餐点便吸引住了所有人的目光。人大代表表示,社区老年助餐点的设立实实在在地解决了社区部分老年人用餐难问题,是真正将民生落到实处的

举措。

在随后召开的座谈会上,人大代表、居民议事成员在对今年5件民生实事项目完成情况书面审阅的基础上,纷纷发表意见建议:要紧扣时间节点,加快民生实事项目建设进度,确保年内完成;要重视工程质量,对已经完成的项目要进行“回头看”,尤其要维护好最后一公里改造成果。

据了解,城厢街道居民议事会票选出2022年5项民生实事项目后,各分管领导、责任办公室高度重视,明确责任,密切协作,强力推进。街道人大工委持续开展跟踪督查,先后组织4次专题视察,及时反馈问题,为项目顺利推进注入了人大力量。

南阳:综合整治 打造“席地而坐”的卫生环境

本报讯(记者 刘殿君 通讯员 周圆圆)为打造“席地而坐”的卫生环境,以整洁有序的面貌迎接二十大的胜利召开,南阳街道多措并举,开展一系列环卫提升工作。

为减少垃圾中转对周边居民的影响,该街道建立绿色垃圾直运模式,取消垃圾中转站分拣压缩功能。通过第三方评估、拍卖,废弃压缩机最终以高价成交。处理废旧设施后,中转站腾出空间,改造为生活垃圾集置点,划分清洗区域,提升中转站整体面貌。

该街道还增购两辆垃圾清运直运车,负责整个南阳范围其他垃圾清运,避免垃圾落地。购买高压冲洗设备,

定期冲洗主要道路两侧地面油污和路面积泥。在地铁口、公交站等人流量集中点增设果壳箱,减少路面垃圾。增设扫地车,减少环卫人员流动保洁频次,增加双桶转运车,减少垃圾落地,增加巡查员作业效率。通过“人机”配合,提高环卫作业质量和效率。

为更好地对环卫车辆进行管理,街道给环卫车辆安装上GPS定位器,接通信息化监管平台,实现数字化、智能化管理,可查看每辆车所处的位置、行驶方向、运行状态、车速以及行驶轨迹等信息。可以记录车辆的作业路线,分析每日作业情况及质量,提高环卫作业规范意识。

党湾对外来入侵有害生物“亮剑”

本报讯(首席记者 魏乐钊 通讯员 王啸虎)为有效控制福寿螺蔓延趋势,维护水域生态,保障农业生产,连日来,党湾镇对辖区河道、池塘、沟渠和农田等重点水域开展福寿螺专项清除行动,打响生态保卫战。

行动中,镇村两级通力合作,组织力量重点对河道、沟渠的福寿螺进行清除,通过采取人工挖螺、铲除螺卵、集中销毁等无害化处理方式进行治疗,将福寿螺的蔓延势头消灭在萌芽状态。

锦旗的背后是一个温暖的故事。8月30日,东阳桥社区组织老年人免费体检,69岁的应阿姨来到城厢街道卫生院做检查。在做B超时,医生许玲娣发现应阿姨的肾脏有积水。虽然不在此次B超的检查范围,但许玲娣还是负责地建议应阿姨去大医院做进

“近几年由于美丽乡村建设和五水共治工作的深入推进,党湾辖区范围内的河道及小微水体已得到整治优化,流入河道的水流水质明显得到改善。同时,随着天气温度的上升使得河道内水草生长较快,为福寿螺繁殖生长提供了有利因素。”党湾镇相关工作人员表示。

下一步,党湾镇将加强日常监测,全面排查辖区福寿螺生长繁衍情况,做到早发现早清除,确保长效治螺不反弹,全力巩固水环境治理成效。

一句话救一条命 居民送锦旗感谢医生

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 蔚鲁燕)“许医生,太感谢你了,你的一句话救了我妈的一条命。”10月11日下午2点,东阳桥社区居民来先生赶到城厢街道卫生院,将一面“尽心尽责,尽职尽责”的大红锦旗送到许玲娣医生的手里。

锦旗的背后是一个温暖的故事。8月30日,东阳桥社区组织老年人免费体检,69岁的应阿姨来到城厢街道卫生院做检查。在做B超时,医生许玲娣发现应阿姨的肾脏有积水。虽然不在此次B超的检查范围,但许玲娣还是负责地建议应阿姨去大医院做进

一步检查。

当天傍晚,应阿姨便跟儿子说了体检的事。儿子非常重视,第二天一早就带应阿姨去了杭州的医院。经检查,医生确诊应阿姨患了输尿管癌,好在发现及时。医生还说,如果再晚一些日子,应阿姨的病会发展得很快。应阿姨马上动了手术,目前出院在家休养,身体正在慢慢恢复中。

应阿姨说:“这条命是许医生救的,一定要谢谢她。”应阿姨的儿子来先生专程去做了一面锦旗,又托社区联系了卫生院,当面对许医生表示感谢。