踵事增华 踔厉奋发

杭州南站:全力打造“杭州南大门 萧山金枢纽”

9月20日,杭州南站东广场正式投入使用,成为杭州南站的主要交通集散广场,继2020年7月启用后,杭州南站正式踏入“双广场”时代。至此,一个“产城融合”的枢纽新城、一个杭州亚运的“重要窗口”、一个联通长三角的重点工程,就此翻开了新篇章。

从“交通枢纽”到“产业新城”,自运营以来,杭州南站新城上下砥砺前行、担当作为,在强产业、谋创新、惠民生上持续发力,经济社会各方面都取得了新进展、展现了新气象,成为旅客的集散中心、区域的商贸中心、居民的活动中心。

萧山交通枢纽的规模和能级,也将随着杭州南站,一同驶入新的时代。

■文/黄婷 张玲丹 杜科慧 图片由杭州南站提供

创建“迎客之窗” 城市面貌有机更新

踏入南站东广场,两侧楼宇林立,绿化带错落有致,周边道路四通八达。随着夜幕降临,整个南站连同周边建筑霎时点亮,流光溢彩、熠熠星光,向人们展示着亮丽的城市名片。外观简洁大气,细微之处却充满温馨。站内,无障碍设施提升改造已经完成,标识标牌规范使用双语,车站内部还设置了爱心母婴室。

作为萧山构建现代化立体交通体系的重要一环,杭州南站是一座拥有7台21线的集高铁、普铁、地铁、公交、长途客车为一体的大型综合交通枢纽,现有高铁28对,普速46对,拥有沪昆(杭长)、杭深(杭甬)、杭昌(杭黄)、杭绍台等高铁线和沪昆、萧甬等普速线,客运线路覆盖上海、南京、嘉兴、绍兴、郑州、沈阳、长沙、深圳、广州等全国各主要城市;自2020年7月开站以来到发客流2000余万人次。

杭州南站不仅是萧山构建现代化立体交通体系的重要一环,也是萧山对外展示、助力亚运举办的重要门户和窗口。今年3月,南站正式打响环境品质提升攻坚战。“我们紧紧围绕‘办好一个会,提升一座城’的亚运筹备理念,以‘洁化、绿化、序化、亮化、美化’为抓手,开展亚运氛围营造、无障碍设施、双语标识改造、环境品质提升、亮灯工程等工作,全力提升南站‘白天看绿化、晚上看亮化、全天看净化、节点看美化’的城市品质。”杭州南站管委会相关负责人表示。

围绕一张责任区域图、搭建一个组织架构图、梳理一张任务清单表作战方案,杭州南站管委会累计梳理交通组织改造、外立面整治、绿化提升、飞线整治等77项任务清单,联动辖区三个街道、城管、城投、交投等14家责任单位,集中人力、物力协同攻坚,全力打好综合整治攻坚战。“我们的目标,就是真正将南站建设成为能进、能出、能停的交通枢纽,能吃能购能娱的服务小区和建筑集群、业态丰富、现代化气息浓厚的对外窗口。”上述负责人介绍。

此外,杭州南站依托基层治理“四平台”,联合南站枢纽派出所、综合执法南站中队、交通执法南站中队、交警城区中队、南站市监所等5个部门,全面做好场站及周边的综合执法、综合治理、便民服务和市场监管工作,持续开展安全、消防、防汛防台、食品药品、特种设备、环境卫生等检查和旅客滞留、反恐防暴等专项应急演练,加强对乱停车、非法营运、黄牛扰序等区域乱象的整治。今年以来,通过基层治理四平台(智治分中心)交办流转事件793件,办结率达99.19%。

构建“温馨场站” 党建引领优质服务

伴随着东广场的启用,杭州南站新城党群服务中心杭南驿·汇鑫家、安运家、微笑家、新城家、同心家、暖巴家、司乘家7座驿站全面投入使用,以南站枢纽为核心的“15分钟党群服务圈”也在此落地发芽。“共享充电、共享雨伞、应急药箱……我们在党群服务驿站里面配备了各种旅客外出期间可能需要用到的物品,为他们提供温馨、贴心的服务。”工作人员介绍道。

两年来,杭州南站枢纽(杭州南站新城)党工委以大党建理念凝心聚力,坚持“枢新南”党建品牌引领,围绕“1135”工作格局,创建“南站新城党建联盟”和“杭南驿”两大子品牌,全面打造“安全、智慧、美丽、未来、红色”五大枢纽。通过守好大门防输入、汇聚力量保平安、深化合作强畅通护航亚运;推进智慧南站建设,加速推进一网统管;优环境、优形象、优服务,构建大党建格局,完善新城联盟运作机制,擦亮杭南驿品牌,锻造了一支有担当、敢奉献的南站铁军。

“请您戴好口罩,扫描场所码……”在杭州南站东广场出站口,出站旅客正随着工作人员的指引,依次通过分流通道,有序配合防疫检查。疫情期间,为进一步守好入萧通道,杭州南站组建疫情防控工作专班,党员干部冲锋在前,持续做好管控培训、流调、转运、信息沟通等疫情防控工作,守好关键大门。

“受疫情形势和防控政策、客流出行方式变化等影响,当前,进站旅客需出示48小时核酸检测阴性证明,旅客到站需进行一次‘落地检’。”据杭州南站新城管委会相关负责人介绍,“我们在东西广场出口各安置了4个24小时‘落地检’通道,方便旅客通行,此外,我们在西广场进口也安置了核酸检测便民点。”截至目前,南站累计开展核酸检测采样678897人次。

在“守好门”的同时,杭州南站管委会还将关心关爱旅客出行体现到每一处细节、每一个点滴。在出站口,摆放着一排排“七色花瓣”出行便签,上面记录着从南站出发到达机场、东站等高频目的地的换乘方式,旅客可自行拿取。当旅客找寻售票口、公共卫生间时,可以问询南站智能机器人,通过语音对话形式,进行目的地导航……从母婴室的设置,智能机器人的导航,到旅客的休息区,杭州南站以一个普通的旅客的实际需求为出发点,换位思考,积极热心地去帮助每一名旅客,用真诚贴心的服务温暖乘客的旅途,努力让群众的出行体验更舒适便捷。

推进“产城融合” 高端产业加快集聚

交通的发展,为城市的发展与升级造就万千可能。而高铁速度的呈现,也为城市的发展拓展出更多理想空间。

对正处于赶超跨越发展关键期的萧山而言,杭州南站带来的不止是钱塘江南岸唯一一座客运铁路站,也不止是一座大型综合交通枢纽,更是一种在区域一体化大语境中,萧山城市内部有机更新的一次新尝试。

随着杭州南站营运步入正轨,也吸引了众多产业的入驻和集聚。在此前东广场开放仪式上,中龙易、汉诺维科技等8家企业现场签约,正式入驻杭州南站新城产业园区。在他们看来,便捷的交通、优越的区位是他们选择入驻杭州南站新城的重要原因。

南站新城区块西临萧山主城区,北近钱江世纪城,东靠临空示范区。位于其西侧的风情大道和彩虹大道打通杭州主城区快速路网“半小时交通圈”;与高新开发区(滨江)、钱江新城、钱塘新区等在半小时经济圈内;与国际机场共同构成了对外重要门户和窗口。“相比其他的产业园区,杭州南站新城有着独特的区位优势,有高铁、地铁,未来还会和机场高铁站相接,这对我们来说,人员、信息的交互更为便捷。”海多星球产业园负责人高柳表示。

从杭州南站枢纽空间基因出发,经过多轮设计方案优化,南站新城逐步明确了站前及周边空间模式,细化特色功能布局。

如今,在东广场海多星球产业园内,由杭州汉诺维科技运维的杭州南站新城快手官方直播基地已经开始运营,网红直播、在线娱乐、数字文创……这些新消费业态逐渐在产业园落地生根。“借助这些优势,我们希望能以枢纽为核心,以数智经济、新消费为两大支柱产业,招引总部企业,科创、文创、直播电商等现代化、国际化企业,形成高智高能的产业集聚。”

依托枢纽的联动优势、同城效应,杭州南站新城将充分发挥人才、信息、物流、资金等资源要素的集聚和中转优势,重点发展高端商务、新型消费以及数智交通等三大产业,充分利用南站24小时运营的特点,做强东广场海多星球产业园和德必彩虹WE产业园,增加“一园一中心”,即粮库旧改产业园区和南站新城基金创新中心,将南站新城打造成为一个融合TOD模式的未来城市新中心、数智科创新样板、产城融合新典范。

筑巢引凤栖,花开蝶自来。面临发展新形势,杭州南站将抢抓变革机遇,持续做好“站城融合”文章,加快产业集聚融合,实现枢纽新提升,建设高品位萧山新中心。

未来已来,一座产城融合的杭州南站新城,正加速崛起。