



# 聚力临云治·和美临浦城 临浦：构建社会治理特色智慧生态

## 基层智治的“临浦实践”

今年3月14日，“临浦·峙山和”调解工作室迎来了人数最多的一次调解，这是一起ODR系统(在线消费纠纷解决系统)法院转人的拖欠农民工工资的纠纷。此案件由ODR系统受理后，转入“临浦·峙山和”调解工作室进行诉前调解。双方在调解员法、理、情的耐心劝导下，经过一天反复协商，最终达成一致意见，签署了调解协议书。至此，一起农民工集体讨薪纠纷得以妥善化解。

这，只是“临浦·峙山和”调解工作室打造临浦群众矛盾纠纷化解“终点站”的一个缩影。

近年来，临浦镇大力推进现代(村)社区矛盾纠纷调解工作建设，依托临浦分中心资源集成优势，建立综治中心、司法所、信访、调解“四位一体”矛盾纠纷调解工作室，打造临浦特色品牌——“临浦·峙山和”，着力打造社会治理神经末梢的“多元调节示范窗口”。

作为区首家团队模式组建的调解工作室，“临浦·峙山和”调解工作室以智慧矛盾、四个平台、ODR等数字化为手段，以镇村矛盾中心、综合信息指挥室、数字工作室、共享法庭等为载体，加强部门联动、镇村联动，集聚各方力量，形成临浦矛盾纠纷调处化解的合力，为群众提供“一站式”高质量服务，已逐步成为临浦化解矛盾的金字招牌。

据统计，“临浦·峙山和”调解工作室自2021年6月成立以来，已累计调解成功矛盾纠纷287件，化解成功率达99.1%。

“继续做精‘峙山和’调解品牌，主动对接临浦智慧矛盾调解窗口，深入应用‘智慧矛盾’场景，真正当好临浦人自己的‘老娘舅’。”“临浦·峙山和”调解工作室负责人孔燕红如此介绍。

近期，临浦镇峙山河的河道内也迎来了一位不同寻常的“保洁员”——智能无人保洁船。无人船往返于河面，通过船头“双臂”不断将河面垃圾装进“肚子”里，很快河道垃圾便被清理干净。

该智能无人保洁船基于人工智能技术，结合5G、物联网、大数据等前沿科技，具备全智能识别、续航能力强、适应各种环境等优势，并结合先进的清捞装置，用于代替传统人工水面保洁，在保证工作效率的同时，极大地降低了人工劳动力和作业风险。

这，是临浦以智慧助力“五水共治”的生动体现。

“欢迎使用一键求助服务，服务接通中，请稍后……”8月19日，经改造提升后的临浦老街正式开街，一辆特殊的警车却吸引了不少人驻足围观，赚足了眼球。因为，这些警车不仅具有迷你的外观，科技感十足，最令人惊奇的是，里面竟然没有驾驶员……这是不久前在临浦刚刚“上



“临浦·峙山和”调解工作室

岗”的AI警用无人巡逻车，长1.7米、宽1米、高1.6米，总重量约300千克。

临浦镇派出所相关领导介绍，该巡逻车上安装有多线激光雷达、立体感知雷达和多传感器防护，遇到障碍物会自动停车，民警可在后方进行操作，在设定的巡逻路线内实现无人驾驶自动巡逻，在满电量情况下可自动巡逻6-8小时；同时，内置多路摄像头，可360度进行视频监控和录像，并将录像实时回传至指挥中心，在夜晚、运动等复杂环境下，仍可清晰抓拍。

此外，车内还部署了语言对讲机系统，支持远程通话、一键报警等功能。在巡逻车顶部有“一键求助”按键，求助者通过巡逻车报警后，警情会同步到指挥中心，便于民警立即锁定报警人位置。

这，则是临浦以智慧理念推进城镇精细化管理，建设更高水平的“平安临浦”的最好佐证。

据了解，接下来，临浦将对AI警用无人巡逻车进行区域划分，在设定巡逻范围后，巡逻车会7x24小时在临浦区域内进行自主巡逻工作并提供相关服务。

在推进社会基层治理中，临浦多措并举、创新治理模

式，进一步形成了城乡现代社区建设治理体系。

细化网格划分、优化网格机制、强化数字赋能……临浦镇通过梳理完善微网格工作机制，大力探索数字赋能网格智治，进一步完善基层治理体系和治理能力现代化。

当前，临浦镇网格数量已扩充至90个，划分微网格675个、专属微网格177个，并按照“1+3+N”网格力量配比及微网格一长两员设置要求，合计配备网格力量2500余人。

网格队伍实行扁平化管理，村社主要干部担任网格长、村三委干部及网格辅警担任专职网格员；网格员承接镇级各部门下派任务，并以村社为单位协调村社内其他网格力量，综合开展网格工作，全面提升最后一百米“管理效能”。

值得一提的是，依托“临云智”网格工作台，临浦打造了微党建、微治理、微服务、微积分、微协调的网格工作“五微”模式，并结合风险隐患一张图及镇街数仓建设，形成网格任务生成、下派、完成、监管、奖励的全流程网格员闭环管理机制。

要促进更有效的全域治理。进一步深化全域“五治”格局，迭代升级基层治理“四个平台”，整合城管、交通、派出所辅警等综合管理队伍力量，探索一支队伍治理的工作机制，提升基层治理效能；推行“一网统管”治理模式，加快推进城市综合管理信

■文/金盛翔 何霞玲 图片由临浦镇提供

一个国家的治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。如何探索创新基层“治理之道”？

近年来，临浦镇以智慧治理为核心，以省市数字化改革为目标，依托临浦村民服务、矛盾调解、数字政务等特色场景，以整体智治为牵引，聚合多方力量共筑美好家园，围绕美好乡村治理，以构筑临浦和美家因为治理目标，加深整体智治体系在人民群众中的形象和认同感，形成了共建、共治、共享的良好新局面。

区委常委、临浦镇党委书记陈龙宁表示，善治智治、凝心聚力，构建具有临浦特色的智慧生态，创造临浦和谐美好新局面。



智能无人保洁船

序号	任务名称	任务描述	任务状态	负责人	更新时间
1	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
2	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
3	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
4	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
5	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
6	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
7	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
8	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
9	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34
10	智慧网格	2022年临浦“五水共治”线索督办专项行动	进行中	戴红芳	2022-10-26 16:34



AI警用无人巡逻车



临浦基层治理风险隐患“一张图”

## “五治融合”打造“共治”临浦

在城乡现代化社区建设的当下，如何着力补齐短板，进一步提升基层治理效能？

在区委常委、临浦镇党委书记陈龙宁看来，必须深化高效能治理行动，打造共治临浦，即聚焦善治善成，深化“临云智”智治品牌和全域“五治”格局，加快提升基层治理现代化水平，打造基层治理样板。

具体而言，要构建更全面的智治体系。深化“临云智”智治品牌，不断拓展智治行政、智守平安、智助发展、智享服务、智慧生活五大领域的特色应用场景，提升场景可用性实用性；深化数字赋能平安村社，建好平安村社数字工作室，做强“乡村小脑”，夯实全域平安基石；持续推进全域感知，加快智安小区、智慧楼幢、智慧街区等智慧单元建设，构建全域智慧治理网。

要促进更有效的全域治理。进一步深化全域“五治”格局，迭代升级基层治理“四个平台”，整合城管、交通、派出所辅警等综合管理队伍力量，探索一支队伍治理的工作机制，提升基层治理效能；推行“一网统管”治理模式，加快推进城市综合管理信

息系统建设，完善升级基层网格，加大部门联动执法，赋能事件高效处置，城市有序运行；扎实开展群众共同参与治理，动员群团组织带头参与治理，引导社会组织有序参与治理，形成人人参与、人人共享的良好氛围。

要建设更高水平的平安临浦。守住防范重大风险“底线”，加快推进法治政府建设，打造一流法治环境；深化“临浦·峙山和”调解品牌，促进社会稳定；守住安全生产“红线”，高标准推进安全生产专项整治；守牢社会稳定“防线”，持续开展平安村社创建活动。

事实上，作为区级风险隐患“一张图”首批镇级试

点单位，临浦镇一直以来积极探索数字赋能基层治理应用场景，于今年6月20日上线了基层治理风险隐患“一张图”。

该图以全量信息视图为底图，融合多部门人房数据及本级自查数据，并结合“临云智”隐患排查应用，对上贯通基层治理四平台，对下任务指令直达村社微网格员，构建起本地风险隐患一站式管理体系。

临浦镇以事件处理主体为依据，将隐患划分为5级230项类目，内容覆盖社会面管控风险、社会稳定风险、公共安全风险、网络安全风险、网络舆情风险等

五大类；通过打造镇级数据仓，将现场处置队伍、综合执法队伍、网格员队伍、应急管理队伍等多支队伍的日常工作检查数据进行汇集归整，形成全镇统一的数据底座，支撑业务开展及系统建设。

通过基层治理风险隐患“一张图”，可快速获取全域风险隐患点位、救援队伍、解避难场所、物资仓库等，联动各成员单位联合值守作业，快速实现资源调度工作。

据了解，自该系统上线以来，已累计开展防汛、消防、住宿业安全等各类隐患排查任务28次，排查点位2451个，发现风险隐患360个，整改252个，整改完成率达70%。

“接下来，我们将继续做优‘一网统管’大综合一体化行政执法改革，常态化开展好‘综合查一次’，做精‘峙山和’调解品牌，深入应用‘智慧矛盾’场景，实现‘三源治理’工作数字化升级，进一步夯实全域平安基石。”临浦镇相关负责人表示。

与此同时，临浦借力外部专家智库，形成内外结合、政企合力、四界联动的“整体智治”新结构。从传统的乡贤、商会等参与治理，到充分运用外部资源，如：杭州市城市品牌促进会临浦品牌专业委员会，在临浦城市客厅开展民意小圆桌、企业小圆桌；结合党群活动、乡贤大会等活动，搭建具有临浦特色的“临距离”交流平台，合力推进智慧城镇建设；强化示范引领，树立模范典型在人民群众和社会各界中的正面号召力、影响力和凝聚力……

“聚力临云治·和美临浦城”，正是对临浦美好家园、和美之城的治理面貌的最好概括。



临浦“交治融合”警用车辆启用仪式