

## 瓜沥

打造“综警网+”基层融合治理模式  
全面提升基层社会治理效能

■记者 周婷 通讯员 裴斐 摄影 王琳

本报讯 10月11日,瓜沥镇众安村一名网格员发现自己管理的辖区内两户新建农户因土地归属问题产生了矛盾纠纷,网格员向村里反映,“合沥治”专班成员第一时间赶赴现场,安抚双方情绪,了解双方诉求。同时辅助村干部实地土地测量确认土地归属,耐心做好双方思想工作,并对该块土地权属问题提出客观公正的调解方案。

从发现土地矛盾到专班干预到城管队员制止建房新建,再由派出所辅警进行现场教育,高效连贯化解双方矛盾,同时制止了新建违章建筑的产生。“老大难”的邻里建房矛盾,在“合沥治”专班成员的努力下,仅用两个多小时,纠纷事件便得到圆满解决。

在瓜沥,这样的案例还有很多。养活禽的居民,在车库内做烧烤材料预加工的租户,从4楼往外倾倒建筑垃圾的住户……在“合沥治”专班成员上门开展工作后,类似关乎基层治理的事件得到更高效地解决。而这一切都离不开瓜沥镇打造“综警网+”的基层融合治理模式。

瓜沥镇深谙:基层治理体系是城乡现代社区建设的重要支撑。为进一步提升基层社会治理效能,瓜沥上下牢牢抓住“大综合一体化”行政执法改革和“除险保安”隐患整治试点的契机,及时总结试点经验,巩固工作成果,以“党建引领、群防群治、以专带群”为工作思路,推动公安、综合执法等执法力量和城市管理、消防安全、安全监管、人民调解等管理力量形成“综警网+”联合队伍下沉到74个村社,构建起“权责明确、衔接有序、共治共享”的基层“合沥治”治理架构。

据悉,自6月中旬该治理模式试运行以来,全镇有效警情较去年同期下降9.76%,刑事警情下降40%,治安警情下降26.87%,电信诈骗案件下降65.52%,有效火警下降42%,交通事故下降9.36%,信访总量下降24.32%;通过约谈教育等形式制止违法苗头行为约1800件,形成刚性执法和柔性管理间的有效互补。



## 组织融合

## 推动“联”的机制更加紧密

## 队伍联建

利用“综警网+”基层融合工作机制,整合民辅警、综合执法队队员、消防及安监办队员、网格员和网格员等超3000人的力量,组建“综警网联合队伍”,并下沉村社形成74个“合沥治”小专班,充分发挥民警、综合执法队员等专业执法力量的业务指导和支撑作用,一线协同、靠前管理、统一考核,形成优势互补、分工协作的工作机制。

## 工作联动

建立“合沥治”小专班每周例会、每月一联动的工作制度,周例会主要互通情况信息、分析工作情况、协商具体事项、开展专题培训;月行动主要对由网格员单独走访有难度的居民,单位开展联动走访、对复杂矛盾纠纷开展联合调处、对重大安全隐患进行联合整治,推动村社日常管理难题、矛盾纠纷在小专班内部消化、一线解决。

## 执法联动

夯实“综合执法、警务保障、网格协同”的“综警网+”联动机制,围绕村社的管理热点难点,基于“除险保安”“综合查一次”等行动数据库,由综合执法牵头开展联合执法,公安民辅警参与秩序保障,对其中易反弹、较隐蔽的案(事)件,结合分色管理机制,通过“一网统管”四平台、沥小格等应用压实网格、微网格常态化巡查监管。



## 业务互通

## 推动“合”的聚势更加有力

## 信息互通融合

围绕“钉管家”“统一地址库”“社会治理全量信息视图”等走访调查任务,由辅警和网格员相互配合开展数据采集和录入,提高信息库收集、维护、更新的准确性。“合沥治”小专班试运行以来,瓜沥实有人口实地检查登记率从6月的92.73%提升到9月的97.5%,准确率从92.73%提升到95.3%;针对治安巡查、隐患排查等日常走访工作,各执法业务队员,借助网格员“第一触角”掌握各类隐患信息,试运行以来,综合执法队执法立案由网格员发现的事件148件,隐患处置在一线。

## 平安巡防聚合

充分调度网格员、微网格员、志愿者等群体参与治安防范,“合沥治”小专班科学研判村社平安风险现状,牵头制订“一格一策”巡防制度,科学排布网格员、网格志愿者等巡防力量,集中投放在案件多发、防范薄弱的区域和时段,把平安触角延伸到街头巷尾和田间地头,最大限度地预防各类刑事、治安案件的发生。

## 资源多跨整合

利用执法队伍业务广、群众基础好的优势,在现有的镇级24小时调解室的基础上,通过辅警协助村社和网格化解一般性矛盾纠纷,“合沥治”小专班参与执法管理的前置调解等方式,及时、有效地将各类矛盾化解在萌芽状态。试运行以来,各村平安小专班开展“综合查一次”行动3300余次;当月全镇信访件数量同比下降16.14%。

## 制度筑基

## 推动“强”的力量更加向上

## 强化党建引领

推动网格员和小专班捆绑式作业,在根据网格党组织的基础上,专班参加各村社每月25号的固定党日活动,与村内党员加强沟通交流,同时根据村社情况,积极参与属地的志愿服务日、反诈宣传日等工作,把小专班工作融入日常服务管理,形成“综警网+”一体下沉、群众配合参与的良好氛围。

## 强化数字赋能

打造“综警网一体化联动平台”,以全量信息视图为支撑,将“网格通”“萧消119”“沥家园”“合沥查”“沥小格”等应用的数据一屏归集,实现全镇信息全量集成、隐患预警跟踪、任务多跨联动、数据立体分析。同时,智治分中心可以通过驾驶舱“一网统管”“综合查一次”“沥小格”等系统下派任务,“合沥治”体系成员在手机端实时接收、反馈,实现了横跨“综警网”队伍、纵跨“镇村网”层级的全过程留痕。

## 强化考核奖惩

按照业务独立、分工配合的方式,围绕警情数、综合查一次效能等方面,将“合沥治”小专班工作纳入本部门、条线对人员的考核和工作规范,初步形成《创省枫打造“一村一辅警”考核办法》《微网格员村社考核指导方案》《除险保安系列长效管理机制》等细则,确保“综警网+”机制运行更加顺畅、有力。

